

ESF-2023-BEZDOMNI

Rezultat D1.5
Plan eksploatacji i zrównoważonego

PL version

SOLACE-CEE

**Rozwiązania w walce z bezdomnością
poprzez zintegrowaną opiekę w regionie Europy Środkowo-Wschodniej**

Nr projektu. ESF-2023-BEZDOMNI 101172625

Poziom rozpowszechniania - publiczny

Termin dostarczenia: M3 (12/2024)
Rzeczywista data przedłożenia: M3 (12/2024)

WP1 - Zarządzanie projektem i koordynacja

Dokument	Tytuł	D1.5 Plan eksploatacji i zrównoważonego rozwoju
	Wersja	1.1
	Dostępne pod adresem	Dysk Google - folder zarządzania projektami nazwa pliku / filename: D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_ EN _final - oryginal D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_ BG _final - Przetłumaczono przy użyciu DeepL z oficjalną licencją. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_ HU _final - Przetłumaczono przy użyciu DeepL z oficjalną licencją. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_ PL _final - Przetłumaczono przy użyciu DeepL z oficjalną licencją. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_ RO _final - Przetłumaczono przy użyciu DeepL z oficjalną licencją. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_ SK _final - Przetłumaczono przy użyciu DeepL z oficjalną licencją.
Napisany przez	VPR	
	Recenzja partnera sporządzo na przez	Nóra Teller i Endre Pásztor

Status dokumentu		
Rewizja	Data	Opis

Spis treści

1	Wprowadzenie.....	5
2	Wyniki możliwe do wykorzystania	7
3	Mapowanie interesariuszy	18
4	Mapa drogowa eksploatacji	20
5.	Analiza środowiska i polityki.....	37
6.	Wnioski i zalecenia	51
7.	Odpowiednie dokumenty.....	53

Skróty, akronimy i opisy

Skrót / akronim używany w dokumencie	Opis
SOLACE-CEE /Projekt	Rozwiązania na rzecz wychodzenia z bezdomności poprzez zintegrowaną opiekę w regionie Europy Środkowo-Wschodniej
WP	Pakiet roboczy
GA	Umowa o dotację
Propozycja	Propozycja projektu
Partner/partnerzy	VPR, MALTAI, HESED, NMP, Casa Iona, MRI
Zespół/zespoły	Poszczególne zespoły opisane w planie
Impreza	Indywidualni partnerzy projektu
Organ przyznający	Komisja Europejska
Koordynator	Fundacja DEDO
Główny beneficjent WP	Partner wiodący odpowiedzialny za poszczególne WP z Listy Rezultatów z Umowy Grantowej
Portal WE	Portal Komisji Europejskiej, gdzie będą przesyłane i przechowywane wszystkie dokumenty i wyniki.
Lider WP	Lider indywidualnego pakietu roboczego

1 Wprowadzenie

1.1 Opis SOLACE-CEE

Aby wspierać wychodzenie z bezdomności, projekt ma na celu pilotaż wysoce ambitnego kompleksu innowacyjnych zintegrowanych usług zdrowotnych i społecznych, aby zapewnić zestaw zaleceń dotyczących złożonych potrzeb osób przewlekle bezdomnych cierpiących na wielochorobowość i zapewnić ścieżki do zakończenia bezdomności tej grupy docelowej. Projekt przyjmie holistyczne podejście do bezdomności, wprowadzając element opieki zdrowotnej w sensie ciągłości opieki (od ulicy do mieszkania) poprzez dedykowane zespoły zdrowotne i społeczne działające w terenie oraz kliniki medyczne wspierane przez cyfrowe elementy opieki zdrowotnej i opieki opartej na traumie. Wynikające z tego usługi wsparcia będą łączyć humanitarne / godne / skoncentrowane na osobie wartości podejścia Housing First z usługami zdrowotnymi (zaufanie, fizyczne, psychiczne, w tym uzależnienia), opieką społeczną, usługami zwiększającymi szanse na zatrudnienie oraz sieciami społecznościowymi / usługami wsparcia.

Projekt ma na celu pełne wdrożenie opisanej innowacji w pięciu krajach Europy Środkowo-Wschodniej: Słowacji, Węgrzech, Bułgarii, Polsce i Rumunii. Kraje te charakteryzują się słabszymi sieciami bezpieczeństwa socjalnego, gdzie nieadekwatne i rozdrobnione usługi socjalne i zdrowotne, wraz z brakiem przystępnych cenowo mieszkań, zaostrzają rosnący problem bezdomności. Aby sprostać tym wyzwaniom, konieczna jest pilna i niezbędna interwencja.

Pomimo wyzwań systemowych, w każdym z krajów organizacje te dążą do poprawy warunków mieszkaniowych dla osób doświadczających bezdomności i przyjmują innowacyjne usługi, takie jak Housing First Values, Trauma-Informed Care, Digital Health i Telemedycyna. 3 kraje w pełni wdrożą centra integracji zdrowotnej i społecznej (Słowacja, Węgry, Bułgaria), podczas gdy 2 innych partnerów z Polski i Rumunii będzie pilotować wybrane aspekty skoordynowanego podejścia (Housing First Values, usługi w zakresie zdrowia psychicznego, opieka oparta na traumie), aby zapewnić dodatkowe doświadczenia dla przyszłego powielania i skalowania oraz zapewnić wsparcie w angażowaniu innych interesariuszy aktywnych w dziedzinie świadczenia opieki zdrowotnej. Partnerzy stowarzyszeni z Łotwy i Czech, wraz z organizacją parasolową FEANTSA, przyczynią się do powielania projektu już w okresie jego realizacji, zwiększając późniejszą skalę.

1.2 Cel planu eksploatacji i zrównoważonego rozwoju

Plan Eksploatacji i Zrównoważonego Rozwoju (dalej: Plan lub Dokument) służy jako strategiczne ramy zapewniające, że innowacyjne rozwiązania pilotowane w ramach SOLACE - CEE osiągną trwały wpływ i powszechne przyjęcie.

Głównym celem projektu jest zaspokojenie złożonych potrzeb osób przewlekle bezdomnych poprzez zintegrowane usługi zdrowotne i społeczne, w tym opiekę opartą na traumie, cyfrowe rozwiązania zdrowotne i wartości Housing First. Kluczowym elementem inicjatywy jest ustanowienie integracyjnych HUB-ów w wybranych miastach, które zapewniają ciągłość opieki, wypełniając lukę między pomocą uliczną a długoterminowymi rozwiązaniami mieszkaniowymi. **Dokument zawiera wytyczne konsorcjum dotyczące sposobu wykorzystania wyników fazy pilotażowej i zapewnienia ich długotrwałej trwałości poprzez strategicznie zaplanowane kierunki i działania w celu zmaksymalizowania wpływu wyników projektu na grupę docelową.**

Dokument składa się z trzech kluczowych elementów, a mianowicie

- **Mapowanie interesariuszy:** identyfikuje główne grupy interesariuszy i zapewnia plan zaangażowania w celu wspierania przyszłej współpracy.
- **Mapa drogowa eksploatacji:** wyszczególnienie ścieżek krótko-, średnio- i długoterminowego wykorzystania wyników projektu, zarówno komercyjnych, jak i niekomercyjnych.
- **Analiza środowiskowa i polityczna:** ocena środowisk, w których innowacyjne rozwiązania projektu mogą być powielane i utrzymywane, wspierana przez analizy PESTEL i SWOT.

1.3 Docelowi odbiorcy

Poziom rozpowszechniania niniejszego dokumentu jest wrażliwy ze względu na potencjalnie wrażliwe dane dotyczące grupy docelowej projektu i jest skierowany głównie do członków konsorcjum projektu SOLACE-CEE, jako przewodnik po eksploatacji i trwałości dla konsorcjum, zwłaszcza organów odpowiedzialnych za eksploatację, takich jak zespół ds. komunikacji i innowacji, oraz dla Komisji Europejskiej.

2 Wyniki możliwe do wykorzystania

2.1 MOŻLIWE DO WYKORZYSTANIA WYNIKI

W odniesieniu do długoterminowego zrównoważonego rozwoju i eksploatacji, niniejsza strategia określa następującą kategoryzację aktywów:

Wyniki i rezultaty projektów: Ta kategoria obejmuje główne wyniki projektu i rezultaty osiągnięte przez projekt w trakcie jego trwania. Pomimo ich istotności, zasoby te nie będą już aktualizowane pod względem treści. Pozostaną one dostępne jako odniesienie do wykorzystania przez zainteresowane strony w dalszych projektach i badaniach.

Zasoby do dalszego wykorzystania (wewnętrznie i zewnętrznie): Ta sekcja odnosi się do kluczowych zasobów tematycznych, takich jak konkretne narzędzia, które mogą być dalej wykorzystywane i rozwijane po zakończeniu projektu SOLACE. Obejmuje zarówno zasoby, które będą aktualizowane lub utrzymywane przez partnerów konsorcjum w nadchodzących latach, jak i te, które mogą zostać potencjalnie przejęte przez partnerów zewnętrznych, niezaangażowanych bezpośrednio w SOLACE. Zasoby te staną się trwałe po przejęciu działalności przez partnera. To rozróżnienie jest przydatne, aby lepiej ukierunkować strategiczne wykorzystanie aktywów i osiągniętych wyników. Strategia określa możliwości utrzymania i eksploatacji dla obu typologii.

Wyniki i rezultaty projektu:

- **Zintegrowany model usług HUB**
- **Kalkulator skalowania**

Tabela 1: Przegląd kluczowych możliwych do wykorzystania wyników i rezultatów

Wynik	Opis	Właściciel / odpowiedzialny partner	Docelowy klient i zewnętrzni interesariusze	Zaangażowanie
Integracyjny model usług HUB	Zintegrowane ramy łączące usługi takie jak opieka zdrowotna, zakwaterowanie i reintegracja dla osób bezdomnych.	Lokalny partner w konsorcjum	Lokalni usługodawcy, organizacje pozarządowe, przedstawiciele	<ul style="list-style-type: none"> Rządy: Integracja polityki i finansowanie. Organizacje pozarządowe: Wsparcie świadczenia usług.
Kalkulator skalowania	Narzędzie cyfrowe, które modeluje scenariusze oszczędności kosztów, wydajności zasobów i skalowalności systemu HUB.	Lokalny partner w konsorcjum	Samorządy lokalne, organizacje pozarządowe i inwestorzy prywatni	<ul style="list-style-type: none"> Decydenci: Dane do podejmowania decyzji. Sektor prywatny: Możliwości inwestycyjne i współpraca. Instytucje akademickie: Walidacja modelu.

Aktywa do dalszego wykorzystania

Zasoby w tej kategorii mogą być wykorzystywane w przyszłości, zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz. Wykorzystanie wewnętrzne oznacza, że partnerzy SOLACE będą nadal korzystać z zasobów opracowanych lub wykorzystywanych podczas projektu; wykorzystanie zewnętrzne oznacza, że partnerzy zewnętrzni lub zainteresowane strony (spoza konsorcjum) zdecydują się na wykorzystanie zasobów opracowanych w SOLACE. W przypadku eksploatacji zewnętrznej zasoby są uznawane za trwale w perspektywie długoterminowej.

Kategoria ta obejmuje następujące aktywa:

- Wewnętrzne know-how
- Biuletyny informacyjne
- 1 recenzowany artykuł
- Zestaw narzędzi uświadamiających dla interesariuszy
- Plan działania dla zainteresowanych stron
- Strona internetowa projektu
- Treści w mediach społecznościowych
- Opracowanie kompleksowego dokumentu zawierającego wytyczne dla multiplikatorów (wytyczne dotyczące metodologii projektu)
- Opracowanie kompleksowego przewodnika ułatwiającego komunikację opartą na danych
- Materiały kampanii (np. związane z kampanią "Homeless is Not Hopeless: A Healthier Tomorrow" - lub importowane podobne w każdym języku narodowym)

Tabela 2: Przegląd aktywów do dalszej eksploatacji

Aktywa	Opis	Właściciel / odpowiedzia Iny partner	Docelowy klient i zewnętrzni interesariusze	Cel
Wewnętrzne know-how	Doświadczenie i wiedza zdobyte przez partnerów projektu podczas opracowywania i wdrażania rozwiązań SOLACE	Wszyscy partnerzy konsorcjum	Lokalne zespoły, decydenci, organizacje pozarządowe	Zapewnienie transferu wiedzy poprzez szkolenia, warsztaty i dokumentację.
Biuletyny informacyjne	Regularne aktualizacje dotyczące postępów, ustaleń i najlepszych praktyk	DEDO	Interesariusze, fundatorzy i ogół społeczeństwa	Ciągła dystrybucja w celu utrzymania zaangażowania i udostępniania aktualizacji
1 recenzowany artykuł	Publikacja naukowa potwierdzająca metodologię i wyniki projektu	DEDO	Naukowcy, środowisko akademickie, decydenci i organizacje pozarządowe	Dźwignia zapewniająca wiarygodność i dalsze możliwości finansowania

Zestaw narzędzi dla interesariuszy	Materiały edukacyjne dla interesariuszy na temat bezdomności i zintegrowane rozwiązania	VPR	Urzednicy państwowi, organizacje pozarządowe, prywatni inwestorzy	Szeroka dystrybucja i włączenie do kampanii rzeczniczych
Plan działania dla zainteresowanych stron	Przewodnik krok po kroku dotyczący wdrażania HUB-ów lub korzystania z kalkulatora skalowania	VPR	Władze lokalne, organizacje pozarządowe, partnerzy z sektora prywatnego	Zapewnienie dostępności i stałego wsparcia w zakresie wdrażania
Treści w mediach społecznościowych	Posty, infografiki i filmy wideo, aby szerzyć świadomość i angażować szerszą publiczność.	DEDO	Opinia publiczna, media i grupy wsparcia	Regularne aktualizowanie platform i dostosowywanie treści do nowych kampanii
Wytyczne dotyczące metodologii projektu	Szczegółowa dokumentacja replikacji modelu HUB i kalkulatora skalowania	DEDO	Organizacje pozarządowe, agencje rządowe i nowe podmioty wdrażające projekty	Udostępnianie jako zasób ogólnodostępny i oferowanie konsultacji w zakresie wdrażania.
Przewodnik po komunikacji opartej na danych	Dokument wyjaśniający, w jaki sposób wykorzystać dane projektu do skutecznego informowania o jego wpływie.	VPR	Organizacje pozarządowe, decydenci i fundatorzy	Zapewnienie szkoleń i aktualizacji w celu dostosowania do nowych danych lub odbiorców.
Materiały kampanii	Ulotki, filmy i zasoby mediów cyfrowych opracowane podczas projektu	VPR	Grupy wsparcia, interesariusze i organizacje społeczne	Ponowne wykorzystanie i dostosowanie do nowych kampanii w celu promowania modelu HUB i narzędzia skalowania.

2.2 Szczegółowy opis kluczowych możliwych do wykorzystania wyników

Obecnie wyzwania związane z bezdomnością pozostają głęboko zakorzenione w kwestiach systemowych, takich jak brak zintegrowanych usług, ograniczony dostęp do podstawowej opieki zdrowotnej i niewystarczające ścieżki reintegracji. Wyzwania te są potęgowane przez rozdrobnione systemy świadczenia usług, rosnącą złożoność różnic społeczno-ekonomicznych oraz ograniczoną zdolność usługodawców do zaspokajania wieloaspektowych potrzeb osób bezdomnych. Chociaż podjęto wysiłki w celu poprawy dostępności usług, powtarzające się przypadki chronicznej bezdomności i nieskutecznej reintegracji podkreślają luki w istniejących systemach.

Samorządom lokalnym, organizacjom pozarządowym i innym dostawcom usług często brakuje wiedzy, koordynacji i zasobów potrzebnych do kompleksowego i trwałego rozwiązania problemu bezdomności. Projekt ten wprowadza innowacyjne narzędzia i strategie mające na celu złagodzenie tych pilnych wyzwań. Rozwiązania te koncentrują się na dwóch krytycznych ścieżkach:

1. **Integracja usług:** Ustanowienie scentralizowanych ośrodków integracji, które łączą podstawowe usługi, takie jak fizyczna i psychiczna opieka zdrowotna, zakwaterowanie i wsparcie reintegracji.
2. **Ułatwianie strategicznego skalowania:** Korzystanie z cyfrowego kalkulatora skalowania w celu wykazania korzyści finansowych i operacyjnych zintegrowanych modeli usług, umożliwiając planowanie i ekspansję w oparciu o dowody.

Rozwiązanie technologiczne opiera się na stworzeniu spójnego, skalowalnego systemu zarządzania usługami dla bezdomnych, łączącego zaawansowane narzędzia danych z ramami współpracy.

Poprzez integrację tych komponentów, projekt zapewnia kompleksowe ramy dla sprostania systemowym wyzwaniom związanym z bezdomnością, jednocześnie wspierając współpracę, wydajność i długoterminowy wpływ ("GA 3. Wpływ" i "4. Plan pracy, pakiety robocze, działania, zasoby i harmonogram").

Wewnętrzne Know-How (powiązane zadania: Zaangażowanie społeczności i dzielenie się wiedzą (T3.5), rozwój kursów szkoleniowych (T3.3)).

- **Opis:** W ramach projektu zgromadzono obszerną wiedzę i spostrzeżenia z wdrażania i działania Integration HUBs oraz korzystania z kalkulatora skalowania. Obejmuje to najlepsze praktyki, wytyczne operacyjne i sprawdzone metodologie, które zostały udoskonalone poprzez zastosowanie w świecie rzeczywistym. Wewnętrzne know-how obejmuje wszystko, od strategii integracji usług po techniki analizy danych i metody angażowania interesariuszy.
- **Docelowi odbiorcy/zewnętrzni interesariusze:** Samorządy lokalne, organizacje pozarządowe i usługodawcy chcący powielić lub skalować model HUB. Instytucje akademickie zainteresowane badaniem skuteczności i wydajności zintegrowanych usług.

- **Zobowiązanie:** Prowadzenie wewnętrznej bazy danych zasobów wiedzy, przeprowadzanie sesji szkoleniowych i ustanowienie systemu bieżących aktualizacji. Wspieranie kultury dzielenia się wiedzą wśród partnerów projektu i zewnętrznych interesariuszy. Zapewnienie dostępności poprzez dokumentację, szkolenia i warsztaty oraz rozważenie stworzenia platformy internetowej w celu łatwego rozpowszechniania zasobów.

Biuletyny (powiązane zadanie: T.5.3)

- **Opis:** Okresowe biuletyny będą służyć jako podstawowe narzędzie komunikacji do dzielenia się aktualizacjami projektu, sukcesami, wyciągniętymi wnioskami i najlepszymi praktykami z zainteresowanymi stronami, w tym rządami, organizacjami pozarządowymi i ogółem społeczeństwa. Biuletyny te będą zawierać informacje o postępach projektu, nadchodzących wydarzeniach i zasobach dostępnych dla zainteresowanych stron.
- **Docelowi odbiorcy/zewnętrzni interesariusze:** Rządy, organizacje pozarządowe, liderzy społeczności i ogół społeczeństwa zainteresowani wpływem i trwałością projektu.
- **Zobowiązanie:** Opracowanie przejrzystego kalendarza redakcyjnego do regularnej publikacji, wykorzystującego wkład partnerów i interesariuszy w celu utrzymania aktualności. Promowanie biuletynów za pośrednictwem różnych kanałów, takich jak media społecznościowe, kampanie e-mailowe i bezpośredni zasięg, aby utrzymać wysoki poziom zaangażowania.

Artykuł recenzowany (zadanie powiązane: T5.3)

- **Opis:** Opublikowanie artykułu naukowego dokumentującego metodologię, wpływ i wnioski wyciągnięte z projektu. Artykuł będzie miał na celu wniesienie wkładu do wiedzy na temat bezdomności i zintegrowanych modeli usług, oferując wgląd w skuteczność podejścia HUB i jego skalowalność.
- **Docelowi konkretni klienci / interesariusze zewnętrzni:** Naukowcy, decydenci i organizacje pozarządowe zaangażowane w sektor usług społecznych, bezdomności i zdrowia publicznego.
- **Zaangażowanie:** Zidentyfikowanie odpowiednich czasopism i konferencji do publikacji, współpraca z partnerami projektu w celu dopracowania manuskryptu oraz współpraca z recenzentami w celu zapewnienia wiarygodności i wpływu. Promowanie publikacji za pośrednictwem sieci akademickich i wydarzeń.

Zestaw narzędzi uświadamiających dla interesariuszy (powiązane zadanie: T5.3)

- **Opis:** Kompleksowy zestaw narzędzi zaprojektowany w celu edukowania interesariuszy na temat bezdomności, modelu HUB i korzyści płynących ze zintegrowanego świadczenia usług.

Będzie zawierał prezentacje, infografiki, studia przypadków i filmy wideo, które podkreślają wpływ projektu, najlepsze praktyki i sposoby powielania HUB-ów w innych kontekstach.

- **Docelowi konkretni klienci / interesariusze zewnętrzni:** Władze lokalne, organizacje pozarządowe, organizacje społeczne i fundatorzy.
- **Zobowiązanie:** Szeroka dystrybucja zestawu narzędzi za pośrednictwem kanałów cyfrowych i fizycznych. Organizowanie sesji szkoleniowych i warsztatów w celu zademonstrowania, jak skutecznie korzystać z tych materiałów. Okresowe aktualizowanie zestawu narzędzi w celu uwzględnienia nowych danych, zdobytych doświadczeń i studiów przypadku.

Plan działania dla interesariuszy (powiązane zadanie: T5.3)

- **Opis:** Szczegółowy przewodnik krok po kroku zaprojektowany, aby pomóc interesariuszom wdrożyć i utrzymać model HUB w ich społecznościach. Plan ten będzie zawierał harmonogramy, wymagania dotyczące zasobów, potencjalne wyzwania i kluczowe etapy sukcesu. Będzie on służył jako plan dla tych, którzy chcą przyjąć model i zintegrować go z własnymi działaniami.
- **Docelowi konkretni klienci / interesariusze zewnętrzni:** Samorządy lokalne, organizacje pozarządowe, prywatni deweloperzy mieszkaniowi i dostawcy usług.
- **Zobowiązanie:** Upewnienie się, że plan działania jest przyjazny dla użytkownika i łatwo dostępny. Promowanie go poprzez sesje szkoleniowe, konferencje i platformy internetowe. Zapewnienie stałego wsparcia poprzez wirtualne konsultacje i wizyty kontrolne.

Treści w mediach społecznościowych (powiązane zadanie: T5.1)

- **Opis:** Różnorodne angażujące treści, takie jak posty, filmy i infografiki, które podkreślają kamienie milowe projektu, osiągnięcia i korzyści płynące z modelu HUB. Media społecznościowe będą wykorzystywane do zwiększania świadomości, udostępniania aktualizacji i angażowania szerszej publiczności.
- **Docelowi konkretni klienci / interesariusze zewnętrzni:** Opinia publiczna, grupy społeczne, media i interesariusze zainteresowani rozwiązaniami w zakresie bezdomności.
- **Zobowiązanie:** Opracuj kalendarz treści zawierający regularne aktualizacje, kluczowe wiadomości i zasoby multimedialne. Angażuj obserwujących poprzez bezpośrednie interakcje, odpowiadaj na komentarze i korzystaj z analiz, aby śledzić zaangażowanie i wpływ.

Opracowanie kompleksowego dokumentu dla multiplikatorów (wytyczne dotyczące metodologii projektu) (powiązane zadanie: T5.1)

- **Opis:** Niniejszy dokument szczegółowo opisuje metodologie, procesy i najlepsze praktyki, których interesariusze potrzebują, aby z powodzeniem powielić model HUB. Będzie on zawierał szablony, studia przypadków i instrukcje krok po kroku dotyczące operacjonalizacji HUB-ów.

- **Docelowi konkretni klienci / interesariusze zewnętrzni:** Organizacje pozarządowe, samorządy lokalne, partnerzy z sektora prywatnego i inne organizacje chcące powielić projekt.
- **Zobowiązanie:** Zapewnienie, że dokument jest aktualny i dostosowany do bieżących wyników projektu. Udostępnienie go w wielu językach w celu zwiększenia dostępności. Promowanie go poprzez sesje szkoleniowe i warsztaty oraz zachęcanie do przekazywania informacji zwrotnych w celu ciągłego ulepszania wytycznych.

Opracowanie kompleksowego przewodnika ułatwiającego komunikację opartą na danych (powiązane zadanie: T5.1)

- **Opis:** Szczegółowy przewodnik, który pomoże interesariuszom skutecznie komunikować się przy użyciu danych projektowych. Będzie zawierał szablony raportów, prezentacji i postów w mediach społecznościowych, a także wskazówki dotyczące interpretacji danych, technik opowiadania historii i najlepszych praktyk angażowania odbiorców.
- **Docelowi konkretni klienci / interesariusze zewnętrzni:** Agencje rządowe, organizacje pozarządowe, fundatorzy i media.
- **Zobowiązanie:** Zapewnienie sesji szkoleniowych w celu nauczenia interesariuszy, jak korzystać z przewodnika. Regularne aktualizowanie przewodnika w celu uwzględnienia nowych danych i wniosków wyciągniętych z projektu.

Materiały kampanii (powiązane zadanie: T5.2)

- **Opis:** Materiały takie jak ulotki, plakaty, broszury i filmy, które można wykorzystać do promowania modelu HUB i kalkulatora skalowania. Będą one wykorzystywane w kampaniach rzeczniczych, działaniach publicznych i sesjach informacyjnych.
- **Docelowi konkretni klienci / interesariusze zewnętrzni:** Społeczności lokalne, urzędnicy państwowi, organizacje pozarządowe i ogół społeczeństwa.
- **Zobowiązanie:** Opracowanie strategii dystrybucji w celu zapewnienia skutecznego dotarcia materiałów do docelowych odbiorców. Zorganizowanie wydarzeń prezentujących materiały i śledzenie ich wykorzystania w celu zmierzenia wpływu.

2.3 Strategiczne wykorzystanie i możliwości utrzymania i eksploatacji

Aby zapewnić optymalne wykorzystanie i długoterminową rentowność aktywów opracowanych w ramach tego projektu, proponujemy następujące działania w zakresie eksploatacji wewnętrznej i zewnętrznej:

Eksploatacja wewnętrzna

- **Ciągły rozwój:** Przydzielenie zasobów w celu regularnej aktualizacji modelu Integration HUB, kalkulatora skalowania i powiązanych materiałów, takich jak wytyczne, plany działania i zestaw narzędzi informacyjnych. Uwzględnianie informacji zwrotnych od interesariuszy i danych z bieżących operacji w celu zapewnienia adekwatności i skuteczności.
- **Budowanie potencjału:** Prowadzenie regularnych sesji szkoleniowych dla lokalnych zespołów, partnerów i interesariuszy w celu zwiększenia ich zdolności do obsługi HUB-ów i skutecznego korzystania z kalkulatora skalowania. Dzielenie się wytycznymi operacyjnymi i najlepszymi praktykami w celu budowania odporności organizacyjnej.
- **Innowacje oparte na współpracy:** Ułatwianie wspólnych projektów i badań w ramach konsorcjum w celu zbadania nowych zastosowań modelu HUB i Kalkulatora Skalowania. Na przykład dostosowanie rozwiązań do innych złożonych wyzwań społecznych poza bezdomnością.

Eksploatacja zewnętrzna

- **Partnerstwa i licencjonowanie:** Nawiązanie partnerstwa z rządami, organizacjami pozarządowymi i podmiotami sektora prywatnego zainteresowanymi przyjęciem modelu Integration HUB lub Scaling Calculator. Umowy licencyjne na te narzędzia mogą tworzyć strumienie przychodów i sprzyjać ich powszechnemu przyjęciu.
- **Rzecznictwo i integracja polityki:** Współpraca z decydentami w celu włączenia modelu HUB do strategii dotyczących bezdomności i polityki opieki społecznej na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym. Wykorzystanie wyników projektu w celu wywarcia wpływu na politykę publiczną i zapewnienia trwałego finansowania.
- **Publikacje i działania informacyjne:** Publikowanie artykułów naukowych, informacji na temat polityki i studiów przypadku na odpowiednich forach w celu dzielenia się spostrzeżeniami i wynikami projektu. Organizowanie warsztatów, webinarów i konferencji w celu rozpowszechniania wyników i promowania współpracy.
- **Otwarty dostęp do zasobów:** Udostępnienie wybranych zasobów projektu, takich jak zestaw narzędzi informacyjnych i treści w mediach społecznościowych. Zachęci to szerszą społeczność do przyjęcia, pobudzi oddolne innowacje i zwiększy zaangażowanie społeczeństwa w rozwiązania.

2.4 Przykłady najlepszych praktyk

Poniższe zalecenia są inspirowane skutecznymi strategiami stosowanymi w projektach podobnych do SOLACE. Te najlepsze praktyki można dostosować do SOLACE:

- **Regularne aktualizacje i konserwacja:** Należy dopilnować, aby Integration HUB Service Model i Scaling Calculator były regularnie aktualizowane w oparciu o najnowsze dane, postęp technologiczny i opinie użytkowników. Dzięki temu rozwiązania te będą adekwatne do zmieniających się potrzeb i pozwolą na ciągłe doskonalenie.
- **Zaangażowanie interesariuszy:** Zaangażowanie wszystkich istotnych interesariuszy - w tym władz lokalnych, organizacji pozarządowych, partnerów z sektora prywatnego i osób bezdomnych - przez cały cykl życia projektu. Ustanowienie pętli informacji zwrotnych i partycypacyjnych procesów decyzyjnych w celu uwzględnienia różnych perspektyw i budowania zaufania do wdrażanych rozwiązań.
- **Zintegrowane programy szkoleniowe:** Opracowanie ukierunkowanych programów szkoleniowych dla różnych grup użytkowników, takich jak samorządy lokalne, organizacje pozarządowe, dostawcy usług mieszkaniowych i osoby bezdomne. Programy te powinny koncentrować się na skutecznym świadczeniu usług, zarządzaniu HUB i korzystaniu z kalkulatora skalowania, aby zapewnić wszystkim zainteresowanym stronom możliwość pełnego wykorzystania narzędzi.
- **Bezpieczeństwo danych i prywatność:** Wdrożenie rygorystycznych środków bezpieczeństwa danych dla wszystkich danych gromadzonych i wykorzystywanych w ramach projektu. Obejmuje to szyfrowanie, kontrolę dostępu i zgodność z odpowiednimi przepisami o ochronie danych w celu ochrony wrażliwych informacji i utrzymania zaufania interesariuszy.
- **Projektowanie zorientowane na użytkownika:** Regularne zbieranie informacji zwrotnych od użytkowników w celu udoskonalenia i zwiększenia użyteczności i funkcjonalności Integration HUBs i Scaling Calculator. Upewnij się, że narzędzia te są intuicyjne i dostosowane do zróżnicowanych potrzeb osób bezdomnych, usługodawców i decydentów.
- **Skalowalność i elastyczność:** Zaprojektowanie modelu HUB i kalkulatora skalowania tak, aby były skalowalne i adaptowalne, umożliwiając ekspansję na nowe regiony i integrację z innymi usługami społecznymi. Gwarantuje to, że rozwiązania mogą ewoluować wraz ze zmieniającymi się danymi demograficznymi, technologiami i wymaganiami użytkowników.
- **Współpraca międzysektorowa:** Wspieranie współpracy między różnymi sektorami, w tym rządem, organizacjami non-profit, środowiskiem akademickim i sektorem prywatnym. Może to ułatwić dzielenie się zasobami, innowacjami i zmaksymalizować wpływ projektu poprzez wykorzystanie mocnych stron i wiedzy wszystkich zaangażowanych stron.
- **Planowanie zrównoważonego rozwoju:** Opracowanie kompleksowego planu zrównoważonego rozwoju, który obejmuje zabezpieczenie długoterminowego finansowania, ustanowienie strategicznych partnerstw i planowanie przyszłych aktualizacji. Plan ten powinien również

określać role i obowiązki interesariuszy, aby zapewnić ciągłość działania i znaczenie HUB-ów i kalkulatora skalowania.

- **Ocena wpływu:** Regularne przeprowadzanie ocen wpływu w celu zebrania informacji na temat wyników i skuteczności modelu usług Integration HUB i kalkulatora skalowania. Wykorzystanie tych ustaleń do zidentyfikowania najlepszych praktyk, ukierunkowania przyszłych strategii i usprawnienia działań, w celu podkreślenia potencjalnej wartości projektu dla zainteresowanych stron.
- **Kampanie uświadamiające i edukacyjne:** Uruchomienie ukierunkowanych kampanii uświadamiających w celu edukowania społeczności i kluczowych interesariuszy na temat korzyści i funkcjonalności HUB-ów i kalkulatora skalowania. Kampanie te będą zachęcać do zaangażowania, przyjęcia i współpracy wśród użytkowników i liderów społeczności.
- **Innowacje i badania:** Zachęcanie do ciągłych innowacji i badań w celu sprostania pojawiającym się wyzwaniom i integracji nowych metodologii z projektem. Obejmuje to dostosowywanie nowych technologii, badanie najlepszych praktyk z innych sektorów oraz ciągłe ulepszanie HUB-ów i kalkulatora skalowania, aby wyprzedzać zmieniające się potrzeby i oczekiwania społeczne.

3 Mapowanie interesariuszy

Celem tego rozdziału jest zidentyfikowanie głównych grup interesariuszy istotnych dla projektu i nakreślenie planu zaangażowania w celu wspierania skutecznej i trwałej współpracy. Poprzez mapowanie kluczowych podmiotów w sektorach takich jak opieka zdrowotna, usługi socjalne, mieszkalnictwo i kształtowanie polityki, rozdział ten ma na celu zapewnienie jasnego zrozumienia ich ról i potencjalnego wkładu w realizację celów projektu.

Mapowanie interesariuszy służy jako podstawa do budowania partnerstw, które będą wspierać wykorzystanie i trwałość wyników projektu, zapewniając ich długoterminowy wpływ i integrację z szerszymi systemami

3.1 Mapowanie i ocena interesariuszy

POTENCJAŁ KLIENCI	ADRESOWANY POTRZEBY	OPRACOWANE ROZWIĄZANIE W RAMACH POCIESZENIA - CEE
Osoby bezdomne	<ul style="list-style-type: none"> • Potrzeby mieszkaniowe, fizyczne i psychiczne • Brak określonej opieki • Długoterminowa integracja 	<ul style="list-style-type: none"> • SOLACE łączy ekspertów i dostawców usług, aby zapewnić lepsze warunki mieszkaniowe, pomoc fizyczną i psychiczną. • Dzięki Integration HUBs i połączonemu podejściu SOLACE może zapewnić indywidualnie dostosowaną pomoc • Poprzez Integration HUBs, SOLACE może zaoferować bardziej zrównoważoną i długoterminową ścieżkę reintegracji
Usługi socjalne/opieki zdrowotnej i schroniska dla bezdomnych	<ul style="list-style-type: none"> • Potrzeba bardziej efektywnej dystrybucji usług • Brak personelu • Brak zasobów 	<ul style="list-style-type: none"> • Dzięki sieci ekspertów i optymalizacji zasobów SOLACE może zmniejszyć zapotrzebowanie na nakłady i dystrybuować usługi w bardziej ukierunkowany sposób • Wysoki poziom cyfryzacji łączy wielu ekspertów z różnych dziedzin, zmniejszając zapotrzebowanie na dedykowany personel lokalny.
Instytucje rządowe / administracyjne	<ul style="list-style-type: none"> • Brak zdolności administracyjnych • Brak zasobów do rozwiązania problemu • Brak skalowalnych rozwiązań w zakresie bezdomności 	<ul style="list-style-type: none"> • Potrzeba zdolności administracyjnych i zasobów jest zmniejszona dzięki podejściu SOLACE skoncentrowanemu na wydajności • Kalkulator skalowania pokazuje, w jaki sposób można skalować oraz jakie są wymagania dotyczące zasobów i oszczędności • Sieć SOLACE, wiedza i gromadzenie danych pomagają w projektowaniu znaczących zmian w polityce.

	<ul style="list-style-type: none"> Projektowanie i wdrażanie polityki Znaczące raportowanie 	<ul style="list-style-type: none"> Raportowanie jest łatwiejsze dzięki gromadzeniu obszernych danych
Organizacje pozarządowe zajmujące się ogólną redukcją bezdomności, fizyczną i psychiczną opieką zdrowotną, mieszkaniem i reintegracją.	<ul style="list-style-type: none"> Zatrzymanie wolontariuszy Słaba współpraca między organizacjami pozarządowymi, schroniskami i instytucjami publicznymi Śledzenie wyników i udowadnianie wpływu 	<ul style="list-style-type: none"> Współpraca między różnymi organizacjami pozarządowymi i innymi dostawcami usług jest lepsza dzięki sieci SOLACE i cyfryzacji. Śledzenie i demonstracja wyników są łatwiejsze i bardziej wiarygodne dzięki zbiorom danych SOLACE
Posłowie / przedstawiciele lokalni	<ul style="list-style-type: none"> Brak określonej wiedzy Obawy wyborców dotyczące alokacji zasobów Równoważenie konkurujących ze sobą priorytetów w ramach ograniczonych budżetów Pomiar sukcesu 	<ul style="list-style-type: none"> Brak konkretnej wiedzy jest przewyżniany przez ekspertów, z którymi SOLACE się łączy i zestaw danych, który kompiluje Obawy wyborców dotyczące budżetu i konkurujących ze sobą priorytetów zostały uwzględnione w znacznie bardziej skutecznym i zasobooszczędnym podejściu SOLACE Kompilowanie zbiorów danych i łączenie ekspertów sprawia, że raportowanie jest znacznie dokładniejsze i wydajniejsze
Organizacje charytatywne	<ul style="list-style-type: none"> Słabo rozwinięta sieć i koordynacja Nieefektywna dystrybucja Niewystarczające i nieodpowiednie finansowanie 	<ul style="list-style-type: none"> System współpracy SOLACE usprawnia i upraszcza komunikację i współpracę. Koncentracja SOLACE na wydajności i efektywności pomaga w kwestiach związanych z dystrybucją Zwiększając wydajność operacji, zmniejsza się ich intensywność zasobów, co wymaga mniejszego finansowania
Instytucje badawcze	<ul style="list-style-type: none"> Brak sieci łączącej obiekty i specjalistów Brak łatwo dostępnych danych i wiedzy 	<ul style="list-style-type: none"> Sieć i zasięg SOLACE łącząca różne obiekty i specjalistów pomaga badaczom w gromadzeniu zasobów. Zgromadzony zbiór danych może być wykorzystany do badań ilościowych bez konieczności przeprowadzania obszernych ankiet przez zespoły badawcze

4 Mapa drogowa eksploatacji

Celem mapy drogowej eksploatacji jest nakreślenie jasnej i wykonalnej strategii skalowania i utrzymania HUB-ów integracyjnych i usług opracowanych podczas fazy pilotażowej projektu. Centra te mają na celu zapewnienie scentralizowanego i wydajnego systemu łączącego fizyczną i psychiczną opiekę zdrowotną, rozwiązania mieszkaniowe i usługi reintegracyjne dla osób bezdomnych na Węgrzech, Słowacji, w Polsce, Bułgarii i Rumunii.

Mapa drogowa służy jako przewodnik do przejścia projektu z początkowej fazy wdrażania do szerszego, długoterminowego modelu operacyjnego. Odnosi się do kluczowych czynników, takich jak finansowanie, zaangażowanie interesariuszy, skalowalność i regionalna zdolność adaptacji, zapewniając, że HUB-y i ich zintegrowane usługi pozostaną skuteczne i zrównoważone w różnych kontekstach społeczno-gospodarczych.

- Wykorzystując spostrzeżenia uzyskane podczas fazy pilotażowej, mapa drogowa będzie:
- Określenie strategii powielania udanych modeli w innych regionach.
- Ustanowienie mechanizmów zabezpieczania finansowania i partnerstwa.
- Zapewnienie możliwości dostosowania się do regionalnych wyzwań przy jednoczesnym utrzymaniu podstawowej jakości usług.

Podejście to gwarantuje, że HUB-y integracyjne staną się trwałymi centrami innowacji i wsparcia, wyznaczając nowy standard rozwiązywania problemu bezdomności w regionach docelowych.

Aby zapewnić sukces i długoterminową rentowność Integration HUBs i usług, zróżnicowana grupa interesariuszy (zgodnie z mapą w rozdziale 2. Mapowanie interesariuszy) będzie odgrywać kluczową rolę w mapie drogowej eksploatacji.

4.1 Kraje, które mają wdrożyć eksploatację

Faza	Etap	Opis	Potencjalne lokalizacje	Cele
Faza 1: Pilotaż	Podczas realizacji projektu	Wstępne testowanie zintegrowanego modelu HUB projektu,	Koszyce, Presov (Słowacja);	<ul style="list-style-type: none"> • Wykazanie skuteczności

		ukierunkowanego na obszary miejskie o wysokim popycie i znacznej populacji osób bezdomnych. Faza ta koncentruje się na gromadzeniu danych, udoskonalaniu podejścia i rozwiązywaniu wyzwań operacyjnych.	Budapeszt (Węgry); Warszawa (Polska); Bukareszt (Rumunia); Sofia (Bułgaria)	zintegrowanych usług. <ul style="list-style-type: none"> • Identyfikacja i łagodzenie początkowych wyzwań związanych z wdrażaniem. • Ustalenie danych bazowych do dalszego powielania.
Etap 2: Skalowanie regionalne	Podczas realizacji projektu	Rozszerzenie projektu na dodatkowe miasta i regiony w Europie Środkowo-Wschodniej (CEE), dostosowując podejście do regionalnych niuansów. Faza ta koncentruje się na budowaniu potencjału, współpracy z interesariuszami i eliminowaniu luk systemowych w świadczeniu usług.	Czechy, Słowenia, Chorwacja, Estonia, Łotwa, Litwa	<ul style="list-style-type: none"> • Poprawa współpracy regionalnej i zasięgu usług. • Budowanie potencjału w obszarach o niedostatecznym zasięgu. • Testowanie skalowalności zintegrowanego modelu w różnych kontekstach w Europie Środkowo-Wschodniej.
Etap 3: Powielanie w całej UE	Po zakończeniu projektu	Szerzej zakrojone powielanie najlepszych praktyk i interwencji projektu w innych regionach UE. Wnioski wyciągnięte z wcześniejszych etapów są stosowane w celu rozszerzenia wpływu modelu na różne konteksty społeczno-ekonomiczne, przyczyniając się do ogólnoeuropejskiej polityki bezdomności i inicjatyw badawczych.	Hiszpania, Włochy (Europa Południowa); Niemcy, Francja (Europa Zachodnia); Szwecja, Dania (Europa Północna)	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie planu rozwiązania problemu bezdomności w całej UE. • Informowanie o politykach i strategiach UE. • Skalowanie narzędzi analitycznych projektu i podejścia opartego na danych w celu zapewnienia trwałych i

				skutecznych wyników w całej UE.
--	--	--	--	---------------------------------

4.1.1. Szczegółowa analiza potencjalnych miejsc eksploatacji

Faza 1: Faza pilotażowa (wstępne wdrożenie)	
Kraje	Słowacja, Węgry, Polska, Rumunia, Bułgaria
Cel	Przetestowanie rentowności i skuteczności modelu Integration HUB oraz wygenerowanie dowodów umożliwiających dalsze skalowanie.
Uzasadnienie wyboru lokalizacji	<ul style="list-style-type: none"> Kraje wybrane do fazy pilotażowej charakteryzują się wysokim wskaźnikiem bezdomności w połączeniu ze słabo rozwiniętą infrastrukturą zintegrowanej opieki zdrowotnej i rozwiązań mieszkaniowych. Regiony te wykazują również gotowość do innowacji, wspieraną przez zaangażowanych lokalnych interesariuszy i dostawców usług.
Możliwości wykorzystania	<ul style="list-style-type: none"> <i>Zlokalizowane rozwiązania:</i> Model HUB będzie dostosowany do konkretnych potrzeb każdego kraju, zajmując się lukami w istniejących usługach i wspierając współpracę między lokalnymi interesariuszami. <i>Rzecznictwo oparte na dowodach:</i> Wyniki tej fazy będą stanowić podstawę działań rzeczniczych, pokazując namacalną poprawę w świadczeniu usług i wynikach. <i>Wpływ na politykę:</i> Wczesne sukcesy zostaną przekazane decydentom, aby zachęcić do wsparcia instytucjonalnego i finansowania kolejnych etapów.
Wyzwania	<ul style="list-style-type: none"> Rozdrobnione systemy usług i różne poziomy zaangażowania interesariuszy mogą wymagać ukierunkowanych działań na rzecz budowania potencjału. Regionalne różnice w zasobach i infrastrukturze mogą wymagać dostosowania modelu HUB.
Faza 2: Skalowanie regionalne (podczas wdrażania)	
Kraje	Czechy, Słowenia, Chorwacja, Estonia, Łotwa, Litwa
Cel	Rozszerzenie modelu Integration HUB na regiony, zapewniając możliwość dostosowania do różnych kontekstów społeczno-gospodarczych.
Uzasadnienie wyboru lokalizacji	<ul style="list-style-type: none"> Kraje te zostały wybrane ze względu na ich uzupełniające się cechy regionalne i potencjał do wykorzystania spostrzeżeń zdobytych podczas fazy pilotażowej. Ich włączenie pozwala na przetestowanie skalowalności modelu HUB w różnych środowiskach instytucjonalnych i politycznych.
Możliwości wykorzystania	<ul style="list-style-type: none"> <i>Adaptacje regionalne:</i> Wysiłki związane ze skalowaniem udoskonala model HUB, zapewniając jego zastosowanie w szerszym zakresie warunków społeczno-ekonomicznych. <i>Wzmocnione partnerstwa:</i> Współpraca transgraniczna na tym etapie położy podwaliny pod ustandaryzowane praktyki i efektywność operacyjną. <i>Zwiększone zaangażowanie interesariuszy:</i> Regionalni interesariusze, w tym rządy, organizacje pozarządowe i lokalni dostawcy usług, będą aktywnie zaangażowani w udoskonalanie i promowanie modelu HUB.

Wyzwania	<ul style="list-style-type: none"> Zmienność ram politycznych i mechanizmów finansowania może wpływać na jednolitość wdrażania. Utrzymanie spójnej jakości usług w wielu regionach będzie wymagało ulepszonych systemów monitorowania i oceny.
Faza 3: Powielanie w całej UE (po zakończeniu projektu)	
Kraje	Hiszpania, Włochy (Europa Południowa); Niemcy, Francja (Europa Zachodnia); Szwecja, Dania (Europa Północna)
Cel	Pozycjonowanie modelu Integration HUB jako najlepszego rozwiązania w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności w całej Europie.
Uzasadnienie wyboru lokalizacji	<ul style="list-style-type: none"> Kraje te reprezentują zróżnicowane środowiska społeczno-gospodarcze i polityczne, zapewniając idealny poligon doświadczalny dla skalowalności modelu HUB w całej UE. Ich zaawansowane zdolności instytucjonalne i ugruntowane sieci dostawców usług tworzą ramy wspierające powielanie na dużą skalę.
Możliwości wykorzystania	<ul style="list-style-type: none"> <i>Dostosowanie do polityki UE:</i> Model HUB będzie zgodny z priorytetami UE, takimi jak Europejska Platforma na rzecz Walki z Bezdomnością, zwiększając jego atrakcyjność dla wsparcia instytucjonalnego. <i>Współpraca transgraniczna:</i> Wymiana wiedzy i współpraca między państwami członkowskimi UE ujednolici najlepsze praktyki i będzie sprzyjać wzajemnemu uczeniu się. <i>Zrównoważony rozwój:</i> Faza ta skupi się na włączeniu modelu HUB do ram krajowych i unijnych, zapewniając jego długoterminową trwałość.
Wyzwania	<ul style="list-style-type: none"> Zapewnienie możliwości dostosowania do bardzo zróżnicowanych kontekstów instytucjonalnych i kulturowych w całej Europie. Zapewnienie spójnego finansowania i wsparcia politycznego zarówno ze strony rządów krajowych, jak i organów UE.

4.2 Ścieżki eksploatacji

Narzędzia/mechanizmy	Opis	Obowiązująca faza
Ścieżki komercyjne		
Monetyzacja platformy cyfrowej	Oferowanie dostępu opartego na subskrypcji lub licencjonowanie platformy cyfrowej HUB świadczeniodawcom opieki zdrowotnej, organizacjom pozarządowym lub agencjom mieszkaniowym w celu koordynacji usług.	Faza 3
Modele opłat za usługi	Wprowadzenie przystępnych cenowo pakietów usług dla dostawców usług mieszkaniowych i instytucji opieki zdrowotnej w celu korzystania z zasobów HUB, takich jak telezdrowie lub narzędzia szkoleniowe.	Faza 3
Współpraca z sektorem prywatnym	Partnerstwo z prywatnymi deweloperami mieszkaniowymi i dostawcami usług opieki	Faza 3

	zdrowotnej w celu współfinansowania lub współdostarczania usług, tworząc wspólną wartość i wpływ społeczny.	
Możliwości inwestycyjne	Przyciągnięcie inwestorów poprzez obligacje społeczne lub inne instrumenty finansowe, zapewniające zwrot powiązany z wynikami w zakresie ograniczania bezdomności.	Faza 3
Ścieżki niekomercyjne		
Integracja polityki	Opowiadanie się za włączeniem usług HUB do polityki publicznej na poziomie miejskim, regionalnym i krajowym, zapewniając spójne finansowanie i wsparcie.	Faza 1- 2 - 3
Przyjęcie przez organizacje pozarządowe	Współpraca z organizacjami pozarządowymi w celu przyjęcia modelu HUB jako części ich strategii bezdomności, oferując im opracowane narzędzia i metodologie.	Faza 2 - 3
Programy finansowane przez rząd	Zapewnienie długoterminowego finansowania publicznego poprzez dostosowanie do unijnych lub krajowych ram integracji społecznej, w szczególności inicjatyw w zakresie mieszkalnictwa lub dostępu do opieki zdrowotnej.	Faza 3
Dzielenie się wiedzą i szkolenia	Zapewnienie bezpłatnych zestawów narzędzi, szkoleń i zasobów agencjom publicznym i organizacjom pozarządowym w celu powielenia modelu HUB w ich lokalnych kontekstach.	Faza 2-3

4.3 Oś czasu wykorzystywania

4.3.1 Krótkoterminowe (0-2 lata)

- **Zakończenie wdrożenia pilotażowego:** Zakończenie wdrażania centrów integracji i usług w miastach pilotażowych, zapewnienie pełnej funkcjonalności i zgodności z celami projektu.
- **Ocena wyników:** Przeprowadzenie kompleksowej oceny wyników programu pilotażowego, koncentrując się na wydajności usług, zadowoleniu użytkowników i wymiernym wpływie na bezdomność.
- **Gromadzenie danych na potrzeby skalowalności:** Gromadzenie danych ilościowych i jakościowych w celu zidentyfikowania najlepszych praktyk i obszarów wymagających poprawy, stanowiących podstawę strategii skalowania.
- **Wstępne zaangażowanie interesariuszy:** Pogłębienie relacji z władzami miejskimi, organizacjami pozarządowymi i partnerami z sektora prywatnego w celu stworzenia podstaw dla przyszłej współpracy.

4.3.2 Średnioterminowy (3-5 lat)

- **Ekspansja regionalna:** Skalowanie HUB-ów i zintegrowanych usług na dodatkowe miasta lub regiony na Węgrzech, Słowacji, w Polsce, Bułgarii i Rumunii, priorytetowo traktując obszary o wysokich potrzebach.
- **Wzmocnienie partnerstwa:** Sformalizowanie partnerstw z agencjami rządowymi, organizacjami pozarządowymi i dostawcami usług medycznych w celu zapewnienia finansowania i wsparcia operacyjnego.
- **Budowanie potencjału:** Zapewnienie szkoleń i zasobów nowym lokalnym zespołom i interesariuszom, zapewniając stałą jakość usług podczas ekspansji.
- **Publiczne kampanie uświadamiające:** Rozpoczęcie kampanii w całym regionie w celu zwiększenia świadomości na temat HUB-ów, zmniejszenia stygmatyzacji i przyciągnięcia większej liczby beneficjentów.

4.3.3 Długoterminowy (6+ lat)

- **Instytucjonalizacja modelu HUB:** Włączenie HUB-ów integracyjnych do krajowych i regionalnych systemów publicznych jako standardowego podejścia do rozwiązywania problemu bezdomności.
- **Rzecznictwo na poziomie UE:** Promowanie modelu HUB na poziomie UE, opowiadanie się za jego przyjęciem jako najlepszej praktyki w zakresie interwencji w bezdomność we wszystkich państwach członkowskich.
- **Powielanie w nowych krajach:** Rozszerzenie projektu poza początkowe pięć krajów, wykorzystanie funduszy UE i partnerstw w celu dostosowania modelu do różnych kontekstów.
- **Ciągłe doskonalenie:** Utrzymanie pętli sprzężenia zwrotnego w celu udoskonalenia usług, integracja nowych technologii i innowacji w celu reagowania na zmieniające się potrzeby.

Harmonogram ten zapewnia ustrukturyzowane i etapowe podejście do skalowania i utrzymywania HUB-ów integracyjnych, z wyraźnymi kamieniami milowymi, aby kierować postępem i utrzymać tempo.

4.4 Indywidualne strategie wykorzystywania

Szczegółowy opis indywidualnej strategii eksploatacji każdego z partnerów znajduje się w poniższej tabeli. W tym miejscu przedstawiono syntetyczny obraz głównego zainteresowania każdego partnera wynikami projektu i ścieżkami eksploatacji.

Tabela 4: Przegląd ścieżek eksploatacji partnerów projektu

Partner	w SOLACE - wyniki w Europie Środkowo-Wschodniej	Ścieżka eksploatacji
FUNDACJA DEDO (SK) - COO	<ul style="list-style-type: none"> Rozwój modelu usług zintegrowanych Rozszerzenie strategii rzecznictwa i komunikacji, Promowanie metodologii holistycznych. 	<ul style="list-style-type: none"> Włączenie projektu zintegrowanych usług do przyszłych inicjatyw rzeczniczych i politycznych na poziomie regionalnym. Wykorzystanie strategii komunikacji opracowanej w ramach projektu do prowadzenia przyszłych kampanii i wydarzeń podnoszących świadomość na temat bezdomności. Dzielenie się doświadczeniami za pośrednictwem sieci krajowych i międzynarodowych w celu skalowania i powielania modelu.
VŠETCI PRE RODINU (SK) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> Wsparcie w zakresie wdrażania Housing First (HF), Multidyscyplinarne usługi doradcze, Narzędzia integracji społeczności. 	<ul style="list-style-type: none"> Włączenie praktyk doradczych Housing First i multidyscyplinarnych usług wsparcia do bieżących programów w Koszycach i okolicach. Wykorzystanie modelu HUB jako planu skalowania zintegrowanych usług mieszkaniowych i zdrowotnych dla rodzin w potrzebie. Opowiadanie się za włączeniem zasad HF do krajowych polityk mieszkaniowych poprzez raporty oparte na dowodach.
SERWIS CHARYTATY WNY ZAKONU MALTY (HU) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> Cyfrowa wiedza na temat zdrowia Programy pilotażowe w zakresie telemedycyny, Projektowanie usług partycypacyjnych. 	<ul style="list-style-type: none"> Komercjalizacja modułów szkoleniowych w zakresie telemedycyny w celu rozszerzenia dostępu do usług zdrowotnych dla słabszych grup społecznych. Angażowanie się w partnerstwa z władzami lokalnymi w celu integracji telemedycyny z szerszymi ramami usług społecznych.

		<ul style="list-style-type: none"> • Ułatwianie zaangażowania w historie sukcesu w celu wykazania wpływu cyfrowych rozwiązań zdrowotnych na zmarginalizowane społeczności.
ZDROWIE I ROZWÓJ SPOŁECZNY (BG) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Wspieranie rozwoju HUB, • Zaangażowanie społeczności, oraz • budowanie potencjału. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dzielenie się najlepszymi praktykami w zakresie projektowania i wdrażania HUB ze słowackimi partnerami w celu usprawnienia świadczenia usług na poziomie lokalnym. • Wykorzystanie wyników projektu do poprawy usług w bułgarskich ośrodkach HESED, ze szczególnym uwzględnieniem grup marginalizowanych. • Ułatwianie warsztatów wymiany wiedzy z innymi organizacjami UE
HOUSING FIRST POLAND (PL) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Zgodność z zasadami Housing First, zintegrowane usługi dla osób przewlekle bezdomnych oraz • Nadzór psychologiczny. 	<ul style="list-style-type: none"> • Włączenie metodologii HF do programów szkoleniowych • Dzielenie się doświadczeniami z wdrażania zintegrowanych usług zdrowotnych i społecznych • Zapewnienie doradztwa w zakresie standardów wierności HF w celu zapewnienia jakości programu.
CASA IOANA (RO) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie walki z bezdomnością rodzin, • Warsztaty niezależności społeczno-ekonomicznej, • i integracja konsultacji telemedycznych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ułatwienie wdrożenia strategii wsparcia rodziny z projektu do istniejących programów Casa Ioana w celu skuteczniejszego radzenia sobie z bezdomnością. • Korzystanie z telemedycznych narzędzi konsultacyjnych w celu zwiększenia dostępności usług dla klientów w odległych obszarach. • Opowiadanie się za przyjęciem na szczeblu krajowym zintegrowanego podejścia do bezdomności w oparciu o historie sukcesu projektów.
METROPOLITAN RESEARCH INSTITUTE (HU) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Ankiety oceny potrzeb, • monitorowanie projektu, oraz • projekt repozytorium danych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykorzystanie metodologii badań opracowanych w ramach projektu w przyszłych miejskich badaniach mieszkaniowych i społecznych. • Promowanie repozytorium danych jako modelu współpracy między sektorami w zakresie badań nad mieszkalnictwem. • Prowadzenie dyskusji na temat rozwoju polityki w zakresie bezdomności opartej na

		dowodach na forach krajowych i międzynarodowych.
FEANTSA - AP	<ul style="list-style-type: none"> Rozpowszechnianie, rzecznictwo i skalowanie zintegrowanych usług. 	<ul style="list-style-type: none"> Ułatwienie integracji wyników z kampaniami rzecznictwymi na rzecz reform polityki bezdomności w całej UE. Publikowanie wyników projektów w celu wzmocnienia podejścia opartego na dowodach w sektorze. Współpraca z organizacjami krajowymi w celu promowania skalowania udanych modeli HUB.
NADEJE NGO CZECHY - AP	Propagowanie zmian systemowych w zakresie wsparcia dla osób bezdomnych.	<ul style="list-style-type: none"> Opowiadanie się za przyjęciem na szczeblu krajowym zintegrowanego podejścia do bezdomności w oparciu o historie sukcesu projektów.
SAMARIESI ŁOTWA - AP	Poprawa świadczenia usług poprzez wgląd w zintegrowane modele opieki.	<ul style="list-style-type: none"> Opowiadanie się za przyjęciem na szczeblu krajowym zintegrowanego podejścia do bezdomności w oparciu o historie sukcesu projektów.

4.5 Ścieżka eksploatacji dla każdego aktywa

Projekt SOLACE-CEE wytworzy różnorodny wachlarz cennych zasobów dzięki swoim innowacyjnym działaniom i wysiłkom. Aby zapewnić, że zasoby te osiągną swój pełny potencjał i pozostawią trwały wpływ, należy ustanowić jasne strategie ich wykorzystania. Niniejszy rozdział oferuje kompleksowy przegląd strategii wykorzystania dla każdego kluczowego zasobu, wyszczególniając ich ramy czasowe, docelowych odbiorców i możliwości długoterminowego zrównoważonego rozwoju. Poprzez przemyślane zdefiniowanie tych ścieżek eksploatacji, projekt ma na celu zmaksymalizowanie wpływu i wartości jego wyników dla wszystkich zainteresowanych stron.

Zasób eksploatacyjny 1: Model usługi centrum integracji	
Opis	Holistyczny model integrujący usługi zdrowotne, społeczne i reintegracyjne dla osób bezdomnych, zaprojektowany w celu ułatwienia skutecznego świadczenia usług i długoterminowej integracji społecznej.
Ramy czasowe/dostawy	Opracowany i pilotowany podczas fazy wdrażania projektu, z ostateczną dokumentacją do M36.
Grupy docelowe	Władze miejskie, organizacje pozarządowe, świadczeniodawcy opieki zdrowotnej i decydenci.
Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Model ten posłuży jako wzór do tworzenia podobnych centrów integracji w innych regionach. Zostanie on

	zaprezentowany na konferencjach i włączony do warsztatów szkoleniowych dla pracowników opieki społecznej i zdrowotnej.
Zasób eksploatacyjny 2: Kalkulator skalowania	
Opis	Narzędzie cyfrowe, które modeluje scenariusze oszczędności kosztów, wydajności zasobów i skalowalności dla systemu centrum integracji.
Ramy czasowe/dostawy	Dostępny jako narzędzie online przez M30 z ciągłymi aktualizacjami.
Grupy docelowe	Agencje rządowe, planiści miejscy, organizacje pozarządowe i inwestorzy społeczni.
Opis	Kalkulator będzie promowany jako pomoc w podejmowaniu decyzji dla decydentów i interesariuszy rozważających powielenie modelu centrum integracji. Zostanie on również zintegrowany z przyszłymi wnioskami o finansowanie i procesami rozwoju polityki.
Aktywa eksploatacyjne 3: Biuletyny informacyjne	
Opis	Regularne aktualizacje w celu informowania interesariuszy o etapach projektu, wynikach i spostrzeżeniach.
Ramy czasowe/dostawy	Rozprowadzane dwa razy w roku przez cały okres trwania projektu i archiwizowane online w celach informacyjnych.
Grupy docelowe	Interesariusze, partnerzy projektu, decydenci i ogół społeczeństwa.
Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Biuletyny będą utrzymywać zaangażowanie interesariuszy i działać jako repozytorium informacji o projekcie. Będą również stanowić platformę do dzielenia się historiami sukcesu i postępów.
Aktywa eksploatacyjne 4: Artykuł recenzowany	
Opis	Artykuł naukowy podsumowujący kluczowe ustalenia i skuteczność zintegrowanego modelu.
Ramy czasowe/dostawy	Opublikowane w renomowanym czasopiśmie naukowym przez M23.
Grupy docelowe	Naukowcy, badacze i decydenci.
Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Artykuł przyczyni się do rozwoju badań nad bezdomnością i zintegrowaną opieką, promując tworzenie polityki opartej na dowodach i inspirując przyszłe badania.
Aktywa związane z wykorzystywaniem 5: Zestaw narzędzi uświadamiających dla interesariuszy	
Opis	Zestaw zasobów mających na celu zwiększenie świadomości wśród interesariuszy na temat bezdomności i zintegrowanej opieki.
Ramy czasowe/dostawy	Wydany przez M30.
Grupy docelowe	Organizacje pozarządowe, organizacje społeczne i urzędnicy państwowi.

Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Zestaw narzędzi zostanie przekazany grupom rzeczników i instytucjom szkoleniowym w celu wsparcia kampanii i programów edukacyjnych.
Aktywa związane z eksploatacją 6: Plan działania dla interesariuszy	
Opis	Przewodnik krok po kroku dla interesariuszy dotyczący wdrażania modelu centrum integracji w ich regionach.
Ramy czasowe/dostawy	Zakończone przez M34.
Grupy docelowe	Organy rządowe, organizacje pozarządowe i organizacje międzynarodowe.
Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Plan działania zostanie włączony do strategicznych ram usług społecznych i rozpowszechniony jako przewodnik po najlepszych praktykach w całym regionie Europy Środkowo-Wschodniej i poza nim.
Wykorzystywanie aktywów 7: Treści w mediach społecznościowych	
Opis	Angażujące treści promujące projekt i podnoszące świadomość na temat bezdomności i zintegrowanej opieki.
Ramy czasowe/dostawy	Regularne aktualizacje przez cały okres trwania projektu.
Grupy docelowe	Opinia publiczna, organizacje pozarządowe i grupy wsparcia.
Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Treści w mediach społecznościowych będą nadal angażować opinię publiczną i promować model centrum integracji, zapewniając stałą widoczność.
Aktywa eksploatacyjne 8: Wytyczne dotyczące metodologii projektu	
Opis	Kompleksowy dokument zawierający wskazówki dla interesariuszy dotyczące wdrażania metodologii projektu.
Ramy czasowe/dostawy	Zakończone przez M18.
Grupy docelowe	Decydenci, dostawcy usług i instytucje akademickie.
Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Wytyczne posłużą jako kluczowy punkt odniesienia przy wdrażaniu podobnych modeli, przyczyniając się do budowania potencjału.
Zasób eksploatacyjny 9: Przewodnik po komunikacji opartej na danych	
Opis	Przewodnik ułatwiający strategię komunikacji opartej na dowodach.
Ramy czasowe/dostawy	Opublikowany przez M18.
Grupy docelowe	Organizacje pozarządowe, grupy wsparcia i zespoły ds. komunikacji
Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Niniejszy przewodnik zwiększy skuteczność kampanii uświadamiających i zostanie włączony do programów szkoleniowych
Wykorzystywanie aktywów 11: Materiały kampanii	
Opis	Materiały promocyjne związane z kampanią "Homeless, Not Hopeless: Zdrowsze jutro".

Ramy czasowe/dostawy	Opracowany i dystrybuowany przez cały okres trwania projektu.
Grupy docelowe	Opinia publiczna, organizacje pozarządowe i decydenci.
Możliwości i długoterminowy zrównoważony rozwój	Materiały kampanii będą nadal promować wizję i wyniki projektu, przyczyniając się do szerszego zrozumienia kwestii bezdomności.

4.6 DZIAŁANIA EKSPLOATACYJNE

Plan eksploatacji projektu SOLACE-CEE koncentruje się na zaangażowaniu drugorzędnych podmiotów wdrażających, takich jak gminy, dostawcy usług społecznych i organizacje pozarządowe, zarówno w regionach pilotażowych, jak i poza nimi. Podmioty te będą wspierane przez cały czas trwania projektu w przyjmowaniu modelu usług centrum integracji, korzystaniu z kalkulatora skalowania i stosowaniu metodologii projektu dostosowanych do ich lokalnych kontekstów. W trakcie trwania projektu drugorzędni realizatorzy otrzymają szkolenia i wskazówki dotyczące wdrażania zintegrowanych usług zdrowotnych i społecznych, zaspokajania specyficznych potrzeb populacji bezdomnych oraz optymalizacji opartych na danych podejść do podejmowania decyzji.

Szkolenia o otwartym dostępie, poza bezpośrednią współpracą z miastami pilotażowymi, przyciągną interesariuszy publicznych, decydentów, przedstawicieli rynku i organizacje pozarządowe, promując powszechne przyjęcie innowacyjnych rozwiązań projektu. Konsorcjum odzwierciedla różne konteksty polityczne, gospodarcze i społeczne, od Europy Środkowo-Wschodniej po szersze regiony UE, zapewniając, że rozwiązania można dostosować i przenieść na różne poziomy dojrzałości polityki i dostępności zasobów.

Projekt SOLACE-CEE ma również na celu zmianę postrzegania i wdrażania zintegrowanych modeli opieki nad osobami bezdomnymi w całej Europie. Dzięki multidyscyplinarnemu konsorcjum i badaniom pilotażowym, projekt wygeneruje narzędzia i metodologie, które można dostosować do regionalnych różnic w systemach opieki zdrowotnej, strukturach opieki społecznej i dostępności danych. Partnerzy projektu przyczynią się do działań eksploatacyjnych, wykorzystując swoją wiedzę i sieci. Na przykład partnerzy akademicki i badawczy będą rozpowszechniać wyniki za pośrednictwem recenzowanych artykułów, konferencji i warsztatów, zgodnie z planem komunikacji i rozpowszechniania. Takie podejście zapewni, że wiedza wygenerowana przez SOLACE-CEE będzie miała trwały wpływ na różne regiony i grupy interesariuszy.

4.6.1. Wspólne podejście: Podstawowe działania

Celem konsorcjum SOLACE-CEE jest zapewnienie, że wiedza, innowacje i wnioski wyciągnięte z projektu zostaną wykorzystane w przyszłych inicjatywach społecznych i zdrowotnych finansowanych przez UE i nie tylko, w szczególności w projektach dotyczących bezdomności i zintegrowanych modeli opieki. Konsorcjum zamierza służyć jako punkt odniesienia dla rządów, interesariuszy, organizacji pozarządowych i obywateli, oferując wiedzę specjalistyczną i ułatwiając wpływowe zmiany w sektorze.

Cel ten zostanie osiągnięty poprzez:

- Współpraca z powiązаныmi projektami i sieciami interesariuszy w celu rozszerzenia zasięgu modelu centrum integracji, wspierania wymiany wiedzy i budowania partnerstw.
- Promowanie przyjęcia i praktycznego zastosowania kluczowych zasobów SOLACE-CEE, w tym metodologii, narzędzi i modeli usług.
- Zapewnienie wskazówek technicznych i dostosowanego doradztwa organizacjom zainteresowanym wdrożeniem rozwiązań SOLACE-CEE.
- Włączenie wyników projektu do bieżących działań organizacji partnerskich konsorcjum, zapewniając ich długoterminowe wykorzystanie i znaczenie.
- Zachęcanie do włączania koncepcji i rozwiązań SOLACE-CEE do przyszłych projektów związanych ze zdrowiem, opieką społeczną i bezdomnością.
- Wspieranie SOLACE-CEE jako źródła innowacyjnego podejścia do rozwiązywania problemu bezdomności poprzez zintegrowane usługi.
- Promowanie zaleceń politycznych opracowanych w ramach projektu w celu wywarcia wpływu na strategię regionalną i krajową.

Aby zapewnić trwały wpływ, wszyscy partnerzy są zobowiązani do realizacji następujących kluczowych celów:

- Ustanowienie i utrzymanie systemów w celu ciągłego wykorzystywania i rozwijania wyników projektu.
- Informowanie interesariuszy i docelowych odbiorców poprzez wspieranie aktywnego zaangażowania za pośrednictwem grup roboczych i ułatwianie możliwości współpracy.
- Koordynowanie rozpowszechniania wiedzy o projekcie na różnych poziomach i w różnych formatach, aby zmaksymalizować jego zasięg i wpływ.
- Dostosowanie komunikacji w celu dostarczenia odpowiednich informacji do właściwych odbiorców za pośrednictwem skutecznych kanałów.

- Skupienie się na międzynarodowym rozpowszechnianiu, szczególnie w regionach o podobnych wyzwaniach społeczno-gospodarczych, gdzie rozwiązania SOLACE-CEE mogą mieć natychmiastowy i znaczący wpływ społeczny.

Cele te zostaną osiągnięte poprzez konkretne rezultaty opracowane w ramach pakietu prac eksploatacyjnych. Wszyscy partnerzy konsorcjum aktywnie przyczynią się do osiągnięcia tych rezultatów, które powinny mieć znaczący wpływ, zwłaszcza na późniejszych etapach projektu.

Planowanie eksploatacji rozpocznie się wcześniej, aby zapewnić spójną strategię i pomyślne osiągnięcie wyników.

4.6.2. Indywidualne podejście

Oprócz standardowych wyników wykorzystania przedstawionych w WP5, strategia wykorzystania projektu SOLACE-CEE będzie obejmować dostosowane działania i perspektywy każdego partnera konsorcjum. Na początku projektu przeprowadzimy dwustronne rozmowy z partnerami na zasadzie dobrowolności, aby zebrać informacje na temat kluczowych wyzwań politycznych i zidentyfikować skuteczne kanały wykorzystania wyników projektu.

Aby wesprzeć partnerów w identyfikacji odpowiednich działań eksploatacyjnych, w kolejnych sekcjach zaproponowane zostaną wspólne rozwiązania dostosowane specjalnie do potrzeb gmin i organizacji pozarządowych. Chociaż te wstępne listy stanowią wytyczne, bardziej szczegółowe spostrzeżenia i zalecenia zostaną opracowane podczas dwustronnych spotkań z partnerami na temat eksploatacji w miarę postępów projektu.

4.6.3. Wykorzystanie dla organizacji pozarządowych i społeczności aktywistów obywatelskich

Projekt SOLACE-CEE stwarza znaczne możliwości dla organizacji pozarządowych i społeczności aktywistów obywatelskich, które mogą skorzystać z jego rezultatów. Organizacje te działają w wyjątkowej sytuacji, łącząc oddolne spostrzeżenia z praktycznymi interwencjami, dzięki czemu odgrywają kluczową rolę w walce z bezdomnością i promowaniu sprawiedliwości społecznej.

Poniżej przedstawiono potencjalne ścieżki wykorzystania wyników projektu:

Wykorzystanie opracowanych narzędzi

Organizacje pozarządowe i społeczności aktywistów obywatelskich mogą skorzystać na wdrożeniu kompleksowych zintegrowanych modeli usług, wytycznych i najlepszych praktyk opracowanych w ramach projektu w celu wzmocnienia współpracy między sektorami, umożliwiając bardziej efektywne i integracyjne świadczenie usług. Co więcej, interesariusze ci mogą również skorzystać strategię

angażowania społeczności opracowane w celu mobilizowania lokalnych społeczności do walki z bezdomnością i popierania zmian systemowych. Rozwiązania cyfrowe opracowane w ramach projektu (np. kampania komunikacyjna, kalkulator skalowania) mogą umożliwić im usprawnienie działania, gromadzenie własnych danych i poprawę wyników.

Badanie przyszłych możliwości współpracy

Projekt SOLACE-CEE kładzie podwaliny pod przyszłe partnerstwa z organizacjami pozarządowymi i społecznościami obywatelskimi w celu rozszerzenia ich zakresu. Wspólne działania rzecznicze mogą być rozwijane poprzez współpracę przy kampaniach promujących przyjęcie modelu zintegrowanych usług na poziomie regionalnym, krajowym i międzynarodowym. Współpraca ta może pomóc rozszerzyć zasięg wyników projektu, zapewniając jego długoterminowy wpływ.

Rozwiązania do skalowania

Rezultaty SOLACE-CEE są zaprojektowane tak, aby wspierać skalowalność i powszechne przyjęcie. Narzędzia opracowane w ramach projektu (np. do dzielenia się wiedzą) mogą zostać udostępnione w celu umożliwienia dostosowania i ulepszenia przez organizacje pozarządowe i społeczności aktywistów obywatelskich. Ramy HUB mogą być powielane w różnych regionach i przez różnych interesariuszy.

Rozpowszechnianie wyników w celu inspirowania działań

Aby zmaksymalizować wpływ swoich ustaleń, SOLACE-CEE będzie szeroko udostępniać swoje wyniki organizacjom pozarządowym i społecznościom aktywistów. Udostępnione zostaną przystępne materiały podsumowujące osiągnięcia i zalecenia projektu. Opracowane zostaną angażujące treści w celu zmobilizowania wsparcia publicznego, które może być dalej rozpowszechniane przez tych interesariuszy.

4.7. Monitorowanie i ocena eksploatacji

Aby zapewnić ciągłe powodzenie i skalowalność Integration HUBs i powiązanego kalkulatora skalowania, wdrożone zostaną solidne ramy monitorowania i oceny (patrz Rezultat 1.3). Ramy te umożliwią zainteresowanym stronom śledzenie postępów, mierzenie wpływu i identyfikowanie obszarów wymagających poprawy nawet po formalnym zakończeniu projektu.

Sugerowane strategie monitorowania i oceny eksploatacji

1. Kwartalne spotkania kontrolne:

- a. Wirtualne lub osobiste spotkania z kluczowymi interesariuszami, w tym przedstawicielami rządu, organizacjami pozarządowymi i partnerami prywatnymi.

- b. Punkty dyskusji będą obejmować postępy w skalowaniu, stabilność finansową oraz informacje zwrotne od operatorów HUB i beneficjentów.
- c. Protokoły i elementy działań z tych spotkań będą kierować iteracyjnymi ulepszeniami.

2. Roczne oceny wpływu:

- a. Przeprowadzanie kompleksowych rocznych ewaluacji w celu oceny wyników HUB-ów w odniesieniu do kluczowych wskaźników, takich jak liczba obsługiwanych osób, oszczędności kosztów i wyniki reintegracji.
- b. Skorzystaj z kalkulatora skalowania, aby zmierzyć optymalizację finansową i optymalizację zasobów w miarę rozszerzania modelu.
- c. Publikowanie raportów w celu zachowania przejrzystości i odpowiedzialności wobec fundatorów i interesariuszy.

3. Ankiety wśród interesariuszy i pętle informacji zwrotnych:

- a. Regularne badania użytkowników, operatorów i partnerów HUB w celu zebrania jakościowych i ilościowych informacji zwrotnych.
- b. Uwzględnienie ustaleń w celu udoskonalenia praktyk operacyjnych i poprawy komfortu użytkownika.

4. Dzielenie się wiedzą i zaangażowanie społeczności:

- a. Organizowanie corocznych konferencji lub webinarów w celu wymiany doświadczeń, promowania najlepszych praktyk i wspierania współpracy między zainteresowanymi stronami.
- b. Zachęcanie interesariuszy do wnoszenia aktualizacji i studiów przypadku do wspólnych platform wiedzy.

5. Przegląd polityki i monitorowanie rzecznictwa:

- a. Śledzenie integracji usług HUB z polityką publiczną i ocena ich zgodności z krajowymi i unijnymi strategiami dotyczącymi bezdomności.
- b. Angażowanie się w bieżące rzecznictwo w celu zapewnienia stałego wsparcia politycznego i możliwości finansowania.

6. Aktualizacje techniczne i konserwacja narzędzi:

- a. Zapewnienie aktualizacji i funkcjonalności kalkulatora skalowania i innych narzędzi cyfrowych, z okresowymi przeglądami w celu uwzględnienia nowych danych lub postępu technologicznego.
- b. Zapewnienie wsparcia technicznego interesariuszom korzystającym z tych narzędzi w celu maksymalizacji ich skuteczności.

Wdrażając te strategie, projekt utrzyma tempo, dostosuje się do pojawiających się wyzwań i zapewni, że Integration HUBs i Scaling Calculator będą nadal wywierać znaczący wpływ długo po formalnym zakończeniu projektu.

4.8. Strategie zrównoważonego rozwoju

4.8.1. Zrównoważony rozwój finansowy

- **Dostęp do unijnych i krajowych programów finansowania:** Wykorzystanie możliwości, takich jak Europejski Fundusz Społeczny i krajowe dotacje przeznaczone na włączenie społeczne, inicjatywy mieszkaniowe i dostęp do opieki zdrowotnej. Fundusze te zapewnią podstawy finansowe do skalowania i utrzymania HUB-ów integracyjnych.
- **Tworzenie partnerstw publiczno-prywatnych:** Współpraca z partnerami z sektora prywatnego, w tym deweloperami mieszkaniowymi, dostawcami usług opieki zdrowotnej i inwestorami, w celu zapewnienia zdywersyfikowanego i długoterminowego finansowania. Partnerstwa te nie tylko zapewnią finansowanie, ale także wniosą wiedzę i zasoby.

4.8.2. Zrównoważony rozwój operacyjny

- **Budowanie lokalnego potencjału:** Prowadzenie sesji szkoleniowych i programów transferu wiedzy dla lokalnych zespołów, aby wyposażyć je w umiejętności potrzebne do skutecznego prowadzenia HUB-ów. Wzmocnienie pozycji lokalnych podmiotów gwarantuje, że usługi pozostaną adaptacyjne i skoncentrowane na społeczności.
- **Opracowywanie wytycznych operacyjnych:** Tworzenie szczegółowych wytycznych operacyjnych i podręczników najlepszych praktyk w zakresie zarządzania HUB, zapewniających jakość i spójność we wszystkich lokalizacjach, niezależnie od różnic regionalnych. Regularne aktualizacje tych wytycznych będą obejmować nowe spostrzeżenia i postęp technologiczny.

4.8.3. Zrównoważona polityka

- **Angażowanie decydentów:** Ścisła współpraca z miejskimi, regionalnymi i krajowymi decydentami w celu włączenia modelu HUB do polityki dotyczącej bezdomności i opieki społecznej. Zinstytucjonalizuje to podejście, zapewniając stabilne ramy polityczne wspierające długoterminowe działania.
- **Włączenie HUB-ów do planów strategicznych:** Opowiadanie się za włączeniem HUB-ów do krajowych strategii dotyczących bezdomności i programów opieki społecznej, dostosowanie projektu do szerszych celów rządowych w celu zapewnienia trwałego wsparcia i dostosowania do przyszłych inicjatyw.

5. Analiza środowiska i polityki

5.1. Przegląd środowiska i polityki

	Węgry	Słowacja	Polska	Bułgaria	Rumunia
Przegląd	<ul style="list-style-type: none"> Ograniczone programy opieki zdrowotnej dla osób bezdomnych, głównie na obszarach miejskich Niewiele dedykowanych schronisk ze zintegrowanymi usługami zdrowotnymi Programy reintegracyjne koncentrują się głównie na zatrudnieniu, a nie na zakwaterowaniu czy zdrowiu psychicznym. 	<ul style="list-style-type: none"> Nieliczne opcje opieki zdrowotnej, często zależne od organizacji pozarządowych Schroniskom brakuje kompleksowych usług opieki zdrowotnej Inicjatywy reintegracyjne zarządzane głównie przez lokalne organizacje pozarządowe o ograniczonym zasięgu 	<ul style="list-style-type: none"> Dostępna jest publiczna opieka zdrowotna, ale istnieją bariery dostępności z powodu braku dokumentacji. Opieka w schroniskach poprawia się, ale różnice regionalne pozostają wyraźne Reintegracja koncentruje się na zatrudnieniu, ale brakuje jej elementów wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego. 	<ul style="list-style-type: none"> Niespójne usługi wsparcia z dużą zależnością od finansowania międzynarodowego Niektóre projekty pilotażowe dotyczące zintegrowanej opieki, ale nie na szeroką skalę Programy reintegracyjne są nieliczne i słabo finansowane 	<ul style="list-style-type: none"> Systemy publiczne są często niedofinansowane i mają luki w rozwiązywaniu problemu bezdomności. Znaczące regionalne dysproporcje w dostępie do opieki zdrowotnej dla populacji bezdomnych. Programy reintegracji są fragmentaryczne i nie są ustandaryzowane
Kluczowe trendy i wyzwania	<ul style="list-style-type: none"> Rosnąca współpraca między organizacjami pozarządowymi a organami rządowymi w dużych miastach Powolna, ale zauważalna zmiana w kierunku zintegrowanych usług 	<ul style="list-style-type: none"> Rosnące uznanie bezdomności za kwestię zdrowia publicznego Rozszerzenie usług w zakresie zdrowia psychicznego w schroniskach miejskich, ale zasięg na obszarach wiejskich 	<ul style="list-style-type: none"> Podjęto wysiłki w celu usprawnienia dokumentacji dostępu do opieki zdrowotnej Grupy rzeczowników naciskające na włączenie zdrowia psychicznego do istniejących usług Niektóre gminy przyjmują 	<ul style="list-style-type: none"> Eksperymentowanie z modelami mieszkaniowymi w ośrodkach miejskich Oddolne działania na rzecz lepszej integracji usług nabierają tempa Zwiększone wykorzystanie 	<ul style="list-style-type: none"> Rosnąca popularność wspieranych przez UE inicjatyw mieszkaniowych Pojawienie się programów pilotażowych łączących mieszkalnictwo i opiekę zdrowotną Gminy zaczynają

	<p>opieki zdrowotnej w schroniskach</p> <ul style="list-style-type: none"> Pierwsze inicjatywy mieszkaniowe na etapie pilotażowym, ograniczone przez kwestie finansowania i skalowalności 	<p>pozostaje w tyle</p> <ul style="list-style-type: none"> Zasady housing-first testowane w wybranych programach miejskich 	<p>modele mieszkaniowe w ramach wymogów finansowania UE.</p>	<p>ie funduszy UE na rozwój podstawowych usług opieki zdrowotnej dla osób bezdomnych</p>	<p>dostosowywać się do praktyk UE w zakresie zintegrowanych programów reintegracji</p>
--	--	---	--	--	--

5.2. Analiza PESTEL

Polityczny

- Priorytety rządowe:** Rządy na Węgrzech, Słowacji, w Polsce, Bułgarii i Rumunii w coraz większym stopniu uznają bezdomność za priorytet polityczny, napędzany dyrektywami UE w sprawie integracji społecznej i podejścia do mieszkalnictwa.
- Wsparcie legislacyjne dla integracji:** Polityka zachęcająca do współpracy międzysektorowej (np. opieka zdrowotna, mieszkalnictwo, usługi socjalne) jest zgodna z innowacyjnymi rozwiązaniami, które integrują usługi dla osób bezdomnych.
- Wyzwania:** Niestabilność polityczna w niektórych krajach może wpłynąć na ciągłość programów, podczas gdy restrykcyjne przepisy dotyczące organizacji pozarządowych mogą ograniczyć ich wkład.

Ekonomiczny

- Możliwości finansowania:** Fundusze i dotacje UE, takie jak te w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zapewniają znaczne środki na innowacje w systemach wsparcia dla osób bezdomnych.
- Różnice ekonomiczne:** Nierówności regionalne stwarzają wyzwania w zakresie jednolitego skalowania rozwiązań na obszarach miejskich i wiejskich.
- Efektywność kosztowa:** Integracja opieki zdrowotnej, mieszkalnictwa i usług reintegracyjnych zmniejsza powielanie wysiłków i zwiększa wydajność, co przemawia do świadomych kosztów decydentów i fundatorów.

Społeczny

- **Rosnąca świadomość:** Postawy społeczne zmieniają się w kierunku postrzegania bezdomności jako kwestii systemowej, a nie indywidualnej porażki, co sprzyja wsparciu dla kompleksowych, humanitarnych rozwiązań.
- **Nacisk na reintegrację:** Społeczeństwa coraz bardziej doceniają programy, które promują reintegrację zawodową, dostosowując się do inicjatyw, które kładą nacisk na budowanie umiejętności i ścieżki zatrudnienia.
- **Wyzwania związane z piętnem:** Utrzymujące się stygmaty związane z bezdomnością i zdrowiem psychicznym mogą utrudniać uczestnictwo w programach reintegracji lub publiczne wsparcie dla innowacyjnych rozwiązań.

Technologiczny

- **Cyfrowe narzędzia do koordynacji:** Innowacyjne platformy, które łączą świadczeniodawców opieki zdrowotnej, usługi mieszkaniowe i agencje zatrudnienia, zyskują na popularności, zapewniając płynne świadczenie usług.
- **Przyjęcie telemedycyny:** Rozwój telemedycyny oferuje możliwość zajęcia się lukami w dostępie do fizycznej i psychicznej opieki zdrowotnej dla osób bezdomnych, zwłaszcza w odległych obszarach.
- **Podjmowanie decyzji w oparciu o dane:** Wykorzystanie analizy danych do śledzenia wyników programu i optymalizacji alokacji zasobów staje się standardową praktyką w innowacyjnych rozwiązaniach w zakresie bezdomności.

Środowisko

- **Trendy urbanizacyjne:** Szybka urbanizacja w tych krajach podkreśla potrzebę skalowalnych rozwiązań w zakresie bezdomności, szczególnie w obszarach o dużej gęstości zaludnienia, gdzie zapotrzebowanie na usługi rośnie.
- **Zrównoważony rozwój:** Projekty, które są zgodne z celami zrównoważonego rozwoju (np. ekologiczne inicjatywy mieszkaniowe dla bezdomnych) mają większe szanse na uzyskanie wsparcia publicznego i instytucjonalnego.
- **Podatność na zagrożenia klimatyczne:** Populacje bezdomnych są nieproporcjonalnie dotknięte ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi, co zwiększa pilność rozwiązań, które integrują odporność środowiskową.

Prawne

- **Ramy wsparcia:** Ramy prawne UE promują prawo do mieszkania i opieki zdrowotnej, zapewniając podstawę dla innowacji łączących te usługi.
- **Przepisy dotyczące ochrony danych:** Zgodność z RODO i innymi przepisami dotyczącymi prywatności ma kluczowe znaczenie przy wdrażaniu opartych na technologii rozwiązań do zarządzania wrażliwymi danymi osobowymi.
- **Bariery dostępności:** Przeszkody prawne, takie jak wymagania dotyczące dokumentacji w celu uzyskania dostępu do usług, stanowią wyzwania, którym innowacyjne systemy muszą sprostać, aby zapewnić integrację.

5.3. Analiza SWOT

Mocne strony

- **Zintegrowane podejście:** Łączy fizyczną i psychiczną opiekę zdrowotną, usługi mieszkaniowe i reintegracyjne w spójny system, holistycznie zajmując się podstawowymi przyczynami bezdomności.
- **Dostosowanie do polityki UE:** Wykorzystuje finansowanie i wsparcie UE dla inicjatyw związanych z mieszkalnictwem i integracją społeczną, zapewniając zgodność i wiarygodność polityki.
- **Innowacje technologiczne:** Obejmuje platformy cyfrowe i usługi telezdrowia, dzięki czemu koordynacja jest bardziej wydajna i dostępna, szczególnie na obszarach wiejskich i niedostatecznie rozwiniętych.
- **Efektywność kosztowa:** Zmniejsza nadmiarowość w świadczeniu usług, optymalizując wykorzystanie zasobów i przemawiając do interesariuszy dążących do zrównoważonego rozwoju gospodarczego.
- **Potencjał partnerstwa:** Duże możliwości współpracy z organizacjami pozarządowymi, organami rządowymi i podmiotami sektora prywatnego w celu skalowania i utrzymania projektu.

Słabe strony

- **Rozdrobnione systemy:** Istniejące usługi są odizolowane, co sprawia, że integracja jest trudnym i czasochłonnym procesem.
- **Ograniczona świadomość:** Brak wiedzy społeczeństwa na temat korzyści płynących ze zintegrowanych systemów może utrudniać ich początkowe przyjęcie i wsparcie.

- **Zależność od finansowania zewnętrznego:** Poleganie na dotacjach UE i innych źródłach zewnętrznych może stanowić zagrożenie dla stabilności, jeśli finansowanie się zmniejszy.
- **Kompleksowe zarządzanie danymi:** Poruszanie się po RODO i przepisach dotyczących prywatności danych wrażliwych może skomplikować wdrażanie narzędzi cyfrowych.
- **Różnice regionalne:** Różnice w infrastrukturze i zasobach na obszarach miejskich i wiejskich mogą ograniczać jednolite wdrażanie.

Możliwości

- **Rosnąca świadomość społeczna:** Rosnące poparcie społeczne dla humanitarnych i systemowych rozwiązań w zakresie bezdomności stanowi podatny grunt dla innowacyjnych modeli.
- **Postęp technologiczny:** Rosnąca popularność telezdrowia, aplikacji mobilnych i analizy danych może usprawnić świadczenie usług i śledzenie wyników.
- **Dynamika polityki UE:** Inicjatywy takie jak Europejski Filar Praw Socjalnych i programy mieszkaniowe zapewniają tło polityczne, które zachęca do zintegrowanych rozwiązań.
- **Spółeczna odpowiedzialność biznesu:** Partnerstwo z firmami w zakresie inicjatyw społecznych może zwiększyć finansowanie i widoczność, jednocześnie realizując cele zrównoważonego rozwoju firmy.
- **Potencjał skalowalności:** Sukces projektów pilotażowych może być powielany w różnych regionach, tworząc skalowalny model, który można dostosować do różnych kontekstów społeczno-ekonomicznych.

Zagrożenia

- **Niestabilność polityczna:** Zmiana priorytetów politycznych lub niestabilne rządy w krajach docelowych mogą opóźnić lub wycofać wdrożenie.
- **Ograniczenia ekonomiczne:** Regionalne różnice ekonomiczne i cięcia budżetowe mogą mieć wpływ na dostępność zasobów do skalowania i utrzymania projektu.
- **Opór kulturowy:** Utrzymujące się stygmaty związane z bezdomnością i zdrowiem psychicznym mogą tworzyć bariery dla uczestnictwa i akceptacji zintegrowanego modelu.
- **Konkurencja o zasoby:** Inne inicjatywy ukierunkowane na bezdomność lub opiekę zdrowotną mogą konkurować o ograniczone fundusze i uwagę interesariuszy.

- **Zagrożenia technologiczne:** Potencjalne problemy z platformami cyfrowymi, takie jak luki w cyberbezpieczeństwie lub brak przyjazności dla użytkownika, mogą utrudniać przyjęcie.

5.4. Docelowa analiza środowiskowa

	Węgry	Słowacja	Polska	Bułgaria	Rumunia
D o c e l o w i o d b i o r c y	Podstawowe: Osoby bezdomne, szczególnie na obszarach miejskich z ograniczonym dostępem do zintegrowanych usług.	Podstawowe: Bezdomni na obszarach miejskich i w schroniskach przejściowych	Podstawowe: Bezdomni w miastach, ze szczególnym uwzględnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi.	Podstawowa: Bezdomni skoncentrowani i na obszarach miejskich i podmiejskich	Podstawowe: Osoby bezdomne w społecznościach miejskich i zmarginalizowanych społecznościach wiejskich
	Drugorzędne: Lokalne organizacje pozarządowe, podmioty świadczące opiekę zdrowotną i miejskie władze mieszkaniowe	Drugorzędne: Lokalne organizacje pozarządowe i dostawcy usług społecznych zaangażowani w inicjatywy mieszkaniowe	Drugorzędne: Władze miejskie i organizacje wspierające	Drugorzędne: Organizacje pozarządowe i agencje międzynarodowe zajmujące się wsparciem dla osób bezdomnych	Drugorzędne: Gminy, lokalne organizacje charytatywne i organizacje opieki zdrowotnej
A n a l i z a k l i e n t a	Dane demograficzne: Przeważają mężczyźni w średnim wieku, a znaczna ich część doświadcza chronicznej bezdomności.	Dane demograficzne: Zróżnicowane grupy wiekowe; rosnąca bezdomność młodzieży i długotrwałe bezrobocie	Dane demograficzne: Zróżnicowane, ale z zauważalną populacją osób starszych i niepełnosprawnych bezdomnych	Dane demograficzne: Mieszana demografia wiekowa ze znacznym naciskiem na bezdomność rodzin.	Dane demograficzne: Rosnący odsetek kobiet i rodzin wśród bezdomnych.
	Preferencje: Dostępne, wolne od stygmatyzacji usługi, które zaspokajają zarówno natychmiastowe, jak i długoterminowe potrzeby.	Preferencje: Skoordynowane usługi zmniejszające bariery biurokratyczne	Preferencje: Holistyczna opieka łącząca zakwaterowanie, opiekę zdrowotną i wsparcie zatrudnienia.	Preferencje: Programy kładące nacisk na wsparcie rodziny i reintegrację.	Preferencje: Kompleksowe systemy obejmujące dostęp do opieki zdrowotnej i modele mieszkaniowe.
	Segmentacja: Bezdomni w miastach, długotrwałe bezrobotni i osoby z zaburzeniami psychicznymi.	Segmentacja: Mieszkańcy schronisk, bezdomni uliczni i migranci wiejscy poszukujący usług.	Segmentacja: Użytkownicy schronisk, osoby przebywające w mieszkaniach tymczasowych i osoby potrzebujące	Segmentacja: Mieszkańcy miejskich schronisk i rodziny zagrożone bezdomnością.	Segmentacja: Długotrwałe bezdomni, bezdomni na obszarach wiejskich i rodziny w

			usług w zakresie zdrowia psychicznego.		mieszkaniach przejściowych.
--	--	--	--	--	-----------------------------

5.5. Krajobraz konkurencji

5.5.1. Kluczowi konkurenci

Krajobraz usług wsparcia dla osób bezdomnych na Węgrzech, Słowacji, w Polsce, Bułgarii i Rumunii obejmuje mieszankę programów publicznych, organizacji pozarządowych (NGO) i inicjatyw prywatnych. Do kluczowych konkurentów należą:

- **Mieszkalnictwo publiczne i usługi socjalne:** Programy miejskie zapewniające schroniska, dotacje mieszkaniowe i podstawowe usługi socjalne. Usługi te są często rozdrobnione i niedofinansowane, co ogranicza ich skuteczność.
- **Organizacje pozarządowe i charytatywne:** Organizacje takie jak Czerwony Krzyż i regionalne organizacje pozarządowe, które koncentrują się na bezdomności poprzez ukierunkowane programy, takie jak schroniska, jadłodajnie i ograniczone wsparcie reintegracyjne.
- **Inicjatywy sektora prywatnego:** Projekty społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) dotyczące bezdomności, często poprzez jednorazowe darowizny lub sponsorowanie schronisk.

5.5.2. Porównanie ofert i luk

	Usługi publiczne	Organizacje pozarządowe/charytatywne	Inicjatywy sektora prywatnego	SOLACE
Dostęp do opieki zdrowotnej	Ograniczona integracja z usługami mieszkaniowymi	Koncentracja na natychmiastowych potrzebach opieki zdrowotnej, często poprzez partnerstwa	Rzadko angażuje się bezpośrednio w opiekę zdrowotną	W pełni zintegrowana fizyczna i psychiczna opieka zdrowotna
Rozwiązania mieszkaniowe	Głównie schroniska lub dotacje mieszkaniowe	W niektórych przypadkach oferuje zakwaterowanie przejściowe	Rzadkie zaangażowanie w rozwiązania mieszkaniowe	Podejście mieszkaniowe w celu zapewnienia stabilności
Programy reintegracji	Skupienie się na krótkoterminowym szkoleniu lub pośrednictwie pracy	Ograniczone do lokalnych inicjatyw na rzecz zatrudnienia	Czasami sponsoruje programy szkolenia zawodowego	Kompleksowa reintegracja: miejsca pracy, umiejętności i włączenie społeczne
Integracja technologii	Minimalne, w dużej mierze papierowe systemy	Rzadkie wykorzystanie narzędzi cyfrowych do koordynacji.	Od czasu do czasu finansuje modernizacje technologiczne dla organizacji pozarządowych	Platforma cyfrowa łącząca wszystkie usługi
Skalowalność	Ograniczone przez biurokratyczną nieefektywność	W zależności od dostępności finansowania	Ograniczona skalowalność ze względu na brak długoterminowego zaangażowania	Zaprojektowany z myślą o skalowalności i adaptacyjności

5.5.3. Podobne inicjatywy

Podczas gdy niektóre programy dzielą elementy wizji projektu SOLACE, żaden z nich nie łączy wszystkich trzech filarów: opieki zdrowotnej, mieszkalnictwa i reintegracji, w spójny, oparty na technologii system. Godne uwagi przykłady obejmują:

- **Housing First Europe Hub:** Koncentruje się na zasadach housing-first w kilku europejskich miastach, dostarczając cennych lekcji, ale brakuje bezpośredniej integracji z opieką zdrowotną i usługami reintegracyjnymi.
- **Inicjatywy Caritas:** Caritas prowadzi różne programy ukierunkowane na bezdomność w całym regionie, często kładąc nacisk na krótkoterminowe rozwiązania, takie jak schroniska lub pomoc żywnościowa, bez długoterminowej integracji.

- **Projekty Funduszu Społecznego UE:** Finansowane przez UE inicjatywy mające na celu reintegrację poprzez zatrudnienie i szkolenia. Choć są one skuteczne, często nie koncentrują się całościowo na zdrowiu i mieszkalnictwie.

5.5.4. Przewaga konkurencyjna

SOLACE wyróżnia się

- Oferowanie zintegrowanego modelu, który zajmuje się bezdomnością w sposób holistyczny, zapewniając płynne świadczenie usług w zakresie opieki zdrowotnej, mieszkalnictwa i reintegracji.
- Wykorzystanie technologii do łączenia interesariuszy, poprawy dostępności i optymalizacji wykorzystania zasobów.
- Skupienie się na skalowalności i adaptowalności regionalnej, zapewniając, że model może być rozszerzany w różnych kontekstach społeczno-gospodarczych.

To kompleksowe podejście wypełnia znaczące luki w konkurencyjnym krajobrazie, wyznaczając nowy standard rozwiązywania problemu bezdomności w regionie.

5.6. Wykonalność i strategia

5.6.1. Wykorzystywanie mocnych stron

Zintegrowane podejście naszego projektu do bezdomności zajmuje się podstawowymi przyczynami, łącząc opiekę zdrowotną, mieszkalnictwo i usługi reintegracyjne, tworząc spójny system, który wyróżnia się innowacyjnością i skutecznością. Kluczowe strategie mające na celu wykorzystanie tych mocnych stron obejmują:

- **Współpraca partnerska:** Budowanie relacji z organizacjami pozarządowymi, władzami miejskimi i podmiotami świadczącymi opiekę zdrowotną w celu łączenia zasobów i zwiększania zasięgu zintegrowanych rozwiązań.
- **Dostosowanie polityki:** Wykorzystanie dyrektyw UE i możliwości finansowania w celu zapewnienia stabilności finansowej i operacyjnej przy jednoczesnym dostosowaniu do celów rządowych.
- **Innowacje technologiczne:** Wdrożenie platform cyfrowych i narzędzi telezdrowia w celu poprawy koordynacji usług i dostępności, szczególnie dla zaniedbanych populacji wiejskich i odległych.

- **Modele efektywne kosztowo:** Podkreślanie wydajności zintegrowanych systemów w celu przyciągnięcia zarówno publicznych, jak i prywatnych inwestycji, zapewniając długoterminową stabilność ekonomiczną.

5.6.2. Łagodzenie zagrożeń i słabości

Aby zaradzić potencjalnym przeszkodom na drodze do sukcesu, projekt wdroży ukierunkowane strategie w celu zminimalizowania zagrożeń i przewyciężenia słabości:

- **Silosowe systemy:** Ułatwianie warsztatów i sesji szkoleniowych w celu zachęcania do współpracy międzysektorowej między dostawcami usług zdrowotnych, mieszkaniowych i socjalnych, przełamując silosy instytucjonalne.
- **Zależność od finansowania:** Opracowanie zdywersyfikowanej strategii finansowania, która obejmuje partnerstwa z sektorem prywatnym, obligacje społeczne i wkład społeczności w celu zmniejszenia zależności od dotacji zewnętrznych.
- **Opór kulturowy:** Rozpoczęcie kampanii uświadamiających w celu przeciwdziałania stygmatyzacji związanej z bezdomnością i zdrowiem psychicznym, sprzyjających większej akceptacji zintegrowanych usług przez społeczeństwo i interesariuszy.
- **Wyzwania związane z zarządzaniem danymi:** Priorytetowe traktowanie zgodności z RODO i inwestowanie w bezpieczną, przyjazną dla użytkownika technologię, aby zapewnić odpowiednie i wydajne przetwarzanie wrażliwych danych.
- **Różnice regionalne:** Projektowanie elastycznych, skalowalnych modeli, które mogą dostosować się do unikalnych kontekstów społeczno-ekonomicznych regionów miejskich i wiejskich, zapewniając sprawiedliwe świadczenie usług.

5.6.3. Dostosowanie do trendów i celów

Projekt jest dobrze przygotowany do wykorzystania pojawiających się trendów i dostosowania się do szerszych celów społecznych i politycznych:

- **Inicjatywy UE w zakresie mieszkalnictwa:** Przyjmując model housing-first, projekt jest zgodny z założeniami UE, która koncentruje się na stabilnych warunkach mieszkaniowych jako warunku wstępnym do zajęcia się innymi aspektami bezdomności.
- **Przyjęcie technologii:** Trendy w transformacji cyfrowej, szczególnie w telezdrowiu i analizie danych, stanowią podstawę dla innowacyjnych i skalowalnych rozwiązań.
- **Cele zrównoważonego rozwoju:** Włączenie zrównoważonych środowiskowo praktyk do rozwiązań mieszkaniowych jest zgodne z globalnymi i unijnymi celami zrównoważonego rozwoju, zwiększając atrakcyjność projektu dla różnych interesariuszy.

- **Zapotrzebowanie na innowacje społeczne:** W miarę jak postawy społeczne zmieniają się w kierunku systemowego podejścia do bezdomności, projekt zaspokaja rosnące zapotrzebowanie na holistyczne, skuteczne rozwiązania.
- **Koncentracja na reintegracji siły roboczej:** Dostosowanie programów reintegracji do potrzeb lokalnego rynku pracy zapewnia znaczenie ekonomiczne i zwiększa długoterminowy sukces uczestników.

Wykorzystując mocne strony, eliminując słabości i zagrożenia oraz dostosowując się do aktualnych trendów i celów, projekt wykazuje wyraźną ścieżkę do wykonalności, trwałości i znaczącego wpływu.

5.7. Podsumowanie potencjału środowiskowego i politycznego

Zintegrowany projekt wsparcia bezdomności wykazuje znaczny potencjał polityczny na Węgrzech, Słowacji, w Polsce, Bułgarii i Rumunii. Rosnąca świadomość społeczna i rządowa na temat bezdomności jako kwestii systemowej, w połączeniu z możliwościami finansowania przez UE i rosnącym naciskiem na programy mieszkaniowe i reintegracyjne, tworzą żyzne środowisko dla innowacji. Zajmując się krytycznymi lukami, takimi jak rozdrobnione usługi, ograniczony dostęp do opieki zdrowotnej i niewystarczające programy reintegracji, projekt SOLACE wpisuje się w obecne trendy i przedstawia skalowalne, skuteczne rozwiązanie.

Przyjęcie narzędzi opartych na technologii i holistycznego podejścia dodatkowo wzmacnia rentowność projektu, przemawiając do różnych interesariuszy, w tym rządów, organizacji pozarządowych, partnerów z sektora prywatnego i ogółu społeczeństwa. To dostosowanie do priorytetów społecznych i gospodarczych pozycjonuje projekt jako model transformacyjny w walce z bezdomnością.

5.7.1. Praktyczne zalecenia dotyczące maksymalizacji zasięgu polityki

Aby wykorzystać potencjał polityki i zapewnić długoterminowy sukces inicjatywy, opracowano szereg możliwych do zrealizowania zaleceń. Zalecenia te koncentrują się na wspieraniu strategicznych partnerstw, wykorzystywaniu innowacyjnych technologii, pilotowaniu zintegrowanych usług, zabezpieczeniu zrównoważonego finansowania, podnoszeniu świadomości społecznej i rozwiązywaniu regionalnych różnic. Każde zalecenie ma na celu maksymalizację wpływu i skalowalności wyników projektu.

5.7.2. Rozwój partnerstw strategicznych

Ustanowienie solidnych partnerstw ma kluczowe znaczenie dla wykorzystania wiedzy i zasobów:

- Współpraca z organizacjami pozarządowymi, władzami miejskimi i dostawcami opieki zdrowotnej w celu zintegrowania ich istniejącej infrastruktury i wiedzy z ramami projektu.
- Zaangażowanie partnerów z sektora prywatnego poprzez inicjatywy społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR). Partnerstwa te mogą zapewnić finansowanie, zwiększyć widoczność i wprowadzić innowacyjne rozwiązania do projektu.

5.7.3. Pilotażowe usługi zintegrowane

Pilotaż zintegrowanego modelu usług pozwala na jego praktyczne przetestowanie i udoskonalenie:

- Wdrożenie projektów pilotażowych na obszarach miejskich o znacznej populacji bezdomnych, priorytetowo traktując regiony o wysokim popycie, aby zaprezentować skuteczność modelu.
- Gromadzenie kompleksowych danych i informacji zwrotnych podczas fazy pilotażowej w celu sprostania potencjalnym wyzwaniom i udoskonalenia podejścia przed skalowaniem.

5.7.4. Technologia dźwigni

Technologia jest kluczowym czynnikiem umożliwiającym koordynację i efektywność świadczenia usług:

- Zainwestuj w przyjazne dla użytkownika platformy cyfrowe, które łączą usługi opieki zdrowotnej, mieszkaniowe i reintegracyjne, ułatwiając płynną komunikację i współpracę.
- Wykorzystanie narzędzi analizy danych do monitorowania wyników, mierzenia sukcesu i wspierania procesów decyzyjnych opartych na dowodach.

5.7.5. Bezpieczne finansowanie z wielu źródeł

Zróżnicowane i zrównoważone źródła finansowania są niezbędne dla długowieczności projektu:

- Dostęp do mechanizmów finansowania UE, takich jak Europejski Fundusz Społeczny, przy jednoczesnym korzystaniu z inwestycji prywatnych, obligacji społecznych i wkładów lokalnych.
- Stworzenie planu stabilności finansowej w celu zapewnienia ciągłości działania po początkowej fazie finansowania, zmniejszając z czasem zależność od źródeł zewnętrznych.

5.7.6. Podnoszenie świadomości społecznej

Kluczowe znaczenie ma budowanie wsparcia publicznego i zmniejszanie stygmatyzacji związanej z bezdomnością i zdrowiem psychicznym:

- Rozpoczęcie ukierunkowanych kampanii uświadamiających, które podkreślą znaczenie i wpływ rozwiązywania problemu bezdomności poprzez zintegrowane podejście.
- Przedstawienie historii sukcesu z projektów pilotażowych w celu zwiększenia zaufania zainteresowanych stron i nadania impetu szerszemu wdrożeniu.

5.7.7. Rozwiązanie problemu różnic regionalnych

Priorytetem jest zapewnienie równego dostępu do usług w różnych kontekstach społeczno-ekonomicznych:

- Opracowanie elastycznych modeli świadczenia usług dla obszarów miejskich i wiejskich w celu uwzględnienia różnych potrzeb regionalnych.
- Zwiększenie możliwości w obszarach o niedostatecznym dostępie do usług poprzez zapewnienie programów szkoleniowych i przydzielenie dodatkowych zasobów w celu zniwelowania luk w dostępności usług.

Te wykonalne zalecenia stanowią podstawę do osiągnięcia celów projektu przy jednoczesnym zapewnieniu skalowalności, trwałości i wpływu w różnych kontekstach.

6. Wnioski i zalecenia

Plan wykorzystania i zrównoważonego rozwoju nakreśla strategiczne ramy, które zapewnią, że projekt SOLACE - CEE osiągnie nie tylko pomyślne wdrożenie, ale także długoterminową trwałość i powszechne przyjęcie. Koncentrując się na głównym celu, jakim jest zaspokojenie złożonych potrzeb kluczowych interesariuszy, dokument tworzy ścieżkę zapewniającą, że wpływ projektu będzie odczuwalny daleko poza fazą pilotażową.

Chociaż dokument ten stanowi solidną podstawę do zapewnienia trwałego wpływu, poniższe zalecenia mogą jeszcze bardziej wzmocnić trwałość projektu i pomóc zmaksymalizować jego wyniki:

- Wzmocnienie sieci interesariuszy: Stała współpraca z lokalnymi władzami, organizacjami pozarządowymi i organizacjami społecznymi w celu zapewnienia stałego wsparcia i rzecznictwa dla projektu. Regularne warsztaty, informacje zwrotne i wspólne inicjatywy mogą pomóc w utrzymaniu zaangażowania interesariuszy i zapewnić możliwość dostosowania projektu do lokalnych potrzeb.
- Wykorzystanie technologii i danych: Dalsze inwestowanie w cyfrowe rozwiązania zdrowotne i podejścia oparte na danych w celu poprawy świadczenia usług. Poprzez dalszy rozwój telemedycyny, cyfrowej dokumentacji medycznej i platform wymiany danych, projekt może zwiększyć wydajność i rozszerzyć swój zasięg, nawet na obszarach o ograniczonej infrastrukturze fizycznej.
- Wzmocnienie rzecznictwa politycznego: Wykorzystanie spostrzeżeń zebranych na podstawie wyników projektu do informowania o decyzjach politycznych na szczeblu lokalnym, regionalnym i krajowym. Może to obejmować wspieranie zmian systemowych, które integrują opiekę opartą na traumie z szerszymi ramami usług społecznych i promowanie modelu Housing First jako kluczowego podejścia politycznego do rozwiązywania problemu bezdomności.
- Dywersyfikacja źródeł finansowania: Zbadanie różnorodnych możliwości finansowania, w tym partnerstw z sektorem prywatnym, wkładów filantropijnych oraz dotacji krajowych lub unijnych. Zróżnicowana strategia finansowania pomoże zapewnić długoterminową stabilność finansową Integration HUBs i kontynuację usług dla osób bezdomnych.
- Powielanie i skalowanie: Zidentyfikowanie dodatkowych miast lub regionów, w których można powielić model SOLACE - CEE. Angażując decydentów i dostawców usług w nowych lokalizacjach na wczesnym etapie procesu, projekt może przyspieszyć jego skalowanie, dostosowując się do lokalnych kontekstów.

- Wsparcie budowania potencjału: Inwestowanie w szkolenia i inicjatywy budowania potencjału dla pracowników i interesariuszy zaangażowanych w projekt. Poprzez wzmocnienie pozycji lokalnych dostawców usług, projekt zapewni, że jego podejście będzie trwałe po zakończeniu fazy pilotażowej.
- Monitorowanie i ocena: Ustanowienie bieżących mechanizmów monitorowania i ewaluacji w celu oceny długoterminowego wpływu projektu na grupę docelową. Dane te będą miały kluczowe znaczenie dla udoskonalenia strategii projektu i wykazania jego sukcesu przyszłym fundatorom, decydom i interesariuszom.

Podsumowując, niniejszy dokument zapewnia szczegółowe, strategiczne podejście do zapewnienia, że innowacyjne rozwiązania pilotowane w ramach projektu SOLACE - CEE będą miały trwały wpływ i zostaną powszechnie przyjęte. Opierając się na silnym zaangażowaniu interesariuszy, jasnych ścieżkach eksploatacji oraz solidnych podstawach środowiskowych i politycznych, Plan przygotowuje grunt pod długoterminowy sukces projektu, zapewniając, że jego wyniki będą nadal poprawiać życie osób przewlekłe bezdomnych w przyszłości. Wdrożenie zalecanych strategii jeszcze bardziej zwiększy potencjał projektu do powielania, skalowania i trwałości, ostatecznie przyczyniając się do systemowej zmiany w rozwiązywaniu problemu bezdomności w całym regionie.

7. Odpowiednie dokumenty

NIE DOTYCZY

Finansowane przez Unię Europejską. Wyrażone poglądy i opinie są jednak wyłącznie poglądami autora (autorów) i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy Unii Europejskiej lub Komisji Europejskiej.

Ani Unia Europejska, ani organ przyznający nie mogą być za nie pociągnięci do odpowiedzialności.

Przegląd jakości Deliverable został przeprowadzony przez QAA.