

ESF-2023-БЕЗДОМНИ

Продукт D3.2 - Въпросници

Приложение

SOLACE-CEE

Solutions for Overcoming Homelessness through
Integrated Care in the CEE region

Решения за преодоляване на бездомността чрез
интегрирани грижи в региона на ЦИЕ

проект №. ESF-2023-БЕЗДОМНИ 101172625

Ниво на разпространение – чувствително

Срок за изпълнение на резултата: М9 (06/2025)

Действителна дата на представяне: М9 (най-късно на 30/06/2025 г.)

РПЗ - Изграждане на капацитет

Документ	Заглавие	D3.2 – Въпросници
	Версия	1.1
	Наличен в	<p><u>Google Drive - Папка "Изграждане на капацитет" име на файла:</u></p> <p>D3.2 - Questionnaires SOLACE-CEE - общ</p> <p>D3.2 - Questionnaires SOLACE-CEE EN_final - original</p> <p>D3.2 - Questionnaires SOLACE-CEE BG_final - преведени</p> <p>D3.2 - Questionnaires SOLACE-CEE HU_final - преведени</p> <p>D3.2 - Questionnaires SOLACE-CEE PL_final - преведени</p> <p>D3.2 - Questionnaires SOLACE-CEE RO_final - преведени</p> <p>D3.2 - Questionnaires SOLACE-CEE SK_final - преведени</p>
Авторство	Написано от	<p>Sándor Békási (MALTAI), Endre Pásztor (МАЛТАЙ), Flóra Reiter (DEDO), Viktória Rusňáková (VPR), Savka Savova (HESED), Eszter Szomogyi (MRI), Nóra Teller (MRI), Ian Tilling (CI), Alena Vachnová (DEDO/VPR), Julia Wygnańska(NMP)</p>
	Рецензирани от	Alena Vachnová (DEDO/VPR)

Статус на документа		
Преразглеждане	Дата	Описание

Съкращения, акроними, обща информация и описания

Съкращение - съкращение, използвано в документа	Описание
SOLACE-CEE /Проект	Решения за преодоляване на бездомността чрез интегрирани грижи в региона на Централна и Източна Европа
Координатор (CO, COO) = водещ партньор (LP) на този проект	Фондация DEDO - Словакия
Партньор/-и Бенефициент/-и (BEN)	VPR - Словакия HCSOM - Унгария HESED - България NMP - Полша Casa Ioana - Румъния MRI - Унгария
Предоставящ орган (GA/EC)	Европейска комисия
РАБОТНА ГРУПА / РГ	Работен(и) пакет(и) / Работа(и) група(и)
DEDO	Nadácia DEDO - Фондация DEDO
VPR	Všetci pre rodinu, n.o. - НПО "Всичко за семейството"
MRI	Városkutatás - Metropolitan Research Institut
MÁLTAI	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (HCSOM) Благотворителна служба на Малтийския орден
CI	Asociatia Casa Ioana
HESED	Фондация за здравеопазване и социално развитие

NMP	Fundacja Najpierw Mieszkanie Polska Фондация "Първо жилище" Полша
IhaSC	Интегрирани здравни и социални грижи
TM и PM	Телемедицина и дистанционно наблюдение
TIC	Грижи, основани на травма
ACE	Неблагоприятни детски преживявания
HFV	Ценности на първо жилище
HFPP	Фондация "Първо жилище в Полша"
PEH	Хора, преживяващи бездомност
PTSD	Посттравматично стресово разстройство
DD/MM/YYYY	Формат за дата / месец / година
DD-DD/MM/YYYY	Формат на датата / месеца / годината
MM/ГГГГ	Формат месец/година
PUB	Платформа за прекратяване на бездомността

Срокове и съкращения за планиране

Съкращения в документа		Описание
M9	Месец 9 = 6/2025 г.	юни 2025 г.
M10	Месец 10 = 7/2025 г.	Юли 2025 г.
M21	Месец 21 = 6/2026	юни 2026 г.

Въведение

Този документ предоставя ясен преглед на основните констатации и прозрения, събрани през първите девет месеца на проекта SOLACE-CEE от неговите участници. Той служи като обобщение с висока плътност, основано предимно на работата на членовете на Екипа за иновации, членовете на Управителния комитет и ръководителите на проекта.

От съществено значение беше да се подходи към темата от различни гледни точки - в различни държави, работни среди и целеви възрастови групи, за да се осигури цялостно разбиране.

Екипът по иновациите събра изходните материали в специална вътрешна библиотека на общия диск на проекта SOLACE-CEE. Въпреки че голяма част от съдържанието на проекта е чувствително, този конкретен продукт, основан единствено на нашите вътрешни знания и резултати от въпросници, не съдържа поверителна информация. Поради това го считаме за публичен документ в рамките на целевата група. Той ще бъде предоставен на партньорските организации и на бъдещите участници в нашите курсове, включително и в програмите за електронно обучение и обучение на обучители.

Това е първият резултат в рамките на Работен пакет 3: Изграждане на капацитет (Т3.2) и бележи началото на нов етап от участието на експерти в SOLACE-CEE. Неговата цел е да се разшири броят на специалистите, способни да работят в областта на бездомността. Важно е да се отбележи, че тази работа обединява гледните точки и приноса на всички основни екипи - иновации, комуникации и управление, като свързва по значим начин теорията, опита и практиката.

Смятаме за успех, че този краен резултат представлява съвместно усилие на DEDO и MALTAI, което полага основите за предстоящи резултати, като например краен резултат D3.1 на MALTAI "Серия от обучения" (M21, 06/2025 г.) и крайъгълен камък MS4 "Стартиране на курса за обучение на обучители" (M21, 06/2025 г.), както и дейностите на DEDO/VPR за разпространение на дейностите.

Специални благодарности на HESED за организирането на посещението на място в София, 6-та среща на екипа за иновации и 8-та среща на управителния комитет и 8^{та} среща на екипа за комуникация в М9 (06/2025), които дадоха възможност да се обсъдят лично необходимите стъпки за този резултат. Изказваме също така благодарност на MRI за укрепването на нашия капацитет чрез оценката на нуждите, проведена през последните месеци, както и на всички други партньори, които допринесоха с ценни идеи.

Обучение на SOLACE - Въпросник за предварителна оценка

За професионалисти, които работят или се подготвят да работят
с хора, преживяващи бездомност (ХЖБ)

Раздел 1: Демографски данни и предистория

1. Какъв е вашият пол?
 - Жена
 - Мъж
 - Небинарен
 - Друго
2. Кога сте родени? (ГОДИНА)
3. Каква е най-високата степен на завършеното Ви образование?
 - Начално образование
 - Средно образование
 - Професионално/техническо образование
 - Висше образование (колеж/университет)
 - Следдипломно/специализирано обучение
 - Друго (моля, посочете): _____
4. Каква е настоящата ви длъжност?
 - Ръководител на случай/работник по случай/социален работник
 - Служител за работа на терен/уличен работник
 - Медицински персонал/работник - медицинска сестра
 - Медицински персонал/работник - лекар, лекар-специалист
 - Психолог
 - Терапевт/психотерапевт
 - Специалист по зависимости/терапевт
 - Експерт от опит/експерт от опит
 - Наставник за работа
 - Доставчик на грижи/ръководител/координатор на организация/услуга/програма/проект
 - Административен/финансов работник/служител в организацията/услугата/програмата/проекта
 - Комуникационен работник/служител в организацията/услугата/програмата/проекта
 - Доброволец
 - Друго (моля, посочете): _____
5. Колко често сте в пряк контакт с хора преживяващи бездомност, като лице, предоставящо подкрепа?
 - Редовно/веднъж седмично или повече
 - Периодично/веднъж месечно
 - Няколко пъти годишно
 - Подготовка за работа
6. Участвали ли сте преди това в обучение, свързано със следните тематични области? (Отбележете всички, които са приложими)
 - А. Телемедицина и дистанционно наблюдение (TM&RM)
 - Б. Интегрирани услуги в областта на здравеопазването и социалните грижи (IHaSC)
 - В. Грижи, основани на травмата (TIC)
 - Г. Ценности/принципи в подкрепата на хора в кризисни ситуации

7. От колко време работите с хора, преживяващи бездомност?
- По-малко от 1 година
 - 1-3 години
 - 4-6 години
 - 7 и повече години
8. За какъв тип организация работите в момента?
- Правителствена агенция (напр. министерство, национален орган)
 - Община или общинска служба (напр. местна жилищна/социална служба)
 - Неправителствена или благотворителна организация
 - Доставчик на здравни услуги (напр. болница, клиника, изнесен медицински екип)
 - Друго (моля, посочете): _____
-

Раздел 2.А: Общи потребности от обучение

9. Доколко се чувствате уверени, че можете да посрещнете свързаните със здравето нужди на клиентите си?
- Съвсем не сте уверени
 - Малко уверени
 - Донякъде уверени
 - Много уверени
 - Изключително уверени
10. Получавали ли сте някакво обучение през последната година по теми, свързани с физическото здраве, психичното здраве или бездомността?
- Да
 - Не
- Ако да, моля, избройте темите: _____
11. В кои области смятате, че имате нужда от повече обучение? (Отбележете всички, които са приложими.)
- Ориентиране в системата на здравеопазването
 - Психично здраве/психологически нужди
 - Лечение на употребата на наркотични вещества, намаляване на вредите
 - Използване на цифрови инструменти (напр. телемедицина)
 - Подходи, съобразени с травмата
 - Координация с доставчиците на здравни услуги
 - Управление на хронични заболявания
 - Здравна документация и насочване
 - Работа с хора с хронична бездомност
 - Друго (моля, посочете): _____
-

Раздел 2.Б: Общо концептуално разбиране

12. Инструкция: *Моля, изберете нивото на познаване на всяко от следните понятия.*

Скала:

- 1 = никога не сте чували за него
- 2 = Чували сте за него, но не го разбирате
- 3 = Познавате основите
- 4 = Разбирате го добре
- 5 = Мога да го обясня или преподавам

Понятие	1	2	3	4	5
Лице, преживяващо бездомност (PEH)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Хронична/дългосрочна бездомност	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Европейска типология на бездомността и жилищната изолация (ETHOS/ETHOS Light)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Интегрирани здравни и социални грижи (IHSC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Първо осигуряване на жилище (HF)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ценности на първо жилище (Housing First Values - HFV) в работата с подкрепа/психологическа работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Грижа, информирана за травмата (TIC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Неблагоприятни преживявания в детството (ACEs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Образование/интервенция в ранна детска възраст	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дистанционно наблюдение (ДН)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Раздел 3: Специфични теми за обучение

Раздел 3.A Телемедицина и дистанционно наблюдение

13. Доколко сте запознати с инструментите на телемедицината (напр. телефонни или видеоконсултации, мобилни здравни приложения, системи за електронна рецепта, устройства за дистанционно наблюдение, видеоразговори, здравни приложения)?
- Не сте запознати
 - Донякъде познати
 - Запознати
 - Много добре запознати
 - Използвам ги редовно
14. Доколко полезна според вас би могла да бъде телемедицината в работата ви с хора, преживяващи бездомност?
- Съвсем не е полезна
 - Малко полезна
 - Умерено полезна
 - Много полезна
 - От съществено значение
15. С какви пречки се сблъсквате, когато се опитвате да използвате телемедицина с клиенти? *(Отбележете всички, които са приложими)*
- Липса на достъп на клиентите до устройства/интернет
 - Липса на обучение за персонала
 - Недоверие или неудобство от страна на клиента
 - Технически проблеми
 - Няма сериозни пречки
 - Други (моля, посочете): _____
16. Кои задачи, свързани с телездравеопазването, се чувствате комфортно да изпълнявате? *(Отбележете всички, които се отнасят за тях)*
- Планиране на видеоконсултации
 - Инструктиране на клиентите за използване на устройства
 - Подпомагане на дистанционно наблюдение (напр. преносими устройства, цифрови медицински устройства)
 - Осъществяване на връзка с доставчици на здравни услуги чрез цифрови инструменти
 - Нищо от горното
17. Оказвали ли сте някога подкрепа на клиент по време на телездравна среща?
- Да
 - Не
- Ако да, каква е била ролята ви? _____

18. Какво най-много бихте искали да научите за телемедицината в този контекст?
(Отворен отговор)
-
19. Подпомагали ли сте някога клиент на РЕН по време на телездравна среща?
- Да
 - Не
- Ако да, каква е била ролята ви?
- Само планиране и настройка
 - Подпомагал клиента по време на разговора
 - Превеждал или обяснявал информацията след това
 - Друго: _____
20. Кои от следните телездравни задачи сте изпълнявали? (Изберете всички, които са приложими)
- Насрочване на телеконсултация (по телефон или видео)
 - Помогнали сте на клиент да се подготви за дистанционно посещение
 - Предоставяли сте напътствия за използване на устройства или приложения
 - Подпомагали сте дистанционно наблюдение (напр. цифрови устройства, препосими устройства)
 - Използвали сте електронна комуникация за връзка с доставчиците на здравни услуги
 - Нищо от горното
21. Като пациент или професионалист някога...
(Изберете всички, които се отнасят до вас)
- Резервирали медицинска среща по електронна поща
 - Резервирали сте медицинска среща чрез приложение
 - Консултирали сте се с лекар по телефона
 - Консултирали сте се с лекар по имейл
 - Участвали в психологическа консултация или терапевтична сесия онлайн
 - Получили сте електронна рецепта (като пациент)
 - Използвали сте електронна рецепта в професионалната си практика
22. Доколко полезна според вас е телемедицината в грижите за РЕН (ЧПБ)?
- Съвсем не е полезна
 - Малко полезна
 - Умерено полезна
 - Много полезна
 - От съществено значение

23. С какви пречки се сблъсквате при използването на телемедицина с клиенти на ЧПБ? (Изберете всички, които са приложими)

- Липса на достъп на клиента до устройства или интернет
- Липса на цифрови умения (на клиента или на персонала)
- Неудобство или недоверие от страна на клиента
- Езикови или комуникационни бариери
- Проблеми с техническата инфраструктура
- Няма сериозни пречки
- Други (моля, посочете): _____

24. Би ли била полезна функционалността на електронната рецепта във вашата практика?

- Съвсем не
 - Донякъде
 - Да, определено
 - Вече я използвам ефективно
-

Раздел 3.Б

Интегрирани здравни и социални грижи за хората преживяващи бездомност

25. Сътрудничете ли си редовно с доставчиците на здравни услуги?
- Да
 - Понякога
 - Не
26. Как бихте оценили разбирането си за моделите на интегрирани грижи (напр. мултидисциплинарни екипи, общи планове за грижи)?
- Много ниско
 - Слабо
 - Умерено
 - Високо
 - Много високо
27. Доколко сте запознати със здравните и социалните предизвикателства, с които обикновено се сблъскват хората преживяващи бездомност?
- Не съм запознат
 - Наясно съм с някои проблеми
 - Запознати с повечето предизвикателства
 - Добре запознати и с опит
28. Кое от тези твърдения описва най-добре интегрираните грижи за хората преживяващи бездомност?
- Предоставяне на всички услуги в една сграда
 - Координиране на услугите в различните сектори
 - Осигуряване на достъп на клиентите до спешни грижи
 - Назначаване на един работник по случай на всички клиенти
 - Осигуряване на достъп на клиента/клиентите до всички услуги, от които се нуждаят/искат да ползват
29. Доколко ясно разбирате ролите на другите професионалисти (напр. медицински сестри, социални работници, психиатри, работници на връстници) в интегрираните грижи?
- Не е ясно изобщо
 - Донякъде ясно
 - Напълно ясно
 - Много ясно
30. В работата си сътрудничете ли с други сектори (напр. физическо здраве, психично здраве, жилищно настаняване, социални грижи, правоприлагане)?
- Никога
 - Рядко
 - Понякога
 - Често или редовно

31. Доколко сте запознати с процедурите за пренасочване между службите (напр. от социални към медицински грижи, от социални към жилищни, от жилищна подкрепа към медицински грижи)?
- Не съм запознат
 - Донякъде запознати
 - Запознати
 - Много добре запознати и с опит
32. Участвате ли в мултидисциплинарни планове за грижи или допринасяте ли за тях?
- Не
 - От време на време
 - Често
 - Да, редовно и уверено
33. Участвате ли в продължаването на грижите след изписването от болницата или лечението?
- Не
 - Рядко
 - Да, понякога
 - Да, редовно
34. Доколко сте уверени в ориентирането в системите за здравни и социални грижи за вашите клиенти?
- Не съм сигурен/а
 - Донякъде уверени
 - Уверени
 - Много уверени
35. Чувствате ли се подготвени да се застъпвате за интегрирана подкрепа за хората преживяващи бездомност?
- Съвсем не
 - В известна степен
 - Да, в повечето случаи
 - Да, напълно
36. Колко често фрагментиранияте услуги оказват отрицателно въздействие върху резултатите на клиентите, преживяващи бездомност?
- Никога
 - От време на време
 - Често
 - Много често
37. Вашата организация предоставя ли някакво обучение или насоки за интегрирани грижи?
- Не
 - Не съм сигурен
 - Да, ограничено
 - Да, редовно

38. Кои от следните компоненти на интегрираните грижи са част от настоящата ви практика? *(Отбележете всички, които са приложими)*
- Съвместно планиране на грижите
 - Обща електронна документация
 - Конференция по случай
 - Съвместно разположени услуги (напр. жилищно настаняване + здравеопазване)
 - Насочване към здравни услуги
39. Кои са основните пречки пред интегрираните грижи във вашата работа? *(Отбележете всички, които са приложими)*
- Лоша комуникация между службите
 - Липса на яснота относно ролите
 - Ограничения във времето и ресурсите
 - Липса на достъп до здравни специалисти
 - Организационни или политически ограничения
 - Клиентите се чувстват заклеймени и не са наясно с правата си да ползват услуги
 - Други: _____
40. Доколко вашата организация подкрепя практиките за интегрирани грижи?
- Съвсем не
 - Донякъде
 - Умерено
 - Много добре
 - Изключително добре
41. Какви умения или знания биха ви помогнали да подобрите интеграцията със здравната система? *(Отворени въпроси)*
-

Раздел 3.В Грижа, информирана за травмата

42. Колко знаете за травмата?

- Нищо
- Малко
- Достатъчно, за да разпознаете основните последици
- Много, включително дългосрочни последици

43. Чували ли сте за рамката на Adverse Childhood Experiences (Неблагоприятни детски преживявания)?

- Не
- Да, но не знам подробности
- Да, знам какво измерва тя
- Да, използвам я в работата си

44. Според вас бездомността сама по себе си ли е преживяване, което може да причини травма?

- Не
- Не съм сигурен/а
- Възможно е
- Да, определено

45. Колко знаете за въздействието на трудните преживявания, които хората могат да изпитат, върху тяхното физическо и психическо здраве?

- Нищо
- Малко
- Достатъчно, за да разпознаете основните последици
- Много, включително дългосрочни последици

46. Сигурни ли сте, че познавате разликите между трудни преживявания, травма, лечение на травма и информирана за травмата грижа?

- Нищо
- Малко
- Достатъчно, за да разпознаете основните последици
- Много, включително дългосрочни последици

47. Кой трябва да прилага информирана към травмата грижа в работата си?

- Само психолози/терапевти
- Само персонал, работещ пряко с травма
- Всички специалисти, работещи с уязвими групи
- Всички в организацията, включително помощният персонал

48. Колко често коригирате стила си на общуване, за да избегнете предизвикването на дистрес у клиентите?

- Никога
- Понякога
- Често
- Винаги

49. Вземате ли предвид емоционалната и физическата безопасност, когато проектирате или предоставяте услуги?
- Никога
 - От време на време
 - Обикновено
 - Винаги
50. Доколко сте наясно, че политиките или рутината (напр. строги правила, наказания) могат да травмират отново клиентите?
- Не съм наясно
 - Донякъде
 - Осъзнати
 - Много добре осъзнавам и се съобразявам с това в работата си
51. Склонни ли сте да коригирате рутинни процедури или политики, за да окажете по-добра подкрепа на лица, засегнати от травма?
- Не
 - Само в специални случаи
 - Ако е необходимо
 - Да, винаги, когато е необходимо
52. Доколко сте уверени в разпознаването на признаците на травма при клиента (напр. изключване, тревожност, избягване)?
- Не съм сигурен
 - Малко уверени
 - Уверен
 - Много уверени
53. Ако клиент сподели с вас травматично преживяване, чувствате ли се подготвени да реагирате по подходящ начин?
- Съвсем не
 - Малко
 - Да, с известни колебания
 - Да, напълно уверено
54. Разполагате ли с практически инструменти или стратегии за намаляване на риска от повторно травмиране?
- Не
 - Знам някои основни подходи
 - Използвам редовно стратегии
 - Обучавам други хора на тези стратегии
55. Доколко комфортно работите с клиенти, които проявяват поведение, свързано с травмата?
- Неудобно
 - Донякъде удобно
 - Удобно
 - Много удобно

56. Смятате ли, че вашата организация подкрепя практики, съобразени с травмата (напр. чрез обучение, супервизия, процедури)?
- Съвсем не
 - До известна степен
 - Да, умерено
 - Да, напълно подкрепяна
57. Колко често използвате информирани за травмата подходи в работата си?
- Никога/рядко
 - Понякога
 - Често
 - Винаги
 - Не съм сигурен какво означава това
58. Кои принципи, свързани с травмата, са ви най-познати? *(Отбележете всички, които са приложими)*
- Безопасност
 - Достоверност и прозрачност
 - Взаимна подкрепа
 - Сътрудничество и взаимност
 - Овластяване и избор
 - Културни, исторически и полови съображения
 - Няма
59. Кои са най-големите предизвикателства пред практикуването на информирани за травмата грижи във вашата среда? *(Отбележете всички, които са приложими)*
- Липса на официално обучение
 - Натиск на времето
 - Организационна култура
 - Пренебрегване/намаляване на отношението към травмата като към заболяване
 - Травма или прегаряне на жертвата
 - Липса на клинична подкрепа/надзор
 - Недоверие или неангажираност на клиента
 - Други: _____
60. Получавали ли сте някога официално обучение в областта на информираните за травмата грижи?
- Да
 - Не
- Ако отговорът е "да", какво е включвало то? _____

61. В кои области на информираната за травмата грижа най-много бихте желали допълнително обучение? *(Отбележете всички, които са приложими)*
- Разпознаване на реакциите на травмата
 - Техники за деескалация
 - Създаване на среда, чувствителна към травмата
 - Травма и употреба на вещества
 - Грижа за себе си и справяне с травмата, причинена от други лица
 - Работа със сложно посттравматично стресово разстройство или травма на развитието
62. Моля, споделете пример (ако ви е удобно) за момент, в който сте приложили или сте могли да приложите принципите на информиране за травмата в работата си: *(Отворен тип)*
-

Раздел 3.Г . Ценности/принципи при оказване на подкрепа на хора в кризисни ситуации (Етични насоки за подкрепа на хора в уязвими ситуации / ценности на "Жилище на първо място")

63. Кои са трите най-важни ценности/ръководни постулати, които определят ежеднезната ви работа? Моля, опишете ги:

64. Доколко ценностите са важни за ефективността на индивидуалната ви работа с клиентите?

- Съвсем не са важни
- Важни
- Много важни
- Изключително важни

65. Кои от следните ценности смятате за ВАЖНИ в подкрепата на хората с опит в областта на бездомността? Моля, отделете малко време, за да прочетете описанието на ценността.

- Взаимоотношения - създаване на безопасно пространство за изразяване на нуждите и целите и от двете страни
- Жилище - третиране на жилището като право, а не като приумица или краен резултат от процеса на подкрепа
- Решения - зачитане на решенията на клиента относно неговия живот и цели
- Възстановяване - оценяване на всяка стъпка към физическо, психическо и социално благополучие
- Адекватна подкрепа - предоставяне на клиента на достъп до индивидуализирана, мултидисциплинарна и непрекъсната подкрепа, свързана със здравната диагноза и целите
- Общност - третиране на клиента като член на местната общност с пълно право на ползване на всички услуги.
- други: _____

66. Кои ценности смятате за НАЙ-ВАЖНИ в подкрепата на хората с опит в областта на бездомността? Изберете 3:

- Взаимоотношения - създаване на безопасно пространство за изразяване на нуждите и целите и от двете страни
- Жилище - третиране на жилището като право, а не като приумица или краен резултат от процеса на подкрепа
- Решения - зачитане на решенията на клиента относно неговия живот и цели
- Възстановяване - оценяване на всяка стъпка към физическо, психическо и социално благополучие
- Адекватна подкрепа - предоставяне на клиента на достъп до индивидуализирана, мултидисциплинарна и непрекъсната подкрепа, съответстваща на здравната диагноза и целите
- Общност - третиране на клиента като член на местната общност с пълно право на ползване на всички услуги.
- други: _____

67. Доколко се чувствате подготвени/обучени да прилагате ценностите в ежедневната си работа с клиентите?

- 1 = изобщо не, никога не съм чувал за такава ценност
- 2 = Чувам за такава ценност, но не знам как да я прилагам
- 3 = Чувствам се подготвен/а да я прилагам до известна степен
- 4 = Чувствам се напълно подготвен да я прилагам

ЦЕННОСТИТЕ	1	2	3	4
Създаване на безопасни взаимоотношения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Третиране на жилището като право	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Зачитане на решенията на клиента	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оценяване на всяка стъпка към възстановяване	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Осигуряване на достъп до интегрирани услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Третиране на клиента като пълноправен член на общността	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Други: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

68. За прилагането на кои ценности в работата си с клиентите имате нужда от повече обучение?
- Взаимоотношения - създаване на безопасно пространство за изразяване на нуждите и целите и от двете страни
 - Жилище - третиране на жилището като право, а не като цена или краен резултат от процеса на подкрепа
 - Решения - зачитане на решенията на клиента относно неговия живот и цели
 - Възстановяване - оценяване на всяка стъпка към физическо, психическо и социално благополучие
 - Адекватна подкрепа - предоставяне на клиента на достъп до индивидуализирана, мултидисциплинарна и непрекъсната подкрепа, свързана със здравната диагноза и целите
 - Общност - третиране на клиента като член на местната общност с пълно право на ползване на всички услуги. други: _____
69. Колко често мотивирате клиентите си да се включат в подкрепата чрез подобряване на жилищната им ситуация, напр. чрез осигуряване на по-добро правно основание за собственост, стандарт на жилището или неприкосновеност на личния живот?
- Никога
 - Понякога
 - Често
 - Винаги
 - Не съм сигурен какво означава това
70. Колко често съветвате клиента какво да прави, защото смятате, че знаете каква е адекватната подкрепа за него?
- Никога/рядко
 - Понякога
 - Често
 - Винаги
 - Не съм сигурен какво означава това
71. В коя ситуация вземате решение за лечението на клиента, без да поискате неговото разрешение? Моля, опишете:
- _____

72. Как постъпвате, когато клиентът се яви за лечение/среща под въздействието на алкохол и/или друго психоактивно вещество. Можете да изберете колкото отговора искате:
- Преценете нивото на интоксикация и възможното поведение въз основа на опита и интервюто
 - Изискване за извършване на проверка с тест алкохол/проба за наркотици
 - Посъветвайте да отидете някъде и да дойде отново, когато е по-малко опиянени
 - провеждате срещата все пак
 - провеждате срещата, стига клиентът да не проявява насилие и да е комуникативен
 - Отказвате лечението/срещата този път
 - Отстраняване от услугата/програмата за известно време
 - Отстраняване от услугата/програмата завинаги
 - Обвържете бъдещото лечение/среща с участието в детоксикация и/или терапия
 - Други: _____
73. Кога сте на разположение за телефонни обаждания или изпращане на съобщения от страна на Вашите клиенти?
- През целия ден и нощ 24/7
 - В работното Ви време
 - През целия ден и нощ 24/7 в кризисни ситуации
 - В договорено с клиента време
74. Кога сте на разположение за лични срещи с вашите клиенти?
- През целия ден и нощ 24/7
 - В работното ви време
 - През целия ден и през нощта, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата при кризисни ситуации
 - По време, договорено с клиента
75. Подкрепяте клиента, защото (можете да отбележите колкото отговора искате):
- искате клиентът да се чувства по-добре
 - искате клиентът да изпълнява по-добре социалните норми
 - чувствате, че можете да промените живота на клиента
 - Вие сте добър човек
 - клиентът е важен за вас като човешко същество
 - искате клиентът да има човек, на когото може да разчита
 - искате клиентът да има пространство, в което свободно да споделя чувствата си
 - искате клиентът да осъзнае по-добре своите нужди и проблеми
 - Това е ваша работа
 - Вие сте страхотен човек
 - Други: _____
-

Раздел 4: Предпочитания за обучение

76. Предпочитана форма на обучение: (Отбележете всички, които се отнасят за нея)

- Лични семинари
- Онлайн сесии на живо
- Самостоятелни онлайн модули
- Печатни материали/ръководства
- Обучение, основано на казуси
- По-дългосрочен стаж/стаж в специализирания екип
- Групи за партньорски дискусии

77. Предпочитана продължителност на обучението:

- 1 час
- 2-3 часа
- Половин ден
- Пълен ден
- Курс с няколко сесии
- По-дългосрочно участие в обучение/стаж, напр. от един месец до повече

78. Какво ви мотивира да участвате в програма за обучение? (Отбележете всички, които са приложими)

- Подобряване на уменията
- Получаване на сертификат
- Личен интерес
- Изискване от работодателя
- Кариерно развитие
- Необходимост от предоставяне на по-добри услуги на клиентите
- Друго (моля, посочете): _____

79. Какъв вид подход за обучение предпочитате?

- А. Обучение, насочено към укрепване на теоретичната и научната подготовка
- Б. Практическо, практическо обучение
- Комбинация от теория и практика А+В

Моля, обяснете защо (по избор): _____

80. Моля, споделете колко важни са за вас следните предизвикателства. Моля, помислете за настоящите условия.

Обучение:

Моля, посочете колко важно според Вас е всяко от следните предизвикателства въз основа на настоящите условия във Вашата служба.

Скала: 1:

1 = изобщо не е важно

2 = Малко важно

3 = Средно по важност

4 = Много важно

5 = Абсолютно важно

NR = Не е от значение за нашата услуга

Предизвикателство	1	2	3	4	5	NR
Откритост на персонала за адаптиране към нуждите на клиентите (напр. гъвкавост извън рутинните задачи)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Недостиг на обучен персонал за здравните нужди	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Недостиг на обучен персонал за нуждите на социалните грижи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Персоналът се затруднява с нови задачи или технически решения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Недостиг на персонал за психично здраве и емоционална подкрепа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Плановете за грижи остават формални и не са съобразени с интегрираните нужди на клиентите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ограничения на физическото пространство (напр. неприкосновеност на личния живот, безопасност, чувствителна към травми среда)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Липса на сътрудничество с други агенции/услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Съществуват достатъчно обучени специалисти, но те избягват да работят с РЕН (Хора Преживяващи Бездомност)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

81. Други коментари или предложения за бъдещи обучения? (Отворени въпроси)

Ако някоя част от този документ е неясна или ако е необходима допълнителна помощ или съвет, моля, свържете се с екипа за управление на проекта: SOLACE@nadaciadedo.sk

Допълнителни насоки могат да бъдат намерени и на портала на ЕК:

[Финансиране и търгове \(europa.eu\)](https://europe.eu)

Финансира се от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или Европейската комисия.

*Нито Европейският съюз, нито предоставящият орган
не могат да бъдат държани отговорни за тях.*

**Прегледът на качеството на Доставката е извършен от официалния
QAA.**