

ESF-2023 - BEZDOMOVECTVO

Výstup projektu D3.2 - Dotazníky

SK verzia

SOLACE-CEE

Solutions for Overcoming Homelessness through
Integrated Care in the CEE region

Riešenia na ukončovanie bezdomovectva prostredníctvom
integrovanej starostlivosti v regiónoch strednej a východnej Európy

projekt č. ESF-2023-BEZDOMOVECTVO 101172625

Úroveň šírenia informácií – citlivá

Termín dodania: M9 (06/2025)

Skutočný dátum predloženia: M9 (najneskôr 30. 6. 2025)

WP3 - Budovanie kapacít

Dokument	Názov	D3.2 - Dotazníky
	Verzia	1.1
	Dostupné na	<p><u>Disk Google - priečnik Budovanie kapacít názov súboru:</u></p> <p>D3.2 - Dotazníky SOLACE-CEE - spoločné</p> <p>D3.2 - Dotazníky SOLACE-CEE SK_final - originál</p> <p>D3.2 - Dotazníky SOLACE-CEE BG_final - preložené</p> <p>D3.2 - Dotazníky SOLACE-CEE HU_final - preložené</p> <p>D3.2 - Dotazníky SOLACE-CEE PL_final - preložené</p> <p>D3.2 - Dotazníky SOLACE-CEE RO_final - preložené</p> <p>D3.2 - Dotazníky SOLACE-CEE SK_final - preložené</p>
Autorstvo	Napísal	<p>Sándor Békási (MALTAI), Endre Pásztor (MALTAI), Flóra Reiter (DEDO), Viktória Rusňáková (VPR), Savka Savova (HESED), Eszter Szomogyi (MRI), Nóra Teller (MRI), Ian Tilling (CI), Alena Vachnová (DEDO/VPR), Julia Wygnańska(NMP)</p>
	Recenzenti	Alena Vachnová (DEDO/VPR)

Stav dokumentu		
Revízia	Dátum	Popis

Skratky, akronymy, všeobecné informácie a popisy

Skratka - skratka použitá v dokumente	Popis
SOLACE-CEE /Projekt	Riešenia pre ukončovanie bezdomovectva prostredníctvom integrovanej starostlivosti v regióne strednej a východnej Európy
Koordinátor (CO, COO) = vedúci partner (LP) tohto projektu	Nadácia DEDO – Slovensko
Partner/partneri Príjemca/príjemcovia (BEN)	VPR - Slovensko HCSOM - Maďarsko HESED - Bulharsko NMP - Poľsko Casa Ioana - Rumunsko MRI – Maďarsko
Poskytujúci orgán (GA/ES)	Európska komisia
PB / PS	Pracovný(é) balík(y) / pracovná(é) skupina(y)
DEDO	Nadácia DEDO - Nadácia DEDO
VPR	Všetci pre rodinu, n.o. – Nezisková organizácia Všetci pre rodinu
MRI	Városkutató - Metropolitný výskumný ústav
MÁLTAI	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (HCSOM) Charitatívna služba Maltézskeho rádu
CI	Asociatia Casa Ioana
HESED	Health and Social Development Foundation Nadácia pre zdravie a sociálny rozvoj

NMP	Fundacja Najpierw Mieszkanie Polska Nadácia Housing First Poland
IhaSC	Integrovaná zdravotná a sociálna starostlivosť
TM & RM	Telemedicína a diaľkové monitorovanie
TIC	Trauma Informed Care (starostlivosť informovaná o traume)
ACE	Nepriaznivé zážitky z detstva
HFV	Hodnoty bývania na prvom mieste
HFPP	Nadácia Housing First Poľsko
PEH	Ľudia zažívajúci bezdomovecťvo
PTSD	Posttraumatická stresová porucha
DD/MM/RRRR	Formát dátum / mesiac / rok
DD-DD/MM/RRRR	Formát dátumu / mesiaca / roka
MM/RRRR	Formát mesiac / rok
PUB	Platforma pre ukončenie bezdomovecťva

Skratky pre načasovanie a plánovanie

Skratky v dokumente		Popis
M9	Mesiac 9 = 6/2025	jún 2025
M10	Mesiac 10 = 7/2025	júl 2025
M21	Mesiac 21 = 6/2026	jún 2026

Úvod

Tento výstup poskytuje jasný prehľad kľúčových zistení a poznatkov, ktoré účastníci projektu SOLACE-CEE získali počas prvých deviatich mesiacov jeho trvania. Slúži ako rozsiahle zhrnutie, ktoré vychádza predovšetkým z práce členov inovačného tímu, členov riadiaceho výboru a projektových manažérov.

Bolo nevyhnutné pristupovať k téme z rôznych perspektív - naprieč rôznymi krajinami, pracovnými prostrediami a cieľovými vekovými skupinami, aby sa zabezpečilo komplexné pochopenie.

Inovačný tím zhromažďoval zdrojové materiály vo vyhradenej internej knižnici na spoločnom disku projektu SOLACE-CEE. Hoci je veľká časť obsahu projektu citlivá, tento konkrétny výstup založený výlučne na našich interných poznatkoch a výsledkoch dotazníka neobsahuje žiadne dôverné informácie. Preto ho v rámci cieľovej skupiny považujeme za verejný dokument. Bude poskytnutý partnerským organizáciám a budúcim účastníkom našich kurzov vrátane programov elektronického vzdelávania a školení pre školiteľov.

Ide o prvý výstup v rámci pracovného balíka 3: Budovanie kapacít (T3.2), ktorý predstavuje začiatok novej fázy zapojenia expertov do siete SOLACE-CEE. Jej cieľom je rozšíriť počet odborníkov schopných pracovať v oblasti bezdomovectva. Dôležité je, že táto práca spojila pohľady a príspevky všetkých hlavných tímov - inovačného, komunikačného a manažérskeho - a zmysluplne prepojila teóriu, skúsenosti a prax.

Považujeme za úspech, že tento výstup predstavuje spoločné úsilie DEDO a MALTAI, ktoré položilo základ pre nadchádzajúce výstupy, ako je napríklad výstup D3.1 MALTAI "Séria školení" (M21, 06/2025) a míľnik MS4 "Spustenie kurzu pre školiteľov" (M21, 06/2025), ako aj replikačné aktivity DEDO/VPR.

Osobitné poďakovanie patrí spoločnosti HESED za zorganizovanie osobného stretnutia v Sofii, 6. Stretnutia inovačného tímu a 8. Stretnutia riadiaceho výboru a 8. Stretnutia komunikačného tímu v M9 (06/2025), ktoré poskytli príležitosť osobne prediskutovať potrebné kroky pre tento výstup. Vyjadrujeme tiež vďaka MRI za posilnenie našich kapacít prostredníctvom hodnotenia potrieb, ktoré sa uskutočnilo v posledných mesiacoch, a všetkým ostatným partnerom, ktorí prispeli cennými poznatkami.

Školenie SOLACE - Dotazník pred hodnotením

Pre odborníkov, ktorí pracujú
s ľuďmi zažívajúcimi bezdomovectvo (ĽZB)
alebo sa na prácu s nimi pripravujú

Sekcia 1: Demografia a východiská

1. Aké je vaše pohlavie?
 - Žena
 - Muž
 - Nebinárne
 - Iné
2. Kedy ste sa narodili? (ROK)
3. Aký je váš najvyšší stupeň ukončeného vzdelania?
 - Základné vzdelanie
 - Stredoškolské vzdelanie
 - Odborné/technické vzdelanie
 - Vyššie vzdelanie (vysoká škola/univerzita)
 - Postgraduálne/špecializované vzdelávanie
 - Iné (uvedte): _____
4. Aká je vaša súčasná funkcia?
 - Manažér prípadu/prípadový pracovník/sociálny pracovník
 - Terénny pracovník/pracovník na ulici
 - Zdravotnícky personál/pracovník - zdravotná sestra
 - Zdravotnícky personál/pracovník - lekár, lekár špecialista
 - Psychológ
 - Terapeut/psychoterapeut
 - Špecialista/terapeut v oblasti závislostí
 - Peer pracovník/odborník z praxe
 - Pracovný kouč
 - Poskytovateľ starostlivosti/manažér/koordinátor organizácie/služby/programu/projektu
 - Administratívny/finančný pracovník/pracovníčka organizácie/služby/programu/projektu
 - Komunikačný pracovník/pracovníčka organizácie/služby/programu/projektu
 - Dobrovoľník
 - Iné (uvedte): _____
5. Ako často ste v priamom kontakte s ľuďmi zažívajúcimi bezdomovectvo (PEH) ako osoba poskytujúca podporu?
 - Pravidelne/jedenkrát týždenne alebo častejšie
 - Príležitostne/jedenkrát za mesiac
 - Niekoľkokrát za rok
 - Príprava na prácu
6. Zúčastnili ste sa v minulosti odbornej prípravy týkajúcej sa nasledujúcich tematických oblastí? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
 - A. Telemedicína a diaľkové monitorovanie (TM&RM)
 - B. Integrované služby zdravotnej a sociálnej starostlivosti (IHaSC)
 - C. Starostlivosť zohľadňujúca traumu (TIC)
 - D. Hodnoty/princípy podpory ľudí v krízových situáciách

7. Ako dlho pracujete s ľuďmi zažívajúcimi bezdomovectvo?
- Menej ako 1 rok
 - 1-3 roky
 - 4-6 rokov
 - 7 a viac rokov
8. Pre aký typ organizácie v súčasnosti pracujete?
- Štátna agentúra (napr. ministerstvo, štátny orgán)
 - Obec alebo obecná služba (napr. miestny bytový/sociálny úrad)
 - Mimovládna alebo charitatívna organizácia
 - Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti (napr. nemocnica, klinika, výjazdový lekársky tím)
 - Iné (uved'te): _____
-

Sekcia 2.A: Všeobecné potreby odbornej prípravy

9. Ako sebavedomo sa cítite pri riešení potrieb klientov súvisiacich so zdravím?

- Vôbec si nie som istý/á
- Mierne sebaistý/á
- Trochu sebaistý/á
- Veľmi sebaistý/á
- Extrémne sebaistý/á

10. Absolvovali ste v uplynulom roku nejaké školenie na témy týkajúce sa fyzického zdravia, duševného zdravia alebo bezdomovectva?

- Áno
- Nie

Ak áno, uveďte témy: _____

11. V ktorých oblastiach podľa vás potrebujete viac školení? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú.)

- Orientácia v systéme zdravotnej starostlivosti
 - Duševné zdravie/psychologické potreby
 - Liečba užívania návykových látok, znižovanie škôd
 - Používanie digitálnych nástrojov (napr. telemedicína)
 - Prístupy zohľadňujúce traumy
 - Koordinácia s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
 - Manažment chronických ochorení
 - Zdravotná dokumentácia a odporúčania
 - Práca s ľuďmi s chronickým bezdomovectvom
 - Iné (uveďte): _____
-

Sekcia 2.B: Všeobecné pojmové chápanie

12. Pokyn: *Vyberte, prosím, úroveň vašej znalosti každého z nasledujúcich pojmov.*

Stupnica:

- 1 = Nikdy som o tom nepočul/a
- 2 = Počul/a som o tom, ale pojmu nerozumiem
- 3 = Poznám základy
- 4 = Rozumiem tomu dobre
- 5 = Vedel/a by som to vysvetliť alebo učiť o tom

Koncept	1	2	3	4	5
Osoba zažívajúca bezdomovectvo (PEH)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chronické/dlhodobé bezdomovectvo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Európska typológia bezdomovectva a vylúčenia z bývania (ETHOS/ETHOS Light)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integrovaná zdravotná a sociálna starostlivosť (IHSC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Housing First (HF)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Housing First Values (HFV) v podpornej/psychologickej práci?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Starostlivosť zohľadňujúca traumy (TIC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nepriaznivé zážitky z detstva (ACE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vzdelávanie/intervencia v ranom detstve	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitorovanie na diaľku (RM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sekcia 3: Špecifické témy odbornej prípravy

Sekcia 3.A Telemedicína a monitorovanie na diaľku

13. Do akej miery poznáte nástroje telemedicíny (napr. telefonické alebo video konzultácie, mobilné zdravotné aplikácie, systémy elektronického predpisu, zariadenia na diaľkové monitorovanie, videohovory, zdravotné aplikácie)?
- Nie som oboznámený/á
 - Do určitej miery som oboznámený/á
 - Pojmy sú mi známe
 - Som o tom veľmi dobre oboznámený/á
 - Používam ich pravidelne
14. Ako užitočná by podľa vás mohla byť telemedicína vo vašej práci s ľuďmi zažívajúcimi bezdomovectvo?
- Vôbec nie je užitočná
 - Mierne užitočná
 - Stredne užitočná
 - Veľmi užitočná
 - Podstatná
15. S akými prekážkami sa stretávate, keď sa snažíte používať telemedicínu s klientmi? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
- Nedostatočný prístup klientov k zariadeniam/internetu
 - Nedostatok školení pre personál
 - Nedôvera alebo nepohodlie klientov
 - Technické problémy
 - Žiadne závažné prekážky
 - Iné (uved'te): _____
16. Ktoré úlohy súvisiace s telemedicínou vykonávate pohodlne? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
- Plánovanie videokonzultácií
 - Inštruktáž klientov o používaní zariadení
 - Podpora monitorovania na diaľku (napr. nositeľné zariadenia, digitálne zdravotnícke pomôcky)
 - Spolupráca s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti prostredníctvom digitálnych nástrojov
 - Žiadna z uvedených úloh
17. Podporili ste niekedy klienta pri stretnutí s lekárom na diaľku?
- Áno
 - Nie
- Ak áno, aká bola vaša úloha? _____
18. Čo by ste sa v tejto súvislosti o telemedicíne najradšej naučili? (Otvorené otázky)
- _____

19. Podporovali ste niekedy klienta PEH počas stretnutia na diaľku?

- Áno
- Nie

Ak áno, aká bola vaša úloha?

- Len plánovanie a nastavenie
- Podporoval/a som klienta počas hovoru
- Tlmočil/a alebo vysvetlil/a informácie po skončení
- Iné: _____

20. Ktoré z nasledujúcich úloh telemedicíny ste vykonávali? (Vyberte všetky, ktoré sa vzťahujú)

- Naplánoval/a som telekonzultáciu (telefonickú alebo video)
- Pomohol/a ste klientovi pripraviť sa na návštevu na diaľku
- Poskytol/a ste inštrukciú o používaní zariadení alebo aplikácií
- Podporoval/a som vzdialené monitorovanie (napr. digitálne zariadenia, nositeľné zariadenia)
- Použil/a som elektronickú komunikáciu na komunikáciu s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
- Žiadne z vyššie uvedeného

21. Ako pacient alebo odborník ste niekedy...

(Vyberte všetky, ktoré sa vzťahujú)

- Objednal/a som sa k lekárovi (na vyšetrenie) prostredníctvom e-mailu
- Objednal/a som sa k lekárovi (na vyšetrenie) prostredníctvom aplikácie
- Konzultoval/a som s lekárom cez telefón
- Konzultoval/a som s lekárom prostredníctvom e-mailu
- Zúčastnil/a sa psychologickej konzultácie alebo terapeutického sedenia online
- Dostal/a som elektronický lekársky predpis (ako pacient)
- Použil/a som ePreskripciu vo svojej profesionálnej praxi

22. Do akej miery je podľa vás telemedicína užitočná v starostlivosti o PEH?

- Vôbec nie je užitočná
- Mierne užitočná
- Stredne užitočná
- Veľmi užitočná
- Podstatná

23. S akými prekážkami sa stretávate pri využívaní telemedicíny u klientov PEH?

(Vyberte všetky, ktoré sa vzťahujú)

- Nedostatočný prístup klientov k zariadeniam alebo internetu
- Nedostatok digitálnych zručností (klienta alebo personálu)
- Nepohodlie alebo nedôvera klientov
- Jazykové alebo komunikačné prekážky
- Problémy s technickou infraštruktúrou
- Žiadne závažné prekážky
- Iné (uvedte): _____

24. Bola by vo vašej praxi užitočná funkcia elektronického predpisu?

- Vôbec nie
 - Trochu
 - Áno, určite
 - Už ju efektívne používam
-

Sekcia 3.B

Integrovaná zdravotná a sociálna starostlivosť pre ľudí zažívajúcich bezdomovectvo (PEH)

25. Spolupracujete pravidelne s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti?
- Áno
 - Niekedy
 - Nie
26. Ako by ste ohodnotili svoje porozumenie modelom integrovanej starostlivosti (napr. multidisciplinárne tímy, spoločné plány starostlivosti)?
- Veľmi nízke
 - Nízke
 - Mierne
 - Vysoké
 - Veľmi vysoké
27. Do akej miery ste oboznámení so zdravotnými a sociálnymi problémami, s ktorými sa PEH bežne stretávajú?
- Nie som oboznámený/á
 - Viem o niektorých problémoch
 - Som oboznámený/á s väčšinou problémov
 - Dobre oboznámený/á a skúsený/á
28. Ktoré z týchto tvrdení najlepšie vystihuje integrovanú starostlivosť o PEH?
- Poskytovanie všetkých služieb v jednej budove
 - Koordinácia služieb medzi jednotlivými sektormi
 - Poskytnutie prístupu klientom k pohotovostnej starostlivosti
 - Pridelenie jedného pracovníka pre prípady všetkých klientov
 - Zabezpečenie prístupu klienta/klientky ku všetkým službám, ktoré potrebuje/chce využívať
29. Ako jasne chápete úlohy iných odborníkov (napr. zdravotných sestier, sociálnych pracovníkov, pracovníkov v oblasti duševného zdravia, peer pracovníkov) v integrovanej starostlivosti?
- Nejasné
 - Do určitej miery jasné
 - Väčšinou jasné
 - Veľmi jasné
30. Spolupracujete pri svojej práci s inými sektormi (napr. fyzické zdravie, duševné zdravie, bývanie, sociálna starostlivosť, orgány činné v trestnom konaní)?
- Nikdy
 - Zriedkavo
 - Niekedy
 - Často alebo pravidelne

31. Do akej miery ste oboznámení s postupmi pri sprostredkovaní medzi službami (napr. zo sociálnej do zdravotnej starostlivosti, zo sociálnej do bytovej, z podpory bývania do zdravotnej starostlivosti)?
- Nie som oboznámený/á
 - Do určitej miery som oboznámený/á
 - Oboznámený/á
 - Veľmi dobre oboznámený/á a skúsený/á
32. Zúčastňujete sa alebo prispievate k tvorbe plánov multidisciplinárnej starostlivosti?
- Nie
 - Príležitostne
 - Často
 - Áno, pravidelne a s dôverou
33. Podieľate sa na zabezpečení kontinuity starostlivosti po prepustení z nemocnice alebo liečby?
- Nie
 - Zriedkavo
 - Áno, niekedy
 - Áno, pravidelne
34. Do akej miery ste si istí v orientácii v systémoch zdravotnej a sociálnej starostlivosti o svojich klientov?
- Nie som si istý/á
 - Trochu sebaistý/á
 - Sebavedomý/á
 - Veľmi sebaistý/á
35. Cítite sa byť pripravení obhajovať integrovanú podporu pre klientov PEH?
- Vôbec nie
 - Do určitej miery
 - Áno, vo väčšine prípadov
 - Áno, úplne
36. Ako často fragmentované služby negatívne ovplyvňujú výsledky klientov PEH?
- Nikdy
 - Príležitostne
 - Často
 - Veľmi často
37. Poskytuje vaša organizácia nejaké školenia alebo usmernenia týkajúce sa integrovanej starostlivosti?
- Nie
 - Nie som si istý/á
 - Áno, obmedzene
 - Áno, pravidelne

38. Ktoré z nasledujúcich zložiek integrovanej starostlivosti sú súčasťou vašej súčasnej praxe? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
- Spoločné plánovanie starostlivosti
 - Spoločné elektronické záznamy
 - Prípadové konferencie
 - Spoločné služby (napr. bývanie + zdravotníctvo)
 - Odkazy na zdravotné služby
39. Aké sú hlavné prekážky integrovanej starostlivosti vo vašej práci? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
- Zlá komunikácia medzi službami
 - Nedostatočné vyjasnenie úloh
 - Časové a zdrojové obmedzenia
 - Nedostatočný prístup k zdravotníckym pracovníkom
 - Organizačné alebo politické obmedzenia
 - Klienti sa cítia stigmatizovaní a nie sú si vedomí svojich práv na využívanie služieb
 - Iné: _____
40. Ako dobre podporuje vaša organizácia postupy integrovanej starostlivosti?
- Vôbec nie
 - Trochu
 - Stredne dobre
 - Veľmi dobre
 - Výnimočne dobre
41. Aké zručnosti alebo vedomosti by vám pomohli zlepšiť integráciu so systémom zdravotníctva? (Otvorené otázky)
-

Sekcia 3.C Starostlivosť zohľadňujúca traumy

42. Koľko toho viete o traume?

- Nič
- Trochu
- Dost' na to, aby som rozpoznať/ a základné účinky
- Veľa, vrátane dlhodobých účinkov

43. Počuli ste o rámci ACE (Adverse Childhood Experiences - nepriaznivé zážitky z detstva)?

- Nie
- Áno, ale nepoznám podrobnosti
- Áno, viem, čo meria
- Áno, používam ho vo svojej práci

44. Je podľa vás samotné bezdomovectvo skúsenosťou, ktorá môže spôsobiť traumy?

- Nie
- Nie som si istý/á
- Možno
- Áno, určite

45. Koľko viete o vplyve ťažkých skúseností, ktoré môžu ľudia zažiť, na ich fyzické a duševné zdravie?

- Nič
- Trochu
- Dost' na to, aby som rozpoznať základné účinky
- Veľa, vrátane dlhodobých účinkov

46. Ste si istí, že poznáte rozdiely medzi ťažkými zážitkami, traumou, liečbou traumy a starostlivosťou zohľadňujúcou traumy?

- Nič
- Trochu
- Dostatočne na rozpoznanie základných účinkov
- Veľa, vrátane dlhodobých účinkov

47. Kto by mal vo svojej práci uplatňovať traumou informovanú starostlivosť?

- Iba psychológovia/terapeuti
- Len pracovníci, ktorí pracujú priamo s traumou
- Všetci odborníci pracujúci so zraniteľnými skupinami
- Všetci v organizácii vrátane podporného personálu

48. Ako často upravujete svoj štýl komunikácie, aby ste u klientov nevyvolali distres?

- Nikdy
- Niekedy
- Často
- Vždy

49. Zohľadňujete pri navrhovaní alebo poskytovaní služieb emocionálnu a fyzickú bezpečnosť?
- Nikdy
 - Príležitostne
 - Zvyčajne
 - Vždy
50. Do akej miery si uvedomujete, že zásady alebo rutiny (napr. prísne pravidlá, tresty) môžu klientov opätovne traumatizovať?
- Nie som si vedomý/á
 - Do určitej miery si uvedomujem
 - Uvedomujem si
 - Veľmi dobre si to uvedomujem a beriem na vedomie pri svojej práci
51. Ste ochotní upraviť rutiny alebo zásady, aby ste lepšie podporili osoby postihnuté traumou?
- Nie
 - Iba v osobitných prípadoch
 - V prípade potreby
 - Áno, vždy, keď je to vhodné
52. Do akej miery ste si istí pri rozpoznávaní príznakov traumy u klienta (napr. uzavretie, úzkosť, vyhýbanie sa)?
- Nie som si istý/á
 - Mierne istý/á
 - Sebavedomý/á
 - Veľmi istý/á
53. Ak sa s vami klient podelí o traumatický zážitok, cítite sa pripravení primerane reagovať?
- Vôbec nie
 - Trochu
 - Áno, s určitým váhaním
 - Áno, s úplnou istotou
54. Máte praktické nástroje alebo stratégie na zníženie rizika opätovnej traumatizácie?
- Nie
 - Poznám niektoré základné prístupy
 - Pravidelne používam stratégie
 - Školím ostatných v týchto stratégiách
55. Ako dobre sa vám pracuje s klientmi, ktorí vykazujú správanie súvisiace s traumou?
- Nepríjemne
 - Trochu pohodlne
 - Pohodlne
 - Veľmi pohodlne

56. Máte pocit, že vaša organizácia podporuje postupy zohľadňujúce traumu (napr. prostredníctvom školení, supervízie, postupov)?
- Vôbec nie
 - Do určitej miery
 - Áno, mierne
 - Áno, plne podporovaná
57. Ako často využívate vo svojej práci prístupy zohľadňujúce traumu?
- Nikdy/zriedkavo
 - Niekedy
 - Často
 - Vždy
 - Nie som si istý/á, čo to znamená
58. Ktoré princípy informovania o traume poznáte najlepšie? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
- Bezpečnosť
 - Dôveryhodnosť a transparentnosť
 - Vzájomná podpora
 - Spolupráca a vzájomnosť
 - Posilnenie postavenia a možnosť voľby
 - Kultúrne, historické a rodové aspekty
 - Žiadne
59. Aké sú najväčšie výzvy pri praktizovaní starostlivosti zohľadňujúcej traumu vo vašom prostredí? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
- Nedostatok formálnej odbornej prípravy
 - Časový tlak
 - Organizačná kultúra
 - Nezohľadňovanie/znižovanie postoja k traume ako k chorobe
 - Obetavá trauma alebo vyhorenie
 - Nedostatok klinickej podpory/dohľadu
 - Nedôvera klientov alebo ich odlúčenie
 - Iné: _____
60. Absolvovali ste niekedy formálne školenie v oblasti starostlivosti zohľadňujúcej traumu?
- Áno
 - Nie
- Ak áno, čoho sa týkalo? _____

61. V ktorých oblastiach traumou podmienenej starostlivosti by ste najviac uvítali ďalšie školenia? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)

- Rozpoznávanie reakcií na traumy
- Techniky deescalácie
- Vytváranie prostredia citlivého na traumy
- Trauma a užívanie látok
- Starostlivosť o seba a zvládanie zástupnej traumy
- Práca s komplexnou posttraumatickou stresovou poruchou alebo vývojovou traumou

62. Podelte sa, prosím, o príklad (ak je vám to príjemné), kedy ste vo svojej práci uplatnili alebo mohli uplatniť princípy zohľadňujúce traumy: (otvorené)

Sekcia 3.D . Hodnoty/zásady pri podpore ľudí v krízových situáciách (Etické usmernenia pre podporu ľudí v zraniteľných situáciách/Hodnoty Housing First)

63. Aké sú tri najdôležitejšie hodnoty / hlavné zásady, ktoré formujú vašu každodennú prácu? Opíšte ich, prosím:

64. Nakoľko sú tieto hodnoty dôležité pre efektívnosť vašej individuálnej práce s klientmi?

- Vôbec nie sú dôležité
- Dôležité
- Veľmi dôležité
- Rozhodujúce

65. Ktoré z nasledujúcich hodnôt považujete za DÔLEŽITÉ pri podpore ľudí so skúsenosťou s bezdomovectvom? Prosím, venujte trochu času prečítaniu popisu hodnoty.

- Vzťah - vytvorenie bezpečného priestoru pre obe strany na vyjadrenie potrieb a cieľov
- Bývanie - zaobchádzanie s bývaním ako s právom, nie ako so zásluhou alebo konečným výsledkom procesu podpory
- Rozhodnutia - rešpektovanie klientových rozhodnutí týkajúcich sa jeho života a cieľov
- Zotavenie - oceňovanie každého kroku smerom k fyzickej, duševnej a sociálnej pohode
- Primeraná podpora - poskytovanie prístupu klienta k individualizovanej, multidisciplinárnej a nepretržitej podpore, ktorá zodpovedá zdravotnej diagnóze a cieľom
- Komunita - zaobchádzanie s klientom ako s členom miestnej komunity s plným právom na všetky služby.
- iné: _____

66. Ktoré hodnoty považujete za NAJDÔLEŽITEJŠIE pri podpore ľudí so skúsenosťou s bezdomovectvom? Vyberte si 3:

- Vzťah - vytvorenie bezpečného priestoru pre obe strany na vyjadrenie potrieb a cieľov
- Bývanie - prístup k bývaniu ako k právu, nie ako k cene alebo konečnému výsledku procesu podpory
- Rozhodnutia - rešpektovanie klientových rozhodnutí týkajúcich sa jeho života a cieľov
- Zotavenie - ocenenie každého kroku smerom k fyzickej, duševnej a sociálnej pohode
- Primeraná podpora - zabezpečenie prístupu klienta k individualizovanej, multidisciplinárnej a nepretržitej podpore zodpovedajúcej zdravotnej diagnóze a cieľom
- Komunita - zaobchádzanie s klientom ako s členom miestnej komunity s plným právom na všetky služby.
- iné: _____

67. Ako pripravení/vyškoľení sa cítite pri uplatňovaní hodnôt v každodennej práci s klientmi?

- 1 = Vôbec nie, nikdy som o takejto hodnote nepočul/a
 2 = Počul/a som o takejto hodnote, ale neviem, ako ju uplatňovať
 3 = Cítim sa pripravený/á ju do určitej miery uplatňovať
 4 = Cítim sa plne pripravený/á na jej uplatňovanie

HODNOTY	1	2	3	4
Vytváranie bezpečného vzťahu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prístup k bývaniu ako k právu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rešpektovanie rozhodnutí klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oceňovanie každého kroku na ceste k zotaveniu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poskytovanie prístupu k integrovaným službám	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prístup ku klientovi ako k plnohodnotnému členovi komunity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iné: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

68. Pri uplatňovaní ktorých hodnôt vo vašej práci s klientmi potrebujete viac školení?

- Vzťah - vytvorenie bezpečného priestoru pre obe strany na vyjadrenie potrieb a cieľov
 Bývanie - prístup k bývaniu ako k právu, nie ako k cene alebo konečnému výsledku procesu podpory
 Rozhodnutia - rešpektovanie klientových rozhodnutí týkajúcich sa jeho života a cieľov
 Zotavenie - oceňovanie každého kroku smerom k fyzickej, duševnej a sociálnej pohode
 Adekvátna podpora - zabezpečenie prístupu klienta k individualizovanej, multidisciplinárnej a nepretržitej podpore relevantnej pre zdravotnú diagnózu a ciele
 Komunita - zaobchádzanie s klientom ako s členom miestnej komunity s plným právom na všetky služby. iné: _____

69. Ako často motivujete svojich klientov k zapojeniu sa do podpory zlepšením ich bytovej situácie, napr. poskytnutím lepšieho právneho titulu, štandardu bývania alebo súkromia?

- Nikdy
 Niekedy
 Často
 Vždy
 Nie som si istý/á, čo to znamená

70. Ako často radíte klientovi, čo má robiť, pretože máte pocit, že viete, čo je pre neho primeraná podpora?
- Nikdy/Zriedkavo
 - Niekedy
 - Často
 - Vždy
 - Nie som si istý, čo to znamená
71. V akej situácii rozhodujete o liečbe klienta bez toho, aby ste si vyžiadali jeho súhlas? Prosím, opíšte:
- _____
72. Čo robíte, keď sa klient dostaví na liečbu/stretnutie pod vplyvom alkoholu a/alebo inej psychoaktívnej látky. Môžete si vybrať ľubovoľný počet odpovedí:
- Posúdiť úroveň intoxikácie a možné správanie na základe skúseností a rozhovoru
 - Vyžadovať vykonanie dychovej skúšky/skúšky na prítomnosť drog
 - Odporučiť, aby niekam odišiel a prišiel znova, keď bude menej opitý
 - Aj tak poskytnúť ošetrovanie/vykonať zákrok
 - Poskytnúť vyšetrenie/vykonať zákrok, pokiaľ je klient nenásilný a komunikatívny
 - Odmietnuť poskytnutie liečby/vyšetrenie v daný čas
 - Dočasne vyradiť zo služby/programu
 - Vyradiť zo služby/programu natrvalo
 - Podmieniť budúcu liečbu/dohodu účasťou na detoxikácii a/alebo terapii
 - Iné: _____
73. V akom časovom rozsahu ste k dispozícii pre telefonické hovory alebo správy od klientov?
- Celý deň a noc 24 hodín denne, 7 dní v týždni
 - Vo vašej pracovnej dobe
 - Celý deň a noc 24 hodín denne, 7 dní v týždni v krízových situáciách
 - V čase dohodnutom s klientom
74. V akom časovom rozsahu ste k dispozícii na osobné stretnutia s klientmi?
- Celý deň a noc 24/7
 - Vo vašej pracovnej dobe
 - V krízových situáciách celý deň a noc 24 hodín denne, 7 dní v týždni
 - V čase dohodnutom s klientom

75. Podporujete klienta, pretože (môžete označiť ľubovoľný počet odpovedí):

- chcem, aby sa klient cítil lepšie
 - chcem, aby klient lepšie plnil spoločenské normy
 - mám pocit, že môžem zmeniť život klienta
 - som dobrý človek
 - klient je pre mňa dôležitý ako človek
 - chcem, aby mal klient niekoho, na koho sa môže spoľahnúť
 - chcem, aby mal klient priestor na slobodné zdieľanie svojich pocitov
 - chcem, aby si klient lepšie uvedomil svoje potreby a problémy
 - Je to moja práca
 - som skvelý človek
 - Iné: _____
-

Sekcia 4: Preferencie v oblasti školení

76. Preferovaná forma odbornej prípravy: (označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
- Osobné semináre
 - Online stretnutia naživo
 - Samostatné online moduly
 - Tlačené materiály/príručky
 - Vzdelávanie založené na konkrétnych prípadoch
 - Dlhodobejšia stáž/stáž v špecializovanom tíme
 - Diskusné skupiny kolegov
77. Preferovaná dĺžka trvania školenia:
- 1 hodina
 - 2-3 hodiny
 - Pol dňa
 - Celý deň
 - Kurz s viacerými sedeniami
 - Dlhodobejšia účasť na vzdelávaní/stáž, napr. 1 mesiac a viac
78. Čo vás motivuje k účasti na vzdelávacom programe? (Označte všetky, ktoré sa vzťahujú)
- Zlepšenie zručností
 - Získanie certifikátu
 - Osobný záujem
 - Požiadavka zamestnávateľa
 - Kariérny postup
 - Potreba poskytovať lepšie služby zákazníkom
 - Iné (uvedte): _____
79. Aký typ prístupu k odbornej príprave uprednostňujete?
- A. Školenie zamerané na posilnenie teoretických a vedeckých základov
 - B. Praktická, praktická odborná príprava
 - A+B kombinácia teórie a praxe
- Vysvetlite prečo (nepovinné): _____

80. Podelte sa, prosím, o to, nakoľko sú pre vás dôležité nasledujúce výzvy. Zamyslite sa nad súčasnými podmienkami.

Pokyny:

Uvedte, prosím, ako dôležité považujete jednotlivé nasledujúce výzvy na základe súčasných podmienok vo vašej službe.

Škála:

1 = Vôbec nie je dôležité

2 = Málo dôležité

3 = Stredne dôležité

4 = Veľmi dôležité

5 = Absolútne dôležité

NR = Nie je relevantné pre našu službu

Výzva	1	2	3	4	5	NR
Otvorenosť personálu prispôbiť sa potrebám klientov (napr. flexibilita nad rámec rutinných úloh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedostatok vyškoleného personálu pre zdravotné potreby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedostatok vyškoleného personálu pre potreby sociálnej starostlivosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamestnanci majú problém s novými úlohami alebo technickými riešeniami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedostatok personálu pre oblasť duševného zdravia a emocionálnej podpory	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plány starostlivosti zostávajú formálne a nie sú prispôbené integrovaným potrebám klientov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fyzické priestorové obmedzenia (napr. súkromie, bezpečnosť, prostredie citlivé na traumy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedostatok spolupráce s inými agentúrami/službami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existuje dostatok vyškolených odborníkov, ale tí sa vyhýbajú spolupráci s PEH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

81. Ďalšie pripomienky alebo návrhy na budúce školenia? (*Otvorené otázky*)

Ak je niektorá časť tohto dokumentu nejasná alebo ak je potrebná ďalšia pomoc či rada,
obráťte sa na tím pre riadenie projektu: SOLACE@nadaciadedo.sk

Ďalšie usmernenia nájdete aj na portáli EK:
[Financovanie a verejné súťaže \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/financing)

Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však len názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory a stanoviská Európskej únie alebo Európskej komisie.

*Európska únia ani orgán poskytujúci pomoc
za ne nemôžu niesť zodpovednosť.*

**Preskúmanie kvality dodávaného dokumentu vykonal
oficiálny orgán QAA.**