

ESF-2023-БЕЗДОМНИ

Резултат D1.5

План за експлоатация и устойчивост

EN версия

SOLACE-CEE

**Решения за преодоляване на бездомността
чрез интегрирани грижи в региона на ЦИЕ**

проект №. ESF-2023-БЕЗДОМНИ 101172625

Ниво на разпространение - публично

Срок за изпълнение: МЗ (12/2024)

Действителна дата на подаване: МЗ (12/2024 г.)

РП1 - Управление и координация на проекта

Документ	Заглавие	D1.5 План за експлоатация и устойчивост
	Версия	1.1
	Налично в	<p>Google Drive - Папка за управление на проекти</p> <p>име на файла:</p> <p>D1.5 План за експлоатация и устойчивост - оригинал</p> <p>D1.5 План за експлоатация и устойчивост - Преведено с помощта на DeepL с официален лиценз.</p> <p>D1.5 План за експлоатация и устойчивост SOLACE-CEE_HU_final - Преведено с помощта на DeepL с официален лиценз.</p> <p>D1.5 План за експлоатация и устойчивост SOLACE-CEE_PL_final - Преведено с помощта на DeepL с официален лиценз.</p> <p>D1.5 План за експлоатация и устойчивост SOLACE-CEE_RO_final - Преведено с помощта на DeepL с официален лиценз.</p> <p>D1.5 План за експлоатация и устойчивост SOLACE-CEE_SK_final - Преведено с помощта на DeepL с официален лиценз.</p>
Написано от	VPR	
Преглед на партньора от	Нора Телер и Ендре Паштор	

Статус на документа		
Ревизия	Дата	Описание

--	--	--

Съдържание

1	Въведение	5
2	Използваеми резултати	8
3	Картографиране на заинтересованите страни	20
4	Пътна карта за експлоатиране	23
5.	Анализ на околната среда и политиката	41
6.	Заклучения и препоръки	57
7.	Съответни документи	59

Съкращения, акроними и описания

Съкращение / акроним използвани в документа	Описание
SOLACE-CEE /Проект	Решения за преодоляване на бездомността чрез интегрирани грижи в региона на ЦИЕ
WP	Работен пакет
GA	Споразумение за безвъзмездна помощ
Предложение	Предложение за проекта
Партньор/и	VPR, MALTAI, HESED, NMP, Casa Iona, MRI
Екип/и	Отделни екипи, описани в плана
Страна	Индивидуални партньори по проекта
Предоставящ орган	Европейската комисия
Координатор	Фондация DEDO
Водещ бенефициент на РП	Водещ партньор, отговорен за отделен РП от списъка с резултати от споразумението за безвъзмездна помощ
Портал на ЕК	Портал на Европейската комисия, където се изпращат и съхраняват всички документи и резултати
Ръководител на WP	Ръководител на отделен работен пакет

1 Въведение

1.1 Описание на SOLACE-CEE

За да се насърчат пътищата за излизане от бездомността, проектът има за цел да пилотира изключително амбициозен комплекс от иновативни интегрирани здравни и социални услуги, за да предостави набор от препоръки за справяне със сложните нужди на хронично бездомните, страдащи от мултиморбидност, и да осигури пътища за прекратяване на бездомността на тази целева група. Проектът ще възприеме холистичен подход към бездомността, като въведе здравен елемент в смисъл на непрекъснатост на грижите (от улицата до жилището) чрез специализирани здравни и социални екипи, активни в работата на терен и медицинските клиники, подкрепени от елементи на електронно здравеопазване и информирани за травмата грижи. Получените в резултат на това услуги за подкрепа ще съчетават хуманните/достойните/ориентираните към човека ценности на подхода "Първо жилище" със здравни услуги (доверителни, физически, психически, включително за зависимости), социални грижи, услуги за осигуряване на заетост и услуги за създаване на социални мрежи/подкрепа.

Проектът има за цел да внедри изцяло описаната иновация в пет държави от ЦИЕ: Словакия, Унгария, България, Полша и Румъния. Тези страни се характеризират с по-слаби мрежи за социална сигурност, в които неадекватните и разпокъсани социални и здравни услуги, заедно с липсата на достъпни жилища, изострят нарастващия проблем с бездомността. Необходима е спешна и съществена намеса за справяне с тези предизвикателства.

Въпреки системните предизвикателства, във всяка една от страните тези организации се стремят и са отдадени на подобряването на жилищните условия за хората, преживяващи бездомност, и на иновативни услуги като Housing First Values, Trauma-Informed Care, Digital Health и Telemedicine. 3 държави ще реализират изцяло центровете за здравна и социална интеграция (Словакия, Унгария, България), а други 2 партньора от Полша и Румъния ще пилотират избрани аспекти на координирания подход (ценности от типа "първо жилище", услуги за психично здраве, травматично информирана грижа), за да осигурят допълнителни познания за бъдещо възпроизвеждане и разширяване, както и да предоставят подкрепа за ангажиране на други заинтересовани страни, действащи в областта на предоставянето на здравни грижи. Асоциираните партньори от Латвия и Чешката република, заедно с водещата

организация FEANTSA, ще допринесат за възпроизвеждането на проекта още по време на периода на изпълнение, засилвайки последващото разширяване след това.

1.2 Цел на плана за експлоатация и устойчивост

Планът за използване и устойчивост (наричан по-долу "План" или "Документ") служи като стратегическа рамка за гарантиране, че иновативните решения, пилотирани в рамките на SOLACE - CEE, ще постигнат трайно въздействие и широко разпространение.

Основната цел на проекта е да се отговори на комплексните нужди на хронично бездомните лица чрез интегрирани здравни и социални услуги, включително грижи, основани на травмата, цифрови здравни решения и ценностите на Housing First. Ключов компонент на инициативата е създаването на интеграционни центрове (HUBs) в избрани градове, които осигуряват непрекъснатост на грижите, запълващи празнината между работата на улицата и дългосрочните жилищни решения. **Документът предоставя на Консорциума насоки за това как ще се използват резултатите от пилотната фаза и как може да се осигури тяхната дълготрайна устойчивост чрез стратегически планирани направления и дейности, за да се постигне максимално въздействие на резултатите от проекта върху целевата му група.**

Документът има три основни компонента, а именно:

- **Картографиране на заинтересованите страни:** идентифицира основните групи заинтересовани страни и предоставя план за ангажиране с цел насърчаване на бъдещото сътрудничество.
- **Пътна карта за използване:** подробно описание на пътищата за краткосрочно, средносрочно и дългосрочно използване на резултатите от проекта, както с търговска, така и с нетърговска цел.
- **Анализ на околната среда и политиката:** оценка на средата, в която иновативните решения на проекта могат да бъдат възпроизведени и поддържани, подкрепена от PESTEL и SWOT анализи.

1.3 Предназначена аудитория

Нивото на разпространение на настоящия документ е чувствително поради потенциално чувствителните данни за целевата група на проекта и е насочено главно към членовете на

консорциума по проекта SOLACE-CEE, като ръководство за експлоатация и устойчивост за консорциума, особено за органите, отговорни за експлоатацията, като например екипа за комуникации и иновации, и за Европейската комисия.

2 Използваеми резултати

2.1 ИЗПОЛЗВАЕМИ РЕЗУЛТАТИ

По отношение на дългосрочната устойчивост и експлоатация тази стратегия определя следната категоризация на активите:

Резултати и резултати от проектите: Тази категория включва основните резултати от проекта и резултатите, постигнати от него по време на неговия живот. Въпреки тяхната значимост, тези активи няма да бъдат актуализирани повече, що се отнася до съдържанието. Те ще останат на разположение като референция, която да се използва от заинтересованите страни за по-нататъшни проекти и изследвания.

Активи, които трябва да бъдат допълнително използвани (вътрешно и външно): Този раздел се отнася до ключовите тематични активи, като например специфични инструменти, които могат да бъдат допълнително използвани и разработени след изтичането на срока на проекта SOLACE. Той включва както активи, които ще бъдат актуализирани или поддържани от партньорите в консорциума през следващите години, така и такива, които потенциално могат да бъдат поети от външни партньори, които не участват пряко в SOLACE. Тези активи ще станат устойчиви, след като партньорът поеме дейността. Това разграничение е полезно за по-добро ориентиране в стратегическото използване на активите и разработените резултати. Стратегията определя възможностите за поддържане и използване и за двете типологии.

Резултати и резултати от проекта:

- **Интегриран модел на обслужване на HUB**
- **Калкулатор за мащабиране**

Таблица 1: Преглед на ключовите резултати, които могат да бъдат използвани

Резултат	Описание	Собственик / отговорен партньор	Целеви клиенти и външни заинтересовани страни	Ангажимент
Интеграционен модел на услугата HUB	Интегрирана рамка, свързваща услуги като здравеопазване, настаняване и реинтеграция за бездомни лица.	Местен партньор в консорциума	Местни доставчици на услуги, НПО, представители	<ul style="list-style-type: none"> Правителства: Интеграция на политиката и финансиране. НПО: Подкрепа за предоставяне на услуги.
Калкулатор за мащабиране	Цифров инструмент, който моделира сценарии за икономии на разходи, ресурсна ефективност и мащабируемост за системата HUB.	Местен партньор в консорциума	Местни правителства, неправителствени организации и частни инвеститори	<ul style="list-style-type: none"> Създатели на политики: данни за вземане на решения. Частен сектор: Възможности за инвестиции и сътрудничество. Академични институции: Утвърждаване на модела.

Активи за по-нататъшно използване

Активите от тази категория могат да бъдат използвани в бъдеще, както вътрешно, така и външно. Вътрешно използване означава, че партньорите от SOLACE ще продължат да използват активите, разработени или използвани по време на проекта; външно използване означава, че външни партньори или заинтересовани страни (които не са част от консорциума) ще решат да използват активите, разработени в SOLACE. В случай на външна експлоатация активите се считат за устойчиви в дългосрочен план.

Тази категория включва следните активи:

- Вътрешно ноу-хау
- Информационни бюлетини
- 1 рецензирана статия
- Инструментариум за повишаване на осведомеността на заинтересованите страни
- План за действие за заинтересованите страни
- Уебстраница на проекта
- Съдържание в социалните медии
- Разработване на изчерпателен документ за ръководство на мултипликаторите (насоки за методологията на проекта)
- Разработване на цялостно ръководство за улесняване на комуникацията, основана на данни
- Материали за кампанията (напр. свързани с "Бездомните не са безнадеждни: Здравословно утре" - или подобна кампания на езика на всяка страна)

Таблица 2: Преглед на активите, които трябва да бъдат допълнително експлоатирани

Актив	Описание	Собственик / отговорен партньор	Целеви клиенти и външни заинтересовани страни	Цел
Вътрешно ноу-хау	Експертиза и знания, придобити от партньорите по проекта по време на разработването и внедряването на решенията SOLACE	Всички партньори от консорциума	Местни екипи, политици, НПО	Осигуряване на трансфер на знания чрез обучение, семинари и документация
Информационни бюлетини	Редовно информиране за напредъка, констатациите и най-добрите практики	DEDO	Заинтересовани страни, финансиращи организации и широката общественост	Непрекъснато разпространяване, за да поддържате ангажираност и да споделяте актуализации

1 рецензирана статия	Академична публикация, потвърждаваща методологията и резултатите на проекта.	DEDO	Изследователи, представители на академичните среди, политици и НПО	Използване на ливъридж за повишаване на доверието и допълнителни възможности за финансиране
Инструментарий за повишаване на осведомеността за заинтересованите страни	Ресурси за обучение на заинтересованите страни относно бездомността и интегрирани решения	VPR	Държавни служители, НПО, частни инвеститори	Широко разпространение и включване в застъпнически кампании
План за действие за заинтересованите страни	Ръководство стъпка по стъпка за прилагане на HUBs или използване на Калкулатора за мащабиране	VPR	Местни власти, НПО, партньори от частния сектор	Осигуряване на достъпност и предоставяне на постоянна подкрепа за изпълнението
Съдържание на социалните медии	Публикации, инфографики и видеоклипове за разпространение на информация и ангажиране на по-широка аудитория.	DEDO	Широка общественост, медии и застъпнически групи	Редовно актуализиране на платформите и адаптиране на съдържанието за нови кампании
Насоки за методологията на проекта	Подробна документация за възпроизвеждане на модела HUB и калкулатора за мащабиране	DEDO	НПО, правителствен и агенции и нови изпълнители на проекти	Споделяне като ресурс със свободен достъп и предлагане на консултации за изпълнение
Ръководство за комуникация, базирана на	Документ, в който се обяснява как да се използват данните от проекта за ефективно	VPR	НПО, политици и финансисти	Осигуряване на обучение и актуализации за адаптиране

данни	информиране за въздействието.			към нови данни или аудитории
Материали за кампанията	Флаери, видеоклипове и цифрови медийни активи, разработени по време на проекта	VPR	Групи за застъпничество, заинтересовани страни и обществени организации	Повторно използване и адаптиране за нови кампании за популяризиране на модела HUB и инструмента за мащабиране

2.2 Подробно описание на основните резултати, които могат да бъдат използвани

Днес предизвикателствата, свързани с бездомността, остават дълбоко вкоренени в системни проблеми като липсата на интегрирани услуги, ограничения достъп до основни здравни грижи и недостатъчните възможности за реинтеграция. Тези предизвикателства се усложняват от разпокъсаните системи за предоставяне на услуги, нарастващата сложност на социално-икономическите различия и ограничения капацитет на доставчиците на услуги да посрещнат многостранните нужди на бездомните лица. Въпреки че са положени усилия за подобряване на наличността и достъпността на услугите, повтарящите се случаи на хронична бездомност и неефективна реинтеграция подчертават пропуските в съществуващите системи.

Местните власти, неправителствените организации и други доставчици на услуги често не разполагат с необходимите знания, координация и ресурси, за да се справят с проблема с бездомността цялостно и устойчиво.

Този проект представя иновативни инструменти и стратегии, предназначени за смекчаване на тези неотложни предизвикателства. Тези решения се фокусират върху два критични пътя:

- 1. Интегриране на услугите:** Създаване на централизирани центрове за интеграция, които да свързват основни услуги като физическо и психическо здраве, настаняване и подкрепа за реинтеграция.
- 2. Улесняване на стратегическото мащабиране:** Използване на цифров калкулатор за мащабиране, за да се демонстрират финансовите и оперативните ползи от

интегрираните модели на услуги, което позволява планиране и разширяване, основано на доказателства.

Технологичното решение се основава на създаването на цялостна, мащабируема система за управление на услугите за бездомни хора, която съчетава усъвършенствани инструменти за данни с рамки за сътрудничество.

Чрез интегрирането на тези компоненти проектът осигурява цялостна рамка за справяне със системните предизвикателства на бездомността, като същевременно насърчава сътрудничеството, ефективността и дългосрочното въздействие ("GA 3. Въздействие" и "4. Работен план, работни пакети, дейности, ресурси и срокове").

Вътрешно ноу-хау (свързана задача: ангажиране на общността и споделяне на знания (Т3.5), разработване на курсове за обучение (Т3.3).)

- **Описание:** В рамките на проекта са натрупани обширни познания и прозрения от прилагането и функционирането на интеграционните центрове и използването на Калкулатора за мащабиране. Това включва най-добри практики, оперативни насоки и доказани методологии, които са усъвършенствани чрез прилагане в реалния свят. Вътрешното ноу-хау обхваща всичко - от стратегиите за интегриране на услуги до техниките за анализ на данни и методите за ангажиране на заинтересованите страни.
- **Целева аудитория/външни заинтересовани страни:** Местни правителства, НПО и доставчици на услуги, които искат да възпроизведат или разширят модела HUB. Академични институции, които се интересуват от изучаване на ефективността и ефикасността на интегрираните услуги.
- **Ангажираност:** Поддържане на вътрешна база данни с активи от знания, провеждане на обучения и създаване на система за текущо актуализиране. Насърчаване на културата на споделяне на знания сред партньорите по проекта и външните заинтересовани страни. Осигуряване на достъпност чрез документация, обучение и семинари и създаването на онлайн платформа за лесно разпространение на ресурсите.

Информационни бюлетини (свързана задача: Т.5.3)

- **Описание:** Периодичните бюлетини ще служат като основен комуникационен инструмент за споделяне на актуализациите на проекта, успехите, научените уроци и най-добрите практики със заинтересованите страни, включително правителства, НПО и широката общественост. Тези бюлетини ще включват информация за напредъка на проекта, предстоящи събития и ресурси, достъпни за заинтересованите страни.

- **Целева аудитория/външни заинтересовани страни:** Правителства, неправителствени организации, лидери на общности и широката общественост, заинтересовани от въздействието и устойчивостта на проекта.
- **Ангажираност:** Разработване на ясен редакционен календар за редовно публикуване, като се използва приносът на партньорите и заинтересованите страни за поддържане на актуалността. Популяризиране на бюлетините чрез различни канали, като например социални медии, кампании по електронна поща и директни контакти, за да се поддържат високи нива на ангажираност.

Рецензирана статия (свързана задача: T5.3)

- **Описание:** Публикуване на научна статия, в която се документират методологиите, въздействията и поуки от проекта. Статията ще има за цел да допринесе за натрупването на знания за бездомността и интегрираните модели на услуги, като предложи прозрения за ефективността на подхода HUB и неговата мащабируемост.
- **Специфични клиенти/външни заинтересовани страни:** Изследователи, създатели на политики и неправителствени организации, работещи в сферата на социалните услуги, бездомността и общественото здраве.
- **Ангажираност:** Идентифициране на подходящи списания и конференции за публикуване, работа с партньорите по проекта за усъвършенстване на ръкописа и ангажиране с рецензенти, за да се гарантира надеждност и въздействие. Популяризиране на публикацията чрез академични мрежи и събития.

Инструментариум за информиране на заинтересованите страни (свързана задача: T5.3)

- **Описание:** Изчерпателен набор от инструменти, предназначен за информиране на заинтересованите страни относно бездомността, модела HUB и ползите от интегрираното предоставяне на услуги. Той ще включва презентации, инфографики, казуси и видеоклипове, които подчертават въздействието на проекта, най-добрите практики и начините за възпроизвеждане на HUB в други контексти.
- **Специфични клиенти/външни заинтересовани страни:** Местни власти, неправителствени организации, обществени организации и финансиращи организации.
- **Ангажираност:** Да разпространяваме широко инструментариума чрез цифрови и физически канали. Организирайте обучителни сесии и семинари, за да демонстрирате

как да използвате тези материали ефективно. Периодично актуализирайте инструментариума, за да отразявате нови данни, научени уроци и казуси.

План за действие за заинтересованите страни (свързана задача: T5.3)

- **Описание:** Подробно ръководство "стъпка по стъпка", предназначено да помогне на заинтересованите страни да приложат и поддържат модела HUB в своите общности. Този план ще включва срокове, изисквания за ресурси, потенциални предизвикателства и ключови етапи за постигане на успех. Той ще послужи като план за тези, които искат да приемат модела и да го интегрират в собствените си дейности.
- **Специфични клиенти/външни заинтересовани страни:** Местни власти, НПО, частни предприемачи в областта на жилищното строителство и доставчици на услуги.
- **Ангажираност:** Гарантирайте, че планът за действие е удобен за ползване и лесно достъпен. Популяризирайте го чрез обучения, конференции и онлайн платформи. Осигурете постоянна подкрепа чрез виртуални консултации и контролни срещи.

Съдържание в социалните медии (свързана задача: T5.1)

- **Описание:** Разнообразие от ангажиращо съдържание като публикации, видеоклипове и инфографики, които подчертават основните етапи на проекта, постиженията и ползите от модела HUB. Социалните медии ще бъдат използвани за повишаване на осведомеността, споделяне на актуализации и ангажиране на по-широка аудитория.
- **Специфични клиенти/външни заинтересовани страни:** Широка общественост, обществени групи, медии и заинтересовани страни, които се интересуват от решенията за бездомните.
- **Ангажираност:** Разработване на календар на съдържанието, който включва редовни актуализации, ключови послания и мултимедийни материали. Ангажиране с последователите чрез пряко взаимодействие, отговаряйте на коментари и използване на анализи за проследяване на ангажираността и въздействието.

Разработване на изчерпателен документ за ръководство на мултипликаторите (насоки за методологията на проекта) (свързана задача: T5.1)

- **Описание:** В този документ ще бъдат описани подробно методологиите, процесите и най-добрите практики, от които заинтересованите страни се нуждаят, за да възпроизведат успешно модела HUB. Той ще включва шаблони, казуси и инструкции стъпка по стъпка за операционализиране на HUB.

- **Специфични клиенти/външни заинтересовани страни:** НПО, местни власти, партньори от частния сектор и други организации, които искат да повторят проекта.
- **Ангажираност:** Гарантирайте, че документът се актуализира и е съобразен с текущите резултати от проекта. Направете го достъпен на няколко езика, за да увеличите достъпността му. Популяризиране чрез обучителни сесии и семинари и насърчаване на обратната връзка с цел непрекъснато подобряване на насоките.

Разработване на изчерпателно ръководство за улесняване на комуникацията, основана на данни (свързана задача: T5.1)

- **Описание:** Подробно ръководство, което помага на заинтересованите страни да общуват ефективно, използвайки данни за проекта. То ще включва шаблони за доклади, презентации и публикации в социалните медии, както и съвети за тълкуване на данните, техники за разказване на истории и най-добри практики за ангажиране на аудиторията.
- **Специфични клиенти/външни заинтересовани страни:** Правителствени агенции, неправителствени организации, спонсори и медии.
- **Ангажираност:** Осигуряване на обучителни сесии, за да научат заинтересованите страни как да използват ръководството. Редовно актуализиране на ръководството, за да се включат в него нови данни и уроци, извлечени от проекта.

Агитационни материали (свързана задача: T5.2)

- **Описание:** Материали като листовки, плакати, брошури и видеоклипове, които могат да се използват за популяризиране на модела HUB и Scaling Calculator. Те ще бъдат използвани в кампании за застъпничество, усилия за информиране на обществеността и информационни сесии.
- **Специфични клиенти/външни заинтересовани страни:** Местни общности, държавни служители, неправителствени организации и широката общественост.
- **Ангажираност:** Разработване на стратегия за разпространение, за да се гарантира, че материалите ще достигнат ефективно до целевата аудитория. Организирайте събития за представяне на материалите и проследяване на използването им за измерване на въздействието.

2.3 Стратегическо използване и възможности за поддръжка и експлоатация

За да се гарантира оптималното използване и дългосрочната жизнеспособност на активите, разработени в рамките на този проект, предлагаме следните действия за вътрешна и външна експлоатация:

Вътрешна експлоатация

- **Непрекъснато развитие:** Отделяйте ресурси за редовно актуализиране на модела на интеграционния център, калкулатора за мащабиране и свързаните с него материали, като насоки, планове за действие и инструментариум за повишаване на осведомеността. Включете обратната връзка от заинтересованите страни и данните от текущите операции, за да гарантирате актуалност и ефективност.
- **Изграждане на капацитет:** Провеждане на редовни обучения за местните екипи, партньори и заинтересовани страни, за да се повиши способността им да управляват HUBs и да използват ефективно Калкулатора за мащабиране. Споделяйте оперативни насоки и най-добри практики за изграждане на организационна устойчивост.
- **Иновации в сътрудничество:** Подпомагане на съвместни проекти и изследвания в рамките на консорциума за проучване на нови приложения на модела HUB и калкулатора за мащабиране. Например, адаптиране на решенията за справяне с други сложни социални предизвикателства извън бездомността.

Външна експлоатация

- **Партньорства и лицензиране:** Установяване на партньорства с правителства, НПО и организации от частния сектор, които се интересуват от възприемане на модела на Integration HUB или на калкулатор за мащабиране. Споразуменията за лицензиране на тези инструменти могат да създадат източници на приходи и да насърчат широкото им приемане.
- **Застъпничество и интегриране на политики:** Работете с политиците за включване на модела HUB в стратегиите за бездомните и политиките за социални грижи на местно, регионално и национално равнище. Използвайте резултатите от проекта, за да повлияете на обществените политики и да осигурите устойчиво финансиране.
- **Публикации и информационни дейности:** Публикуване на научни статии, кратки съобщения за политиката и казуси в подходящи форуми за споделяне на прозренията и

резултатите от проекта. Провеждане на семинари, уебинари и конференции за разпространение на резултатите и насърчаване на сътрудничеството.

- **Ресурси със свободен достъп:** Осигурете свободен достъп до избрани ресурси на проекта, като например инструментариума за повишаване на осведомеността и съдържанието на социалните медии. Това ще насърчи по-широкото приемане на проекта от общността, ще даде тласък на иновациите на местно ниво и ще повиши обществената ангажираност с решенията.

2.4 Примери за най-добри практики

Препоръките по-долу са вдъхновени от успешни стратегии, използвани в проекти, подобни на SOLACE. Тези най-добри практики могат да бъдат адаптирани към SOLACE:

- **Редовни актуализации и поддръжка:** Осигурете редовно актуализиране на модела на услугата Integration HUB и калкулатора за мащабиране с най-новите данни, технологични постижения и обратна връзка от потребителите. Това ще поддържа решенията актуални и отговарящи на променящите се нужди и ще даде възможност за непрекъснато усъвършенстване.
- **Участие на заинтересованите страни:** Ангажирайте всички заинтересовани страни, включително местните власти, неправителствените организации, партньорите от частния сектор и бездомните хора, през целия жизнен цикъл на проекта. Създайте цикли за обратна връзка и процеси за вземане на решения с участието на всички, за да включите различни гледни точки и да изградите доверие в прилаганите решения.
- **Интегрирани програми за обучение:** Разработване на целенасочени програми за обучение за различни групи потребители, като например местни власти, НПО, доставчици на жилища и бездомни лица. Тези програми следва да се съсредоточат върху ефективното предоставяне на услуги, управлението на HUB и използването на Калкулатора за мащабиране, за да се гарантира, че всички заинтересовани страни са в състояние да използват инструментите в пълния им потенциал.
- **Сигурност на данните и поверителност:** Прилагане на строги мерки за сигурност на данните за всички данни, събрани и използвани в рамките на проекта. Това включва криптиране, контрол на достъпа и спазване на съответните разпоредби за защита на данните, за да се опази чувствителната информация и да се запази доверието на заинтересованите страни.

- **Дизайн, ориентиран към потребителя:** Редовно събирайте обратна връзка от потребителите, за да подобрите и усъвършенствате използваемостта и функционалността на интеграционните центрове и калкулатора за мащабиране. Уверете се, че тези инструменти са интуитивни и съобразени с разнообразните нужди на бездомните лица, доставчиците на услуги и създателите на политики.
- **Мащабируемост и гъвкавост:** Проектирайте модела HUB и калкулатора за мащабиране така, че да бъдат мащабируеми и адаптивни, като позволяват разширяване в нови региони и интегриране с други социални услуги. Това гарантира, че решенията могат да се развиват в съответствие с променящите се демографски показатели, технологии и изисквания на потребителите.
- **Междусекторно сътрудничество:** Насърчаване на сътрудничеството между различните сектори, включително правителството, организациите с нестопанска цел, академичните среди и частния сектор. Това може да улесни споделянето на ресурси, иновациите и да увеличи максимално въздействието на проекта чрез използване на силните страни и експертния опит на всички участващи страни.
- **Планиране на устойчивостта:** Разработване на цялостен план за устойчивост, който включва осигуряване на дългосрочно финансиране, установяване на стратегически партньорства и планиране на бъдещи актуализации. Този план трябва също така да очертае ролите и отговорностите на заинтересованите страни, за да се гарантира непрекъснатото функциониране и актуалност на HUBs и Калкулатор за мащабиране.
- **Оценка на въздействието:** Редовно провеждане на оценки на въздействието, за да се събере информация за резултатите и ефективността на модела на услугата Integration HUB и калкулатора за мащабиране. Използвайте тези констатации за идентифициране на най-добрите практики, насочване на бъдещи стратегии и подобряване на операциите, като се стремите да подчертаете потенциалната стойност на проекта за заинтересованите страни.
- **Кампании за повишаване на обществената осведоменост и образование:** Стартиране на целенасочени кампании за повишаване на обществената осведоменост, за да се информират общностите и ключовите заинтересовани страни за ползите и функционалността на калкулатора на HUBs и Scaling Calculator. Тези кампании ще насърчат ангажираността, приемането и сътрудничеството между потребителите и лидерите на общността.

- **Иновации и изследвания:** Насърчаване на постоянните иновации и изследвания за справяне с възникващите предизвикателства и интегриране на нови методологии в проекта. Това включва адаптиране на нови технологии, проучване на най-добрите практики от други сектори и непрекъснато подобряване на HUBs и Калкулатор за мащабиране, за да се изпреварват променящите се социални нужди и очаквания.

3 Картографиране на заинтересованите страни

Целта на тази глава е да се определят основните групи заинтересовани страни, които имат отношение към проекта, и да се очертае план за ангажиране, за да се насърчи ефективното и устойчиво сътрудничество. Чрез картографиране на основните участници в сектори като здравеопазване, социални услуги, жилищно настаняване и разработване на политики, главата има за цел да осигури ясно разбиране на техните роли и потенциален принос за постигане на целите на проекта.

Това картографиране на заинтересованите страни служи като основа за изграждане на партньорства, които ще подпомогнат използването и устойчивостта на резултатите от проекта, като гарантират тяхното дългосрочно въздействие и интегриране в по-широки системи

3.1 Картографиране и оценка на заинтересованите страни

ПОТЕНЦИАЛ КЛИЕНТИ	АДРЕСИРАН НЕДОСТАТЪЦИ	РАЗРАБОТЕНО РЕШЕНИЕ В РАМКИТЕ НА SOLACE - CEE
Бездомни лица	<ul style="list-style-type: none"> Жилищни, физически и психически нужди Липса на определени грижи Дългосрочна интеграция 	<ul style="list-style-type: none"> SOLACE обединява експерти и доставчици на услуги, за да осигури по-добро жилищно настаняване, физическа и психическа помощ Чрез центровете за интеграция и комбинирания си подход SOLACE може да предостави индивидуално съобразена помощ Чрез центровете за интеграция SOLACE може да предложи по-устойчив и дългосрочен път за реинтеграция
Социални/здравни услуги и приюти за бездомни	<ul style="list-style-type: none"> Необходимост от по-ефективно разпределение на услугите Липса на персонал Липса на ресурси 	<ul style="list-style-type: none"> Чрез своята експертна мрежа и оптимизиране на ресурсите SOLACE може да намали нуждите от ресурси и да разпределя услугите по-целенасочено. Високата степен на цифровизация свързва много експерти в различни области, като намалява необходимостта от специализиран местен персонал
Правителствени/админ	<ul style="list-style-type: none"> Липса на административен капацитет 	<ul style="list-style-type: none"> Необходимостта от административен капацитет и ресурси се намалява чрез подхода на SOLACE, насочен към ефективността.

Истративни институции	<ul style="list-style-type: none"> ● Липса на ресурси за справяне с проблема ● Липса на мащабируеми решения за бездомността ● Разработване и прилагане на политики ● Смесено отчитане 	<ul style="list-style-type: none"> ● Калкулаторът за мащабиране показва как може да се извърши мащабирането и какви са изискванията за ресурси и икономии. ● Мрежата, знанията и събирането на данни на SOLACE помагат за разработването на значими промени в политиката ● Отчитането е улеснено от задълбоченото събиране на данни
НПО, работещи в областта на общото намаляване на бездомността, физическото и психическото здравеопазване, жилищното настаняване и реинтеграцията	<ul style="list-style-type: none"> ● Задържане на доброволци ● Слабо сътрудничество между НПО, приюти и публични институции ● Проследяване на резултатите и доказване на въздействието 	<ul style="list-style-type: none"> ● Сътрудничеството между различни НПО и други доставчици на услуги се подобрява благодарение на мрежата и цифровизацията на SOLACE ● Проследяването и доказването на резултатите е по-лесно и по-надеждно благодарение на наборите от данни на SOLACE
Депутати / местни представители	<ul style="list-style-type: none"> ● Липса на специфични знания ● Загриженост на избирателите относно разпределението на ресурсите ● Балансиране на конкуриращи се приоритети в рамките на ограничени бюджети ● Измерване на успеха 	<ul style="list-style-type: none"> ● Липсата на специфични знания се преодолява чрез експертите, които SOLACE свързва, и набора от данни, който събира. ● Притесненията на избирателите относно бюджета и конкуриращите се приоритети се решават чрез значително по-ефективния и ефикасен по отношение на ресурсите подход на SOLACE. ● Събирането на масивите от данни и свързването на експертите прави отчитането значително по-точно и ефективно.

Благотворителни организации	<ul style="list-style-type: none"> • Недостатъчно развита мрежа и координация • Неефективно разпределение • Недостатъчно и неподходящо финансиране 	<ul style="list-style-type: none"> • Комуникацията и сътрудничеството се подобряват и опростяват чрез системата за сътрудничество SOLACE • Фокусът на SOLACE върху ефективността и ефикасността помага при проблемите с дистрибуцията • Чрез повишаване на ефективността на операциите се намалява тяхната ресурсоемкост и се изисква по-малко финансиране.
Изследователски институции	<ul style="list-style-type: none"> • Липса на мрежа, която да свързва съоръженията и специалистите • Липса на леснодостъпни данни и знания 	<ul style="list-style-type: none"> • Мрежата на SOLACE, която свързва различни съоръжения и специалисти, помага на изследователите да събират ресурси. • Събраният набор от данни може да се използва за количествени проучвания, без да са необходими обширни проучвания, провеждани от изследователски екипи.

4 Пътна карта за експлоатиране

Целта на пътната карта за експлоатация е да очертае ясна и приложима стратегия за разширяване и поддържане на центровете за интеграция и услугите, разработени по време на пилотната фаза на проекта. Тези ХЪБ-ове имат за цел да осигурят централизирана и ефективна система, свързваща физическото и психическото здравеопазване, жилищните решения и услугите за реинтеграция на бездомните лица в Унгария, Словакия, Полша, България и Румъния.

Пътната карта служи като ръководство за преминаване на проекта от първоначалната фаза на изпълнение към по-широк, дългосрочен оперативен модел. В нея се разглеждат ключови фактори като финансиране, ангажиране на заинтересованите страни, мащабируемост и регионална адаптивност, като се гарантира, че ХЪБ-овете и техните интегрирани услуги ще продължат да оказват въздействие и да бъдат устойчиви в различни социално-икономически условия.

- Като използва прозренията, получени по време на пилотната фаза, пътната карта ще:
- Определяне на стратегии за възпроизвеждане на успешни модели в други региони.
- Създаване на механизми за осигуряване на финансиране и партньорства.
- Осигуряване на адаптивност към регионалните предизвикателства, като същевременно се поддържа основното качество на услугите.

Този подход гарантира, че интеграционните центрове ще се превърнат в трайни центрове за иновации и подкрепа, като ще определят нов стандарт за справяне с бездомността в целевите региони.

За да се гарантира успехът и дългосрочната жизнеспособност на интеграционните центрове и услуги, разнообразна група от заинтересовани страни (както е посочено в глава 2. Картиране на заинтересованите страни) ще играе решаваща роля в пътната карта за експлоатация.

4.1 Държави, които трябва да въведат експлоатация

Фаза	Етап	Описание	Потенциални местоположения	Цели
Етап 1: Пилотен проект	По време на изпълнението на проекта	Първоначално тестване на интегрирания модел на проекта HUB, насочен към градски райони с високо търсене и значителен брой бездомни. Тази фаза се фокусира върху събирането на данни от , усъвършенстването на подхода и справянето с оперативните предизвикателства.	Кошице, Прешов (Словакия); Будапеща (Унгария); Варшава (Полша); Букурещ (Румъния); София (България)	<ul style="list-style-type: none"> Доказване на ефективността на интегрираните услуги. Идентифициране и намаляване на първоначалните предизвикателства при внедряването . Създаване на базови данни за по-нататъшно възпроизвеждане.
Етап 2: Регионално мащабиране	По време на изпълнението на проекта	Разширяване на проекта до други градове и региони в Централна и Източна Европа (ЦИЕ), като подходът се адаптира към регионалните особености. Тази фаза се фокусира върху изграждането на капацитет, сътрудничеството със заинтересованите страни и преодоляването на системните пропуски в предоставянето на услуги.	Чехия, Словения, Хърватия, Естония, Латвия, Литва	<ul style="list-style-type: none"> Засилване на регионалното сътрудничество и на обхвата на услугите. Изграждане на капацитет в районите с недостатъчно обслужване. Тестване на обхвата на интегрирания модел в различни контексти в ЦИЕ.
Етап 3: възпроизвеждане в целия ЕС	След приключване на проекта	По-широко разпространение на най-добрите практики и интервенции по проекта в други региони на ЕС. Уроците, извлечени от предишните етапи, се	Испания, Италия (Южна Европа); Германия, Франция (Западна	<ul style="list-style-type: none"> да предостави план за справяне с проблема с бездомността в целия ЕС.

		<p>прилагат за разширяване на въздействието на модела в различни социално-икономически условия, като допринасят за политическите и изследователските инициативи в областта на бездомността в целия ЕС.</p>	<p>Европа); Швеция, Дания (Северна Европа).</p>	<ul style="list-style-type: none"> информирани на политиките и стратегиите на ЕС. Разширяване на аналитичните инструменти на проекта и подхода, основан на данни, за да се осигурят устойчиви и въздействащи резултати в целия ЕС.
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.1.1. Подробен анализ на потенциалните места за експлоатация

Фаза 1: Пилотна фаза (първоначално изпълнение)	
Държави	Словакия, Унгария, Полша, Румъния, България
Цел	Да се провери жизнеспособността и ефективността на модела на Integration HUB и да се генерират практически доказателства за по-нататъшно разширяване.
Обосновка на избора на местоположение	<ul style="list-style-type: none"> Избраните за пилотната фаза държави се характеризират с висока степен на разпространение на бездомността, съчетана с недостатъчно развита инфраструктура за интегрирани здравни и жилищни решения. Тези региони също така демонстрират готовност за иновации, подкрепени от ангажирани местни заинтересовани страни и доставчици на услуги.
Възможности за експлоатация	<ul style="list-style-type: none"> <i>Локализирани решения:</i> Моделът на HUB ще бъде съобразен със специфичните нужди на всяка страна, като ще отстрани пропуските в съществуващите услуги и ще насърчи сътрудничеството между местните заинтересовани страни. <i>Застъпничество, основано на доказателства:</i> Резултатите от този етап ще формират основата на усилията за застъпничество, като покажат осезаеми подобрения в предоставянето на услуги и резултатите. <i>Влияние върху политиката:</i> Ранните успехи ще бъдат съобщени на политиките, за да се насърчи институционалната подкрепа и финансирането на следващите етапи.

Предизвикателства	<ul style="list-style-type: none"> • Фрагментираните системи за услуги и различните нива на ангажираност на заинтересованите страни може да изискват целенасочени усилия за изграждане на капацитет. • Регионалните различия в ресурсите и инфраструктурата могат да наложат адаптиране на модела HUB.
Етап 2: Регионално разширяване (по време на изпълнението)	
Държави	Чехия, Словения, Хърватия, Естония, Латвия, Литва
Цел	Разширяване на модела на интеграционния HUB на регионално ниво, като се гарантира адаптивност към различни социално-икономически условия.
Обосновка на избора на местоположение	<ul style="list-style-type: none"> • Тези държави бяха избрани заради допълващите се регионални характеристики и потенциала за надграждане на прозренията, получени по време на пилотната фаза. • Тяхното включване позволява да се провери мащабируемостта на модела HUB в различни институционални и политически среди.
Възможности за експлоатация - прилагане	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Регионални адаптации:</i> Усилията за увеличаване на мащаба ще усъвършенстват модела HUB, като гарантират неговата приложимост в по-широк кръг от социално-икономически условия. • <i>Укрепване на партньорствата:</i> Трансграничното сътрудничество по време на този етап ще положи основите на стандартизирани практики и оперативна ефективност. • <i>По-голяма ангажираност на заинтересованите страни:</i> Регионалните заинтересовани страни, включително правителства, НПО и местни доставчици на услуги, ще участват активно в усъвършенстването и популяризирането на модела HUB.
Предизвикателства	<ul style="list-style-type: none"> • Разнообразието в политическите рамки и механизмите за финансиране може да повлияе на уеднаквяването на изпълнението. • Поддържането на постоянно качество на услугите в множество региони ще изисква усъвършенствани системи за мониторинг и оценка.
Етап 3: Репликация в целия ЕС (след приключване на проекта)	
Държави	Испания, Италия (Южна Европа); Германия, Франция (Западна Европа); Швеция, Дания (Северна Европа)
Цел	Да позиционира модела на Integration HUB като най-добра практика за справяне с бездомността в цяла Европа.
Обосновка на избора на местоположение	<ul style="list-style-type: none"> • Тези страни представляват разнообразна социално-икономическа и политическа среда, която осигурява идеална среда за изпитване на мащабируемостта на модела HUB в целия ЕС.

	<ul style="list-style-type: none"> Техният развит институционален капацитет и изградени мрежи от доставчици на услуги създават благоприятна рамка за широкомащабно възпроизвеждане.
Възможности за експлоатация - прилагане	<ul style="list-style-type: none"> <i>Съгласуване на политиките на ЕС:</i> Моделът на HUB ще бъде съобразен с приоритетите на ЕС, като например Европейската платформа за борба с бездомността, което ще повиши привлекателността му за институционална подкрепа. <i>Трансгранично сътрудничество:</i> Обменът на знания и сътрудничеството между държавите - членки на ЕС, ще стандартизират най-добрите практики и ще насърчат взаимното обучение. <i>Устойчивост:</i> Този етап ще се съсредоточи върху внедряването на модела на HUB в националните рамки и тези на ниво ЕС, за да се гарантира неговата дългосрочна устойчивост.
Предизвикателства	<ul style="list-style-type: none"> Осигуряване на адаптивност към изключително разнообразния институционален и културен контекст в Европа. Осигуряване на постоянно финансиране и политическа подкрепа от страна на националните правителства и органите на ЕС.

4.2 Пътища за експлоатация

Инструменти/механизми	Описание	Приложима фаза
Търговски пътеки		
Печелене от цифрова платформа	Предлагане на абонаментен достъп или лицензиране на цифровата платформа на HUB на доставчици на здравни услуги, НПО или жилищни агенции за координиране на услуги.	Фаза 3
Модели за заплащане на услугата	Въвеждане на достъпни пакети от услуги за доставчиците на жилища и здравните заведения за използване на ресурсите на HUB, като например телемедицина или инструменти за обучение.	Фаза 3
Сътрудничество с частния сектор	Партньорство с частни жилищни предприемачи и доставчици на здравни услуги за съвместно финансиране или съвместно предоставяне на услуги, като се създава споделена стойност и социално въздействие.	Фаза 3
Възможности за инвестиции във въздействия	Привличане на инвеститори чрез облигации със социално въздействие или други финансови инструменти, гарантиращи	Фаза 3

	възвръщаемост, свързана с резултатите от намаляването на бездомността.	
Некомерсиални пътеки		
Интегриране на политиката	Застъпничество за включването на услугите на HUB в обществените политики на общинско, регионално и национално равнище, като се гарантира последователно финансиране и подкрепа.	Фаза 1 - 2 - 3
Приемане от НПО	Сътрудничество с неправителствени организации за възприемане на модела HUB като част от техните стратегии за борба с бездомността, като им предлага разработените инструменти и методологии.	Фаза 2 - 3
Програми, финансирани от правителството	Осигуряване на дългосрочно публично финансиране чрез привеждане в съответствие с рамката на ЕС или националната рамка за социално приобщаване, по-специално инициативи, насочени към осигуряване на първо жилище или достъп до здравеопазване.	Фаза 3
Споделяне на знания и обучение	Предоставяне на безплатни наръчници, обучение и ресурси на публични агенции и НПО, които да възпроизведат модела на HUB на местно ниво.	Фаза 2-3

4.3 Хронология на експлоатацията – прилагането

4.3.1 Краткосрочни (0-2 години)

- **Завършване на пилотното изпълнение:** Завършване на внедряването на интеграционните центрове и услуги в пилотните градове, като се гарантира пълна функционалност и съответствие с целите на проекта.
- **Оценка на резултатите:** Извършване на цялостни оценки на резултатите от пилотните проекти с акцент върху ефективността на услугите, удовлетвореността на потребителите и измеримото въздействие върху бездомността.
- **Събиране на данни за мащабируемост:** Събиране на количествени и качествени данни за идентифициране на най-добрите практики и областите за подобрене, които са в основата на стратегиите за мащабиране-обхват.

- **Първоначално ангажиране на заинтересованите страни:** Задълбочаване на взаимоотношенията с общинските власти, неправителствените организации и партньорите от частния сектор, за да се създаде основа за бъдещо сътрудничество.

4.3.2 Средносрочна (3-5 години)

- **Регионално разширяване:** Разширяване на ХЪБ-овете и интегрираните услуги в допълнителни градове или региони в Унгария, Словакия, Полша, България и Румъния, като се даде приоритет на областите с големи нужди.
- **Укрепване на партньорствата:** Оформете партньорства с правителствени агенции, неправителствени организации и доставчици на здравни услуги, за да осигурите финансиране и оперативна подкрепа.
- **Изграждане на капацитет:** Осигуряване на обучение и ресурси за новите местни екипи и заинтересованите страни, като се гарантира постоянно качество на услугите по време на разширяването.
- **Кампании за повишаване на обществената осведоменост:** Стартиране на кампании в целия регион за повишаване на осведомеността за HUBs, намаляване на стигмата и привличане на повече бенефициенти.

4.3.3 Дългосрочни (над 6 години)

- **Институционализиране на модела HUB:** Включване на интеграционните HUBs в националните и регионалните публични системи като стандартизиран подход за справяне с бездомността.
- **Застъпничество на ниво ЕС:** Популяризиране на модела HUB на ниво ЕС, като се застъпва за приемането му като най-добра практика в областта на интервенциите при бездомност в държавите членки.
- **Възпроизвеждане в нови страни:** Разширяване на проекта извън първоначалните пет държави, като се използва финансиране от ЕС и партньорства за адаптиране на модела към различни условия.

- **Непрекъснато подобрене:** Поддържане на обратна връзка за усъвършенстване на услугите, интегриране на нови технологии и иновации, за да се отговори на променящите се нужди.

Този график гарантира структуриран и поетапен подход към разширяването и поддържането на интеграционните центрове с ясни етапи, които да направляват напредъка и да поддържат инерцията.

4.4 Индивидуални стратегии за експлоатация

Подробното описание на индивидуалната стратегия за експлоатация на всеки партньор е представено в следващата таблица. В нея е представена синтетична картина на основния интерес на всеки партньор към резултатите от проекта и пътищата за експлоатация.

Таблица 4: Преглед на маршрутите за експлоатация на партньорите по проекта

Партньор	Приоритет в SOLACE - резултати за ЦИЕ	Маршрут на експлоатация
ФОНДАЦИЯ "ДЕДО" (SK) - COO	<ul style="list-style-type: none"> ● Усъвършенстване на модела за интегрирани услуги ● Разширяване на стратегиите за застъпничество и комуникация, ● Насърчаване на холистични методологии. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Включване на дизайна на интегрираните услуги в бъдещи инициативи за застъпничество и политики на регионално ниво. ● Използване на комуникационната стратегия, разработена в рамките на проекта, за провеждане на бъдещи кампании и събития за повишаване на осведомеността по въпросите на бездомността. ● Споделяне на опит чрез национални и международни мрежи с цел разширяване и възпроизвеждане на модела.
VŠETCI PRE RODINU (SK) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> ● Подкрепа за прилагане на програмата "Първо жилище" (HF), ● Мултидисциплинарни консултантски услуги, 	<ul style="list-style-type: none"> ● Интегриране на практиките за консултиране по метода "първо жилище" и мултидисциплинарните услуги за подкрепа в текущите програми в Кошице и околните райони.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Инструменти за интегриране на общността. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Използване на модела HUB като проект за разширяване на интегрираните жилищни и здравни услуги за нуждаещите се семейства. ● да се застъпва за включването на принципите на ХФ в националните жилищни политики чрез доклади, основани на доказателства.
БЛАГОТВОРИТЕЛНА СЛУЖБА НА ОРДЕНА НА МАЛТА (HU) - VEN	<ul style="list-style-type: none"> ● Опит в областта на цифровото здравеопазване ● Пилотни програми за телемедицина, ● Проектиране на услуги с участие. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Комерсиализиране на модули за обучение по телемедицина с цел разширяване на достъпа до здравни услуги за уязвими групи от населението. ● да се включат в партньорства с местните власти за интегриране на телемедицината в по-широките рамки на социалните услуги. ● Улесняване на ангажираността с успешни примери, за да се демонстрира въздействието на цифровите здравни решения върху маргинализираните общности.
ЗДРАВЕ И СОЦИАЛНО РАЗВИТИЕ (BG) - VEN	<ul style="list-style-type: none"> ● Подкрепа за развитието на HUB, ● ангажираност на общността и ● изграждане на капацитет. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Споделяне на най-добрите практики за проектиране и изпълнение на HUB със словашките партньори с цел подобряване на предоставянето на услуги на местно ниво. ● Използване на резултатите от проекта за подобряване на услугите в българските центрове на HESED, с акцент върху маргинализираните групи. ● Улесняване на семинари за обмен на знания с други организации на ЕС
HOUSING FIRST POLAND (PL) - VEN	<ul style="list-style-type: none"> ● Интегрирани услуги за хронично бездомни хора, които се предлагат Първо жилище, и ● Психологическо наблюдение. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Включване на методологията HF в програмите за обучение ● Споделяне на поуците от прилагането на интегрирани здравни и социални услуги ● Предоставяне на консултации относно стандартите за вярност на HF, за да се гарантира качеството на програмата

CASA IOANA (RO) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегии за семейна бездомност, • Семинари за социално-икономическа независимост, • и интегриране на телемедицинските консултации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Улесняване на прилагането на стратегиите за семейна подкрепа от проекта в съществуващите програми на Casa Ioana с цел по-ефективно справяне с бездомността. • Използване на инструменти за телемедицинска консултация за подобряване на достъпността на услугите за клиенти в отдалечени райони. • Застъпничество за национално приемане на интегрирани подходи към бездомността въз основа на успешни проекти.
СТОЛИЧЕН ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ ИНСТИТУТ (HU) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Проучвания за оценка на потребностите, • мониторинг на проекта, и • дизайн на хранилище за данни. 	<ul style="list-style-type: none"> • Използване на разработените по време на проекта методики за проучване в бъдещи градски жилищни и социални изследвания. • Популяризиране на хранилището за данни като модел за сътрудничество в областта на жилищните изследвания между различните сектори. • Водене на дискусии за разработване на политики, основани на доказателства, за бездомността на национални и международни форуми.
FEANTSA - AP	<ul style="list-style-type: none"> • Разпространение, • застъпничество и • разширяване на обхвата на интегрираните услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> • Улесняване на включването на резултатите в кампании за застъпничество за реформи на политиката за бездомните в целия ЕС. • Публикуване на резултатите от проектите с цел укрепване на основаните на доказателства подходи в сектора. • Сътрудничество с национални организации за насърчаване на разширяването на успешните модели на HUB.
НАДЕЖДИТЕ НА ЧЕШКИЯ НАРОД - AP	<p>Застъпничество за системни промени в подкрепата за бездомните.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Застъпничество за национално приемане на интегрирани подходи към бездомността въз основа на успешни проекти

САМАРСИ ЛАТВИЯ - АР	Усъвършенстване на предоставянето на услуги чрез прозрения от моделите за интегрирани грижи.	<ul style="list-style-type: none"> Застъпничество за национално приемане на интегрирани подходи към бездомността въз основа на успешни проекти
------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.5 Пътна карта на експлоатация за всеки актив

Проектът SOLACE-CEE ще създаде разнообразни ценни активи чрез своите иновативни дейности и усилия. За да се гарантира, че тези активи ще достигнат пълния си потенциал и ще оставят трайно въздействие, трябва да се установят ясни стратегии за тяхното използване. Тази глава предлага цялостен преглед на стратегиите за използване на всеки ключов актив, като подробно описва техните срокове, цели, аудитории и възможности за дългосрочна устойчивост. Чрез обмислено определяне на тези пътища за използване проектът цели да увеличи максимално въздействието и стойността на своите резултати за всички заинтересовани страни.

Актив за използване 1: Модел на услугата на интеграционния хъб	
Описание	Холистичен модел, интегриращ здравни, социални и реинтеграционни услуги за бездомни лица, предназначен да улесни ефективното предоставяне на услуги и дългосрочното социално включване.
Срокове/доставки	Разработена и пилотирана по време на фазата на изпълнение на проекта, с окончателна документация до МЗБ.
Целеви групи	Общински власти, НПО, доставчици на здравни услуги и политици.
Възможности и дългосрочна устойчивост	Моделът ще послужи като модел за създаване на подобни интеграционни центрове в други региони. Той ще бъде представен на конференции и включен в семинари за обучение на социални и здравни специалисти.
Експлоатационен актив 2: Калкулатор за мащабиране	
Описание	Цифров инструмент, който моделира сценарии за икономии на разходи, ресурсна ефективност и мащабируемост за системата на интеграционния хъб.
Срокове/доставки	Предлага се като онлайн инструмент от МЗБ с непрекъснати актуализации.

Целеви групи	Правителствени агенции, общински проектантите, НПО и инвеститори в областта на социалното въздействие.
Описание	Калкулаторът ще бъде популяризиран като помощно средство за вземане на решения за създателите на политики и заинтересованите страни, които обмислят възпроизвеждането на модела на интеграционния център. Той също така ще бъде интегриран в бъдещи заявления за финансиране и процеси на разработване на политики.
Актив за експлоатация 3: Информационни бюлетини	
Описание	Редовни актуализации за информиране на заинтересованите страни за етапите на проекта, резултатите и прозренията.
Срокове/доставки	Разпространява се два пъти годишно през целия период на проекта и се архивира онлайн за справка.
Целеви групи	Заинтересовани страни, партньори по проекта, създатели на политики и широката общественост.
Възможности и дългосрочна устойчивост	Информационните бюлетини ще поддържат ангажираността на заинтересованите страни и ще действат като хранилище на информация за проекта. Те също така ще предоставят платформа за споделяне на успехи и напредък.
Актив за използване 4: Рецензирана статия	
Описание	Научна статия, обобщаваща основните констатации и ефективността на интегрирания модел.
Срокове/доставки	Публикувано в реномирано академично списание от МЗЗ.
Целеви групи	Академици, изследователи и политици.
Възможности и дългосрочна устойчивост	Статията ще допринесе за обогатяване на научните изследвания в областта на бездомността и интегрираните грижи, като насърчи разработването на политики, основани на доказателства, и вдъхнови бъдещи изследвания.
Актив за експлоатация 5: Инструментариум за повишаване на осведомеността на заинтересованите страни	
Описание	Набор от ресурси, предназначени да повишат осведомеността на заинтересованите страни относно бездомността и интегрираните грижи.
Срокове/доставки	Издаден от МЗО.

Целеви групи	неправителствени организации, обществени организации и държавни служители.
Възможности и дългосрочна устойчивост	Инструментариумът ще бъде предоставен на групи за застъпничество и институции за обучение в подкрепа на кампании и образователни програми.
Експлоатационен актив 6: План за действие за заинтересованите страни	
Описание	Ръководство стъпка по стъпка за заинтересованите страни за прилагане на модела на интеграционен център в техните региони.
Срокове/доставки	Финализирано от М34.
Целеви групи	Правителствени органи, НПО и международни организации.
Възможности и дългосрочна устойчивост	Планът за действие ще бъде включен в стратегическите рамки за социални услуги и ще бъде разпространен като ръководство за най-добри практики в региона на ЦИЕ и извън него.
Актив за използване 7: Съдържание на социалните медии	
Описание	Ангажиращо съдържание за популяризиране на проекта и повишаване на осведомеността относно бездомността и интегрираните грижи.
Срокове/доставки	Редовни актуализации през целия период на проекта.
Целеви групи	широката общественост, НПО и групи за защита на правата.
Възможности и дългосрочна устойчивост	Съдържанието в социалните медии ще продължи да ангажира обществеността и да популяризира модела на интеграционния център, като осигурява постоянна видимост.
Експлоатационен актив 8: Насоки за методологията на проекта	
Описание	Изчерпателен документ, насочващ заинтересованите страни към прилагането на методологията на проекта.
Срокове/доставки	Завършено от М18.
Целеви групи	създатели на политики, доставчици на услуги и академични институции.
Възможности и дългосрочна устойчивост	Насоките ще послужат като ключов източник за прилагане на подобни модели и ще допринесат за усилията за изграждане на капацитет.
Актив за използване 9: Ръководство за комуникация, основана на данни	
Описание	Ръководство за улесняване на комуникационните стратегии, основани на доказателства.

Срокове/доставки	Публикувано от M18.
Целеви групи	НПО, групи за застъпничество и комуникационни екипи
Възможности и дългосрочна устойчивост	Това ръководство ще повиши ефективността на кампаниите за повишаване на осведомеността и ще бъде включено в програмите за обучение.
Експлоатационен актив 11: Материали за кампанията	
Описание	Промоционални материали, свързани с кампанията "Бездомни, не безнадеждни: Кампания "По-здравословно утре".
Срокове/доставки	Разработени и разпространени през целия период на проекта.
Целеви групи	широката общественост, НПО и политиците.
Възможности и дългосрочна устойчивост	Материалите за кампанията ще продължат да популяризират визията и резултатите от проекта, като допринасят за по-широкото разбиране на проблемите на бездомните.

4.6 ЕКСПЛОАТАЦИОННИ ДЕЙНОСТИ

Планът за изпълнение на проекта SOLACE-CEE се фокусира върху ангажирането на вторични изпълнители, като общини, доставчици на социални услуги и НПО, както в пилотните региони, така и извън тях. Тези изпълнители ще бъдат подкрепяни по време на проекта при възприемането на модела на услугите на интеграционния център, използването на калкулатора за мащабиране и прилагането на методологиите на проекта, съобразени с техния местен контекст. По време на проекта второстепенните изпълнители ще получат обучение и насоки за прилагане на интегрирани здравни и социални услуги, задоволяване на специфичните нужди на бездомното население и оптимизиране на подходите за вземане на решения, основани на данни.

Обученията със свободен достъп, освен прякото сътрудничество с пилотните градове, ще привлекат заинтересовани страни от общественения сектор, политици, представители на пазара и НПО, като по този начин ще се насърчи широкото прилагане на иновативните решения на проекта. Консорциумът отразява разнообразни политически, икономически и социални условия, вариращи от Централна и Източна Европа до по-широки региони на ЕС, като гарантира, че решенията са адаптивни и могат да се прехвърлят в различни нива на надграждащо развитие на политиката и наличност на ресурси.

Проектът SOLACE-CEE има за цел също така да промени възприемането и прилагането на моделите за интегрирани грижи за бездомните в цяла Европа. Със своя мултидисциплинарен консорциум и пилотни проучвания проектът ще създаде инструменти и методологии, които могат да бъдат адаптирани към регионалните различия в системите на здравеопазване, структурите на социалното осигуряване и наличието на данни. Партньорите по проекта ще допринесат за експлоатационните дейности, като използват своя експертен опит и мрежи. Партньорите от академичните и изследователските среди например ще разпространяват резултатите чрез рецензирани статии, конференции и семинари, както е посочено в Плана за комуникация и разпространение. Този подход ще гарантира, че знанията, генерирани от SOLACE-CEE, имат трайно въздействие в различни региони и групи заинтересовани страни.

4.6.1. **Общ подход: Основни дейности**

Целта на консорциума SOLACE-CEE е да гарантира, че знанията, иновациите и поуките, извлечени от проекта, ще бъдат използвани в бъдещи социални и здравни инициативи, финансирани от ЕС, и след това, особено в проекти, насочени към бездомността и моделите за интегрирани грижи. Консорциумът възнамерява да служи като референтна точка за правителства, заинтересовани страни, НПО и граждани, като предлага експертен опит и улеснява въздействащата промяна в сектора.

Това ще бъде постигнато чрез:

- Ангажиране със свързани проекти и мрежи от заинтересовани страни за разширяване на обхвата на модела на интеграционния център, насърчаване на обмена на знания и изграждане на партньорства.
- Насърчаване на приемането и практическото прилагане на основните ресурси на SOLACE-CEE, включително методологии, инструменти и модели на услуги.
- Осигуряване на технически насоки и индивидуални консултации на организации, които се интересуват от внедряване на решения на SOLACE-CEE.
- Интегриране на резултатите от проекта в текущите дейности на партньорските организации в консорциума, като се гарантира дългосрочното им използване и значимост.
- Насърчаване на включването на концепциите и решенията на SOLACE-CEE в бъдещи проекти, свързани със здравеопазването, социалната сфера и бездомността.

- Застъпничество за SOLACE-CEE като източник на иновативни подходи за справяне с бездомността чрез интегрирани услуги.
- Популяризиране на политическите препоръки, разработени по време на проекта, за да се повлияе на регионалните и националните стратегии.

За да се осигури устойчиво въздействие, всички партньори са ангажирани със следните основни цели:

- Създаване и поддържане на системи за непрекъснато използване и надграждане на резултатите от проекта.
- Поддържане на информацията за заинтересованите страни и целевите аудитории чрез насърчаване на активното участие чрез работни групи и улесняване на възможностите за сътрудничество.
- Координиране на разпространението на знанията за проекта на различни нива и в различни формати, за да се постигне максимален обхват и влияние.
- Адаптиране на комуникациите, за да се предостави подходяща информация на подходящите аудитории чрез ефективни канали.
- Фокусиране върху международното разпространение, особено в региони със сходни социално-икономически предизвикателства, където решенията на SOLACE-CEE могат да имат незабавно и значимо обществено въздействие.

Тези цели ще бъдат постигнати чрез конкретни резултати, разработени като част от работния пакет за изпълнение. Всички партньори от консорциума ще допринесат активно за тези резултати, които се очаква да окажат значително въздействие, особено в по-късните етапи на проекта. **Планирането на изпълнението (експлоатацията) ще започне на ранен етап, за да се осигури съгласувана стратегия и успешно постигане на резултатите.**

4.6.2. Индивидуален подход

В допълнение към стандартните резултати от изпълнението, очертани в Работен пакет 5, стратегията за експлоатация на проекта SOLACE-CEE ще включва персонализирани действия и перспективи от всеки партньор в консорциума. В началото на проекта ще проведем двустранни дискусии с партньорите на доброволна основа, за да съберем информация за ключовите политически предизвикателства и да определим ефективни канали за използване на резултатите от проекта.

За да се подпомогнат партньорите при определянето на подходящи дейности за изпълнение, в следващите раздели ще бъдат предложени общи решения, специално пригодени за общини и НПО. Въпреки че тези първоначални списъци предоставят насоки, по-подробни прозрения и препоръки ще бъдат разработени по време на двустранните срещи за експлоатация с партньорите в хода на проекта.

4.6.3. Експлоатация за НПО и ръководени от граждани активистки общности

Проектът SOLACE-CEE предоставя значителни възможности за НПО и граждански активистки общности да се възползват от неговите резултати. Тези организации работят в уникална позиция, съчетавайки прозрения на местно ниво с практически интервенции, което ги прави полезни за справяне с бездомността и насърчаване на социалната справедливост.

По-долу са посочени потенциалните начини за използване на резултатите от проекта:

Използване на разработените инструменти

Неправителствените организации и ръководените от граждани активистки общности могат да извлекат полза от прилагането на всеобхватните интегрирани модели на услуги, насоките и най-добрите практики, разработени по време на проекта, за засилване на сътрудничеството между секторите, което ще позволи по-ефективно и приобщаващо предоставяне на услуги. Освен това тези заинтересовани страни могат да използват и разработените стратегии за ангажиране на общността за мобилизиране на местните общности за справяне с бездомността и застъпничество за промени в системата. Цифровите решения, разработени по време на проекта (напр. комуникационна кампания, калкулатор за мащабиране), могат да им дадат възможност да рационализират работата, собственото си събиране на данни и да подобрят резултатите.

Проучване на възможностите за бъдещо сътрудничество

Проектът SOLACE-CEE поставя основите на бъдещи партньорства с неправителствени организации и граждански общности, за да се разшири техният обхват. Могат да се развият съвместни усилия за застъпничество чрез сътрудничество в кампании за насърчаване на приемането на модела на интегрирани услуги на регионално, национално и международно равнище. Тези сътрудничества могат да спомогнат за разширяване на обхвата на резултатите от проекта, като гарантират дългосрочно въздействие.

Решения за мащабиране

Резултатите на SOLACE-CEE са разработени така, че да подпомагат мащабируемостта и широкото разпространение. Инструментите, разработени по време на проекта (например за споделяне на знания), могат да бъдат достъпни, за да се даде възможност за персонализиране и подобряване от неправителствени организации и ръководени от граждани активистки общности. Рамката на HUB може да бъде възпроизведена в различни региони и от различни заинтересовани страни.

Разпространяване на резултатите с цел вдъхновяване на действия

За да увеличи максимално въздействието на своите констатации, SOLACE-CEE ще сподели резултатите от своята работа сред неправителствените организации и активистките общности. Ще бъдат споделени достъпни материали за обобщаване на постиженията и препоръките на проекта. Ще бъде разработено ангажиращо съдържание за мобилизиране на обществена подкрепа, което може да бъде допълнително разпространено от тези заинтересовани страни.

4.7. Мониторинг и оценка на изпълнението

За да се гарантира непрекъснатият успех и мащабируемост на интеграционните центрове и свързания с тях калкулатор за мащабиране, ще бъде въведена стабилна рамка за мониторинг и оценка (вж. Резултат 1.3). Тази рамка ще даде възможност на заинтересованите страни да проследяват напредъка, да измерват въздействието и да определят областите за подобрене дори след официалното приключване на проекта.

Предложени стратегии за мониторинг и оценка на изпълнението

1. Тримесечни срещи за проследяване:

- a. Виртуални или лични последващи срещи с ключови заинтересовани страни, включително представители на правителството, НПО и частни партньори.
- b. Дискусиите ще включват напредъка в разширяването на обхвата, финансовата устойчивост и обратната връзка от операторите на HUB и бенефициентите.
- c. Протоколите и точките за действие от тези срещи ще служат за итеративни подобрения.

2. Годишни оценки на въздействието:

- a. Извършване на цялостни годишни оценки за оценка на работата на HUBs по ключови показатели, като например брой обслужени лица, икономии на разходи и резултати от реинтеграцията.

- b. Използвайте Калкулатора за мащабиране, за да измерите финансовата и ресурсна оптимизация при разширяване на модела.
 - c. Публикуване на доклади с цел поддържане на прозрачност и отчетност пред финансиращите организации и заинтересованите страни.
- 3. Проучвания на заинтересованите страни и цикли за обратна връзка:**
- a. Редовни проучвания на потребителите, операторите и партньорите на HUB за събиране на качествена и количествена обратна връзка.
 - b. Включване на констатациите в усъвършенстването на оперативните практики и подобряването на потребителския опит.
- 4. Споделяне на знания и ангажиране на общността:**
- a. Организиране на годишни конференции или уебинари за споделяне на натрупания опит, популяризиране на най-добрите практики и насърчаване на сътрудничеството между заинтересованите страни.
 - b. Насърчаване на заинтересованите страни да предоставят актуализации и казуси на платформите за споделени знания.
- 5. Преглед на политиката и мониторинг на застъпничеството:**
- a. Проследяване на интегрирането на услугите на HUB в публичните политики и оценка на съответствието им с националните стратегии и стратегиите на ЕС за бездомността.
 - b. да се ангажира с постоянна пропаганда, за да осигури непрекъснатата политическа подкрепа и възможности за финансиране.
- 6. Технически актуализации и поддръжка на инструменти:**
- a. Гарантира, че калкулаторът за мащабиране и други цифрови инструменти ще останат актуализирани и функционални, като периодично ще се правят прегледи за включване на нови данни или технологични постижения.
 - b. Осигуряване на техническа подкрепа на заинтересованите страни, използващи тези инструменти, за да се повиши максимално тяхната ефективност.

Чрез прилагането на тези стратегии проектът ще запази темпото, ще се адаптира към възникващите предизвикателства и ще гарантира, че интеграционните центрове и калкулаторът за мащабиране ще продължат да оказват значимо въздействие дълго след официалния край на проекта.

4.8. Стратегии за устойчивост

4.8.1. Финансова устойчивост

- **Достъп до програми за финансиране от ЕС и национални програми:** Използвайте възможности като Европейския социален фонд и национални безвъзмездни средства, предназначени за социално приобщаване, инициативи за първо жилище и достъп до здравеопазване. Това финансиране ще осигури финансовата основа за разширяване и поддържане на центровете за интеграция.
- **Създаване на публично-частни партньорства:** Сътрудничество с партньори от частния сектор, включително строителни предприемачи, доставчици на здравни услуги и инвеститори, за да се осигури диверсифицирано и дългосрочно финансиране. Тези партньорства не само ще осигурят финансиране, но и ще допринесат с експертен опит и ресурси.

4.8.2. Оперативна устойчивост

- **Изграждане на местен капацитет:** Провеждане на обучителни сесии и програми за трансфер на знания за местните екипи, за да им се предоставят уменията, необходими за ефективното функциониране на HUBs. Овластяването на местните участници гарантира, че услугите ще останат адаптивни и ориентирани към общността.
- **Разработване на оперативни насоки:** Създаване на подробни оперативни насоки и наръчници с най-добри практики за управление на HUB, като се гарантира качество и последователност във всички локации, независимо от регионалните различия. Редовните актуализации на тези насоки ще включват нови идеи и технологични постижения.

4.8.3. Устойчивост на политиката

- **Ангажиране на политиците:** Работете в тясно сътрудничество с общинските, регионалните и националните политици за интегриране на модела HUB в политиките за бездомните и социалните грижи. Това ще институционализира подхода, осигурявайки стабилна политическа рамка в подкрепа на дългосрочните операции.
- **Включване на HUBs в стратегическите планове:** Застъпничество за включването на HUBs в националните стратегии за борба с бездомността и в програмите за социално

подпомагане, като проектът се съгласува с по-широките правителствени цели, за да се осигури устойчива подкрепа и съгласуване с бъдещи инициативи.

5. Анализ на околната среда и политиката

5.1. Общ преглед на околната среда и политиката

	Унгария	Словакия	Полша	България	Румъния
Преглед	<ul style="list-style-type: none"> Ограничени програми за здравни грижи за бездомни лица, предимно в градските райони Малко специализирани приюти с интегрирани здравни услуги Програмите за реинтеграция се фокусират предимно върху заетостта, а не върху жилищното настаняване или психичното здраве. 	<ul style="list-style-type: none"> Оскъдни възможности и за здравни грижи, често зависими от НПО В приютите за спешна помощ липсват цялостни здравни услуги Инициативи за реинтеграция, управляван и предимно от местни НПО с ограничен обхват 	<ul style="list-style-type: none"> Налични са обществени здравни грижи, но съществуват пречки за достъпност поради липса на документация Грижата в приюти се подобрява, но регионалните различия остават големи Реинтеграцията се фокусира върху заетостта, но липсват компоненти за подкрепа на психичното здраве 	<ul style="list-style-type: none"> Непоследователни услуги за подкрепа и голяма зависимост от международно финансиране Някои пилотни проекти за интегриран и грижи, но не са широко разпространени Програмите за реинтеграция са оскъдни и недобре финансирани 	<ul style="list-style-type: none"> Публичните системи често не разполагат с достатъчно ресурси и имат пропуски при справянето с бездомността. Значителни регионални различия в достъпа до здравни грижи за бездомното население. Програмите за реинтеграция са фрагментирани и не са стандартизирани

<p>Основни тенденции и предизвикателства</p>	<ul style="list-style-type: none"> Нарастващо сътрудничество между НПО и държавните органи в големите градове Бавно, но забележимо преминаване към интегрирани здравни услуги в приютите Инициативи за първо жилище в пилотни етапи, ограничени от проблеми с финансирането и мащабируемостта 	<ul style="list-style-type: none"> Все по-голямо признаване на бездомността като проблем на обществено здраве Разширяване на услугите за психично здраве в градските приюти, но в селските райони те не са обхванати Принципите на "първо жилище" се тестват в избрани градски програми 	<ul style="list-style-type: none"> Започнаха усилия за рационализация на документацията за достъп до здравни грижи Застъпнически групи настояват за включване на психичното здраве в съществуващите услуги Някои общини възприемат моделите "първо жилище" като част от изискванията за финансиране от ЕС 	<ul style="list-style-type: none"> Експериментирание с моделите "първо жилище" в градските центрове Застъпничеството за по-добра интеграция на услугите набира скорост По-голямо използване на средства от ЕС за развитие на основни здравни услуги за бездомните 	<ul style="list-style-type: none"> Все по-широко приемане на подкрепяни от ЕС инициативи, насочени към жилищата Възникване на пилотни програми за свързване на жилища и здравни грижи Общините започват да се приспособяват към практиките на ЕС за интегрирани програми за реинтеграция
-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PESTEL анализ

Политически

- **Приоритизиране на правителството:** Правителствата в Унгария, Словакия, Полша, България и Румъния все повече признават бездомността за политически приоритет, което се дължи на директивите на ЕС за социално приобщаване и подходите, насочени към осигуряване на жилища.
- **Законодателна подкрепа за интеграцията:** Политиките, насърчаващи междусекторното сътрудничество (напр. в областта на здравеопазването, жилищното настаняване, социалните услуги), са в съответствие с иновативните решения, които интегрират услугите за бездомните лица.
- **Предизвикателства:** Политическата нестабилност в някои страни може да повлияе на непрекъснатостта на програмите, а рестриктивните разпоредби за НПО могат да ограничат техния принос.

Икономически

- **Възможности за финансиране:** Финансирането от ЕС и безвъзмездните средства, като например тези от Европейския социален фонд, предоставят значителни ресурси за иновации в системите за подкрепа на бездомните.
- **Икономически неравенства:** Регионалните неравенства създават предизвикателства пред еднаквото прилагане на решения в градските и селските райони.
- **Ефективност на разходите:** Интегрирането на здравните услуги, услугите за настаняване и реинтеграция намалява дублирането на усилия и повишава ефективността, което е привлекателно за политиците и финансистите, които се съобразяват с разходите.

Социална мрежа

- **Растяща информираност:** Обществените нагласи се променят към разглеждане на бездомността като системен проблем, а не като индивидуален провал, което насърчава подкрепата за цялостни и хуманни решения.

- **Фокус върху реинтеграцията:** Обществата все повече ценят програмите, които насърчават реинтеграцията в работната сила, като се съобразяват с инициативи, които наблягат на изграждането на умения и пътища за заетост.
- **Предизвикателства, свързани със стигмата:** Устойчивите стигми, свързани с бездомността и психичното здраве, могат да възпрепятстват участието в програми за реинтеграция или обществената подкрепа за иновативни решения.

Технологичен

- **Цифрови инструменти за координация:** Иновативните платформи, които свързват доставчиците на здравни услуги, услугите за жилищно настаняване и агенциите за заетост, набират популярност, като осигуряват безпроблемно предоставяне на услуги.
- **Приемане на телездравеопазването:** Възходът на телемедицината предлага възможност за преодоляване на пропуските в достъпа до физическо и психическо здравеопазване за бездомните лица, особено в отдалечените райони.
- **Вземане на решения въз основа на данни:** Използването на анализи на данни за проследяване на резултатите от програмите и оптимизиране на разпределението на ресурсите се превръща в стандартна практика при иновативните решения за бездомните.

Околна среда

- **Тенденции в урбанизацията:** Бързата урбанизация в тези страни подчертава необходимостта от мащабируеми решения за бездомността, особено в районите с висока гъстота на населението, където търсенето на услуги нараства.
- **Фокус върху устойчивостта:** Проектите, които са съобразени с целите на устойчивото развитие (напр. инициативи за зелени жилища за бездомни), е по-вероятно да получат обществена и институционална подкрепа.
- **Уязвимост на климата:** Бездомното население е непропорционално засегнато от екстремни метеорологични явления, което увеличава спешността от решения, които интегрират устойчивостта на околната среда.

Юридически

- **Подкрепящи рамки:** Правните рамки на ЕС насърчават правото на жилище и здравеопазване, като осигуряват основа за иновации, които свързват тези услуги.
- **Регламенти за защита на данните:** Спазването на GDPR и други закони за защита на личните данни е от решаващо значение при внедряването на технологични решения за управление на чувствителни лични данни.
- **Пречки пред достъпността:** Правните пречки, като например изискванията за документи за достъп до услуги, представляват предизвикателства, които иновативните системи трябва да преодолеят, за да осигурят приобщаване.

5.2. SWOT анализ

Силни страни

- **Интегриран подход:** Комбинира физическо и психическо здравеопазване, жилищно настаняване и услуги за реинтеграция в една цялостна система, която се занимава цялостно с първопричините за бездомността.
- **Съгласуване с политиките на ЕС:** Използва финансирането и подкрепата на ЕС за инициативи, насочени към жилищното настаняване и социалното приобщаване, като осигурява съгласуваност на политиките и надеждност.
- **Технологични иновации:** Включва цифрови платформи и телездравни услуги, като прави координацията по-ефективна и достъпна, особено за селските и слабо обслужваните райони.
- **Ефективност на разходите:** Намалява излишъците при предоставянето на услуги, оптимизира използването на ресурсите и привлича заинтересованите страни, които търсят икономическа устойчивост.
- **Потенциал за партньорство:** Силни възможности за сътрудничество с неправителствени организации, правителствени органи и структури от частния сектор с цел разширяване и поддържане на проекта.

Слаби страни

- **Фрагментирани системи:** Съществуващите услуги са разделени, което прави интеграцията труден и отнемащ време процес.

- **Ограничена осведоменост:** Липсата на обществена осведоменост за ползите от интегрираните системи може да попречи на първоначалното приемане и подкрепа.
- **Зависимост от външно финансиране:** Разчитането на безвъзмездни средства от ЕС и други външни източници може да породи рискове за устойчивостта, ако финансирането намалее.
- **Управление на комплексни данни:** Ориентирането в GDPR и законите за поверителност на чувствителните данни може да усложни внедряването на цифрови инструменти.
- **Регионални неравенства:** Различията в инфраструктурата и ресурсите в градските и селските райони могат да ограничат еднаквото прилагане.

Възможности

- **Повишаване на обществената осведоменост:** Нарастващата обществена подкрепа за хуманни и системни решения на проблема с бездомността е благоприятна почва за иновативни модели.
- **Технологични постижения:** Все по-широкото внедряване на телемедицината, мобилните приложения и анализа на данни може да подобри предоставянето на услуги и проследяването на резултатите.
- **Политически импулс на ЕС:** Инициативи като Европейския стълб на социалните права и програмите за жилищно настаняване на първо място осигуряват политически контекст, който насърчава интегрираните решения.
- **Корпоративна социална отговорност:** Партньорството с бизнеса в социални инициативи може да увеличи финансирането и видимостта, като същевременно изпълнява целите на корпоративната устойчивост.
- **Потенциал за мащабируемост:** Успехът на пилотните проекти може да бъде възпроизведен в различни региони, създавайки мащабируем модел, който може да се адаптира към различни социално-икономически условия.

Заплахи

- **Политическа нестабилност:** Променящите се политически приоритети или нестабилните правителства в целевите държави могат да забавят или провалят изпълнението.

- **Икономически ограничения:** Регионалните икономически различия и бюджетните съкращения могат да повлияят на наличието на ресурси за разширяване и поддържане на проекта.
- **Културна съпротива:** Устойчивите стигми, свързани с бездомността и психичното здраве, могат да създадат пречки пред участието и приемането на интегрирания модел.
- **Конкуренция за ресурси:** Други инициативи, насочени към бездомността или здравеопазването, могат да се конкурират за ограничено финансиране и внимание от страна на заинтересованите страни.
- **Технологични рискове:** Потенциални проблеми, свързани с цифровите платформи, като уязвимост на киберсигурността или липса на удобство за потребителя, могат да възпрепятстват приемането им.

5.3. Анализ на целевата среда

	Унгария	Словакия	Полша	България	Румъния
Целева	Основни: Бездомни лица, особено в градски райони с ограничен достъп до интегрирани услуги	Основни: Бездомни хора в градски райони и преходни приюти	Основни: Градски бездомници, с акцент върху тези с психични проблеми	Основни: Бездомни лица, концентрирани в градски и крайградски райони	Основни: Бездомни лица в градски и маргинализирани селски общности
	Вторичен: Местни неправителствени организации, доставчици на здравни услуги и общински жилищни власти	Вторичен: Местни неправителствени организации и доставчици на социални услуги, ангажирани с инициативи за първо жилище	Вторичен: Общински управи и застъпнически организации	Вторичен: НПО и международни агенции, работещи в подкрепа на бездомните	Вторичен: Общини, местни благотворителни организации и здравни заведения
Анализ	Демографски данни: Преобладаващо мъже на средна възраст, със значителна част от тях, които изпитват хронична бездомност	Демографски данни: Разнообразни възрастови групи; нарастваща младежка бездомност и трайно безработни	Демографски данни: Разнообразни, но със забележителни групи от бездомни хора в напреднала възраст и с увреждания	Демографски данни: Смесена възрастова демография със значителен фокус върху семейната бездомност.	Демографски данни: Увеличава се делът на жените и семействата сред бездомните.
	Предпочитания: Достъпни услуги без стигма, които отговарят както на непосредствените, така и на дългосрочните нужди	Предпочитания: Координирани услуги, които намаляват бюрократичните бариери	Предпочитания: Цялостна грижа, съчетаваща жилищно настаняване, здравеопазване и подкрепа за заетост.	Предпочитания: Програми, наблюдаващи на семейната подкрепа и реинтеграция.	Предпочитания: Всеобхватни системи, които включват достъп до здравни грижи и модели, ориентирани към жилищата.
	Сегментиране: Градски	Сегментиране: Обитатели на	Сегментиране: Потребители на	Сегментиране: Жители на	Сегментиране:

	бездомници, трайно безработни и лица с психични проблеми.	приюти, бездомни на улицата и мигранти от селските райони, търсещи услуги.	приюти, лица във временни жилища и лица, нуждаещи се от психиатрични услуги.	градски приюти и семейства в риск от бездомност.	Дългосрочно бездомни, бездомни в селските райони и семейства в преходни жилища.
--	-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

5.4. Конкурентен пейзаж

5.4.1. Основни конкуренти

В Унгария, Словакия, Полша, България и Румъния услугите за подкрепа на бездомни хора се характеризират с комбинация от публични програми, неправителствени организации (НПО) и частни инициативи. Някои основни конкуренти включват:

- **Обществени жилища и социални услуги:** Общински програми, предоставящи приюти, жилищни субсидии и основни социални услуги. Тези услуги често са разпокъсани и недостатъчно финансирани, което ограничава тяхната ефективност.
- **НПО и благотворителни организации:** Организации като Червения кръст и регионални НПО, които се фокусират върху бездомността чрез целеви програми, като например спешни приюти, кухни за хранене и ограничена подкрепа за реинтеграция.
- **Инициативи на частния сектор:** Проекти за корпоративна социална отговорност (КСО), насочени към бездомните, често чрез еднократни дарения или спонсорство на приюти.

5.4.2. Сравнение на предложенията и пропуските

	Обществени услуги	НПО/благотворителни организации	Инициативи на частния сектор	SOLACE
Достъп до здравни грижи	Ограничена интеграция с жилищните услуги	Фокусиране върху непосредствените здравни нужди, често чрез партньорства	Рядко участват пряко в здравеопазването	Напълно интегрирано физическо и психическо здравеопазване
Жилищни решения	Предимно спешни приюти или жилищни субсидии	В някои случаи предлага преходни жилища.	Рядко участие в жилищни решения	Подход за стабилност, ориентиран към жилищата
Програми за реинтеграция	Фокус върху краткосрочно обучение или намиране на работа	Ограничени до местни инициативи за заетост	Понякога спонсорира програми за обучение за работа.	Цялостна реинтеграция: работни места, умения и социално включване
Интеграция на технологиите	Минимални, предимно хартиени системи	Рядко използване на цифрови инструменти за координация.	Понякога финансира технологични подобрения за НПО.	Цифрова платформа, свързваща всички услуги
Мащабируемост	Ограничени от бюрократична неефективност	В зависимост от наличното финансиране	Ограничена мащабируемост поради липса на дългосрочен ангажимент	Проектиран за мащабируемост и адаптивност

5.4.3. Подобни инициативи

Въпреки че някои програми споделят елементи от визията на проекта SOLACE, нито една от тях не съчетава трите стълба: здравеопазване, настаняване и реинтеграция, в една цялостна, технологична система. Забележителните примери включват:

- **Център "Първо жилище в Европа":** Фокусира се върху принципите на "първо жилище" в няколко европейски града, като предоставя ценни уроци, но липсва пряка интеграция със здравните услуги и услугите за реинтеграция.
- **Инициативи на Каритас:** Каритас управлява различни програми, насочени към бездомните в целия регион, като често набляга на краткосрочни решения като приюти или хранителни помощи без дългосрочна интеграция.

- **Проекти по Социалния фонд на ЕС:** Финансирани от ЕС инициативи, насочени към реинтеграция чрез заетост и обучение. Макар и да са въздействащи, те често нямат цялостен фокус върху здравеопазването и жилищното настаняване.

5.4.4. Конкуrentно предимство

SOLACE се отличава с:

- предлагане на интегриран модел, който решава проблема с бездомността по цялостен начин, като осигурява безпроблемно предоставяне на услуги в областта на здравеопазването, жилищното настаняване и реинтеграцията.
- Използване на технологиите за свързване на заинтересованите страни, подобряване на достъпността и оптимизиране на използването на ресурсите.
- Фокусиране върху мащабируемостта и регионалната адаптивност, като се гарантира, че моделът може да се разпространи в различни социално-икономически условия.

Този всеобхватен подход запълва значителни пропуски в конкурентната среда, като поставя нов стандарт за справяне с бездомността в региона.

5.5. Осъществимост и стратегия

5.5.1. Използване на силните страни

Интегрираният подход към бездомността в нашия проект е насочен към първопричините, като свързва здравните услуги, жилищното настаняване и реинтеграцията, създавайки цялостна система, която се отличава с иновативност и ефективност. Ключовите стратегии за използване на тези силни страни включват:

- **Партньорства за сътрудничество:** Изграждане на връзки с неправителствени организации, общински власти и доставчици на здравни услуги с цел обединяване на ресурсите и увеличаване на обхвата на интегрираните решения.
- **Привеждане в съответствие с политиката:** Използвайте директивите на ЕС и възможностите за финансиране, за да осигурите финансова и оперативна устойчивост, като същевременно се съобразявате с целите на правителството.
- **Технологични иновации:** Внедряване на цифрови платформи и телездравни инструменти за подобряване на координацията и достъпността на услугите, особено за населението в селските райони и отдалечените райони с недостатъчно обслужване.

- **Икономически ефективни модели:** Подчертаване на ефективността на интегрираните системи за привличане на публични и частни инвестиции, като се аргументира дългосрочната икономическа устойчивост.

5.5.2. Намаляване на заплахите и слабостите

За да се справи с потенциалните пречки пред успеха, проектът ще приложи целенасочени стратегии за минимизиране на заплахите и преодоляване на слабостите:

- **Системи с изолирани елементи:** Съдействайте за провеждането на семинари и обучения за насърчаване на междусекторното сътрудничество между доставчиците на здравни услуги, жилищно настаняване и социални услуги, като разчупват институционалните прегради.
- **Зависимост от финансирането:** Разработване на стратегия за диверсифицирано финансиране, която включва партньорства с частния сектор, облигации за социално въздействие и принос на общността, за да се намали зависимостта от външни безвъзмездни средства.
- **Културна съпротива:** Стартиране на кампании за повишаване на осведомеността, за да се преодолее стигмата, свързана с бездомността и психичното здраве, като се насърчи по-голямото приемане на интегрираните услуги от страна на обществеността и заинтересованите страни.
- **Предизвикателства при управлението на данни:** Дайте приоритет на спазването на GDPR и инвестирайте в сигурна и лесна за използване технология, за да гарантирате, че чувствителните данни се обработват по подходящ и ефективен начин.
- **Регионални неравенства:** Разработване на гъвкави, мащабируеми модели, които могат да се адаптират към уникалния социално-икономически контекст на градските и селските региони, като се гарантира справедливо предоставяне на услуги.

5.5.3. Съответствие с тенденциите и целите

Проектът е в добра позиция да се възползва от нововъзникващите тенденции и да се съгласува с по-широки социални и политически цели:

- **Инициативи на ЕС за първо жилище:** С възприемането на модела "първо жилище" проектът се вписва в акцента на ЕС върху стабилното жилище като предпоставка за справяне с други аспекти на бездомността.

- **Приемане на технологиите:** Тенденциите в цифровата трансформация, особено в областта на телездравеопазването и анализа на данни, осигуряват основа за иновативни и мащабируеми решения.
- **Цели за устойчивост:** Включването на екологично устойчиви практики в жилищните решения е в съответствие с глобалните цели за устойчивост и целите на ЕС, което повишава привлекателността на проекта за различни заинтересовани страни.
- **Търсене на социални иновации:** Тъй като обществените нагласи се променят към системни подходи към бездомността, проектът отговаря на нарастващото търсене на цялостни и ефективни решения.
- **Фокус върху реинтеграцията на работната сила:** Съобразяването на програмите за реинтеграция с нуждите на местния пазар на труда осигурява икономическа целесъобразност и увеличава дългосрочния успех на участниците.

Чрез използване на силните страни, преодоляване на слабостите и заплахите и съобразяване с настоящите тенденции и цели проектът демонстрира ясен път към осъществимост, устойчивост и значимо въздействие.

5.6. Обобщение на потенциала за околната среда и политиката

Интегрираният проект за подкрепа на бездомните демонстрира значителен политически потенциал в Унгария, Словакия, Полша, България и Румъния. Нарастващата обществена и правителствена осведоменост за бездомността като системен проблем, в съчетание с възможностите за финансиране от ЕС и нарастващия акцент върху програмите за реинтеграция и настаняване на първо място, създават благоприятна среда за иновации. Като се справя с критични пропуски, като например фрагментирани услуги, ограничен достъп до здравеопазване и недостатъчни програми за реинтеграция, проектът SOLACE е в съответствие с настоящите тенденции и представя мащабируемо и въздействащо решение.

Приемането на технологични инструменти и холистичен подход допълнително засилва жизнеспособността на проекта, като привлича различни заинтересовани страни, включително правителства, НПО, партньори от частния сектор и широката общественост. Това съгласуване със социалните и икономическите приоритети позиционира проекта като трансформиращ модел в борбата с бездомността.

5.6.1. Препоръки за действие за максимално увеличаване на обхвата на политиката

За да се използва потенциалът на политиката и да се гарантира дългосрочният успех на инициативата, бяха разработени редица препоръки за действие. Тези препоръки са насочени към насърчаване на стратегическите партньорства, използване на иновативни технологии, пилотно въвеждане на интегрирани услуги, осигуряване на устойчиво финансиране, повишаване на обществената осведоменост и преодоляване на регионалните различия. Всяка препоръка има за цел да увеличи максимално въздействието и мащабируемостта на резултатите от проекта.

5.6.2. Разработване на стратегически партньорства

Установяването на стабилни партньорства е от решаващо значение за използването на експертни знания и ресурси:

- Сътрудничество с неправителствени организации, общински администрации и доставчици на здравни услуги за интегриране на съществуващата им инфраструктура и знания в рамката на проекта.
- Ангажиране на партньори от частния сектор чрез инициативи за корпоративна социална отговорност (КСО). Тези партньорства могат да осигурят финансиране, да повишат видимостта и да внесат иновативни решения в проекта.

5.6.3. Пилотни интегрирани услуги

Пилотната експлоатация на интегрирания модел на услугата дава възможност за практическо тестване и усъвършенстване:

- Изпълнение на пилотни проекти в градски райони със значителен брой бездомни, като се даде приоритет на региони с високо търсене, за да се покаже ефективността на модела.
- Събиране на изчерпателни данни и обратна връзка по време на пилотната фаза, за да се отговори на потенциалните предизвикателства и да се усъвършенства подходът, преди да се разшири.

5.6.4. Използване на технологиите

Технологиите са ключов фактор за координация и ефективност при предоставянето на услуги:

- Инвестирайте в удобни за ползване цифрови платформи, които да свързват здравните услуги, жилищното настаняване и реинтеграцията, като улесняват безпроблемната комуникация и сътрудничество.
- Използване на инструменти за анализ на данни за наблюдение на резултатите, измерване на успеха и подпомагане на процесите на вземане на решения, основани на доказателства.

5.6.5. Осигуряване на финансиране от различни източници

Диверсифицираните и устойчиви източници на финансиране са от съществено значение за дълготрайността на проекта:

- достъп до механизмите за финансиране на ЕС, като например Европейския социален фонд, като същевременно се стремят към частни инвестиции, облигации за социално въздействие и местен принос.
- Създаване на план за финансова устойчивост, за да се осигури непрекъснатост на дейността след първоначалната фаза на финансиране, като се намали зависимостта от външни източници с течение на времето.

5.6.6. Повишаване на обществената осведоменост

Изграждането на обществена подкрепа и намаляването на стигмата, свързана с бездомността и психичното здраве, са от решаващо значение:

- стартиране на целенасочени кампании за повишаване на осведомеността, които подчертават значението и въздействието на решаването на проблема с бездомността чрез интегриран подход.
- Представяне на успешни примери от пилотни проекти, за да се повиши доверието на заинтересованите страни и да се създаде импулс за по-широко прилагане.

5.6.7. Преодоляване на регионалните различия

Приоритет е осигуряването на справедлив достъп до услуги в различни социално-икономически условия:

- Разработване на адаптивни модели за предоставяне на услуги за градските и селските райони, за да се отчетат различните регионални нужди.
- Повишаване на капацитета в районите с недостатъчно обслужване чрез предоставяне на програми за обучение и отпускане на допълнителни ресурси за преодоляване на пропуските в предлагането на услуги.

Тези препоръки за действие поставят основите за постигане на целите на проекта, като същевременно гарантират мащабируемост, устойчивост и въздействие в различни контексти.

6. Заключение и препоръки

Планът за използване и устойчивост очертава стратегическа рамка, която ще гарантира, че проектът SOLACE - ЦИЕ ще постигне не само успешно изпълнение, но и дългосрочна устойчивост и широко разпространение. Като се фокусира върху основната цел за удовлетворяване на комплексните нужди на ключовите заинтересовани страни, документът създава път, по който да се гарантира, че въздействието на проекта ще се усети далеч след пилотната фаза.

Въпреки че документът осигурява солидна основа за осигуряване на трайно въздействие, следните препоръки могат допълнително да укрепят устойчивостта на проекта и да помогнат за постигане на максимални резултати:

- Укрепване на мрежите на заинтересованите страни: Непрекъснато взаимодействие с местните власти, НПО и организацияте в общността, за да се осигури постоянна подкрепа и застъпничество за проекта. Редовните семинари, обратната връзка и съвместните инициативи могат да помогнат за поддържане на ангажираността на заинтересованите страни и да гарантират адаптивността на проекта към местните нужди.
- Използване на технологии и данни: Продължавайте да инвестирате в цифрови здравни решения и подходи, основани на данни, за подобряване на предоставянето на услуги. Чрез по-нататъшно развитие на телемедицината, цифровите здравни досиета и платформите за обмен на данни проектът може да повиши ефективността и да разшири обхвата си, дори в райони с ограничена физическа инфраструктура.
- Подобряване на застъпничеството за политики: Използване на информацията, събрана от резултатите на проекта, за вземане на политически решения на местно, регионално и национално равнище. Това би могло да включва застъпничество за системни промени, които интегрират информираната за травмата грижа в по-широките рамки на социалните услуги, и популяризиране на модела "Първо жилище" като ключов политически подход за справяне с бездомността.
- Разнообразяване на източниците на финансиране: Проучете разнообразни възможности за финансиране, включително партньорства с частния сектор, филантропски вноски и безвъзмездни средства на национално равнище или на равнище ЕС. Стратегията за

диверсифицирано финансиране ще спомогне за осигуряване на дългосрочна финансова устойчивост на интеграционните центрове и продължаване на услугите за бездомни лица.

- Възпроизвеждане и мащабиране: Идентифициране на допълнителни градове или региони, в които моделът SOLACE - CEE може да бъде възпроизведен. Като се ангажира с политиците и доставчиците на услуги в новите места на ранен етап от процеса, проектът може да ускори разширяването си, като същевременно се адаптира към местните условия.
- Насърчаване на изграждането на капацитет: Инвестиране в инициативи за обучение и изграждане на капацитет за персонала и заинтересованите страни, участващи в проекта. Чрез овластяването на местните доставчици на услуги проектът ще гарантира, че подходът му е устойчив и след пилотната фаза.
- Мониторинг и оценка: Създайте механизми за текущ мониторинг и оценка, за да оцените дългосрочното въздействие на проекта върху целевата група. Тези данни ще бъдат от решаващо значение за усъвършенстване на стратегиите на проекта и за доказване на неговия успех пред бъдещи финансиращи организации, политици и заинтересовани страни.

В заключение, настоящият документ предоставя подробен стратегически подход, за да се гарантира, че иновативните решения, пилотирани в рамките на проекта SOLACE - CEE, ще имат трайно въздействие и ще бъдат широко приети. Като се основава на силна ангажираност на заинтересованите страни, ясни пътища за експлоатация и солидна екологична и политическа основа, планът създава предпоставки за дългосрочен успех на проекта, като гарантира, че резултатите от него ще продължат да подобряват живота на хронично бездомните лица и в бъдеще. Изпълнението на препоръчаните стратегии ще увеличи още повече потенциала на проекта за възпроизвеждане, разширяване и устойчивост, като в крайна сметка ще допринесе за системна промяна при справянето с бездомността в целия регион.

7. Съответни документи

N/A

Финансира се от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или Европейската комисия.

Нито Европейският съюз, нито органът, предоставящ помощта, могат да бъдат държани отговорни за тях.

Прегледът на качеството на Продуктът беше извършен от QAA.