

## ESF-2023-HAJLÉKTALANSÁG

### D1.5. Eredmények hasznosítási és fenntarthatósági terve

HU version

**SOLACE-CEE**

**Megoldások a hajléktalanság felszámolására  
az integrált ellátás révén a közép- és kelet-európai régióban**

**projekt Nr. ESF-2023-HOMELESS 101172625**

**Terjesztési szint - Nyilvános**

A teljesítendő feladat határideje: M3 (12/2024)

A benyújtás tényleges időpontja: M3 (12/2024)

### WP1 - Projektmenedzsment és koordináció

Dokumentum	Cím	D1.5 Hasznosítási és fenntarthatósági tervHasznosítás
	Verzió	1.1
	Elérhető a	<a href="#">Google Drive - Projektmenedzsment mappa</a>  fájlnev / filename:  D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**EN**_final - <b>eredeti</b>  D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**BG**_final - Fordítás a DeepL hivatalos licenccel.  D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**HU**_final - Fordítás a DeepL hivatalos licenccel.  D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**PL**_final - Fordítás a DeepL hivatalos licenccel.  D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**RO**_final - Fordítás a DeepL hivatalos licenccel.  D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**SK**_final - Fordítás a DeepL hivatalos licenccel.
Írta	VPR	
	Partneri értékelés által	Teller Nóra és Pásztor Endre

A dokumentum állapota		
Felülvizsgálat	Dátum	Leírás


---

## Tartalomjegyzék

---

1	Bevezetés	5
2	Hasznosítható eredmények	7
3	Az érdekeltek feltérképezése	18
4	HasznosításÜtemterv	20
5.	Környezeti és politikai elemzés	38
6.	Következtetések és ajánlások	52
7.	Releváns dokumentumok	54

## Rövidítések, rövidítések és leírások

<b>Rövidítés / rövidítés a dokumentumban használt</b>	<b>Leírás</b>
SOLACE-CEE /Projekt	Megoldások a hajléktalanság felszámolásáraére az integrált ellátás révén a közép- és kelet-európai régióban
WP	Munkacsomag
GA	Támogatási megállapodás
Javaslat	A projektre vonatkozó javaslat
Partner(ek)	VPR, MALTAI, HESED, NMP, Casa Iona, MRI
Csapat/csapatok	A tervben leírt egyes csapatok
Party	Egyéni projektpartnerek
Megadó hatóság	Európai Bizottság
Koordinátor	DEDO Alapítvány
A WP vezető kedvezményezettje	A támogatási megállapodásban szereplő teljesítendő feladatok listájából az egyes munkacsoportokért felelős vezető partnerek
EK portál	Az Európai Bizottság portálja, ahová minden dokumentumot és eredményt elküldenek és tárolnak.
WP vezető	Az egyes munkacsomagok vezetője

---

## 1 Bevezetés

---

### 1.1 SOLACE-CEE leírás

A hajléktalanságmegszüntetésének elősegítése érdekében a projekt célja, hogy kísérleti jelleggel innovatív, integrált egészségügyi és szociális szolgáltatások összességét állítsa össze, hogy ajánlásokat fogalmazzon meg a multimorbiditásban szenvedő, krónikusanhajléktalan emberek összetett szükségleteinek kezelésére, és hogy utat biztosítson e célcsoport hajléktalanságának megszüntetésére. A projekt a hajléktalanság holisztikus megközelítését alkalmazza, bevezetve egy egészségügyi elemet a folyamatos ellátás értelmében (az utcától a lakhatásig), a felkereső terepmunka és az orvosi klinikák területén tevékenykedő, a digitális egészségügy és a traumatudatos ellátás elemeivel támogatott, célzott egészségügyi és szociális csapatokon keresztül. Az így létrejövő támogató szolgáltatások ötvözni fogják a Housing First megközelítés humánus/megbecsülő/emberközpontú értékeit az egészségügyi szolgáltatásokkal (bizalmi, fizikai, mentális, beleértve a függőségeket is), a szociális ellátással, a foglalkoztathatósági szolgáltatásokkal és a szociális hálózatépítési/támogatási szolgáltatásokkal.

A projekt célja a leírt innováció teljes körű megvalósítása öt közép-kelet-európai országban: Szlovákia, Magyarország, Bulgária, Lengyelország és Románia. Ezeket az országokat gyengébb jóléti védőháló jellemzi, ahol a nem megfelelő és széttagolt szociális és egészségügyi szolgáltatások, valamint a megfizethető lakhatás hiánya súlyosbítja a hajléktalanság növekvő problémáját. E kihívások kezeléséhez sürgős és alapvető beavatkozásra van szükség.

A rendszerszintű kihívások ellenére ezek a szervezetek minden egyes országban elkötelezettek a hajléktalanságban érintettek lakhatási eredményeinek javítása iránt, és olyan innovatív szolgáltatásokat alkalmaznak, mint a Housing First Values, a trauma-tudatos ellátás, a digitális egészségügy és a telemedicina. Az egészségügyi és szociális integrációs központokat 3 ország (Szlovákia, Magyarország, Bulgária) fogja teljes körűen megvalósítani, míg 2 másik lengyel és román partner az összehangolt megközelítés kiválasztott aspektusait (lakhatás első értékek, mentális egészségügyi szolgáltatások, traumatudatos gondozás) fogja kísérleti jelleggel alkalmazni, hogy további tanulságokat gyűjtsön a jövőbeli replikációhoz és méretnöveléshez, és támogatást nyújtson az egészségügyi ellátás területén tevékenykedő más érdekelt felek bevonásához. A lettországi és csehországi partnerek a FEANTSA ernyőszervezettel együtt már a végrehajtási időszak alatt hozzájárulnak a projekt replikációjához, fokozva az ezt követő méretnövelést.

## 1.2 A hasznosítási és fenntarthatósági terv célja

A hasznosítási és fenntarthatósági terv (a továbbiakban: terv vagy dokumentum) stratégiai keretként szolgál annak biztosításához, hogy a SOLACE - CEE keretében kipróbált innovatív megoldások tartós hatást és széles körű elfogadást érjenek el.

A projekt fő célja a krónikusan hajléktalan személyek összetett szükségleteinek kezelése integrált egészségügyi és szociális szolgáltatások révén, beleértve a traumatudatos ellátást, a digitális egészségügyi megoldásokat és a Housing First értékeket. A kezdeményezés kulcsfontosságú eleme az integrációs HUB-ok létrehozása a kiválasztott városokban, amelyek olyan folyamatos ellátást biztosítanak, amely áthidalja az utcai felkeresés és a hosszú távú lakhatási megoldások közötti szakadékot. **A dokumentum iránymutatást ad a konzorciumnak arra vonatkozóan, hogy a kísérleti szakasz eredményeit hogyan fogják kiaknázni, és hogyan biztosítható azok hosszú távú fenntarthatósága a projekt eredményeinek a célközönségre gyakorolt hatásának maximalizálását célzó, stratégiaileg megtervezett irányok és tevékenységek révén.**

A dokumentum három fő összetevőből áll, nevezetesen:

- **Az érdekelt felek feltérképezése:** azonosítja a főbb érdekelt felek csoportjait, és közösségi bevonási tervet készít a jövőbeli együttműködés előmozdítására.
- **Hasznosítási ütemterv:** a projekteredmények rövid, közép- és hosszú távú felhasználási lehetőségeinek részletes ismertetése, mind kereskedelmi, mind nem kereskedelmi céllal.
- **Környezeti és szakpolitikai elemzés:** a PESTEL- és SWOT-elemzésekkel alátámasztott azon környezetek értékelése, amelyekben a projekt innovatív megoldásai megismételhetők és fenntarthatóak.

## 1.3 Célközönség

A jelen dokumentum terjesztési szintje a projekt célcsoportjára vonatkozó, potenciálisan érzékeny adatok miatt érzékeny, és elsősorban a SOLACE-CEE projekt konzorciumi tagjainak szól, a konzorcium, különösen a hasznosításért felelős szervek, mint például a Kommunikációs és Innovációs Csoport, valamint az Európai Bizottság számára a hasznosítás és fenntarthatóság útmutatójaként.

---

## 2 Kihasználható eredmények

---

### 2.1 HASZNOSÍTHATÓ EREDMÉNYEK

A hosszú távú fenntarthatóság és hasznosítás tekintetében ez a stratégia az eszközök következő kategorizálását határozza meg:

**A projektek eredményei és eredményei:** Ez a kategória a projekt időtartama alatt elért eredményeket tartalmazza. Relevanciájuk ellenére ezek az eszközök a tartalom tekintetében már nem kerülnek frissítésre. Referenciaként továbbra is rendelkezésre állnak, hogy az érdekeltek további projektekhez és kutatásokhoz felhasználhassák őket.

**Tovább hasznosítandó eszközök (belső és külső):** Ez a szakasz a legfontosabb tematikus eszközökre, például konkrét eszközökre vonatkozik, amelyek a SOLACE-projekt időbeli hatályán túl is hasznosíthatók és fejleszthetők. Ide tartoznak mindazok az eszközök, amelyeket a következő években a konzorciumi partnerek frissítenek vagy tartanak fenn, mind pedig azok, amelyeket a SOLACE-ban közvetlenül részt nem vevő külső partnerek potenciálisan átvehetnek. Ezek az eszközök fenntarthatóvá válnak, amint egy partner átveszi a tevékenységet. Ez a megkülönböztetés hasznos az eszközök és a kifejlesztett eredmények stratégiai felhasználásának jobb irányítása érdekében. A stratégia mindkét tipológia esetében meghatározza a fenntartási és hasznosítási lehetőségeket.

#### **A projekt eredményei és eredményei:**

- **Integrált HUB szolgáltatási modell**
- **Skálázási számológép**

1. táblázat: A legfontosabb hasznosítható eredmények és eredmények áttekintése

Eredmény	Leírás	Tulajdonos / felelős partner	Célügyfél és külső érdekelt felek	Kötelezettségvállalás
<b>Integrációs HUB szolgáltatási modell</b>	Integrált keretrendszer, amely összekapcsolja az olyan szolgáltatásokat, mint az egészségügyi ellátás, a lakhatás és a hajléktalan emberek reintegrációja.	Helyi partner a konzorciumban	Helyi szolgáltatók, civil szervezetek, képviselők	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kormányok: Kormányok: szakpolitikai integráció és finanszírozás.</li> <li>Nem kormányzati szervezetek: Szolgáltatásnyújtás támogatása.</li> </ul>
<b>Méretezés kalkulátor</b>	Digitális eszköz, amely modellezi a HUB-rendszer költségmegtakarítási, erőforrás-hatékonyági és skálázhatósági forgatókönyveit.	Helyi partner a konzorciumban	Helyi önkormányzatok, nem kormányzati szervezetek és magánbefektetők	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politikai döntéshozók: A döntéshozók: adatok a döntéshozatalhoz.</li> <li>Magánszektor: Befektetési lehetőségek és együttműködések.</li> <li>Akadémiai intézmények: A modell validálása.</li> </ul>

### Tovább hasznosítandó eszközök

Az ebbe a kategóriába tartozó eszközök a jövőben hasznosíthatók, akár belsőleg, akár külsőleg. A belső hasznosítás azt jelenti, hogy a SOLACE-partnerek továbbra is felhasználják a projekt során kifejlesztett vagy felhasznált eszközöket; a külső hasznosítás azt jelenti, hogy külső (a konzorciumon

kívüli) partnerek vagy érdekeltek úgy döntenek, hogy felhasználják a SOLACE keretében kifejlesztett eszközöket. Külső hasznosítás esetén az eszközök hosszú távon fenntarthatónak tekinthetők.

**Ez a kategória a következő eszközöket tartalmazza:**

- Belső know-how
- Hírlevelek
- 1 lektorált cikk
- Tudatossági eszköztár az érdekeltek számára
- Cselekvési terv az érdekeltek számára
- A projekt weboldala
- Közösségi média tartalom
- Átfogó dokumentum kidolgozása a multiplikátorok számára (projekt módszertani iránymutatások)
- Átfogó útmutató kidolgozása az adatvezérelt kommunikáció megkönnyítésére
- Kampányanyagok (pl. a " Homeless Not Hopeless: A Healthier Tomorrow " (vagy importált hasonló, minden nemzet nyelvén) kampányhoz).

2. táblázat: A továbbhasznosítandó eszközök áttekintése

<b>Eszközök</b>	<b>Leírás</b>	<b>Tulajdonos / felelős partner</b>	<b>Célügyfél és külső érdekelt felek</b>	<b>Cél</b>
<b>Belső know-how</b>	A projektpartnerek által a SOLACE-megoldások fejlesztése és megvalósítása során szerzett szakértelem és ismeretek	Minden konzorciumi partner	Helyi csapatok, politikai döntéshozók, nem kormányzati szervezetek	A tudásátadás biztosítása képzések, workshopok és dokumentáció révén.
<b>Hírlevelek</b>	Rendszeres frissítések az előrehaladásról, a megállapításokról és a legjobb gyakorlatokról	DEDO	Érdekelt felek, finanszírozók és a nyilvánosság	Folyamatos terjesztés az elkötelezettség fenntartása és a frissítések megosztása érdekében
<b>1 szakértői véleményezett cikk</b>	A projekt módszertanát és eredményeit validáló tudományos publikáció	DEDO	Kutatók, akadémikusok, politikai döntéshozók és nem	Hitelesség és további finanszírozási lehetőségek

			kormányzati szervezetek	kihasználása
<b>Tudatossági eszköztár a érdekelttek számára</b>	A hajléktalanságról és a integrált megoldásokról az érdekelt felek számára nyújtott tájékoztatáshoz szükséges források.	VPR	Kormányzati tisztviselők, nem kormányzati szervezetek, magánbefektetők	Széles körben terjeszteni és beépíteni a kampányokba.
<b>Cselekvési terv az érdekelttek számára</b>	Lépésről lépésre útmutató a HUB-ok megvalósításához vagy a méretezési kalkulátor használatához	VPR	Helyi hatóságok, nem kormányzati szervezetek, magánszektorbeli partnerek	A hozzáférhetőség biztosítása és folyamatos támogatás nyújtása a végrehajtáshoz
<b>Közösségi média tartalom</b>	Bejegyzések, infografikák és videók a tudatosság terjesztése és a szélesebb közönség bevonása érdekében.	DEDO	A nagyközönség, a média és az érdekképviseleti csoportok	A platformok rendszeres frissítése és a tartalom kiigazítása az új kampányokhoz.
<b>Projekt módszertani iránymutatások</b>	Részletes dokumentáció a HUB modell és a Scaling Calculator megisméltéséhez	DEDO	Nem kormányzati szervezetek, kormányzati ügynökségek és új projektvégrehajtók	Megosztás nyílt hozzáférésű forrásként, és konzultáció a végrehajtással kapcsolatban
<b>Útmutató az adatvezérelt kommunikációhoz</b>	Egy dokumentum, amely elmagyarázza, hogyan lehet a projektadatokat hatékonyan felhasználni a hatásról való kommunikációhoz.	VPR	Nem kormányzati szervezetek, politikai döntéshozók és finanszírozók	Képzés és frissítések biztosítása az új adatokhoz vagy célközönséghez való alkalmazkodás érdekében
<b>Kampányanyag</b>	A projekt során kifejlesztett szórólapok,	VPR	Érdekképviseleti csoportok,	Újrafelhasználás és adaptálás

ok	videók és digitális médiaeszközök		érdekeltek és közösségi szervezetek	új kampányokhoz a HUB modell és a Scaling Tool népszerűsítése érdekében.
----	-----------------------------------	--	-------------------------------------	--

## 2.2 A legfontosabb hasznosítható eredmények részletes leírása

A hajléktalanság jelentette kihívások olyan rendszerszintű problémákban gyökereznek az, mint az integrált szolgáltatások hiánya, az alapvető egészségügyi ellátáshoz való korlátozott hozzáférés és a reintegráció elégtelen útjai. Ezeket a kihívásokat súlyosítja a széttöredezett szolgáltatásnyújtási rendszerek, a társadalmi-gazdasági egyenlőtlenségek egyre összetettebbé válása, valamint a szolgáltatók korlátozott kapacitása a hajléktalan személyek sokrétű szükségleteinek kielégítésére. Bár történtek erőfeszítések a szolgáltatások elérhetőségének és hozzáférhetőségének javítására, a krónikus hajléktalanság és a nem hatékony reintegráció visszatérő esetei rávilágítanak a meglévő rendszerek hiányosságaira.

A helyi önkormányzatok, a nem kormányzati szervezetek és más szolgáltatók gyakran nem rendelkeznek a hajléktalanság átfogó és fenntartható kezeléséhez szükséges ismeretekkel, koordinációval és erőforrásokkal.

Ez a projekt olyan innovatív eszközöket és stratégiákat mutat be, amelyek célja e sürgető kihívások enyhítése. Ezek a megoldások két kritikus útvonalra összpontosítanak:

- 1. Szolgáltatások integrációja:** Olyan központi integrációs HUB-ok létrehozása, amelyek összekapcsolják az olyan alapvető szolgáltatásokat, mint a fizikai és mentális egészségügyi ellátás, a lakhatás és a reintegrációs támogatás.
- 2. A stratégiai méretezés elősegítése:** Digitális méretezési kalkulátor használata az integrált szolgáltatási modellek pénzügyi és működési előnyeinek bemutatására, lehetővé téve a tényeken alapuló tervezést és terjeszkedést.

A technológiai megoldás a hajléktalanellátási szolgáltatások kezelésére szolgáló egységes, skálázható rendszer létrehozására épül, amely a fejlett adateszközöket együttműködési keretrendszerekkel kombinálja.

Ezen összetevők integrálásával a projekt átfogó keretet biztosít a hajléktalanság rendszerszintű kihívásainak kezelésére, miközben elősegíti az együttműködést, a hatékonyságot és a hosszú távú hatást ("GA 3. Hatás" és "4. Munkaterv, munkacsomagok, tevékenységek, erőforrások és ütemezés").

### **Belső know-how (kapcsolódó feladat: (T3.5), képzési tanfolyamok fejlesztése (T3.3)).**

- **Leírás:** A projekt széleskörű ismereteket és tapasztalatokat gyűjtött össze az integrációs HUB-ok megvalósítása és működtetése, valamint a skálázási kalkulátor használata során. Ez magában foglalja a legjobb gyakorlatokat, működési iránymutatásokat és bevált módszereket, amelyeket a valós alkalmazás során finomítottak. A belső know-how a szolgáltatásintegrációs stratégiáktól kezdve az adatelemzési technikákig és az érdekelt felek bevonásának módszereiig mindenre kiterjed.
- **Célközönség/Külső érdekeltek:** Helyi önkormányzatok, nem kormányzati szervezetek és szolgáltatók, akik a HUB-modellt kívánják lemásolni vagy kiterjeszteni. Az integrált szolgáltatások hatékonyságának és eredményességének tanulmányozása iránt érdeklődő tudományos intézmények.
- **Elkötelezettség:** A tudáskészletek belső adatbázisának fenntartása, képzések tartása és a folyamatos frissítések rendszerének létrehozása. A projektpartnerek és a külső érdekeltek közötti tudásmegosztás kultúrájának támogatása. Biztosítsa a hozzáférhetőséget dokumentáció, képzés és workshopok révén, és fontolja meg egy online platform létrehozását az erőforrások könnyű terjesztése érdekében.

### **Hírlevelek (kapcsolódó feladat: T.5.3)**

- **Leírás:** Az időszakos hírlevelek alapvető kommunikációs eszközként szolgálnak majd a projekt aktualitásainak, sikereinek, tanulságainak és bevált gyakorlatainak megosztására az érdekelt felekkel, beleértve a kormányokat, a nem kormányzati szervezeteket és a nyilvánosságot. Ezek a hírlevelek információkat tartalmaznak a projekt előrehaladásáról, a közelgő eseményekről és az érdekeltek számára rendelkezésre álló forrásokról.
- **Célközönség/külső érdekeltek:** Kormányok, nem kormányzati szervezetek, közösségi vezetők és a projekt hatása és fenntarthatósága iránt érdeklődő nagyközönség.
- **Elkötelezettség:** Egyértelmű szerkesztési naptár kidolgozása a rendszeres közzétételhez, a partnerek és az érdekeltek hozzájárulásának felhasználásával a relevancia fenntartása érdekében. A hírlevelek népszerűsítése különböző csatornákon, például a közösségi médián, e-mail kampányokon és közvetlen elérhetőségeken keresztül a magas elkötelezettségi szint fenntartása érdekében.

### **Peer-Reviewed cikk (kapcsolódó feladat: T5.3)**

- **Leírás:** A projekt módszertanát, hatásait és tanulságait dokumentáló tudományos cikk közzététele. A cikk célja, hogy hozzájáruljon a hajléktalansággal és az integrált szolgáltatási modellekkel kapcsolatos ismeretanyaghoz, betekintést nyújtva a HUB megközelítés hatékonyságába és skálázhatóságába.
- **Célzott ügyfelek / külső érdekeltek:** Kutatók, politikai döntéshozók és a szociális szolgáltatások, a hajléktalanság és a közegészségügy területén tevékenykedő nem kormányzati szervezetek.
- **Elkötelezettség:** A publikálásra alkalmas folyóiratok és konferenciák meghatározása, a projektpartnerekkel való együttműködés a kézirat finomítása érdekében, valamint a szakértői bírálókkal való együttműködés a hitelesség és a hatás biztosítása érdekében. A publikáció népszerűsítése tudományos hálózatokon és rendezvényeken keresztül.

### Tudatossági eszköztár az érdekeltek számára (kapcsolódó feladat: T5.3)

- **Leírás:** A hajléktalanságról, a HUB-modellről és az integrált szolgáltatásnyújtás előnyeiről szóló átfogó eszköztár, amelynek célja az érdekeltek tájékoztatása. Tartalmazni fog prezentációkat, infografikákat, esettanulmányokat és videókat, amelyek kiemelik a projekt hatását, a legjobb gyakorlatokat, valamint azt, hogy hogyan lehet a HUB-okat más kontextusokban megismételni.
- **Célzott ügyfelek / külső érdekeltek:** Helyi hatóságok, nem kormányzati szervezetek, közösségi szervezetek és finanszírozók.
- **Elkötelezettség:** Az eszköztár széles körű terjesztése digitális és fizikai csatornákon keresztül. Képzések és workshopok szervezése az anyagok hatékony használatának bemutatására. Az eszköztár rendszeres frissítése az új adatok, tanulságok és esettanulmányok tükrözése érdekében.

### Cselekvési terv az érdekeltek számára (kapcsolódó feladat: T5.3)

- **Leírás:** Részletes, lépésről-lépésre felépített útmutató, amelynek célja, hogy segítse az érdekelt feleket a HUB-modell megvalósításában és fenntartásában saját közösségeikben. Ez a terv tartalmazza az ütemtervet, az erőforrásigényeket, a lehetséges kihívásokat és a sikerhez szükséges legfontosabb mérföldköveket. Tervként szolgál majd azok számára, akik át akarják venni a modellt, és be akarják építeni saját működésükbe.
- **Ügyfelek / külső érdekeltek:** Helyi önkormányzatok, nem kormányzati szervezetek, magánlakásépítők és szolgáltatók.

- **Elkötelezettség:** A cselekvési terv felhasználóbarát és könnyen hozzáférhető legyen. Terjessze azt képzéseken, konferenciákon és online platformokon keresztül. Folyamatos támogatást nyújt virtuális konzultációkon és ellenőrzéseken keresztül.

### **Közösségi média tartalom (kapcsolódó feladat: T5.1)**

- **Leírás:** A projekt mérföldköveit, eredményeit és a HUB-modell előnyeit kiemelő, vonzó tartalmak, például posztok, videók és infografikák. A közösségi médiát a figyelemfelkeltés, a frissítések megosztása és a szélesebb közönséggel való kapcsolattartás érdekében fogják használni.
- **Célzott ügyfelek / külső érdekeltek:** A hajléktalansággal kapcsolatos megoldások iránt érdeklődő nagyközönség, közösségi csoportok, médiumok és érdekelt felek.
- **Elkötelezettség:** Rendszeres frissítéseket, kulcsfontosságú üzeneteket és multimédiás eszközöket tartalmazó tartalomnaptár kidolgozása. Közvetlen interakciókon keresztül lépjen kapcsolatba a követőkkel, válaszoljon a megjegyzésekre, és használja az analitikát az elkötelezettség és a hatás nyomon követésére.

### **Átfogó dokumentum kidolgozása a multiplikátorok számára (projekt módszertani iránymutatások) (kapcsolódó feladat: T5.1)**

- **Leírás:** Ez a dokumentum részletezi azokat a módszereket, folyamatokat és legjobb gyakorlatokat, amelyekre az érdekelteknek szükségük van a HUB-modell sikeres másolásához. Tartalmazni fog sablonokat, esettanulmányokat és lépésről-lépésre történő útmutatásokat a HUB-ok működésbe léptetéséhez.
- **Célzott ügyfelek / külső érdekeltek:** Nem kormányzati szervezetek, helyi önkormányzatok, magánszektorbeli partnerek és más szervezetek, amelyek meg kívánják ismételni a projektet.
- **Elkötelezettség:** A dokumentum naprakészen tartása és összehangolása a projekt aktuális eredményeivel. A hozzáférhetőség növelése érdekében több nyelven is elérhetővé kell tenni. A dokumentum népszerűsítése képzéseken és workshopokon keresztül, valamint a visszajelzések ösztönzése az iránymutatások folyamatos javítása érdekében.

### **Átfogó útmutató kidolgozása az adatvezérelt kommunikáció megkönnyítésére (kapcsolódó feladat: T5.1)**

- **Leírás:** Részletes útmutató az érdekelt felek hatékony kommunikációjának segítésére a projekt adatok felhasználásával. Tartalmazza a jelentések, prezentációk és a közösségi médiában megjelenő bejegyzések sablonjait, valamint az adatok értelmezésére vonatkozó

tippeket, a történetmesélési technikákat és a közönséggel való kapcsolattartás legjobb gyakorlatait.

- **Céltzott ügyfelek / külső érdekeltek:** Kormányzati szervek, nem kormányzati szervezetek, finanszírozók és a média.
- **Elkötelezettség:** Képzések szervezése az érdekelt felek számára az útmutató használatának megtanítására. Az útmutató rendszeres frissítése az új adatok és a projekt során szerzett tapasztalatok beépítése érdekében.

### Kampányanyagok (kapcsolódó feladat: T5.2)

- **Leírás:** Olyan anyagok, mint szórólapok, plakátok, broszúrák és videók, amelyek felhasználhatók a HUB modell és a Scaling Calculator népszerűsítésére. Ezeket az anyagokat érdekérvényesítő kampányokban, nyilvános tájékoztatási erőfeszítésekben és tájékoztató üléseken fogják felhasználni.
- **Céltzott ügyfelek / külső érdekeltek:** Helyi közösségek, kormányzati tisztviselők, nem kormányzati szervezetek és a nagyközönség.
- **Elkötelezettség:** Terjesztési stratégia kidolgozása annak érdekében, hogy az anyagok hatékonyan eljussanak a célközönséghez. Rendezvények szervezése az anyagok bemutatására és használatuk nyomon követése a hatás mérése érdekében.

### 2.3 Stratégiai felhasználás, karbantartási és hasznosítási lehetőségek

A projekt keretében kifejlesztett eszközök optimális felhasználásának és hosszú távú életképességének biztosítása érdekében a következő intézkedéseket javasoljuk a belső és külső hasznosításra:

#### Belső kizsákmányolás

- **Folyamatos fejlesztés:** Források elkülönítése az Integrációs HUB modell, a Scaling Calculator és a kapcsolódó anyagok, például az iránymutatások, a cselekvési tervek és a tudatossági eszköztár rendszeres frissítésére. A relevancia és hatékonyság biztosítása érdekében építse be az érdekelt felektől érkező visszajelzéseket és a folyamatban lévő műveletekből származó adatokat.
- **Kapacitásépítés:** Rendszeres képzések tartása a helyi csapatok, partnerek és érdekelt felek számára, hogy javítsák a HUB-ok működtetésére és a méretnövelő kalkulátor hatékony

használatára vonatkozó képességeiket. Operatív iránymutatások és bevált gyakorlatok megosztása a szervezeti ellenálló képesség kiépítése érdekében.

- **Együttműködő innováció:** Közös projektek és kutatások elősegítése a konzorciumon belül a HUB-modell és a Scaling Calculator új alkalmazásainak feltárása érdekében. Például a megoldások adaptálása a hajléktalanságon kívüli egyéb összetett társadalmi kihívások kezelésére.

### Külső kizsákmányolás

- **Partnerségek és engedélyezés:** Partnerségi kapcsolatok kialakítása olyan kormányokkal, nem kormányzati szervezetekkel és magánszektorbeli szervezetekkel, amelyek érdekeltek az Integrációs HUB modell vagy a Scaling Calculator átvételében. Az ezen eszközökre vonatkozó licencmegállapodások bevételi forrásokat teremthetnek és elősegíthetik a széles körű elfogadást.
- **Érdekérvényesítés és szakpolitikai integráció:** Együttműködés a politikai döntéshozókkal a HUB-modellnek a hajléktalansági stratégiákba és a szociális ellátási politikákba való beágyazása érdekében helyi, regionális és nemzeti szinten. A projekt eredményeinek felhasználása a közpolitikák befolyásolására és a fenntartható finanszírozás biztosítására.
- **Kiadványok és ismeretterjesztés:** Tudományos cikkek, szakpolitikai összefoglalók és esettanulmányok közzététele a megfelelő fórumokon a projektből származó felismerések és eredmények megosztása érdekében. Workshopok, webináriumok és konferenciák szervezése az eredmények terjesztése és az együttműködés előmozdítása érdekében.
- **Nyílt hozzáférésű források:** Nyíltan hozzáférhetővé kell tenni a projekt egyes eszközeit, például a tudatosságot növelő eszköztárat és a közösségi médiatartalmakat. Ez ösztönözn fogja a szélesebb körű közösségi elfogadást, ösztönözni fogja az alulról jövő innovációkat, és fokozni fogja a nyilvánosság elkötelezettségét a megoldások iránt.

### 2.4 Példák a legjobb gyakorlatokra

Az alábbi ajánlásokat a SOLACE-hoz hasonló projekteknél alkalmazott sikeres stratégiák ihlették. Ezek a bevált gyakorlatok a SOLACE-ra adaptálhatók:

- **Rendszeres frissítések és karbantartás:** Biztosítani kell, hogy az Integrációs HUB szolgáltatási modell és a méretezési kalkulátor rendszeresen frissüljön a legújabb adatok, technológiai fejlesztések és felhasználói visszajelzések alapján. Ezáltal a megoldások

relevánsak maradnak és reagálnak a változó igényekre, és lehetővé válik a folyamatos fejlesztés.

- **Az érdekelt felek bevonása:** A projekt teljes életciklusa során vonja be az összes érdekelt felet - beleértve a helyi hatóságokat, a nem kormányzati szervezeteket, a magánszektorbeli partnereket és a hajléktalan embereket. Hozzon létre visszajelzési hurkokat és részvételi döntéshozatali folyamatokat a különböző nézőpontok beépítése és a megvalósított megoldásokba vetett bizalom kiépítése érdekében.
- **Integrált képzési programok:** Célzott képzési programok kidolgozása különböző felhasználói csoportok, például helyi önkormányzatok, nem kormányzati szervezetek, lakásszolgáltatók és hajléktalan személyek számára. Ezeknek a programoknak a hatékony szolgáltatás biztosítására, a HUB-menedzsmentre és a Scaling Calculator használatára kell összpontosítani annak biztosítása érdekében, hogy minden érdekelt fél képes legyen az eszközök teljes körű használatára.
- **Adatbiztonság és adatvédelem:** Szigorú adatbiztonsági intézkedések végrehajtása a projekt keretében gyűjtött és felhasznált valamennyi adat tekintetében. Ez magában foglalja a titkosítást, a hozzáférés ellenőrzését és a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak való megfelelést az érzékeny információk védelme és az érdekelt felek bizalmának fenntartása érdekében.
- **Felhasználóközpontú tervezés:** Rendszeres visszajelzésgyűjtés a felhasználóktól az integrációs HUB-ok és a skálázási kalkulátor használhatóságának és funkcionalitásának finomítása és javítása érdekében. Biztosítani kell, hogy ezen eszközök a hajléktalan személyek, szolgáltatók és politikai döntéshozók különböző igényeihez igazodjanak.
- **Skálázhatóság és rugalmasság:** A HUB-modell és a skálázási számológép skálázható és adaptálható legyen, lehetővé téve az új régiókba való terjeszkedést és más szociális szolgáltatásokkal való integrációt. Ez biztosítja, hogy a megoldások a változó demográfiai, technológiai és felhasználói követelményekkel együtt fejlődhessenek.
- **Ágazatközi együttműködés:** A különböző ágazatok közötti együttműködés elősegítése, beleértve a kormányzatot, a nonprofit szervezeteket, a tudományos életet és a magánszektorot. Ez megkönnyítheti az erőforrások megosztását, a innovációt, és az összes érintett fél erősségeinek és szakértelmének kihasználásával maximalizálhatja a projekt hatását.
- **Fenntarthatósági tervezés:** Átfogó fenntarthatósági terv kidolgozása, amely magában foglalja a hosszú távú finanszírozás biztosítását, stratégiai partnerségek kialakítását és a

jövőbeli frissítések tervezését. Ennek a tervnek ki kell jelölnie az érdekelt felek szerepét és felelősségét is, hogy biztosítsa a HUB-ok és a Scaling Calculator folyamatos működését és relevanciáját.

- **Hatásvizsgálat:** Rendszeres hatásvizsgálatok elvégzése, hogy betekintést nyerjünk az Integrációs HUB szolgáltatási modell és skálázási kalkulátor eredményeibe és hatékonyságába. Ezeket az eredményeket a legjobb gyakorlatok azonosítására, a jövőbeli stratégiák irányítására és a műveletek javítására használja fel, azzal a céllal, hogy az érdekelték számára kiemelje a projekt potenciális értékét.
- **Tájékoztató és oktatási kampányok:** Célzott figyelemfelkeltő kampányok indítása a közösségek és a legfontosabb érdekelt felek felvilágosítása érdekében a HUB-ok és a méretnövelő kalkulátor előnyeiről és funkcióiról. Ezek a kampányok ösztönzik a felhasználók és a közösségi vezetők elkötelezettségét, elfogadását és együttműködését.
- **Innováció és kutatás:** Az új kihívások kezelése és az új módszerek projektbe való integrálása érdekében ösztönözni kell a folyamatos innovációt és kutatást. Ez magában foglalja az új technológiák adaptálását, más ágazatok legjobb gyakorlatainak feltárását, valamint a HUB-ok és a méretnövelő kalkulátor folyamatos fejlesztését, hogy a változó társadalmi igények és elvárások előtt járjon.

### 3 Az érdekeltek feltérképezése

E fejezet célja, hogy meghatározza a projekt szempontjából releváns főbb érdekelt felek csoportjait, és felvázolja a hatékony és tartós együttműködés elősegítését célzó közösségi bevonási tervet. A fejezet célja, hogy a legfontosabb szereplők feltérképezésével az olyan ágazatokban, mint az egészségügy, a szociális szolgáltatások, a lakhatás és a politikai döntéshozatal, világos képet adjon a szerepükről és a projekt céljaihoz való lehetséges hozzájárulásukról.

Ez az érdekelt felek feltérképezése szolgál alapul a projekt eredményeinek hasznosítását és fenntarthatóságát támogató partnerségek kiépítéséhez, biztosítva azok hosszú távú hatását és integrálását a szélesebb rendszerekbe

#### 3.1 Az érdekelt felek feltérképezése és értékelése

POTENCIÁLIS ÜGYFELEK	CÍMZETT SZÜKSÉGES	KIFEJLESZTETT MEGOLDÁS A VIGASZTALÁS KERETÉBEN – CEE
<b>Hajléktalan egyének</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lakhatási, fizikai és mentális szükségletek</li> <li>A meghatározott ellátás hiánya</li> <li>Hosszú távú integráció</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A SOLACE egyesíti a szakértőket és a szolgáltatókat, hogy jobb lakhatást, fizikai és mentális segítséget biztosítson.</li> <li>Az integrációs HUB-ok és a SOLACE kombinált megközelítése révén a SOLACE egyénre szabott segítséget nyújthat.</li> <li>Az integrációs központok révén a SOLACE fenntarthatóbb és hosszú távú reintegrációs utat kínálhat.</li> </ul>
<b>Szociális/egészségügyi szolgáltatások és hajléktalanszállók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A szolgáltatások hatékonyabb elosztásának szükségessége</li> <li>Személyzethiány</li> <li>Forráshiány</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szakértői hálózata és az erőforrások optimalizálása révén a SOLACE csökkentheti a ráfordítási igényeket és célzottabban oszthatja el a szolgáltatásokat.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A magas fokú digitalizáció számos szakértőt kapcsol össze a különböző területeken, csökkentve ezzel a helyi személyzet iránti igényt.</li> </ul>
<b>Kormányzati/közigazgatási intézmények</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az igazgatási kapacitás hiánya</li> <li>• A probléma kezeléséhez szükséges források hiánya</li> <li>• A hajléktalanságra vonatkozó méretezhető megoldások hiánya</li> <li>• A szakpolitika kialakítása és végrehajtása</li> <li>• Értelmes jelentéstétel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A SOLACE hatékonyságra összpontosító megközelítése révén csökken az adminisztratív kapacitások és erőforrások iránti igény.</li> <li>• A skálázási kalkulátor megmutatja, hogyan lehet a skálázást megvalósítani, és milyen erőforrásigényekkel és megtakarításokkal számolhatunk.</li> <li>• A SOLACE hálózata, tudása és adatgyűjtése segít az értelmes politikai változások kialakításában.</li> <li>• A jelentéstételt megkönnyíti a kiterjedt adatgyűjtés</li> </ul>
<b>A hajléktalanság általános csökkentésével, fizikai és mentális egészségügyi ellátással, lakhatással és reintegrációval foglalkozó civil szervezetek.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Önkéntesek megtartása</li> <li>• Gyenge együttműködés a nem kormányzati szervezetek, menedékhelyek és közintézmények között</li> <li>• Az eredmények nyomon követése és a hatás bizonyítása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A SOLACE hálózata és digitalizációja javítja a különböző nem kormányzati szervezetek és más szolgáltatók közötti együttműködést.</li> <li>• A SOLACE adatállományai megkönnyítik és megbízhatóbbá teszik a nyomon követést és az eredmények bemutatását.</li> </ul>
<b>Képviselők / helyi képviselők</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meghatározott ismeretek hiánya</li> <li>• A források elosztásával kapcsolatos választói aggályok</li> <li>• Versengő prioritások kiegyensúlyozása korlátozott költségvetéseken belül</li> <li>• A siker mérése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A meghatározott ismeretek hiányát a SOLACE által összekapcsolt szakértők és az általa összeállított adatállomány orvosolja.</li> <li>• A SOLACE lényegesen hatékonyabb és erőforrás-hatékonyabb megközelítése révén a szavazóknak a költségvetéssel és az egymással versengő</li> </ul>

		<p>prioritásokkal kapcsolatos aggályait is eloszlatják.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az adatkészletek összeállítása és a szakértők összekapcsolása jelentősen pontosabbá és hatékonyabbá teszi adatszolgáltatást.</li> </ul>
<b>Jótekonysági szervezetek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fejletlen hálózat és koordináció</li> <li>• Nem hatékony elosztás</li> <li>• Elégtelen és nem megfelelő finanszírozás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A SOLACE együttműködési rendszere javítja és egyszerűsíti a kommunikációt és az együttműködést.</li> <li>• A SOLACE hatékonyságra és eredményességre való összpontosítása segít az elosztási kérdésekben</li> <li>• A műveletek hatékonyabbá tételével csökken az erőforrás-intenzitásuk, így kevesebb finanszírozásra van szükségük.</li> </ul>
<b>Kutatási intézmények</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A létesítményeket és szakembereket összekötő hálózat hiánya</li> <li>• A könnyen hozzáférhető adatok és ismeretek hiánya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A SOLACE hálózata és a különböző létesítményeket és szakembereket összekötő kapcsolatai segítik a kutatókat az erőforrások összegyűjtésében.</li> <li>• Az összeállított adathalmaz felhasználható kvantitatív tanulmányokhoz anélkül, hogy a kutatócsoportok által végzett kiterjedt felmérésekre lenne szükség.</li> </ul>

---

## 4 Hasznosítási ütemterv

---

Az ütemterv célja, hogy világos és megvalósítható stratégiát vázoljon fel a projekt kísérleti szakaszában kifejlesztett integrációs HUB-ok és szolgáltatások méretnövelésére és fenntartására. E HUB-ok célja, hogy egy központosított és hatékony rendszert biztosítsanak, amely összekapcsolja a

fizikai és mentális egészségügyi ellátást, a lakhatási megoldásokat és a reintegrációs szolgáltatásokat a hajléktalan személyek számára Magyarországon, Szlovákiában, Lengyelországban, Bulgáriában és Romániában.

Az ütemterv útmutatóként szolgál a projektnek a kezdeti végrehajtási szakaszból egy szélesebb körű, hosszú távú működési modellbe való átmenetéhez. Olyan kulcsfontosságú tényezőkkel foglalkozik, mint a finanszírozás, az érdekelt felek bevonása, a méretezhetőség és a regionális alkalmazkodóképesség, biztosítva, hogy a HUB-ok és integrált szolgáltatásaik a különböző társadalmi-gazdasági körülmények között is hatásosak és fenntarthatóak maradjanak.

- A kísérleti szakasz során szerzett tapasztalatok felhasználásával az ütemterv:
- Stratégiák meghatározása a sikeres modellek más régiókban történő megismétlésére.
- A finanszírozás és a partnerségek biztosítására szolgáló mechanizmusok létrehozása.
- A regionális kihívásokhoz való alkalmazkodóképesség biztosítása az alapvető szolgáltatási minőség fenntartása mellett.

Ez a megközelítés biztosítja, hogy az integrációs HUB-ok az innováció és a támogatás tartós központjaivá váljanak, és új mércét állítsanak fel a hajléktalanság kezelésében a célrégiókban.

Az integrációs HUB-ok és szolgáltatások sikerének és hosszú távú életképességének biztosítása érdekében az érdekeltek sokszínű csoportja (a 2. fejezetben (Az érdekeltek feltérképezése) feltérképezettek szerint) döntő szerepet játszik majd a hasznosítási ütemtervben.

#### 4.1 A kizsákmányolást végrehajtó országok

Fázis	Színpad	Leírás	Potenciális helyszínek	Célok
<b>1. fázis: kísérleti szakasz</b>	A projekt végrehajtása során	A projekt integrált HUB-modelljének kezdeti tesztelése, amely a jelentős hajléktalan népességgel rendelkező, nagy keresletet támaztó városi területeket célozza meg. Ez a szakasz a adatgyűjtésre, a megközelítés finomítására és a működési kihívások kezelésére összpontosít.	Kosice, Presov (Szlovákia); Budapest (Magyarország); Warszawa (Lengyelország); Bukarest (Románia); Szófia (Bulgária).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az integrált szolgáltatások hatékonyságának bizonyítása.</li> <li>• A kezdeti végrehajtási kihívások azonosítása és enyhítése.</li> <li>• Alapadatok létrehozása a</li> </ul>

				további replikációhoz.
<b>2. szakasz: Regionális méretezés</b>	A projekt végrehajtása során	A projekt kiterjesztése Közép- és Kelet-Európa (KKE) további városaira és régióira, a megközelítésnek a regionális sajátosságokhoz való igazítása. Ez a szakasz a kapacitásépítésre, az érdekelt felek együttműködésére és a szolgáltatásnyújtás rendszerszintű hiányosságainak kezelésére összpontosít.	Cseh Köztársaság, Szlovénia, Horvátország, Észtország, Lettország, Litvánia, Litvánia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A regionális együttműködés és a szolgáltatási lefedettség fokozása.</li> <li>• Kapacitásépítés az alulellátott területeken.</li> <li>• Az integrált modell skálázhatóságának tesztelése a közép- és kelet-európai térség különböző kontextusaiban.</li> </ul>
<b>3. szakasz: EU-szintű replikáció</b>	A projekt befejezése után	A projekt bevált gyakorlatainak és beavatkozásainak szélesebb körű átültetése más uniós régiókba. A korábbi szakaszokból levont tanulságok alkalmazása a modell hatásának kiterjesztése érdekében különböző társadalmi-gazdasági kontextusokra, hozzájárulva az egész EU-ra kiterjedő hajléktalansági szakpolitikai és kutatási kezdeményezésekhez.	Spanyolország, Olaszország (Dél-Európa); Németország, Franciaország (Nyugat-Európa); Svédország, Dánia (Észak-Európa).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tervezetet nyújt a hajléktalanság kezeléséhez az egész EU-ban.</li> <li>• Az uniós szakpolitikák és stratégiák tájékoztatása.</li> <li>• A projekt elemzési eszközeinek és adatvezérelt megközelítésének kiterjesztése a fenntartható és hatásos eredmények biztosítása érdekében az egész EU-ban.</li> </ul>

#### 4.1.1. A lehetséges hasznosítási helyszínek részletes elemzése

1. szakasz: Kísérleti szakasz (kezdeti végrehajtás)	
<b>Országok</b>	Szlovákia, Magyarország, Lengyelország, Románia, Bulgária

<b>Célkitűzés</b>	Az integrációs HUB-modell életképességének és hatékonyságának tesztelése, valamint a további méretezéshez szükséges, felhasználható bizonyítékok létrehozása.
<b>A helyszín kiválasztásának indoklása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A kísérleti szakaszra kiválasztott országokban nagy a hajléktalanság előfordulása, amihez az integrált egészségügyi és lakhatási megoldások infrastruktúrájának fejletlensége társul.</li> <li>Ezek a régiók az innovációra való készségről is tanúskodnak, amelyet elkötelezett helyi érdekeltek és szolgáltatók támogatnak.</li> </ul>
<b>Kihasznlási lehetőségek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Helyre szabott megoldások:</i> A HUB-modell az egyes országok sajátos igényeihez igazodik, a meglévő szolgáltatások hiányosságait kezeli, és elősegíti a helyi érdekeltek közötti együttműködést.</li> <li><i>Bizonyítékalapú érdekérvényesítés:</i> Az ebben a fázisban elért eredmények képezik az érdekérvényesítő erőfeszítések alapját, bemutatva a szolgáltatásnyújtás és az eredmények kézzelfogható javulását.</li> <li><i>Politikai befolyás:</i> A korai sikerekről tájékoztatják a politikai döntéshozókat, hogy ösztönözzék az intézményi támogatást és a következő fázisok finanszírozását.</li> </ul>
<b>Kihívások</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A széttagozott szolgáltatási rendszerek és az érdekelt felek különböző szintű bevonása célzott kapacitásépítési erőfeszítéseket tehet szükségessé.</li> <li>Az erőforrások és az infrastruktúra regionális különbségei szükségessé tehetik a HUB-modell kiigazítását.</li> </ul>
<b>2. szakasz: Regionális méretezés (a végrehajtás során)</b>	
<b>Országok</b>	Cseh Köztársaság, Szlovénia, Horvátország, Észtország, Lettország, Litvánia, Litvánia
<b>Célkitűzés</b>	Az integrációs HUB-modell regionális kiterjesztése, biztosítva a különböző társadalmi-gazdasági körülményekhez való alkalmazkodóképességet.
<b>A helyszín kiválasztásának indoklása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ezeket az országokat egymást kiegészítő regionális jellemzőik és a kísérleti szakasz során szerzett tapasztalatokra való építkezés lehetősége miatt választottuk ki.</li> <li>Bevonásuk lehetővé teszi a HUB-modell skálázhatóságának tesztelését különböző intézményi és politikai környezetekben.</li> </ul>
<b>Hasznosítási lehetőségek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Regionális adaptációk:</i> A méretnövelési erőfeszítések finomítani fogják a HUB-modellt, biztosítva annak alkalmazhatóságát a társadalmi-gazdasági körülmények szélesebb körére.</li> <li><i>Megerősített partnerségek:</i> Ebben a szakaszban a határokon átnyúló együttműködés megeremti a szabványosított gyakorlatok és a működési hatékonyság alapjait.</li> <li><i>Az érdekelt felek fokozott bevonása:</i> A regionális érdekeltek, köztük a kormányok, a nem kormányzati szervezetek és a helyi szolgáltatók</li> </ul>

	aktívan részt vesznek a HUB-modell finomításában és támogatásában.
<b>Kihívások</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A politikai keretek és a finanszírozási mechanizmusok eltérései befolyásolhatják a végrehajtás egységességét.</li> <li>• A szolgáltatások minőségének több régióban történő egységes fenntartása fokozott monitoring és értékelési rendszereket igényel.</li> </ul>
<b>3. szakasz: EU-szintű replikáció (projekt utáni)</b>	
<b>Országok</b>	Spanyolország, Olaszország (Dél-Európa); Németország, Franciaország (Nyugat-Európa); Svédország, Dánia (Észak-Európa).
<b>Célkitűzés</b>	Az integrációs HUB-modellt a hajléktalanság kezelésének legjobb gyakorlatként pozícionálni Európa-szerte.
<b>A helyszín kiválasztásának indoklása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ezek az országok különböző társadalmi-gazdasági és politikai környezetet képviselnek, és ideális tesztelési terepet biztosítanak a HUB-modell uniós szintű skálázhatóságának vizsgálatához.</li> <li>• Fejlett intézményi kapacitásuk és a szolgáltatók kiépült hálózatai támogató keretet teremtenek a nagymértékű replikációhoz.</li> </ul>
<b>Hasznosítási lehetőségek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Az uniós politikák összehangolása:</i> A HUB-modell igazodik az EU prioritásaihoz, például a hajléktalanság elleni küzdelem európai platformjához, ami növeli az intézményi támogatás iránti vonzerejét.</li> <li>• <i>Határokon átnyúló együttműködés:</i> A tudásmegosztás és az EU-tagállamok közötti együttműködés egységesíti a legjobb gyakorlatokat és elősegíti a kölcsönös tanulást.</li> <li>• <i>Fenntarthatóság:</i> Ez a szakasz a HUB-modell nemzeti és uniós szintű keretekbe való beágyazására összpontosít, biztosítva annak hosszú távú fenntarthatóságát.</li> </ul>
<b>Kihívások</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A rendkívül változatos intézményi és kulturális környezethez való alkalmazkodóképesség biztosítása Európa-szerte.</li> <li>• következetes finanszírozás és politikai támogatás biztosítása mind a nemzeti kormányok, mind az uniós szervek részéről.</li> </ul>

#### 4.2 A kizsákmányolás útjai

<b>Eszközök/mechanizmusok</b>	<b>Leírás</b>	<b>Alkalmazható fázis</b>
<b>Kereskedelmi utak</b>		
<b>Digitális platform monetizálása</b>	A HUB digitális platformjának előfizetéses hozzáféréseinek vagy licencelésének felajánlása egészségügyi szolgáltatók, nem kormányzati szervezetek vagy	<b>3. fázis</b>

	lakásügynökségek számára szolgáltatáskoordináció céljából.	
<b>Díjfizetéses modellek</b>	Megfizethető szolgáltatási csomagok bevezetése a lakásslaváltatók és az egészségügyi intézmények számára a HUB-források, például a távgyógyászati vagy képzési eszközök használatára.	<b>3. fázis</b>
<b>Magánszektorbeli együttműködések</b>	Partnerség a magánlakás-fejlesztőkkel és az egészségügyi slaváltatókkal a slaváltatások társfinanszírozása vagy közös nyújtása érdekében, közös értéket és társadalmi hatást teremtve.	<b>3. fázis</b>
<b>Hatásos befektetési lehetőségek</b>	Befektetők bevonása társadalmi hatású kötvények vagy más pénzügyi eszközök révén, a hajléktalanság csökkentésének eredményeihez kapcsolódó hozam biztosítása.	<b>3. fázis</b>
<b>Nem kereskedelmi utak</b>		
<b>Politikai integráció</b>	A HUB-slaváltatásoknak a közpolitikákba való beágyazása érdekében való kiállítás önkormányzati, regionális és nemzeti szinten, a finanszírozás és a támogatás következetes biztosítása érdekében.	<b>1. fázis 1-2-3. fázis</b>
<b>Elfogadás a nem kormányzati szervezetek által</b>	Együttműködés a nem kormányzati szervezetekkel a HUB-modellnek a hajléktalanság elleni stratégiájuk részeként történő elfogadása érdekében, a kifejlesztett eszközök és módszertanok felajánlásával.	<b>2. - 3. fázis</b>
<b>Kormányzati finanszírozású programok</b>	Hosszú távú közfinanszírozás biztosítása az uniós vagy nemzeti társadalmi befogadási keretekhez való igazodással, különösen a lakhatás vagy az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés kezdeményezéseket illetően.	<b>3. fázis</b>
<b>Tudásmegosztás és képzés</b>	Ingyenes eszköztár, képzés és források biztosítása az állami ügynökségek és a nem kormányzati szervezetek számára, hogy a HUB-modellt saját helyi környezetükben megismételjék.	<b>2-3. fázis</b>

#### 4.3 A kizsákmányolás idővonala

##### 4.3.1 Rövid távú (0-2 év)

- **A kísérleti végrehajtás véglegesítése:** Az integrációs HUB-ok és slaváltatások telepítésének befejezése a kísérleti városokban, biztosítva a teljes funkcionalitást és a projektcélokhoz való igazodást.

- **Eredmények értékelése:** A kísérleti projektek eredményeinek átfogó értékelése, a szolgáltatások hatékonyságára, a felhasználók elégedettségére és a hajléktalanságra gyakorolt mérhető hatásokra összpontosítva.
- **Adatgyűjtés a skálázhatóság érdekében:** Kvantitatív és kvalitatív adatok gyűjtése a legjobb gyakorlatok és a fejlesztendő területek azonosítása érdekében, amelyek a skálázási stratégiák alapját képezik.
- **Az érdekelt felek kezdeti bevonása:** Az önkormányzatokkal, a nem kormányzati szervezetekkel és a magánszektorbeli partnerekkel való kapcsolatok elmélyítése a jövőbeli együttműködések megalapozása érdekében.

#### 4.3.2 Középtávú (3-5 év)

- **Regionális terjeszkedés:** A HUB-ok és az integrált szolgáltatások kiterjesztése további városokra vagy régiókra Magyarországon, Szlovákiában, Lengyelországban, Bulgáriában és Romániában, kiemelve a nagy szükségletű területeket.
- **Partnerségek megerősítése:** A finanszírozás és a működési támogatás biztosítása érdekében partnerségek kialakítása kormányzati ügynökségekkel, nem kormányzati szervezetekkel és egészségügyi szolgáltatókkal.
- **Kapacitásépítés:** Képzés és erőforrások biztosítása az új helyi csapatok és érdekelt felek számára, a szolgáltatás minőségének következetes biztosítása a bővítés során.
- **Ismeretterjesztő kampányok:** A régióra kiterjedő kampányok indítása a HUB-ok ismertségének növelése, a stigmatizáció csökkentése és a kedvezményezettek számának növelése érdekében.

#### 4.3.3 Hosszú távú (6+ év)

- **A HUB-modell intézményesítése:** Az integrációs HUB-ok beágyazása a nemzeti és regionális állami rendszerekbe, mint a hajléktalanság kezelésének szabványosított megközelítése.
- **EU-szintű érdekérvényesítés:** A HUB-modell uniós szintű népszerűsítése, a hajléktalanság elleni beavatkozás legjobb gyakorlatoként való elfogadásának szorgalmazása a tagállamokban.

- **Replikáció új országokban:** A projekt kiterjesztése a kezdeti öt országon túlra, az uniós finanszírozás és a partnerségek felhasználásával a modell különböző körülményekhez való igazítása érdekében.
- **Folyamatos fejlesztés:** Visszajelzési folyamatfenntartása a szolgáltatások finomítása érdekében, a feltörekvő technológiák és innovációk integrálása a változó igényekre való reagálás érdekében.

Ez az ütemterv strukturált és szakaszos megközelítést biztosít az integrációs HUB-ok méretnöveléséhez és fenntartásához, egyértelmű mérföldkövekkel, amelyek irányítják az előrehaladást és fenntartják a lendületet.

#### 4.4 Egyéni hasznosítási stratégiák

Az egyes partnerek egyéni hasznosítási stratégiájának részletes leírását a következő táblázat tartalmazza. Itt egy összefoglaló képet adunk az egyes partnerek fő érdekelttségéről a projekteredmények és a hasznosítási útvonalak tekintetében.

4. táblázat: A projektpartnerek hasznosítási útvonalainak áttekintése

Partner	Prioritáso SOLACE - CEE eredmények	Hasznosítási útvonal
<b>DEDO ALAPÍTVÁNY (SK) - COO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az integrált szolgáltatási modell előmozdítása</li> <li>• Az érdekérvényesítő és kommunikációs stratégiák kiterjesztése,</li> <li>• Holisztikus módszerek előmozdítása.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az integrált szolgáltatások tervezésének beépítése a jövőbeli regionális szintű érdekérvényesítő és politikai kezdeményezésekbe.</li> <li>• A projekt során kidolgozott kommunikációs stratégia felhasználása a hajléktalansággal kapcsolatos jövőbeli kampányok és figyelemfelkeltő események vezetésére.</li> <li>• A tapasztalatok megosztása nemzeti és nemzetközi hálózatokon keresztül a modell méretnövelése és másolása érdekében.</li> </ul>
<b>VŠETCI PRE RODINU (SK) - BEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Housing First (HF) megvalósítási támogatás,</li> <li>• Multidiszciplináris tanácsadási szolgáltatások,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Housing First tanácsadási gyakorlatok és multidiszciplináris támogató szolgáltatások integrálása a folyamatban lévő programokba Kassán és a környező területeken.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Közösségi integrációs eszközök.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A HUB-modell felhasználása a rászoruló családok számára nyújtott integrált lakhatási és egészségügyi szolgáltatások kiterjesztésének tervezeteként.</li> <li>• Tényadatokon alapuló jelentéseken keresztül szorgalmazza a HF-elvek beépítését a nemzeti lakáspolitikákba.</li> </ul>
<b>A MÁLTAI RENDJÓTÉKONYSÁGI SZOLGÁLTATÁS (HU) - BEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitális egészségügyi szakértelem</li> <li>• Telemedicina kísérleti programok,</li> <li>• Részvételi szolgáltatástervezés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telemedicinális képzési modulok kereskedelmi forgalomba hozatala a kiszolgáltatót népszerűségcsoportok egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek bővítése érdekében.</li> <li>• Partnerségi kapcsolatok kialakítása a helyi hatóságokkal a telemedicina szélesebb szociális szolgáltatási keretbe történő integrálása érdekében.</li> <li>• A digitális egészségügyi megoldások marginalizált közösségekre gyakorolt hatásának bemutatása érdekében segítse elő a sikertörténetekkel való együttműködést.</li> </ul>
<b>EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS FEJLESZTÉS (BG) - BEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HUB-fejlesztés támogatása,</li> <li>• közösségi szerepvállalás, és</li> <li>• kapacitásépítés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A HUB kialakításának és végrehajtásának legjobb gyakorlatainak megosztása a szlovák partnerekkel a helyi szolgáltatásnyújtás javítása érdekében.</li> <li>• A projekt eredményeinek felhasználása a HESED bulgáriai központjaiban nyújtott szolgáltatások javítására, a marginalizált csoportokra összpontosítva.</li> <li>• Tudásmegosztó munkaértekezletek szervezése más uniós szervezetekkel.</li> </ul>
<b>HOUSING FIRST POLAND (PL) - BEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a "Housing First" hűség, integrált szolgáltatások a krónikusan hajléktalan emberek számára, és</li> <li>• Pszichológiai felügyelet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A HF-módszertan beépítése a képzési programokba</li> <li>• Az integrált egészségügyi és szociális szolgáltatások végrehajtása során szerzett tapasztalatok megosztása.</li> <li>• Tanácsadás a HF hűségre vonatkozó szabványokkal kapcsolatban a program minőségének biztosítása érdekében</li> </ul>
<b>CASA IOANA (RO) - BEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi hajléktalanság elleni stratégiák,</li> <li>• Társadalmi-gazdasági függetlenségi műhelyek,</li> <li>• és a telemedicinális konzultáció integrációja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A projektből származó családtámogatási stratégiák bevezetésének elősegítése a Casa Ioana meglévő programjaiba a hajléktalanság hatékonyabb kezelése érdekében.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telemedicinális konzultációs eszközök használata a szolgáltatások elérhetőségének javítása érdekében a távoli területeken élő ügyfelek számára.</li> <li>• A hajléktalansággal kapcsolatos integrált megközelítések országos szintű elfogadásáért való kiállítás a projektek sikertörténeteire alapozva.</li> </ul>
<b>METROPOLITAN RESEARCH INSTITUTE (HU) - BEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szükségletfelmérő felmérések,</li> <li>• projekt monitoring, és</li> <li>• adattár kialakítása.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A projekt során kifejlesztett felmérési módszerek felhasználása a jövőbeli városi lakás- és szociális kutatásokban.</li> <li>• Az adattár mint az ágazatok közötti lakáskutatási együttműködés modellje népszerűsítése.</li> <li>• A hajléktalansággal kapcsolatos, tényeken alapuló szakpolitikák kidolgozásáról szóló megbeszélések vezetése nemzeti és nemzetközi fórumokon.</li> </ul>
<b>FEANTSA - AP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terjesztés,</li> <li>• érdekképviselés, és</li> <li>• az integrált szolgáltatások skálázása.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az eredmények beépítésének elősegítése az uniós szintű hajléktalanság-politikai reformokat célzó érdekvérvényesítő kampányokba.</li> <li>• A projekt eredményeinek közzététele a bizonyítékokon alapuló megközelítések megerősítése érdekében az ágazatban.</li> <li>• Együttműködés a nemzeti szervezetekkel a sikeres HUB-modellek méretnövelésének előmozdítása érdekében.</li> </ul>
<b>NADEJE NGO CSEHORSZ ÁG - AP</b>	A hajléktalanság támogatásának rendszerszintű megváltoztatásáért való kiállítás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A hajléktalansággal kapcsolatos integrált megközelítések nemzeti szintű elfogadásának szorgalmazása a projektek sikertörténeteire alapozva.</li> </ul>
<b>SAMARIESI LATVIA - AP</b>	A szolgáltatásnyújtás javítása az integrált ellátási modellekből származó meglátások révén.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A hajléktalansággal kapcsolatos integrált megközelítések nemzeti szintű elfogadásának szorgalmazása a projektek sikertörténeteire alapozva.</li> </ul>

#### 4.5 A hasznosítás útvonala eszközönként

A SOLACE-CEE projekt innovatív tevékenységei, erőfeszítései révén új értéket jön létre. Annak érdekében, hogy ezek az eszközök teljes mértékben kiaknázzák a bennük rejlő

lehetőségeket és maradandó hatást hagyjanak maguk után, világos stratégiákat kell kidolgozni a felhasználásukra vonatkozóan. Ez a fejezet átfogó áttekintést nyújt az egyes kulcsfontosságú eszközök hasznosítási stratégiáiról, részletezve azok ütemezését, célközönségét és a hosszú távú fenntarthatóság lehetőségeit. E hasznosítási útvonalak átgondolt meghatározásával a projekt célja, hogy az összes érdekelt fél számára maximalizálja az eredmények hatását és értékét.

<b>Hasznosítási eszköz 1: Integrációs központ szolgáltatási modellje</b>	
Leírás	Holisztikus modell, amely integrálja a hajléktalan emberek egészségügyi, szociális és reintegrációs szolgáltatásait, és amelynek célja a hatékony szolgáltatásnyújtás és a hosszú távú társadalmi integráció elősegítése.
Időzítés/szállítandó	A projekt megvalósítási szakaszában fejlesztették ki és kísérleti jelleggel alkalmazták, a végleges dokumentációt M36-ra készítették el.
Célcsoportok	Önkormányzatok, civil szervezetek, egészségügyi szolgáltatók és politikai döntéshozók.
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	A modell mintául szolgál majd más régiók hasonló integrációs központjainak létrehozásához. A modellt konferenciákon fogják bemutatni, és a szociális és egészségügyi szakemberek számára szervezett képzési műhelyekben is szerepelni fog.
<b>Exploitation Asset 2: Skálázó kalkulátor</b>	
Leírás	Digitális eszköz, amely modellezi az integrációs központrendszer költségmegtakarítási, erőforrás-hatékonysági és skálázhatósági forgatókönyveit.
Időzítés/szállítandó	Az M30 online eszközként elérhető, folyamatos frissítésekkel.
Célcsoportok	Kormányzati szervek, önkormányzati tervezők, civil szervezetek és társadalmi hatású befektetők.
Leírás	A kalkulátort a döntéshozók és az integrációs központ modelljének átvételét fontolgató érdekelt számára döntési segédletként fogják népszerűsíteni. A weboldalon a jövőbeni finanszírozási kérelmekbe és szakpolitikai fejlesztési folyamatokba is integrálásra kerül.
<b>Hasznosítási eszköz 3: Hírlevelek</b>	
Leírás	Rendszeres frissítések az érdekelt tájékoztatása a projekt mérföldköveiről, eredményeiről és meglátásairól.

Időzítés/szállítandó	A projektidőszak alatt félévente terjesztik, és online archiválják.
Célcsoportok	Érdekelt felek, projektpartnerek, politikai döntéshozók és a nagyközönség.
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	A hírlevelek fenntartják az érdekelt felek bevonását, és a projektinformációk tárházaként szolgálnak. Emellett platformot biztosítanak a sikertörténetek és az elért eredmények megosztására.
<b>Hasznosítási eszköz 4: Szakmai véleményezett cikk</b>	
Leírás	Egy tudományos cikk, amely összefoglalja a legfontosabb megállapításokat és az integrált modell hatékonyságát.
Időzítés/szállítandó	Megjelent egy neves tudományos folyóiratban az M23.
Célcsoportok	Akadémikusok, kutatók és politikai döntéshozók.
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	A cikk hozzájárul a hajléktalansággal és az integrált ellátással kapcsolatos kutatásokhoz, elősegíti a tényeken alapuló politikai döntéshozatalt és inspirálja a jövőbeli kutatásokat.
<b>Exploitation Asset 5: Tudatossági eszköztár az érdekeltek számára</b>	
Leírás	A hajléktalansággal és az integrált ellátással kapcsolatos tudatosság növelését célzó forráscsomag.
Időzítés/szállítandó	Kiadta az M30.
Célcsoportok	Nem kormányzati szervezetek, közösségi szervezetek és köztisztviselők.
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	Az eszköztárat kampányok és oktatási programok támogatására terjesztik majd az érdekképviseleti csoportok és képzési intézmények között.
<b>6. hasznosítási eszköz: cselekvési terv az érdekeltek számára</b>	
Leírás	Lépésről lépésre útmutató az érdekeltek számára az integrációs központ modelljének saját régiójukban történő megvalósításához.
Időzítés/szállítandó	Véglegesítette az M34.
Célcsoportok	Kormányzati szervek, nem kormányzati szervezetek és nemzetközi szervezetek.
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	A cselekvési tervet beépítik a szociális szolgáltatások stratégiai kereteibe, és a legjobb gyakorlatok útmutatójaként terjesztik a közép-kelet-európai régióban és azon túl.
<b>Hasznosítási eszköz 7: Közösségi média tartalom</b>	
Leírás	A projekt népszerűsítésére és a hajléktalansággal és az integrált ellátással kapcsolatos tudatosság növelésére szolgáló, vonzó tartalom.

Időzítés/szállítandó	Rendszeres frissítések a projekt teljes időtartama alatt.
Célcsoportok	A nagyközönség, a nem kormányzati szervezetek és az érdekvédelmi csoportok.
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	A közösségi médiatartalmak továbbra is a nyilvánosság bevonását és az integrációs központ modelljének népszerűsítését szolgálják, biztosítva a folyamatos láthatóságot.
<b>Hasznosítási eszköz 8: Projektműszertani iránymutatások</b>	
Leírás	Átfogó dokumentum, amely az érdekelt feleket a projekt módszertanának végrehajtásához vezeti.
Időzítés/szállítandó	Az M18 befejezte.
Célcsoportok	Politikai döntéshozók, szolgáltatók és tudományos intézmények.
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	Az iránymutatások kulcsfontosságú referenciaként szolgálnak majd a hasonló modellek végrehajtásához, hozzájárulva a kapacitásépítési erőfeszítésekhez.
<b>9. hasznosítási eszköz: adatvezérelt kommunikációs útmutató</b>	
Leírás	Útmutató a bizonyítékokon alapuló kommunikációs stratégiák elősegítéséhez.
Időzítés/szállítandó	Kiadja az M18.
Célcsoportok	Nem kormányzati szervezetek, érdekvédelmi csoportok és kommunikációs csoportok
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	Ez az útmutató fokozza a tudatossági kampányok hatékonyságát, és beépíthető a képzési programokba.
<b>Hasznosítási eszköz 11: Kampányanyagok</b>	
Leírás	A "Hajléktalan emberek, nem reménytelenek: Egy egészségesebb holnap" kampány.
Időzítés/szállítandó	A projekt teljes időtartama alatt kidolgozott és terjesztett.
Célcsoportok	A nagyközönség, a nem kormányzati szervezetek és a politikai döntéshozók.
Lehetőségek és hosszú távú fenntarthatóság	A kampányanyagok továbbra is népszerűsítik a projekt jövőképét és eredményeit, hozzájárulva a hajléktalansággal kapcsolatos kérdések szélesebb körű megértéséhez.

#### 4.6 HASZNOSÍTÁSI TEVÉKENYSÉGEK

A SOLACE-CEE projekt hasznosítási terve a másodlagos végrehajtók - például önkormányzatok, szociális szolgáltatók és nem kormányzati szervezetek - bevonására összpontosít a kísérleti régiókon belül és kívül egyaránt. Ezeket a végrehajtókat a projekt során végig támogatni fogják az

integrációs központ szolgáltatási modelljének átvételében, a skálázási kalkulátor felhasználásában és a projektmódszerek helyi viszonyaikra szabott alkalmazásában. A projekt során a másodlagos végrehajtók képzésben és útmutatásban részesülnek az integrált egészségügyi és szociális szolgáltatások végrehajtásával, a hajléktalan emberek sajátos szükségleteinek kezelésével és a döntéshozatalhoz szükséges adatvezérelt megközelítések optimalizálásával kapcsolatban.

A kísérleti városokkal való közvetlen együttműködésen túlmenően a nyílt hozzáférésű képzések vonzóak lesznek az állami érdekeltek, a politikai döntéshozók, a piac képviselői és a nem kormányzati szervezetek számára, elősegítve a projekt innovatív megoldásainak széles körű elfogadását. A konzorcium különböző politikai, gazdasági és társadalmi környezetet tükröz, a Közép- és Kelet-Európától a tágabb uniós régióig, biztosítva, hogy a megoldások adaptálhatók és átvihetők legyenek a szakpolitikai érettség és az erőforrások rendelkezésre állásának különböző szintjein.

A SOLACE-CEE projekt célja továbbá, hogy átformálja a hajléktalanság integrált ellátási modelljeinek megítélését és megvalósítását Európa-szerte. Multidiszciplináris konzorciumával és kísérleti tanulmányaival a projekt olyan eszközöket és módszereket hoz létre, amelyek az egészségügyi rendszerek, a szociális jóléti struktúrák és az adatok elérhetőségének regionális különbségeihez igazíthatók. A projektpartnerek szakértelmük és hálózataik felhasználásával járulnak hozzá a hasznosítási tevékenységekhez. Az akadémiai és kutatási partnerek például a kommunikációs és terjesztési tervben foglaltaknak megfelelően lektorált cikkek, konferenciák és workshopok révén terjesztik majd az eredményeket. Ez a megközelítés biztosítja, hogy a SOLACE-CEE által létrehozott tudásnak tartós hatása legyen a különböző régiókban és az érdekelt felek csoportjaiban.

#### 4.6.1. Közös megközelítés: Alaptevékenységek

A SOLACE-CEE konzorcium célja annak biztosítása, hogy a projektből származó tudást, innovációkat és tanulságokat a jövőbeni, uniós finanszírozású szociális és egészségügyi kezdeményezésekben és azon túl is hasznosítani lehessen, különösen a hajléktalansággal és az integrált ellátási modellekkel foglalkozó projektekben. A konzorcium a tervek szerint referenciapontként szolgál a kormányok, az érdekelt felek, a nem kormányzati szervezetek és a polgárok számára azáltal, hogy szakértelmet kínál és elősegíti a hatásos változásokat az ágazatban.

**Ezt a következőkkel érjük el:**

- Kapcsolódó projektekkel és érdekeltek hálózataival való együttműködés az integrációs központ modell hatókörének kiterjesztése, a tudásmegosztás elősegítése és a partnerségek kiépítése érdekében.
- A SOLACE-CEE kulcsfontosságú erőforrásainak - beleértve a módszertanokat, eszközöket és szolgáltatási modelleket - elfogadásának és gyakorlati alkalmazásának előmozdítása.
- Technikai útmutatás és személyre szabott tanácsadás nyújtása a SOLACE-CEE megoldások bevezetésében érdekelt szervezetek számára.
- A projekt eredményeinek beépítése a konzorciumi partnerszervezetek folyamatban lévő tevékenységeibe, biztosítva a hosszú távú felhasználást és relevanciát.
- A SOLACE-CEE koncepciók és megoldások beépítésének ösztönzése a jövőbeli egészségügyi, szociális és hajléktalansággal kapcsolatos projektekbe.
- A SOLACE-CEE mint a hajléktalanság integrált szolgáltatások révén történő kezelésének innovatív megközelítéseinek forrása mellett való kiállítás.
- A projekt során kidolgozott szakpolitikai ajánlások népszerűsítése a regionális és nemzeti stratégiák befolyásolása érdekében.

A fenntartható hatás biztosítása érdekében valamennyi partner a következő kulcsfontosságú célkitűzések mellett kötelezte el magát:

- Rendszerek létrehozása és fenntartása a projekt eredményeinek folyamatos hasznosítása és továbbfejlesztése érdekében.
- Az érdekeltek és a célközönség tájékoztatása azáltal, hogy munkacsoportokon keresztül elősegíti az aktív részvételt, és elősegíti az együttműködési lehetőségeket.
- A projekt ismereteinek különböző szinteken és formákban történő terjesztésének koordinálása, hogy maximalizálja azok hatókörét és befolyását.
- A kommunikáció testre szabása, hogy a megfelelő célközönséghez hatékony csatornákon keresztül juttassa el a releváns információkat.
- A nemzetközi terjesztésre való összpontosítás, különösen a hasonló társadalmi-gazdasági kihívásokkal küzdő régiókban, ahol a SOLACE-CEE megoldások azonnali és jelentős társadalmi hatásokkal járhatnak.

Ezeket a célkitűzéseket a hasznosítási munkacsomag részeként kidolgozott konkrét eredményeken keresztül fogják megvalósítani. A konzorciumi partnerek mindegyike aktívan hozzá fog járulni ezekhez az eredményekhez, amelyek várhatóan jelentős hatást fognak gyakorolni, különösen a

projekt későbbi szakaszaiban. **A hasznosítás tervezése korán megkezdődik a koherens stratégia és az eredmények sikeres elérésének biztosítása érdekében.**

#### 4.6.2. Egyéni megközelítés

A SOLACE-CEE projekt hasznosítási stratégiája az 5. munkacsoportban felvázolt szabványos hasznosítási eredményeken túlmenően az egyes konzorciumi partnerek személyre szabott intézkedéseket és szempontokat is tartalmaz. A projekt kezdetén önkéntes alapon kétoldalú megbeszéléseket folytatunk a partnerekkel, hogy betekintést nyerjünk a legfontosabb szakpolitikai kihívásokba, és meghatározzuk a projekt eredményeinek hasznosítására szolgáló hatékony csatornákat.

A partnerek támogatására a megfelelő hasznosítási tevékenységek meghatározásában a következő szakaszok kifejezetten az önkormányzatokra és a nem kormányzati szervezetekre szabott közös megoldásokat javasolnak. Míg ezek a kezdeti listák iránymutatást nyújtanak, a projekt előrehaladtával a partnerekkel folytatott kétoldalú hasznosítási találkozók során részletesebb betekintést és ajánlásokat fogunk kidolgozni.

#### 4.6.3. Kihhasználás a nem kormányzati szervezetek és a polgárok által vezetett aktivista közösségek számára

A SOLACE-CEE projekt jelentős lehetőségeket kínál a nem kormányzati szervezetek és a polgárok által vezetett aktivista közösségek számára, hogy hasznot húzzanak a projekt eredményeiből. Ezek a szervezetek egyedülálló helyzetben működnek, mivel az alulról jövő ismereteket gyakorlati beavatkozásokkal ötvözik, és ezáltal fontos szerepet játszanak a hajléktalanság kezelésében és a társadalmi igazságosság előmozdításában.

Az alábbiakban a projekteredmények hasznosításának lehetséges módjait mutatjuk be:

##### ***A kifejlesztett eszközök felhasználása***

A nem kormányzati szervezetek és a polgárok által vezetett aktivista közösségek profitálhatnak az átfogó integrált szolgáltatási modellek, a projekt során kidolgozott iránymutatások és bevált gyakorlatok megvalósításából az ágazatok közötti együttműködés fokozása érdekében, ami hatékonyabb és inkluzívabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé. Ezen túlmenően ezek az érdekelt felek a helyi közösségek mobilizálására kidolgozott közösségi bevonási stratégiákat is felhasználhatják a hajléktalanság problémájának kezelésére és a rendszerváltoztatásért való kiállás érdekében. A projekt során kifejlesztett digitális megoldások (pl. kommunikációs kampány, skálázási

kalkulátor) képessé tehetik őket a működés ésszerűsítésére, saját adatgyűjtésük és az eredmények javítására.

### **A jövőbeli együttműködési lehetőségek feltárása**

A SOLACE-CEE projekt megteremti az alapokat a nem kormányzati szervezetekkel és a polgárok által vezetett közösségekkel való jövőbeli partnerségek számára, hogy kiterjeszthessék hatókörüket. Közös érdekérvényesítő erőfeszítések fejleszthetők az integrált szolgáltatási modell regionális, nemzeti és nemzetközi szintű elfogadását elősegítő kampányokban való együttműködéssel. Ezek az együttműködések segíthetnek a projekt eredményeinek hatókörét kiterjeszteni, biztosítva a hosszú távú hatást.

### **Skálázási megoldások**

A SOLACE-CEE eredményeit úgy tervezték, hogy támogassák a skálázhatóságot és a széles körű elfogadást. A projekt során kifejlesztett eszközök (pl. a tudásmegosztáshoz) hozzáférhetővé tehetőek, hogy a civil szervezetek és a polgárok által vezetett aktivista közösségek testre szabhassák és fejleszthessék azokat. A HUB-keretrendszer különböző régiókban és különböző érdekeltek által lehet lemásolni.

### **Az eredmények terjesztése a cselekvés ösztönzésére**

Az eredmények hatásának maximalizálása érdekében a SOLACE-CEE széles körben megosztja eredményeit a nem kormányzati szervezetek és az aktivista közösségek között. A projekt eredményeit és ajánlásait összefoglaló, hozzáférhető anyagok kerülnek megosztásra. A közvélemény támogatásának mozgósítása érdekében vonzó tartalmak kerülnek kidolgozásra, amelyeket ezek az érdekeltek tovább terjeszthetnek.

## **4.7. A kizsákmányolás nyomon követése és értékelése**

Az integrációs HUB-ok és a kapcsolódó skálázási kalkulátor folyamatos sikerének és skálázhatóságának biztosítása érdekében szilárd monitoring és értékelési keretrendszer kerül bevezetésre (lásd az 1.3. teljesítendő feladatot). Ez a keret lehetővé teszi az érdekeltek számára, hogy a projekt hivatalos lezárása után is nyomon kövessék az előrehaladást, mérjék a hatást és azonosítsák a fejlesztendő területeket.

Javasolt monitoring és értékelési stratégiák a hasznosításhoz

### **1. Negyedéves monitoring találkozók:**

- a. Virtuális vagy személyes monitoringtalálkozók a kulcsfontosságú érdekelt felekkel, beleértve a kormányzat képviselőit, a nem kormányzati szervezeteket és a magánpartnereket.
- b. A vitapontok között szerepel majd a méretnövelés előrehaladása, a pénzügyi fenntarthatóság, valamint a HUB-üzemeltetők és a kedvezményezettek visszajelzései.
- c. Az ülések jegyzőkönyvei és intézkedési pontjai az iteratív fejlesztéseket irányítják.

## 2. Éves hatásvizsgálatok:

- a. Átfogó éves értékelések elvégzése a HUB-ok teljesítményének felmérésére olyan kulcsfontosságú mérőszámok alapján, mint az ellátott személyek száma, a költségmegtakarítások és a reintegrációs eredmények.
- b. Használja a méretezési kalkulátort a pénzügyi és erőforrás-optimalizálás mérésére a modell bővítésekor.
- c. Jelentések közzététele az átláthatóság és az elszámoltathatóság fenntartása érdekében a finanszírozók és az érdekelt felek felé.

## 3. Érdékelt felek felmérései és visszajelzési hurok:

- a. Rendszeres felmérések a HUB-felhasználók, -üzemeltetők és -partnerek körében a minőségi és mennyiségi visszajelzések összegyűjtése érdekében.
- b. A megállapítások beépítése a működési gyakorlatok finomításába és a felhasználói élmény javításába.

## 4. Tudásmegosztás és közösségi szerepvállalás:

- a. Éves konferenciák vagy webináriumok szervezése a tanulságok megosztása, a legjobb gyakorlatok népszerűsítése és az érdekelttek közötti együttműködés elősegítése érdekében.
- b. Ösztönözze az érdekelt feleket, hogy frissítésekkel és esettanulmányokkal járuljanak hozzá a megosztott tudásplatformokhoz.

## 5. Szakpolitikai felülvizsgálat és érdekérvényesítés nyomon követése:

- a. A HUB-szolgáltatások állami politikákba való integrálásának nyomon követése és a nemzeti és uniós hajléktalansági stratégiákkal való összehangolásuk értékelése.
- b. Folyamatos érdekérvényesítés a folyamatos szakpolitikai támogatás és finanszírozási lehetőségek biztosítása érdekében.

## 6. Műszaki frissítések és eszközkarbantartás:

- a. Biztosítja a méretezési kalkulátor és más digitális eszközök naprakész és működőképes állapotban tartását, rendszeres felülvizsgálatokkal az új adatok vagy technológiai fejlesztések beépítése érdekében.
- b. Technikai támogatást nyújt az ezeket az eszközöket használó érdekelt feleknek, hogy maximalizálják hatékonyságukat.

E stratégiák végrehajtásával a projekt fenntartja a lendületet, alkalmazkodik a felmerülő kihívásokhoz, és biztosítja, hogy az integrációs HUB-ok és a méretnövelő számítógép a projekt hivatalos befejezése után is jelentős hatást fejtsenek ki.

## 4.8. Fenntarthatósági stratégiák

### 4.8.1. Pénzügyi fenntarthatóság

- **Hozzáférés az uniós és nemzeti finanszírozási programokhoz:** Az olyan lehetőségek kihasználása, mint az Európai Szociális Alap és a társadalmi befogadásra, a lakhatást előtérbe helyező kezdeményezésekre és az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférésre szánt nemzeti támogatások. Ez a finanszírozás biztosítja a pénzügyi alapot az integrációs HUB-ok méretnöveléséhez és fenntartásához.
- **Köz-magán partnerségek létrehozása:** Együttműködés a magánszektorbeli partnerekkel, beleértve a lakásépítőket, az egészségügyi szolgáltatókat és a hatásbefektetőket, a diverzifikált és hosszú távú finanszírozás biztosítása érdekében. Ezek a partnerségek nemcsak finanszírozást biztosítanak, hanem szakértelmet és erőforrásokat is biztosítanak.

### 4.8.2. Operatív fenntarthatóság

- **Helyi kapacitásépítés:** Képzések és ismeretátadási programok szervezése a helyi csapatok számára, hogy a HUB-ok hatékony működtetéséhez szükséges készségekkel ruházzák fel őket. A helyi szereplők felhatalmazása biztosítja, hogy a szolgáltatások adaptívak és közösségközpontúak maradjanak.
- **Operatív iránymutatások kidolgozása:** Részletes működési iránymutatások és a legjobb gyakorlatokra vonatkozó kézikönyvek készítése a HUB-menedzsment számára, a minőség és a következetesség biztosítása minden helyszínen, a regionális különbségektől függetlenül. Ezen iránymutatások rendszeres frissítései tartalmazzák az új felismeréseket és technológiai fejlesztéseket.

#### 4.8.3. Politikai fenntarthatóság

- **A politikai döntéshozók bevonása:** Szoros együttműködés az önkormányzati, regionális és nemzeti döntéshozókkal a HUB-modellnek a hajléktalansági és szociális ellátási politikákba való integrálása érdekében. Ez intézményesíti a megközelítést, és stabil politikai keretet biztosít a hosszú távú működés támogatásához.
- **A HUB-ok beágyazása a stratégiai tervekbe:** A HUB-ok bevonása a nemzeti hajléktalanügyi stratégiákba és a szociális jóléti programokba, a projekt összehangolása a szélesebb körű kormányzati célokkal a fenntartható támogatás és a jövőbeli kezdeményezésekkel való összehangolás biztosítása érdekében.

## 5. Környezeti és politikai elemzés

### 5.1. Környezetvédelmi és politikai áttekintés

	<b>Magyarország</b>	<b>Szlovákia</b>	<b>Lengyelország</b>	<b>Bulgária</b>	<b>Románia</b>
<b>Áttekintés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korlátozott egészségügyi programok hajléktalan emberek számára, elsősorban a városi területeken.</li> <li>• Kevés integrált egészségügyi szolgáltatásokkal rendelkező speciális menedékház</li> <li>• A reintegrációs programok többnyire a foglalkoztatásra összpontosítanak, nem pedig a lakhatásra vagy a mentális egészségre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kevés egészségügyi ellátási lehetőség, gyakran a nem kormányzati szervezetekre támaszkodnak.</li> <li>• A szükségellátásokból hiányoznak az átfogó egészségügyi szolgáltatások</li> <li>• Reintegrációs kezdeményezések, amelyeket elsősorban helyi nem kormányzati szervezetek irányítanak, korlátozott hatókörrel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az állami egészségügyi ellátás rendelkezésre áll, de a dokumentáció hiánya miatt akadályok állnak fenn a hozzáférhetőségben.</li> <li>• Javulóban a hajléktalanellátás, de a regionális egyenlőtlenségek továbbra is jelentősek maradnak</li> <li>• A reintegráció a foglalkoztatásra összpontosít, de hiányoznak a mentális egészséget támogató elemek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nem következetes támogató szolgáltatások, nagymértékben a nemzetközi finanszírozásra támaszkodva</li> <li>• Néhány kísérleti projekt az integrált ellátásra vonatkozóan, de nem széles körben elterjedt.</li> <li>• A reintegrációs programok ritkák és rosszul finanszírozottak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az állami rendszerek gyakran nem rendelkeznek elegendő forrással, és hiányosságok mutatkoznak a hajléktalanság kezelésében.</li> <li>• Jelentős regionális egyenlőtlenségek a hajléktalan népesség egészségügyi ellátáshoz való hozzáférése terén.</li> <li>• A reintegrációs programok széttagoltak és nem egységesek</li> </ul>

<p><b>Legfontosabb trendek és kihívások</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Növekvő együttműködés és a nem kormányzati szervezetek és a kormányzati szervek között a nagyvárosokban</li> <li>Lassú, de észrevehető elmozdulás a menedékhelyeken nyújtott integrált egészségügyi szolgáltatások irányába</li> <li>Az első lakhatást célzó kezdeményezések kísérleti szakaszban vannak, a finanszírozás és a méretezhetőség problémái miatt korlátozottak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A hajléktalanság mint közegészségügyi kérdés egyre szélesebb körű elismerése</li> <li>A mentális egészségügyi szolgáltatások bővítése a városi menedékhelyeken, de a vidéki lefedettség elmaradt</li> <li>A lakhatás-első elvek tesztelése kiválasztott városi programokban</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés dokumentációjának egyszerűsítésére irányuló erőfeszítések indultak el</li> <li>Érdekvédelmi csoportok a mentális egészségügyi integrációért a meglévő szolgáltatásokban</li> <li>Egyes önkormányzatok az uniós finanszírozási követelmények részeként fogadják el a lakhatást előtérbe helyező modelleket</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kísérletezés a városi központokban a lakhatást előtérbe helyező modellekkel</li> <li>A jobb szolgáltatási integrációért folytatott alulról jövő érdekvédelem egyre nagyobb lendületet vesz</li> <li>Az uniós források fokozottabb felhasználása a hajléktalan emberek számára nyújtott alapvető egészségügyi szolgáltatások fejlesztésére.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az EU által támogatott, a lakhatást előtérbe helyező kezdeményezések egyre szélesebb körű elfogadása</li> <li>A lakhatást és az egészségügyi ellátást összekötő kísérleti programok megjelenése</li> <li>Az önkormányzatok kezdenek igazodni az integrált reintegrációs programok uniós gyakorlatához</li> </ul>
---	--	---	--	--	---

## 5.2. PESTEL-elemzés

### Politikai

- Kormányzati prioritások:** Magyarországon, Szlovákiában, Lengyelországban, Bulgáriában és Romániában a kormányok egyre inkább politikai prioritásként kezelik a hajléktalanságot, amit a társadalmi befogadásról és a lakhatást előtérbe helyező megközelítésekről szóló uniós irányelvek ösztönöznek.

- **Az integráció jogszabályi támogatása:** Az ágazatok közötti együttműködést ösztönző politikák (pl. egészségügyi, lakhatási, szociális szolgáltatások) összhangban vannak a hajléktalan emberek számára nyújtott szolgáltatásokat integráló innovatív megoldásokkal.
- **Kihívások:** A politikai instabilitás egyes országokban befolyásolhatja a programok folytonosságát, míg a nem kormányzati szervezetekre vonatkozó korlátozó előírások korlátozhatják a hozzájárulásait.

### Gazdasági

- **Finanszírozási lehetőségek:** Az uniós finanszírozás és támogatások, például az Európai Szociális Alap keretében nyújtott támogatások, jelentős forrásokat biztosítanak a hajléktalanságot támogató rendszerek innovációjához.
- **Gazdasági egyenlőtlenségek:** A regionális egyenlőtlenségek kihívást jelentenek a megoldások egységes skálázása terén a városi és vidéki területeken.
- **Költséghatékonyság:** Az egészségügyi, lakhatási és reintegrációs szolgáltatások integrálása csökkenti a párhuzamos erőfeszítéseket és növeli a hatékonyságot, ami a költségtudatos döntéshozók és finanszírozók számára vonzó.

### Szociális

- **Növekvő tudatosság:** A közvélemény szemlélete egyre inkább afelé mozdul el, hogy a hajléktalanságot inkább rendszerszintű problémának tekintse, mint egyéni hibának, ami elősegíti az átfogó, humánus megoldások támogatását.
- **Fókuszban a reintegráció:** A társadalmak egyre inkább értékelik a munkaerőpiacra való visszailleszkedést elősegítő programokat, amelyek összhangban vannak a készségfejlesztést és a foglalkoztatási lehetőségeket hangsúlyozó kezdeményezésekkel.
- **Stigma-kihívások:** A hajléktalanságot és a mentális egészséget övező tartós stigmák akadályozhatják a reintegrációs programokban való részvételt vagy az innovatív megoldások közvélemény általi támogatását.

### Technológiai

- **Digitális eszközök a koordinációhoz:** Az innovatív platformok, amelyek összekapcsolják az egészségügyi szolgáltatókat, a lakhatási szolgáltatásokat és a foglalkoztatási ügynökségeket, egyre nagyobb teret nyernek, és biztosítják a zökkenőmentes szolgáltatásnyújtást.

- **Távegészségügy elfogadása:** A telemedicina térhódítása lehetőséget kínál a hajléktalan emberek fizikai és mentális egészségügyi ellátáshoz való hozzáféréseinek hiányosságainak orvoslására, különösen a távoli területeken.
- **Adatvezérelt döntéshozatal:** Az adatelemzés használata a program eredményeinek nyomon követésére és az erőforrások elosztásának optimalizálására az innovatív hajléktalansági megoldásokban egyre inkább bevett gyakorlattá válik.

### Környezetvédelmi

- **Urbanizációs trendek:** Különösen a nagy sűrűségű területeken, ahol a szolgáltatások iránti kereslet növekszik, van szükség a hajléktalanság méretezhető megoldására.
- **Fenntarthatósági fókusz:** A fenntarthatósági célokhoz igazodó projektek (pl. a hajléktalan emberek számára nyújtott zöld lakhatási kezdeményezések) nagyobb valószínűséggel nyerik el a közvélemény és az intézmények támogatását.
- **Éghajlati sebezhetőségek:** A hajléktalan emberek aránytalanul nagy mértékben érintettek a szélsőséges időjárási eseményekben, ami még sürgetőbbé teszi a környezeti ellenálló képességet integráló megoldások szükségességét.

### Jogi

- **Támogató keretek:** Az EU jogi keretei előmozdítják a lakhatáshoz és az egészségügyi ellátáshoz való jogot, és ezzel alapot biztosítanak az ezeket a szolgáltatásokat összekapcsoló innovációkhoz.
- **Adatvédelmi rendeletek:** A GDPR-nek és más adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés kritikus fontosságú az érzékeny személyes adatok kezelésére szolgáló technológiai alapú megoldások bevezetésekor.
- **Az akadálymentesítés akadályai:** A jogi akadályok, például a szolgáltatásokhoz való hozzáférés dokumentációs követelményei olyan kihívásokat jelentenek, amelyeket az innovatív rendszereknek kezelniük kell a befogadás biztosítása érdekében.

## 5.3. SWOT-elemzés

### Erősségek

- **Integrált megközelítés:** A fizikai és mentális egészségügyi, lakhatási és reintegrációs szolgáltatásokat egy zökkenőmentes rendszerben egyesíti, holisztikusan kezelve a hajléktalanság kiváltó okait.
- **Összehangolás az uniós szakpolitikákkal:** Az uniós finanszírozás és támogatás mozgósítása a lakhatást és a társadalmi befogadást előtérbe helyező kezdeményezésekhez, biztosítva a szakpolitikák összehangolását és hitelességét.
- **Technológiai innováció:** A digitális platformok és a távegészségügyi szolgáltatások integrálása, ami hatékonyabbá és hozzáférhetőbbé teszi a koordinációt, különösen a vidéki és az alulellátott területek számára.
- **Költséghatékonyság:** Csökkenti a szolgáltatásnyújtás redundanciáját, optimalizálja az erőforrások kihasználását, és vonzó a gazdasági fenntarthatóságra törekvő érdekeltek számára.
- **Partnerségi potenciál:** A projekt méretének növelése és fenntartása érdekében a nem kormányzati szervezetekkel, kormányzati szervekkel és a magánszektorbeli szervezetekkel való együttműködés lehetőségei igen jók.

### Gyengeségek

- **Töredezett rendszerek:** A meglévő szolgáltatások elszigeteltek, ami az integrációt kihívást jelentő és időigényes folyamattá teszi.
- **Korlátozott tudatosság:** Az integrált rendszerek előnyeivel kapcsolatos ismeretek hiánya akadályozhatja a kezdeti elfogadást és támogatást.
- **Külső finanszírozástól való függés:** Az uniós támogatásokra és más külső forrásokra való támaszkodás fenntarthatósági kockázatokat jelenthet, ha a finanszírozás csökken.
- **Komplex adatkezelés:** A GDPR és az érzékeny adatokra vonatkozó adatvédelmi törvények megnehezíthetik a digitális eszközök bevezetését.
- **Regionális egyenlőtlenségek:** A városi és vidéki területek infrastrukturális és erőforrásbeli eltérései korlátozhatják az egységes végrehajtást.

### Lehetőségek

- **A közvélemény tudatosságának növelése:** A hajléktalanság humánus és rendszerszintű megoldásának növekvő társadalmi támogatottsága termékeny talajt biztosít az innovatív modellek számára.
- **Technológiai fejlesztések:** A távgyógyászat, a mobilalkalmazások és az adatelemzés egyre szélesebb körű elterjedése javíthatja a szolgáltatásnyújtást és az eredmények nyomon követését.
- **Az uniós politika lendülete:** A szociális jogok európai pilléréhez és a "elsőként lakhatás helyen" programhoz hasonló kezdeményezések olyan politikai háttérrel biztosítanak, amely integrált megoldásokat ösztönöz.
- **Vállalati társadalmi felelősségvállalás:** A vállalkozásokkal való partnerség a társadalmi kezdeményezésekben növelheti a finanszírozást és a láthatóságot, miközben teljesíti a vállalati fenntarthatósági célokat.
- **Skálázhatósági potenciál:** A kísérleti projektek sikere megismételhető az egyes régiókban, így létrehozva egy skálázható modellt, amely alkalmazkodik a különböző társadalmi-gazdasági körülményekhez.

### Fenyegetések

- **Politikai instabilitás:** A politikai prioritások változása vagy a célországok instabil kormányai késleltethetik vagy megghiúsíthatják a végrehajtást.
- **Gazdasági korlátok:** A regionális gazdasági egyenlőtlenségek és a költségvetési megszorítások befolyásolhatják a projekt méretnöveléséhez és fenntartásához szükséges források rendelkezésre állását.
- **Kulturális ellenállás:** A hajléktalansággal és a mentális egészséggel kapcsolatos tartós stigmák akadályozhatják a részvételt és az integrált modell elfogadását.
- **Verseny az erőforrásokért:** A hajléktalanságot vagy az egészségügyi ellátást célzó egyéb kezdeményezések versenyezhetnek a korlátozott finanszírozásért és az érdekelt felek figyelméért.
- **Technológiai kockázatok:** A digitális platformokkal kapcsolatos potenciális problémák, mint például a kiberbiztonsági sebezhetőségek vagy a felhasználóbarát jelleg hiánya, akadályozhatják az elfogadást.

#### 5.4. Környezeti célelemzés

	<b>Magyarország</b>	<b>Szlovákia</b>	<b>Lengyelország</b>	<b>Bulgária</b>	<b>Románia</b>
<b>C é l k ö z ö n s é g</b>	<b>Elsődleges:</b> hajléktalan személyek, különösen a városi területeken, ahol az integrált szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozott.	<b>Elsődleges:</b> hajléktalan emberek városi területeken és átmeneti szállásokon	<b>Elsődleges:</b> Városi hajléktalan emberek, különös tekintettel a mentális egészségügyi szükségletekkel rendelkezőkre.	<b>Elsődleges:</b> hajléktalan személyek városi és városkörnyéki területeken koncentrálódnak.	<b>Elsődleges:</b> hajléktalan emberek városi és marginalizált vidéki közösségekben
	<b>Másodlagos:</b> Helyi nem kormányzati szervezetek, egészségügyi szolgáltatók és önkormányzati lakásügyi hatóságok.	<b>Másodlagos:</b> Helyi nem kormányzati szervezetek és szociális szolgáltatók, akik a lakhatást előtérbe helyező kezdeményezéseiben vesznek részt.	<b>Másodlagos:</b> Önkormányzatok és érdekvédelmi szervezetek	<b>Másodlagos:</b> A hajléktalanság támogatásával foglalkozó nem kormányzati szervezetek és nemzetközi ügynökségek	<b>Másodlagos:</b> Önkormányzatok, helyi jótékonyági és egészségügyi szervezetek
<b>Ü g y f é l e m z é s</b>	<b>Demográfiai adatok:</b> Jelentős részük krónikus hajléktalanságban él.	<b>Demográfiai adatok:</b> Sokszínű korcsoportok; növekvő hajléktalanság és tartós munkanélküliek.	<b>Demográfiai adatok:</b> Változatos, de jelentős az idős és fogyatékkal élő hajléktalan emberek száma.	<b>Demográfiai adatok:</b> Vegyes korosztály, jelentős hangsúlyt fektetve a családi hajléktalanságra.	<b>Demográfiai adatok:</b> A hajléktalan emberek között egyre több a nő és a család.
	<b>Előnyök:</b> Hozzáférhető, stigmamentes szolgáltatások, amelyek mind az azonnali, mind a hosszú távú szükségleteket kielégítik.	<b>Előnyök:</b> Koordinált szolgáltatások, amelyek csökkentik a bürokratikus akadályokat.	<b>Előnyök:</b> Holisztikus ellátás, amely a lakhatást, az egészségügyi ellátást és a foglalkoztatási támogatást ötvözi.	<b>Preferenciák:</b> Családtámogatást és reintegrációt hangsúlyozó programok.	<b>Előnyök:</b> Átfogó rendszerek, amelyek magukban foglalják az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést és a lakhatást előtérbe helyező modelleket.

	<b>Szegmentálás:</b> Városi hajléktalan emberek, tartósan munkanélküliek és mentális egészségi problémákkal küzdő személyek.	<b>Szegmentálás:</b> Szegmentumok: Menedéklakók, utcai hajléktalan emberek és szolgáltatásokat kereső vidéki migránsok.	<b>Szegmentálás:</b> Szegmentumok: Menedékhasználók, ideiglenes lakhatást igénybe vevők és mentálhigiénés szolgáltatásokat igénylők.	<b>Szegmentálás</b> : A hajléktalanság veszélyének kitett városi menedékházak lakói és családok.	<b>Szegmentálás</b> : Szegmensek: tartósan hajléktalan emberek, vidéki hajléktalan emberek és átmeneti szállásokon élő családok.
--	---	--	---	---	---

## 5.5. Versenykörnyezet

### 5.5.1. Legfontosabb versenytársak

Magyarországon, Szlovákiában, Lengyelországban, Bulgáriában és Romániában a hajléktalanságot segítő szolgáltatásokat állami programok, nem kormányzati szervezetek (NGO-k) és magánkezdeményezések keveréke jellemzi. Néhány kulcsfontosságú versenytárs közé tartoznak:

- **Állami lakhatás és szociális szolgáltatások:** Menedékeket, lakhatási támogatásokat és alapvető szociális szolgáltatásokat nyújtó önkormányzati programok. Ezek a szolgáltatások gyakran széttagoltak és alulfinanszírozottak, ami korlátozza hatékonyságukat.
- **Nem kormányzati szervezetek és jótékonyági szervezetek:** Olyan szervezetek, mint a Vöröskereszt, és regionális nem kormányzati szervezetek, amelyek célzott programokkal, például szükségsházakkal, ingyeneskonyhákkal és korlátozott reintegrációs támogatással foglalkoznak a hajléktalansággal.
- **A magánszektor kezdeményezései:** Vállalati társadalmi felelősségvállalási (CSR) projektek, amelyek a hajléktalansággal foglalkoznak, gyakran egyszeri adományok vagy menhelyek szponzorálása révén.

### 5.5.2. Az ajánlatok és hiányosságok összehasonlítása

	<b>Közszolgáltatások</b>	<b>Nem kormányzati szervezetek/jótékonyági szervezetek</b>	<b>A magánszektor kezdeményezései</b>	<b>SOLACE</b>
<b>Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés</b>	Korlátozott integráció a lakhatási szolgáltatásokkal	Közvetlen egészségügyi szükségletekre összpontosítás,	Ritkán vesz részt közvetlenül az egészségügyi ellátásban	Teljesen integrált fizikai és mentális egészségügyi ellátás

		gyakran partnerségek révén		
<b>Lakhatási megoldások</b>	Elsősorban szükséglakások vagy lakhatási támogatások	Bizonyos esetekben átmeneti lakhatást kínál	Ritka részvétel a lakhatási megoldásokban	A stabilitás érdekében a lakhatást előtérbe helyező megközelítés
<b>Reintegrációs programok</b>	A rövid távú képzésre vagy munkaközvetítésre összpontosít	A helyi foglalkoztatási kezdeményezésekre korlátozódik	Alkalmanként szponzorálja a munkahelyi képzési programokat	Átfogó reintegráció: munkahelyek, készségek és társadalmi befogadás
<b>Technológiai integráció</b>	Minimális, nagyrészt papír alapú rendszerek	A digitális eszközök ritka használata a koordinációhoz.	Alkalmanként finanszírozza a nem kormányzati szervezetek technológiai korszerűsítését.	Az összes szolgáltatást összekötő digitális platform
<b>Skálázhatóság</b>	A bürokratikus hatékonyság hiánya miatt korlátozottak	A finanszírozás rendelkezésre állásától függően	Korlátozott skálázhatóság a hosszú távú elkötelezettség hiánya miatt	Skálázhatóságra és alkalmazkodóképességre tervezve

### 5.5.3. Hasonló kezdeményezések

Bár néhány program osztozik a SOLACE projekt elképzeléseinek elemeiben, egyik sem egyesíti mindhárom pillért: az egészségügyi ellátást, a lakhatást és a reintegrációt egy zökkenőmentes, technológiavezérelt rendszerben. Figyelemre méltó példák:

- **Housing First Europe Hub:** Több európai városban a "elsőként lakhatás" elvekre összpontosít, értékes tapasztalatokkal szolgál, de hiányzik a közvetlen integráció az egészségügyi és reintegrációs szolgáltatásokkal együtt.
- **Caritas kezdeményezések:** A Caritas különböző programokat működtet a hajléktalanság ellen a régióban, gyakran olyan rövid távú megoldásokra helyezve a hangsúlyt, mint a menedékhelyek vagy az ételmelegítők, hosszú távú integráció nélkül.
- **Az EU Szociális Alap projektjei:** Az EU által finanszírozott kezdeményezések, amelyek célja a foglalkoztatáson és képzésen keresztüli reintegráció. Bár hatásosak, gyakran nem összpontosítanak holisztikusan az egészségügyre és a lakhatásra.

#### 5.5.4. Versenyelőny

A SOLACE a következőkkel különül el:

- Olyan integrált modell kínálása, amely holisztikusan kezeli a hajléktalanságot, biztosítva a zökkenőmentes szolgáltatásnyújtást az egészségügyi ellátás, a lakhatás és a reintegráció területén.
- A technológia kihasználása az érdekelt felek összekapcsolására, a hozzáférhetőség javítására és az erőforrás-felhasználás optimalizálására.
- A méretezhetőségre és a regionális alkalmazkodóképességre összpontosítva, biztosítva, hogy a modell különböző társadalmi-gazdasági körülmények között is kiterjeszthető legyen.

Ez az átfogó megközelítés jelentős hiányosságokat pótol a versenyhelyzetben, és új mércét állít fel a hajléktalanság kezelésében a régióban.

## 5.6. Megvalósíthatóság és stratégia

### 5.6.1. Erősségek kihasználása

A hajléktalanság integrált megközelítése a projektünkben az egészségügyi, a lakhatási és a reintegrációs szolgáltatások összekapcsolásával a kiváltó okokat kezeli, olyan zökkenőmentes rendszert hozva létre, amely innovációjával és hatékonyságával kiemelkedik a többi közül. Az ezen erősségek kihasználására irányuló kulcsfontosságú stratégiák közé tartoznak:

- **Együttműködő partnerségek:** A nem kormányzati szervezetekkel, önkormányzatokkal és egészségügyi szolgáltatókkal való kapcsolatok kiépítése az erőforrások egyesítése és az integrált megoldások hatókörének növelése érdekében.
- **A szakpolitikák összehangolása:** Az uniós irányelvek és finanszírozási lehetőségek kihasználása a pénzügyi és működési fenntarthatóság biztosítása érdekében, a kormányzati célkitűzésekkel való összehangolás mellett.
- **Technológiai innováció:** Digitális platformok és távegészségügyi eszközök alkalmazása a szolgáltatáskoordináció és a hozzáférhetőség javítása érdekében, különösen az alulellátott vidéki és távoli lakosság számára.
- **Költséghatékony modellek:** Az integrált rendszerek hatékonyságának hangsúlyozása az állami és magánberuházások vonzása érdekében, a hosszú távú gazdasági fenntarthatóság mellett érvelve.

### 5.6.2. A fenyegetések és gyengeségek enyhítése

A siker lehetséges akadályainak kezelése érdekében a projekt célzott stratégiákat hajt végre a veszélyek minimalizálása és a gyengeségek leküzdése érdekében:

- **Silózott rendszerek:** Műhelytalálkozók és képzések szervezése az egészségügyi, lakhatási és szociális szolgáltatók ágazatközi együttműködésének ösztönzésére, az intézményi silók lebontása érdekében.
- **Finanszírozási függőség:** Diverzifikált finanszírozási stratégia kidolgozása, amely magában foglalja a magánszektorbeli partnerségeket, társadalmi hatású kötvényeket és közösségi hozzájárulásokat, hogy csökkentse a külső támogatásokra való utaltságot.
- **Kulturális ellenállás:** A hajléktalanságot és a mentális egészséget övező megbélyegzés leküzdése érdekében figyelemfelkeltő kampányok indítása, elősegítve az integrált szolgáltatások nagyobb mértékű elfogadottságát a nyilvánosság és az érdekelt felek körében.

- **Adatkezelési kihívások:** A GDPR-nak való megfelelés előtérbe helyezése, valamint biztonságos, felhasználóbarát technológiába való beruházás az érzékeny adatok megfelelő és hatékony kezelésének biztosítása érdekében.
- **Regionális egyenlőtlenségek:** Rugalmas, méretezhető modellek kialakítása, amelyek alkalmazkodni tudnak a városi és vidéki régiók egyedi társadalmi-gazdasági összefüggéseire, biztosítva a méltányos szolgáltatásnyújtást.

### 5.6.3. Összehangolás a trendekkel és célkitűzésekkel

A projekt jó helyzetben van ahhoz, hogy kihasználja a kialakulóban lévő trendeket, és összehangolja a szélesebb körű társadalmi és politikai célkitűzésekkel:

- **Az EU "Első a lakhatás" kezdeményezései:** Azáltal, hogy a projekt a lakhatást előtérbe helyező modellt alkalmazza, összhangban van az EU azon törekvésével, hogy a hajléktalanság egyéb aspektusainak kezelésének előfeltételeként a stabil lakhatásra helyezze a hangsúlyt.
- **Technológiai átvétel:** A digitális átalakulás tendenciái, különösen a távegészségügy és az adatelemzés terén, alapot nyújtanak az innovatív és méretezhető megoldásokhoz.
- **Fenntarthatósági célok:** A környezeti szempontból fenntartható gyakorlatok beépítése a lakhatási megoldásokba összhangban van a globális és uniós fenntarthatósági célkitűzésekkel, ami növeli a projekt vonzerejét a különböző érdekelt felek számára.
- **Társadalmi innováció iránti igény:** A projekt a holisztikus, hatásos megoldások iránti növekvő igényt elégíti ki, mivel a társadalmi hozzáállás a hajléktalanság rendszerszintű megközelítése felé mozdul el.
- **Munkaerő-reintegrációs fókusz:** A reintegrációs programok összehangolása a helyi munkaerő-piaci igényekkel biztosítja a gazdasági relevanciát és növeli a résztvevők hosszú távú sikerét.

Az erősségek kihasználásával, a gyengeségek és veszélyek kezelésével, valamint a jelenlegi trendekhez és célkitűzésekhez való igazodással a projekt világos utat mutat a megvalósíthatóság, a fenntarthatóság és a jelentős hatás felé.

## 5.7. Környezeti és politikai potenciál Összefoglaló

Az integrált hajléktalanság-támogatási projekt jelentős szakpolitikai potenciált mutat Magyarországon, Szlovákiában, Lengyelországban, Bulgáriában és Romániában. A hajléktalanság mint rendszerszintű probléma növekvő társadalmi és kormányzati tudatossága, valamint az uniós finanszírozási lehetőségek és a lakhatást előtérbe helyező és reintegrációs programok egyre nagyobb hangsúlyozása termékeny környezetet teremt az innováció számára. A SOLACE projekt a kritikus hiányosságok - például a szétagolt szolgáltatások, az egészségügyi ellátáshoz való korlátozott hozzáférés és a nem megfelelő reintegrációs programok - kezelésével igazodik a jelenlegi trendekhez, és skálázható, hatásos megoldást kínál.

A technológia-alapú eszközök és a holisztikus megközelítés elfogadása tovább erősíti a projekt életképességét, és vonzóvá teszi a különböző érdekelt felek, köztük a kormányok, a nem kormányzati szervezetek, a magánszektorbeli partnerek és a nagyközönség számára. Ez a társadalmi és gazdasági prioritásokkal való összehangolás a projektet a hajléktalanság elleni küzdelem átalakító modelljévé teszi.

### 5.7.1. Cselekvőképes ajánlások a szakpolitikai elérés maximalizálására

A szakpolitikai lehetőségek hasznosítása és a kezdeményezés hosszú távú sikerének biztosítása érdekében egy sor megvalósítható ajánlást dolgoztak ki. Ezek az ajánlások a stratégiai partnerségek előmozdítására, az innovatív technológia kihasználására, az integrált szolgáltatások kísérleti bevezetésére, a fenntartható finanszírozás biztosítására, a nyilvánosság figyelmének felkeltésére és a regionális egyenlőtlenségek kezelésére összpontosítanak. Az egyes ajánlások célja a projekt eredményeinek hatásának és skálázhatóságának maximalizálása.

### 5.7.2. Stratégiai partnerségek kialakítása

A szaktudás és az erőforrások kihasználása szempontjából kritikus fontosságú a szilárd partnerségek kialakítása:

- Együttműködés a nem kormányzati szervezetekkel, önkormányzatokkal és egészségügyi szolgáltatókkal, hogy meglévő infrastruktúrájukat és tudásukat beépítsék a projekt keretébe.
- A magánszektorbeli partnerek bevonása a vállalati társadalmi felelősségvállalási (CSR) kezdeményezéseken keresztül. Ezek a partnerségek finanszírozást biztosíthatnak, növelhetik a láthatóságot, és innovatív megoldásokat hozhatnak a projektbe.

### 5.7.3. Pilot integrált szolgáltatások

Az integrált szolgáltatási modell kísérleti alkalmazása lehetővé teszi a gyakorlati tesztelést és finomítást:

- Kísérleti projektek végrehajtása olyan városi területeken, ahol jelentős hajléktalan népesség él, kiemelve a nagy igénybevételű régiókat, hogy bemutassák a modell hatékonyságát.
- A kísérleti fázis során gyűjtsön átfogó adatokat és visszajelzéseket a lehetséges kihívások kezelése és a megközelítés finomítása érdekében, mielőtt továbbfejlesztené azt.

### 5.7.4. A technológia kihasználása

A technológia a szolgáltatásnyújtás koordinációjának és hatékonyságának kulcsfontosságú eszköze:

- Fektessen be olyan felhasználóbarát digitális platformokba, amelyek összekapcsolják az egészségügyi, a lakhatási és a reintegrációs szolgáltatásokat, megkönnyítve a zökkenőmentes kommunikációt és együttműködést.
- Alkalmazzon adatelemzési eszközöket az eredmények nyomon követésére, a siker mérésére és a tényeken alapuló döntéshozatali folyamatok támogatására.

### 5.7.5. Biztosítsa a több forrásból származó finanszírozást

A projekt hosszú távú fennmaradásához elengedhetetlen a diverzifikált és fenntartható finanszírozási források biztosítása:

- Hozzáférés az uniós finanszírozási mechanizmusokhoz, például az Európai Szociális Alaphoz, és ezzel párhuzamosan magánbefektetések, társadalmi hatású kötvények és helyi hozzájárulások.
- Pénzügyi fenntarthatósági terv készítése a kezdeti finanszírozási szakaszon túli folyamatos működés biztosítása érdekében, csökkentve ezzel a külső forrásokra való utaltságot.

### 5.7.6. A nyilvánosság tudatosságának növelése

A közvélemény támogatásának kiépítése és a hajléktalansággal és a mentális egészséggel kapcsolatos megbélyegzés csökkentése kulcsfontosságú:

- Célzott figyelemfelkeltő kampányok indítása, amelyek rávilágítanak a hajléktalanság integrált megközelítésen keresztül történő kezelésének fontosságára és hatására.
- A kísérleti projektek sikertörténeteinek bemutatása az érdekelt felek bizalmának növelése és a szélesebb körű végrehajtás lendületének fokozása érdekében.

### 5.7.7. A regionális egyenlőtlenségek kezelése

A szolgáltatásokhoz való méltányos hozzáférés biztosítása a különböző társadalmi-gazdasági helyzetekben prioritást élvez:

- Alkalmazkodó szolgáltatásnyújtási modellek kidolgozása a városi és vidéki területek számára a különböző regionális igények figyelembevétele érdekében.
- A kapacitás növelése az alulellátott területeken képzési programok biztosításával és további források elosztásával a szolgáltatások elérhetőségében mutatkozó hiányosságok áthidalása érdekében.

Ezek a megvalósítható ajánlások megalapozzák a projekt célkitűzéseinek elérését, miközben biztosítják a skálázhatóságot, a fenntarthatóságot és a különböző kontextusokban kifejtett hatást.

---

## 6. Következtetések és ajánlások

---

A hasznosítási és fenntarthatósági terv olyan stratégiai keretet vázol fel, amely biztosítja, hogy a SOLACE - CEE projekt nemcsak sikeres végrehajtást, hanem hosszú távú fenntarthatóságot és széles körű elfogadást is elérjen. Azáltal, hogy a dokumentum a kulcsfontosságú érdekelt felek összetett igényeinek kielégítésére összpontosít, olyan utat teremt, amely biztosítja, hogy a projekt hatása messze a kísérleti szakaszon túl is érezhető legyen.

Míg a dokumentum szilárd alapot biztosít a tartós hatás biztosításához, az alábbi ajánlások tovább erősíthetik a projekt fenntarthatóságát és segíthetnek az eredmények maximalizálásában:

- Az érdekelt hálózatainak megerősítése: Folyamatos együttműködés a helyi önkormányzatokkal, nem kormányzati és közösségi szervezetekkel a projekt folyamatos támogatásának és érdekérvényesítésének biztosítása érdekében. A rendszeres munkaértekezletek, a visszajelzési körök és a közös kezdeményezések segíthetnek fenntartani az érdekelt felek elkötelezettségét és biztosítani a projekt helyi igényekhez való alkalmazkodóképességét.
- A technológia és az adatok kihasználása: További beruházás a digitális egészségügyi megoldásokba és az adatvezérelt megközelítésekbe a szolgáltatásnyújtás javítása érdekében. A telemedicina, a digitális egészségügyi nyilvántartások és az adatmegosztási platformok továbbfejlesztésével a projekt növelheti a hatékonyságot és kiterjesztheti hatókörét, még a korlátozott fizikai infrastruktúrával rendelkező területeken is.
- A politikai érdekérvényesítés fokozása: A projekt eredményeiből nyert ismeretek felhasználása a helyi, regionális és nemzeti szintű politikai döntésekhez. Ez magában foglalhatja a rendszerszintű változások támogatását, amelyek a traumatudatos ellátást integrálják a szélesebb szociális szolgáltatási keretekbe, és a Housing First modell mint a hajléktalanság kezelésének kulcsfontosságú politikai megközelítése népszerűsítését.
- Finanszírozási források diverzifikálása: Vizsgálja meg a különböző finanszírozási lehetőségeket, beleértve a magánszektorbeli partnerségeket, az emberbaráti hozzájárulásokat, valamint a nemzeti vagy uniós támogatásokat. A diverzifikált finanszírozási stratégia segít biztosítani az integrációs HUB-ok hosszú távú pénzügyi fenntarthatóságát és a hajléktalan emberek számára nyújtott szolgáltatások folytatását.

- Replikáció és skálázás: További városok vagy régiók azonosítása, ahol a SOLACE - CEE modell megismételhető. Az új helyszíneken a folyamat korai szakaszában a politikai döntéshozókkal és szolgáltatókkal való együttműködés révén a projekt felgyorsíthatja a méretnövelést, miközben alkalmazkodik a helyi körülményekhez.
- A kapacitásépítés elősegítése: Befektetés a projektben részt vevő személyzet és érdekelt felek képzésébe és kapacitásépítési kezdeményezésekbe. A helyi szolgáltatók megerősítésével a projekt biztosítja, hogy a kísérleti szakaszon túl is fenntartható legyen a megközelítés.
- Monitoring és értékelés: Folyamatos monitoring és értékelési mechanizmusok létrehozása a projekt célcsoportra gyakorolt hosszú távú hatásának felmérése érdekében. Ezek az adatok döntő fontosságúak lesznek a projekt stratégiáinak finomításában és a projekt sikerének bemutatásában a jövőbeli finanszírozók, politikai döntéshozók és érdekelt felek számára.

Összefoglalva, ez a dokumentum részletes, stratégiai megközelítést nyújt annak biztosítására, hogy a SOLACE - CEE projekt keretében kipróbált innovatív megoldásoknak tartós hatása legyen, és széles körben elterjedjenek. Az érdekelt felek erőteljes bevonására, az eredmények hasznosítási lehetőségeire, valamint a szilárd környezeti és politikai alapokra építve a terv megteremti a projekt hosszú távú sikerének alapját, biztosítva, hogy eredményei a jövőben is javítsák a krónikusan hajléktalan emberek életét. Az ajánlott stratégiák végrehajtása tovább növeli a projekt replikációs, skálázási és fenntarthatósági lehetőségeit, és végső soron hozzájárul a hajléktalanság kezelésének rendszerszintű megváltoztatásához az egész régióban.

---

## 7. Releváns dokumentumok

---

N/A

***Az Európai Unió finanszírozásával. A leírt gondolatok és vélemények azonban kizárólag a szerző(k) sajátjai, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Bizottság véleményét.***

***Ezekért sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem tehető felelőssé.***

***A teljesítendő dokumentum minőségi felülvizsgálatát a QAA végezte.***