

ESF-2023-FĂRĂ ADĂPOST

Livrabil D1.5
Planul de exploatare și durabilitate

RO version

SOLACE-CEE

**Soluții pentru depășirea problemei persoanelor fără adăpost
prin asistență medicală integrată în regiunea ECE**

proiect Nr. ESF-2023 - HOMELESS 101172625

Nivelul de diseminare - Public

Data scadentă a produsului: M3 (12/2024)

Data efectivă de depunere: M3 (12/2024)

WP1 - Gestionarea și coordonarea proiectului

Document	Titlu	D1.5 Planul de exploatare și durabilitate
	Versiune	1.1
	Disponibil la	Google Drive - Dosar de gestionare a proiectelor numele fișierului: D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**EN**_final - original D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**BG**_final - Tradus folosind DeepL cu o licență oficială. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**HU**_final - Tradus folosind DeepL cu o licență oficială. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**PL**_final - Tradus folosind DeepL cu o licență oficială. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**RO**_final - Tradus folosind DeepL cu o licență oficială. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**SK**_final - Tradus folosind DeepL cu o licență oficială.
Scris de	VPR	
Recenzie partener de	Nóra Teller și Endre Pásztor	

Statutul documentului		
Revizuire	Data	Descriere

--	--	--

Tabel de conținut

1	Introducere	5
2	Rezultate exploatabile	7
3	Cartografierea părților interesate	18
4	Foaie de parcurs a exploatării	21
5.	Analiza mediului și a politicilor	39
6.	Concluzii și recomandări	52
7.	Documente relevante	54

Abrevieri, acronime și descrieri

Abreviere / acronim utilizată în document	Descriere
SOLACE-CEE /Proiect	Soluții pentru depășirea problemei persoanelor fără adăpost prin îngrijire integrată în regiunea ECE
WP	Pachet de lucru
GA	Acord de grant
Propunere	Propunerea de proiect
Partener/s	VPR, MALTAI, HESED, NMP, Casa Iona, MRI
Echipă/s	Echipele individuale descrise în plan
Partidul	Parteneri de proiect individuali
Autoritatea de acordare a finanțării	Comisia Europeană
Coordonator	Fundația DEDO
Beneficiar principal al WP	Partenerul principal responsabil pentru fiecare WP din lista de realizări din acordul de grant
Portalul CE	Portalul Comisiei Europene unde vor fi trimise și stocate toate documentele și rezultatele
Lider WP	Liderul pachetului de lucru individual

1 Introducere

1.1 Descrierea SOLACE-CEE

Pentru a promova căi de ieșire din situația persoanelor fără adăpost, proiectul își propune să piloteze un complex foarte ambițios de servicii medicale și sociale integrate inovatoare pentru a oferi un set de recomandări care să abordeze nevoile complexe ale persoanelor fără adăpost cronice care suferă de multimorbiditate și pentru a oferi căi de ieșire din situația persoanelor fără adăpost a acestui grup țintă. Proiectul va adopta o abordare holistică a problemei persoanelor fără adăpost, introducând un element de asistență medicală în sensul unei continuități a îngrijirii (de la stradă la locuință) prin intermediul unor echipe medicale și sociale dedicate, active în munca de teren și în clinici medicale, susținute de elemente de sănătate digitală și de îngrijire informată cu privire la traume. Serviciile de sprijin rezultate vor combina valorile umane/dignificatoare/centrate pe persoană ale abordării "Prima locuință" cu serviciile de sănătate (încredere, fizică, mentală, inclusiv dependențe), asistența socială, serviciile de ocupare a forței de muncă și rețelele sociale/serviciile de sprijin.

Proiectul vizează implementarea completă a inovației descrise în cinci țări din ECE: Slovacia, Ungaria, Bulgaria, Polonia și România. Aceste țări sunt caracterizate de plase de siguranță sociale mai slabe, în care serviciile sociale și de sănătate inadecvate și fragmentate, împreună cu o lipsă de locuințe la prețuri accesibile, exacerbează problema în creștere a persoanelor fără adăpost. O intervenție urgentă și esențială este necesară pentru a aborda aceste provocări.

În ciuda provocărilor sistemice, în fiecare dintre țări, aceste organizații sunt motivate și dedicate îmbunătățirii rezultatelor în materie de locuințe pentru persoanele fără adăpost și adoptării unor servicii inovatoare, cum ar fi "Prima valoare a locuinței", îngrijirea informată în funcție de traumă, sănătatea digitală și telemedicina. Trei țări (Slovacia, Ungaria, Bulgaria) vor pune în aplicare pe deplin centrele de integrare socială și sanitară, în timp ce alți doi parteneri din Polonia și România vor pilota anumite aspecte ale abordării coordonate (primele valori ale locuinței, serviciile de sănătate mintală, îngrijirea informată în funcție de traume), pentru a furniza învățăminte suplimentare în vederea replicării și extinderii viitoare și pentru a oferi sprijin în implicarea altor părți interesate active în domeniul furnizării de servicii de sănătate. Partenerii asociați din Letonia și Republica Cehă, împreună cu organizația-umbrelă FEANTSA, vor contribui apoi la reproducerea proiectului încă din perioada de punere în aplicare, consolidând extinderea ulterioară.

1.2 Scopul planului de exploatare și durabilitate

Planul de exploatare și durabilitate (denumit în continuare "plan" sau "document") servește drept cadru strategic pentru asigurarea faptului că soluțiile inovatoare pilotate în cadrul SOLACE - CEE au un impact durabil și sunt adoptate pe scară largă.

Obiectivul principal al proiectului este de a aborda nevoile complexe ale persoanelor fără adăpost cronice prin servicii sociale și de sănătate integrate, inclusiv îngrijirea informată în funcție de traume, soluții digitale de sănătate și valorile Housing First. O componentă-cheie a inițiativei este înființarea de HUB-uri de integrare în orașele selectate, care oferă un continuum de îngrijire care acoperă decalajul dintre informarea stradală și soluțiile de locuire pe termen lung. **Documentul oferă consorțiului orientări cu privire la modul în care vor fi exploatate rezultatele fazei pilot și cum poate fi asigurată durabilitatea lor pe termen lung prin direcții și activități planificate strategic pentru a maximiza impactul rezultatelor proiectului asupra publicului său țintă.**

Documentul are trei componente cheie, și anume:

- **Cartografierea părților interesate:** identifică principalele grupuri de părți interesate și oferă un plan de implicare pentru promovarea cooperării viitoare
- **Foaie de parcurs pentru exploatare:** detalierea căilor pentru utilizarea pe termen scurt, mediu și lung a rezultatelor proiectului, atât din punct de vedere comercial, cât și necomercial.
- **Analiza mediului și a politicilor:** evaluarea mediilor în care soluțiile inovatoare ale proiectului pot fi reproduse și susținute, susținută de analize PESTEL și SWOT.

1.3 Publicul vizat

Nivelul de diseminare al prezentului document este sensibil din cauza datelor potențial sensibile cu privire la grupul țintă al proiectului și este destinat în principal membrilor consorțiului proiectului SOLACE-CEE, ca un ghid pentru exploatare și durabilitate pentru consorțiu, în special pentru organismele responsabile cu exploatarea, cum ar fi echipa de comunicare și inovare, și pentru Comisia Europeană.

2 Rezultate exploatabile

2.1 REZULTATE EXPLOATABILE

În ceea ce privește durabilitatea și exploatarea pe termen lung, această strategie identifică următoarea clasificare a activelor:

Rezultatele și efectele proiectelor: Această categorie include rezultatele principale ale proiectului și rezultatele obținute de proiect pe parcursul duratei sale de viață. În ciuda relevanței lor, aceste bunuri nu vor mai fi actualizate în ceea ce privește conținutul. Ele vor rămâne disponibile ca referință pentru a fi utilizate de părțile interesate pentru alte proiecte și cercetări.

Activele care urmează să fie exploatate în continuare (pe plan intern și extern): Această secțiune se referă la activele tematice cheie, cum ar fi instrumentele specifice, care pot fi exploatate și dezvoltate în continuare dincolo de perioada de desfășurare a proiectului SOLACE. Aceasta include atât activele care vor fi actualizate sau menținute de partenerii consorțiului în anii următori, cât și cele care pot fi preluate de parteneri externi, neimplicați direct în SOLACE. Aceste active vor deveni durabile odată ce un partener va prelua activitatea. Această diferențiere este utilă pentru o mai bună orientare în utilizarea strategică a activelor și a rezultatelor obținute. Strategia identifică oportunități de întreținere și exploatare pentru ambele tipologii.

Rezultatele și efectele proiectului:

- **Model integrat de servicii HUB**
- **Calculator de scalare**

Tabelul 1: Prezentare generală a principalelor efecte și rezultate exploatabile

Rezultat	Descriere	Proprietar / Partener responsabil	Clientul țintă și părțile interesate externe	Angajament
Modelul de servicii HUB de integrare	Un cadru integrat care conectează servicii precum asistență medicală, locuințe și reintegrare pentru persoanele fără adăpost.	Partener local în cadrul consorțiului	Furnizori locali de servicii, ONG-uri, reprezentanți	<ul style="list-style-type: none"> • Guvernele: Integrarea și finanțarea politicilor. • ONG-uri: Sprijin pentru furnizarea de servicii.
Calculator de scalare	Un instrument digital care modelează economiile de costuri, eficiența resurselor și scenariile de scalabilitate pentru sistemul HUB.	Partener local în cadrul consorțiului	Administrații locale, ONG-uri și investitori privați	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboratori de politici: Date pentru luarea deciziilor. • Sectorul privat: Oportunități de investiții și colaborări. • Instituții academice: Validarea modelului.

Active care urmează să fie exploatare în continuare

Activele din această categorie pot fi exploatare în viitor, fie intern, fie extern. Exploatare internă înseamnă că partenerii SOLACE vor continua să utilizeze activele dezvoltate sau utilizate în timpul proiectului; exploatare externă înseamnă că partenerii externi sau părțile interesate (care nu fac parte din consorțiu) vor decide să utilizeze activele dezvoltate în SOLACE. În cazul exploatării externe, activele sunt considerate durabile pe termen lung.

Această categorie include următoarele active:

- Know-how intern
- Buletine informative
- 1 articol revizuit de colegi
- Set de instrumente de sensibilizare pentru părțile interesate
- Plan de acțiune pentru părțile interesate
- Pagina web a proiectului
- Conținut social media
- Elaborarea unui document cuprinzător pentru îndrumarea multiplicatorilor (orientări privind metodologia proiectului)
- Elaborarea unui ghid cuprinzător pentru facilitarea comunicării bazate pe date
- Materiale de campanie (de exemplu, legate de campania "Homeless is Not Hopeless: A Healthier Tomorrow" - sau campanie similară importată în limba fiecărei națiuni)

Tabelul 2: Prezentare generală a activelor care urmează să fie exploatare în continuare

Activ	Descriere	Proprietar / Partener responsabil	Clientul țintă și părțile interesate externe	Țintă
Know-how intern	Expertiza și cunoștințele dobândite de partenerii de proiect pe parcursul dezvoltării și punerii în aplicare a soluțiilor SOLACE	Toți partenerii de consorțiu	Echipe locale, responsabili politici, ONG-uri	Asigurarea transferului de cunoștințe prin formare, ateliere și documentare
Buletine informative	Actualizări periodice cu privire la progrese, constatări și bune practici	DEDO	Părțile interesate, finanțatorii și publicul larg	Distribuiți în mod continuu pentru a menține implicarea și a partaja actualizări

1 articol revizuit de colegi	Publicație academică care validează metodologia și rezultatele proiectului	DEDO	Cercetători, cadre universitare, responsabili politici și ONG-uri	Stimularea credibilității și a altor oportunități de finanțare
Set de instrumente de sensibilizare pentru Părți interesate	Resurse pentru educarea părților interesate cu privire la persoanele fără adăpost și soluții integrate	VPR	Oficiali guvernamentali, ONG-uri, investitori privați	Distribuiți pe scară largă și încorporați în campaniile de advocacy
Plan de acțiune pentru părțile interesate	Ghid pas cu pas pentru implementarea HUB-urilor sau utilizarea calculatorului de scalare	VPR	Autorități locale, ONG-uri, parteneri din sectorul privat	Asigurați accesibilitatea și oferiți sprijin permanent pentru implementare
Conținut social media	postări, infografice și videoclipuri pentru a răspândi conștientizarea și a se angaja cu un public mai larg.	DEDO	Publicul larg, mass-media și grupuri de advocacy	Actualizarea periodică a platformelor și adaptarea conținutului pentru noi campanii
Orientări privind metodologia proiectului	Documentație detaliată pentru replicarea modelului HUB și a calculatorului de scalare	DEDO	ONG-uri, agenții guvernamentale și noi implementatori de proiecte	Partajarea ca resursă cu acces liber și oferirea de consultanță pentru implementare
Ghid pentru comunicarea bazată pe date	Un document care explică modul de utilizare a datelor proiectului pentru a comunica eficient impactul	VPR	ONG-uri, factori de decizie politică și finanțatori	Furnizarea de formare și actualizări pentru adaptarea la noi date sau audiențe

Materiale de campanie	pliante, videoclipuri și materiale media digitale dezvoltate în timpul proiectului	VPR	Grupuri de advocacy, părți interesate și organizații comunitare	Reutilizarea și adaptarea pentru noi campanii de promovare a modelului HUB și a instrumentului de scalare
------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2 Descrierea detaliată a principalelor rezultate exploatabile

În prezent, provocările reprezentate de persoanele fără adăpost rămân adânc înrădăcinate în probleme sistemice precum lipsa serviciilor integrate, accesul limitat la asistență medicală esențială și căile insuficiente de reintegrare. Aceste provocări sunt agravate de sistemele fragmentate de furnizare a serviciilor, de complexitatea crescândă a disparităților socio-economice și de capacitatea limitată a furnizorilor de servicii de a răspunde nevoilor multidimensionale ale persoanelor fără adăpost. Deși au fost depuse eforturi pentru a îmbunătăți disponibilitatea și accesibilitatea serviciilor, cazurile recurente de persoane fără adăpost cronice și de reintegrare inefficientă evidențiază lacunele din sistemele existente.

Administrațiile locale, ONG-urile și alți furnizori de servicii nu dispun adesea de cunoștințele, coordonarea și resursele necesare pentru a aborda problema persoanelor fără adăpost în mod cuprinzător și durabil.

Acest proiect prezintă instrumente și strategii inovatoare concepute pentru a atenua aceste provocări urgente. Aceste soluții se concentrează pe două căi critice:

1. **Integrarea serviciilor:** Crearea de HUB-uri de integrare centralizate care conectează serviciile esențiale, cum ar fi asistența medicală fizică și psihică, locuințele și sprijinul pentru reintegrare.
2. **Facilitarea extinderii strategice:** Utilizarea unui calculator digital de scalare pentru a demonstra beneficiile financiare și operaționale ale modelelor de servicii integrate, permițând planificarea și extinderea bazate pe dovezi.

Soluția tehnologică se bazează pe crearea unui sistem coerent și scalabil pentru gestionarea serviciilor pentru persoanele fără adăpost, combinând instrumente avansate de date cu cadre de colaborare.

Prin integrarea acestor componente, proiectul oferă un cadru cuprinzător pentru abordarea provocărilor sistemice ale lipsei de adăpost, promovând în același timp colaborarea, eficiența și impactul pe termen lung ("GA 3. Impact" și "4. Plan de lucru, pachete de lucru, activități, resurse și calendar").

Cunoștințe interne [sarcină conexă: Implicarea comunității și schimbul de cunoștințe (T3.5), dezvoltarea cursurilor de formare (T3.3)].

- **Descriere:** Proiectul a acumulat cunoștințe și perspective extinse în urma implementării și funcționării HUB-urilor de integrare și a utilizării calculatorului de scalare. Acestea includ cele mai bune practici, orientări operaționale și metodologii dovedite care au fost perfecționate prin aplicarea în lumea reală. Cunoștințele interne acoperă totul, de la strategii de integrare a serviciilor la tehnici de analiză a datelor și metode de implicare a părților interesate.
- **Public țintă/părți interesate externe:** Administrații locale, ONG-uri și furnizori de servicii care doresc să reproducă sau să extindă modelul HUB. Instituții academice interesate să studieze eficacitatea și eficiența serviciilor integrate.
- **Angajament:** Mențineți o bază de date internă a resurselor de cunoștințe, organizați sesiuni de formare și stabiliți un sistem pentru actualizări continue. Promovați o cultură a schimbului de cunoștințe în rândul partenerilor de proiect și al părților interesate externe. Asigurați accesibilitatea prin documentare, formare și ateliere și luați în considerare crearea unei platforme online pentru diseminarea ușoară a resurselor.

Buletine informative (sarcină conexă: T.5.3)

- **Descriere:** Buletinele informative periodice vor servi drept instrument esențial de comunicare pentru a împărtăși actualizările proiectului, succesele, lecțiile învățate și cele mai bune practici cu părțile interesate, inclusiv guvernele, ONG-urile și publicul larg. Aceste buletine informative vor include informații privind progresul proiectului, evenimentele viitoare și resursele disponibile pentru părțile interesate.
- **Publicul țintă/părțile interesate externe:** Guverne, ONG-uri, lideri comunitari și publicul larg interesat de impactul și durabilitatea proiectului.
- **Angajament:** Elaborarea unui calendar editorial clar pentru publicarea periodică, utilizând contribuția partenerilor și a părților interesate pentru a menține relevanța. Promovați buletinele informative prin diverse canale, cum ar fi rețelele sociale, campaniile de e-mail și contactarea directă, pentru a menține niveluri ridicate de implicare.

Articol revizuit de colegi (activitate conexă: T5.3)

- **Descriere:** Publicarea unui articol academic care să documenteze metodologiile, impactul și lecțiile învățate din cadrul proiectului. Articolul va urmări să contribuie la ansamblul de cunoștințe privind persoanele fără adăpost și modelele de servicii integrate, oferind perspective privind eficacitatea abordării HUB și scalabilitatea acesteia.
- **Clienți specifici vizați / părți interesate externe:** Cercetători, factori de decizie și ONG-uri implicate în sectorul serviciilor sociale, al persoanelor fără adăpost și al sănătății publice.
- **Angajament:** Identificarea revistelor și a conferințelor adecvate pentru publicare, colaborarea cu partenerii de proiect pentru a perfecționa manuscrisul și angajarea cu evaluatorii colegiali pentru a asigura credibilitatea și impactul. Promovarea publicației prin intermediul rețelelor și evenimentelor academice.

Set de instrumente de sensibilizare pentru părțile interesate (activitate conexă: T5.3)

- **Descriere:** Un set de instrumente cuprinzător conceput pentru a educa părțile interesate cu privire la persoanele fără adăpost, modelul HUB și beneficiile furnizării de servicii integrate. Acesta va include prezentări, infografice, studii de caz și videoclipuri care evidențiază impactul proiectului, cele mai bune practici și modul de replicare a HUB-urilor în alte contexte.
- **Clienți specifici vizați / părți interesate externe:** Autorități locale, ONG-uri, organizații comunitare și finanțatori.
- **Angajament:** Distribuți pe scară largă setul de instrumente prin canale digitale și fizice. Să organizeze sesiuni de formare și ateliere de lucru pentru a demonstra modul eficient de utilizare a acestor materiale. Actualizarea periodică a setului de instrumente pentru a reflecta noile date, lecțiile învățate și studiile de caz.

Plan de acțiune pentru părțile interesate (activitate conexă: T5.3)

- **Descriere:** Un ghid detaliat, pas cu pas, conceput pentru a ajuta părțile interesate să implementeze și să susțină modelul HUB în comunitățile lor. Acest plan va include termene, resurse necesare, provocări potențiale și etape-cheie pentru succes. Acesta va servi drept model pentru cei care doresc să adopte modelul și să îl integreze în propriile operațiuni.
- **Clienți specifici vizați / părți interesate externe:** Administrațiile locale, ONG-urile, dezvoltatorii privați de locuințe și furnizorii de servicii.
- **Angajament:** Asigurați-vă că planul de acțiune este ușor de utilizat și ușor accesibil. Promovați-l prin sesiuni de formare, conferințe și platforme online. Oferiți sprijin continuu prin consultări virtuale și verificări.

Conținut social media (activitate conexă: T5.1)

- **Descriere:** O varietate de conținut atractiv, cum ar fi postări, videoclipuri și infografice care evidențiază etapele principale ale proiectului, realizările și beneficiile modelului HUB. Vor fi utilizate rețelele de socializare pentru a crește gradul de conștientizare, pentru a împărtăși actualizări și pentru a interacționa cu un public mai larg.
- **Clienți specifici vizați / părți interesate externe:** Publicul larg, grupurile comunitare, mass-media și părțile interesate de soluții pentru persoanele fără adăpost.
- **Angajament:** Elaborați un calendar de conținut care să includă actualizări regulate, mesaje-cheie și resurse multimedia. Relaționați cu cei care vă urmăresc prin interacțiuni directe, răspundeți la comentarii și folosiți analiza pentru a urmări implicarea și impactul.

Elaborarea unui document cuprinzător pentru îndrumarea multiplicatorilor (Orientări privind metodologia proiectului) (activitate conexă: T5.1)

- **Descriere:** Acest document va detalia metodologiile, procesele și bunele practici de care părțile interesate au nevoie pentru a reproduce cu succes modelul HUB. Acesta va include modele, studii de caz și instrucțiuni pas cu pas pentru operaționalizarea HUB-urilor.
- **Clienți specifici vizați / părți interesate externe:** ONG-uri, administrații locale, parteneri din sectorul privat și alte organizații care doresc să reproducă proiectul.
- **Angajament:** Asigurați-vă că documentul este actualizat și aliniat la rezultatele actuale ale proiectului. Să îl faceți disponibil în mai multe limbi pentru a spori accesibilitatea. Promovarea documentului prin sesiuni de formare și ateliere și încurajarea feedback-ului pentru îmbunătățirea continuă a orientărilor.

Elaborarea unui ghid cuprinzător pentru a facilita comunicarea bazată pe date (sarcină conexă: T5.1)

- **Descriere:** Un ghid detaliat pentru a ajuta părțile interesate să comunice eficient folosind datele proiectului. Acesta va include șabloane pentru rapoarte, prezentări și postări pe social media, precum și sfaturi pentru interpretarea datelor, tehnici de povestire și cele mai bune practici pentru implicarea publicului.
- **Clienți specifici vizați / părți interesate externe:** Agenții guvernamentale, ONG-uri, finanțatori și mass-media.
- **Angajament:** Oferiți sesiuni de formare pentru a învăța părțile interesate cum să utilizeze ghidul. Actualizarea periodică a ghidului pentru a include noi date și lecții învățate din proiect.

Materiale de campanie (sarcină conexă: T5.2)

- **Descriere:** Materiale precum pliante, afișe, broșuri și videoclipuri care pot fi utilizate pentru a promova modelul HUB și calculatorul de scalare. Acestea vor fi utilizate în cadrul campaniilor de advocacy, al eforturilor de sensibilizare a publicului și al sesiunilor de informare.
- **Clienți specifici vizați / părți interesate externe:** Comunități locale, oficiali guvernamentali, ONG-uri și publicul larg.
- **Angajament:** Elaborați o strategie de distribuție pentru a vă asigura că materialele ajung eficient la publicul țintă. Organizați evenimente pentru a prezenta materialele și urmăriți utilizarea acestora pentru a măsura impactul.

2.3 Utilizarea strategică și oportunitățile de întreținere și exploatare

Pentru a asigura utilizarea optimă și viabilitatea pe termen lung a activelor dezvoltate prin acest proiect, propunem următoarele acțiuni pentru exploatarea internă și externă:

Exploatarea internă

- **Dezvoltare continuă:** Alocarea de resurse pentru actualizarea periodică a modelului HUB de integrare, a calculatorului de extindere și a materialelor asociate, cum ar fi orientările, planurile de acțiune și setul de instrumente de sensibilizare. Încorporați feedback-ul din partea părților interesate și datele din operațiunile în curs pentru a asigura relevanța și eficacitatea.
- **Consolidarea capacităților:** Desfășurarea periodică de sesiuni de formare pentru echipele locale, parteneri și părți interesate pentru a spori capacitatea acestora de a opera HUB-uri și de a utiliza în mod eficient Calculatorul de extindere. Împărtășirea orientărilor operaționale și a celor mai bune practici pentru consolidarea rezilienței organizaționale.
- **Inovare colaborativă:** Facilitarea proiectelor comune și a cercetării în cadrul consorțiului pentru a explora noi aplicații pentru modelul HUB și Calculatorul de scalare. De exemplu, adaptarea soluțiilor pentru a aborda alte provocări sociale complexe în afara problemei persoanelor fără adăpost.

Exploatare externă

- **Parteneriate și licențe:** Încheierea de parteneriate cu guverne, ONG-uri și entități din sectorul privat interesate să adopte modelul Integration HUB sau Calculatorul de extindere. Acordurile

de licențiere pentru aceste instrumente pot crea fluxuri de venituri și favoriza adoptarea pe scară largă.

- **Advocacy și integrarea politicilor:** Colaborarea cu factorii de decizie politică pentru integrarea modelului HUB în strategiile privind persoanele fără adăpost și în politicile de asistență socială la nivel local, regional și național. Valorificarea rezultatelor proiectului pentru a influența politicile publice și a asigura o finanțare durabilă.
- **Publicații și informare:** Publicarea de articole științifice, sinteze de politici și studii de caz în forumuri relevante pentru a împărtăși informații și rezultate ale proiectului. Organizarea de ateliere, webinarii și conferințe pentru diseminarea rezultatelor și promovarea colaborării.
- **Resurse cu acces liber:** Asigurați accesul liber la anumite resurse ale proiectului, cum ar fi setul de instrumente de sensibilizare și conținutul social media. Acest lucru va încuraja o adoptare mai largă de către comunitate, va declanșa inovații la nivel local și va spori angajamentul publicului față de soluții.

2.4 Exemple de bune practici

Recomandările de mai jos sunt inspirate din strategiile de succes utilizate în proiecte similare cu SOLACE. Aceste bune practici pot fi adaptate la SOLACE:

- **Actualizări regulate și întreținere:** Asigurați-vă că Integration HUB Service Model și Scaling Calculator sunt actualizate periodic cu cele mai recente date, progrese tehnologice și feedback-ul utilizatorilor. Acest lucru va menține soluțiile relevante și receptive la nevoile în schimbare și va permite îmbunătățirea continuă.
- **Implicarea părților interesate:** Implicarea tuturor părților interesate relevante - inclusiv autorități locale, ONG-uri, parteneri din sectorul privat și persoane fără adăpost - pe parcursul ciclului de viață al proiectului. Stabiliți bucle de feedback și procese decizionale participative pentru a încorpora diverse perspective și a consolida încrederea în soluțiile puse în aplicare.
- **Programe integrate de formare:** Elaborarea de programe de formare specifice pentru diverse grupuri de utilizatori, cum ar fi administrațiile locale, ONG-urile, furnizorii de locuințe și persoanele fără adăpost. Aceste programe ar trebui să se concentreze pe furnizarea eficientă de servicii, gestionarea HUB și utilizarea calculatorului de scalare pentru a se asigura că toate părțile interesate sunt capabile să utilizeze instrumentele la potențialul lor maxim.

- **Securitatea și confidențialitatea datelor:** Implementați măsuri stricte de securitate a datelor pentru toate datele colectate și utilizate în cadrul proiectului. Acestea includ criptarea, controlul accesului și conformitatea cu reglementările relevante privind protecția datelor pentru a proteja informațiile sensibile și a menține încrederea părților interesate.
- **Proiectare centrată pe utilizator:** Colectarea periodică de feedback de la utilizatori pentru a perfecționa și a îmbunătăți utilitatea și funcționalitatea HUB-urilor de integrare și a calculatorului de scalare. Asigurați-vă că aceste instrumente sunt intuitive și adaptate pentru a satisface nevoile diverse ale persoanelor fără adăpost, ale furnizorilor de servicii și ale factorilor de decizie.
- **Scalabilitate și flexibilitate:** Proiectarea modelului HUB și a calculatorului de scalare pentru a fi scalabile și adaptabile, permițând extinderea în noi regiuni și integrarea cu alte servicii sociale. Acest lucru garantează că soluțiile pot evolua în funcție de schimbările demografice, tehnologice și de cerințele utilizatorilor.
- **Colaborarea intersectorială:** Promovarea colaborării între diverse sectoare, inclusiv guvernul, organizațiile non-profit, mediul academic și sectorul privat. Acest lucru poate facilita schimbul de resurse, inovarea și maximizarea impactului proiectului prin valorificarea punctelor forte și a expertizei tuturor părților implicate.
- **Planificarea durabilității:** Elaborarea unui plan cuprinzător de durabilitate care să includă asigurarea finanțării pe termen lung, stabilirea de parteneriate strategice și planificarea actualizărilor viitoare. Acest plan ar trebui, de asemenea, să definească rolurile și responsabilitățile părților interesate pentru a asigura funcționarea continuă și relevanța HUB-urilor și a calculatorului de extindere.
- **Evaluarea impactului:** Efectuarea periodică de evaluări ale impactului pentru a colecta informații privind rezultatele și eficacitatea modelului de servicii HUB de integrare și a calculatorului de extindere. Utilizați aceste constatări pentru a identifica cele mai bune practici, a orienta strategiile viitoare și a îmbunătăți operațiunile, cu scopul de a evidenția valoarea potențială a proiectului pentru părțile interesate.
- **Campanii de sensibilizare și educare a publicului:** Lansarea unor campanii specifice de sensibilizare a publicului pentru a educa comunitățile și principalele părți interesate cu privire la beneficiile și funcționalitatea calculatorului HUBs and Scaling. Aceste campanii vor încuraja implicarea, adoptarea și colaborarea între utilizatori și liderii comunității.

- **Inovare și cercetare:** Încurajarea inovării și cercetării continue pentru a aborda provocările emergente și a integra noi metodologii în proiect. Aceasta include adaptarea noilor tehnologii, explorarea celor mai bune practici din alte sectoare și îmbunătățirea continuă a HUB-urilor și a calculatorului de scalare pentru a rămâne în fața evoluției nevoilor și așteptărilor sociale.

3 Cartografierea părților interesate

Scopul acestui capitol este de a identifica principalele grupuri de părți interesate relevante pentru proiect și de a prezenta un plan de implicare pentru a promova o cooperare eficientă și susținută. Prin cartografierea actorilor-cheie din sectoare precum asistența medicală, serviciile sociale, locuințele și elaborarea de politici, capitolul urmărește să ofere o înțelegere clară a rolurilor acestora și a contribuțiilor potențiale la obiectivele proiectului.

Această cartografiere a părților interesate servește drept bază pentru crearea de parteneriate care vor sprijini exploatarea și durabilitatea rezultatelor proiectului, asigurând impactul pe termen lung al acestora și integrarea lor în sisteme mai ample

3.1 Cartografierea și evaluarea părților interesate

POTENȚIAL CLIEŢI	ADRESAT NECESITĂȚI	SOLUȚIE DEZVOLTATĂ ÎN CADRUL PROIECTULUI SOLACE - CEE
Persoane fără adăpost	<ul style="list-style-type: none"> • Locuințe, nevoi fizice și psihice • Lipsa de îngrijire specifică • Integrare pe termen lung 	<ul style="list-style-type: none"> • SOLACE combină experți și furnizori de servicii pentru a oferi locuințe îmbunătățite, ajutor fizic și psihic • Prin intermediul HUB-urilor de integrare și al abordării sale combinate, SOLACE poate oferi asistență adaptată individual • Prin intermediul HUB-urilor de integrare, SOLACE poate oferi o cale de reintegrare mai durabilă și pe termen lung
Servicii sociale / medicale și adăposturi pentru persoanele fără adăpost	<ul style="list-style-type: none"> • Necesitatea unei distribuții mai eficiente a serviciilor • Lipsa de personal • Lipsa de resurse 	<ul style="list-style-type: none"> • Prin intermediul rețelei sale de experți și al optimizării resurselor, SOLACE poate reduce necesarul de inputuri și poate distribui mai multe servicii într-un mod mai bine direcționat • Gradul ridicat de digitalizare conectează mulți experți din diverse domenii, reducând nevoia de personal local dedicat

Instituții guvernamentale / administrative	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa capacității administrative • Lipsa de resurse pentru a aborda problema • Lipsa de soluții scalabile pentru persoanele fără adăpost • Elaborarea și punerea în aplicare a politicilor • Raportare semnificativă 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesitatea de capacitate și resurse administrative este redusă prin abordarea axată pe eficiență a SOLACE • Calculatorul de extindere arată cum poate fi realizată extinderea și care sunt cerințele de resurse și economiile • Rețeaua SOLACE, cunoștințele și colectarea de date ajută la conceperea unei schimbări semnificative a politicilor • Raportarea este facilitată de colectarea extinsă de date
ONG-uri care se ocupă cu reducerea numărului de persoane fără adăpost, asistența medicală fizică și psihică, locuințele și reintegrarea	<ul style="list-style-type: none"> • Păstrarea voluntarilor • Colaborare deficitară între ONG-uri, adăposturi și instituțiile publice • Urmărirea rezultatelor și demonstrarea impactului 	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperarea dintre diferite ONG-uri și alți furnizori de servicii este îmbunătățită de rețeaua SOLACE și de digitalizare • Urmărirea și demonstrarea rezultatelor sunt facilitate și mai fiabile de seturile de date SOLACE
Parlamentari / reprezentanți locali	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa de cunoștințe specifice • Preocupările alegătorilor cu privire la alocarea resurselor • Echilibrarea priorităților concurente în cadrul unor bugete limitate • Măsurarea succesului 	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa de cunoștințe specifice este depășită de experții pe care SOLACE îi conectează și de setul de date pe care îl compilează • Preocupările alegătorilor cu privire la buget și la prioritățile concurente sunt abordate prin abordarea SOLACE, mult mai eficace și mai eficientă din punctul de vedere al resurselor • Compilarea seturilor de date și conectarea experților face ca raportarea să fie mult mai precisă și mai eficientă

Organizații caritabile	<ul style="list-style-type: none"> • Rețea și coordonare subdezvoltate • Distribuție ineficientă • Finanțare insuficientă și inadecvată 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarea și cooperarea sunt îmbunătățite și simplificate de sistemul de colaborare SOLACE • Accentul pus de SOLACE pe eficiență și eficacitate ajută la rezolvarea problemelor de distribuție • Prin eficientizarea operațiunilor, intensitatea resurselor acestora scade, necesitând mai puține fonduri
Instituții de cercetare	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa unei rețele care să conecteze instalațiile și profesioniștii • Lipsa de date și cunoștințe ușor accesibile 	<ul style="list-style-type: none"> • Rețeaua SOLACE și legăturile cu diverse facilități și profesioniști ajută cercetătorii la colectarea resurselor • Setul de date reunit poate fi utilizat pentru studii cantitative fără a fi nevoie de anchete ample efectuate de echipe de cercetare

4 Foai de parcurs a exploatării

Obiectivul foii de parcurs pentru exploatare este de a contura o strategie clară și realizabilă pentru extinderea și susținerea HUB-urilor și serviciilor de integrare dezvoltate în timpul fazei pilot a proiectului. Aceste HUB-uri urmăresc să ofere un sistem centralizat și eficient de conectare a asistenței medicale fizice și psihice, a soluțiilor de cazare și a serviciilor de reintegrare pentru persoanele fără adăpost din Ungaria, Slovacia, Polonia, Bulgaria și România.

Foai de parcurs servește drept ghid pentru tranziția proiectului de la faza sa inițială de punere în aplicare la un model operațional mai larg, pe termen lung. Aceasta abordează factori-cheie precum finanțarea, implicarea părților interesate, scalabilitatea și adaptabilitatea regională, asigurându-se că HUB-urile și serviciile lor integrate rămân eficiente și durabile în diverse contexte socio-economice.

- Prin valorificarea informațiilor obținute în timpul fazei pilot, foai de parcurs va:
- Definirea strategiilor de replicare a modelelor de succes în alte regiuni.
- Stabilirea mecanismelor de asigurare a finanțării și a parteneriatelor.
- Asigurarea adaptabilității la provocările regionale, menținând în același timp calitatea serviciilor de bază.

Această abordare garantează că HUB-urile de integrare devin centre durabile de inovare și sprijin, stabilind un nou standard pentru abordarea problemei persoanelor fără adăpost în regiunile vizate.

Pentru a asigura succesul și viabilitatea pe termen lung a HUB-urilor și a serviciilor de integrare, un grup divers de părți interesate (după cum se arată în capitolul 2. Cartografierea părților interesate) va juca un rol esențial în foai de parcurs pentru exploatare.

4.1 Țările trebuie să pună în aplicare exploatarea

Faza	Etapa	Descriere	Locații potențiale	Obiective
------	-------	-----------	--------------------	-----------

Faza 1: Pilot	<p>În timpul implementării proiectului</p>	<p>Testarea inițială a modelului HUB integrat al proiectului, care vizează zonele urbane cu cerere ridicată și cu o populație semnificativă de persoane fără adăpost. Această fază se concentrează pe colectarea de date , perfecționarea abordării și abordarea provocărilor operaționale.</p>	<p>Kosice, Presov (Slovacia); Budapesta (Ungaria); Warszawa (Polonia); București (România); Sofia (Bulgaria)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demonstrarea eficacității serviciilor integrate. • Identificarea și atenuarea dificultăților inițiale de punere în aplicare a . • Stabilirea datelor de referință pentru replicarea ulterioară.
Faza 2: Scalarea regională	<p>În timpul implementării proiectului</p>	<p>Extinderea proiectului la alte orașe și regiuni din Europa Centrală și de Est (ECE), adaptând abordarea la nuanțele regionale. Această fază se concentrează pe consolidarea capacităților, colaborarea părților interesate și abordarea lacunelor sistemice în furnizarea serviciilor.</p>	<p>Republica Cehă, Slovenia, Croația, Estonia, Letonia, Lituania</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidarea cooperării regionale și a acoperirii serviciilor. • Consolidarea capacităților în zonele slab deservite. • Testarea scalabilității modelului integrat în diverse contexte din ECE.
Faza 3: Replicarea la nivelul UE	<p>După încheierea proiectului</p>	<p>Reproducerea la scară mai largă a celor mai bune practici și intervenții ale proiectului în alte regiuni ale UE. Lecțiile învățate din fazele anterioare sunt aplicate pentru a extinde impactul modelului în diverse contexte socioeconomice, contribuind la inițiativele de politică și de cercetare privind persoanele fără adăpost la nivelul UE.</p>	<p>Spania, Italia, (Europa de Sud); Germania, Franța, (Europa de Vest); Suedia, Danemarca (Europa de Nord)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • să ofere un plan de acțiune pentru abordarea problemei persoanelor fără adăpost în întreaga UE. • Informarea politicilor și strategiilor UE. • extinderea instrumentelor analitice ale proiectului și a abordării bazate pe date pentru a asigura rezultate

				durabile și cu impact la nivelul UE.
--	--	--	--	--------------------------------------

4.1.1. Analiza detaliată a locațiilor potențiale pentru exploatare

Faza 1: Faza pilot (implementarea inițială)	
Țări	Slovenia, Ungaria, Polonia, România, Bulgaria
Obiectiv	Testarea viabilității și eficacității modelului Integration HUB și generarea de dovezi concrete pentru extinderea ulterioară.
Raționamentul pentru selectarea locației	<ul style="list-style-type: none"> Țările selectate pentru faza pilot prezintă o prevalență ridicată a persoanelor fără adăpost, combinată cu o infrastructură subdezvoltată pentru soluții integrate de asistență medicală și locuințe. Aceste regiuni demonstrează, de asemenea, o disponibilitate pentru inovare, susținută de părți interesate și furnizori de servicii locali implicați.
Oportunități de exploatare	<ul style="list-style-type: none"> <i>Soluții localizate:</i> Modelul HUB va fi adaptat la nevoile specifice ale fiecărei țări, abordând lacunele din serviciile existente și încurajând colaborarea între părțile interesate locale. <i>Advocacy bazat pe dovezi:</i> Rezultatele acestei etape vor sta la baza eforturilor de promovare, demonstrând îmbunătățiri tangibile în ceea ce privește furnizarea de servicii și rezultatele. <i>Influența asupra politicilor:</i> Succesele timpurii vor fi comunicate factorilor de decizie politică pentru a încuraja sprijinul instituțional și finanțarea fazelor ulterioare.
Provocări	<ul style="list-style-type: none"> Sistemele de servicii fragmentate și nivelurile diferite de implicare a părților interesate pot necesita eforturi specifice de consolidare a capacităților. Disparitățile regionale în materie de resurse și infrastructură ar putea necesita adaptări ale modelului HUB.
Faza 2: Extinderea regională (în timpul punerii în aplicare)	
Țări	Republica Cehă, Slovenia, Croația, Estonia, Letonia, Lituania
Obiectiv	Extinderea modelului Integration HUB la nivel regional, asigurând adaptabilitatea la diverse contexte socio-economice.
Raționamentul pentru selectarea locației	<ul style="list-style-type: none"> Aceste țări au fost alese pentru caracteristicile lor regionale complementare și pentru potențialul de a valorifica cunoștințele dobândite în timpul fazei pilot. Includerea acestora permite testarea scalabilității modelului HUB în medii instituționale și politice variate.
Oportunități de exploatare	<ul style="list-style-type: none"> <i>Adaptări regionale:</i> Eforturile de extindere vor rafina modelul HUB, asigurând aplicabilitatea acestuia la o gamă mai largă de contexte socio-economice.

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Consolidarea parteneriatelor</i>: Colaborarea transfrontalieră în cursul acestei etape va pune bazele unor practici standardizate și ale unor eficiențe operaționale. • <i>Angajamentul sporit al părților interesate</i>: Părțile interesate regionale, inclusiv guvernele, ONG-urile și furnizorii locali de servicii, vor fi implicate activ în perfecționarea și susținerea modelului HUB.
Provocări	<ul style="list-style-type: none"> • Variabilitatea cadrelor politice și a mecanismelor de finanțare poate afecta uniformitatea punerii în aplicare. • Menținerea unei calități constante a serviciilor în mai multe regiuni va necesita îmbunătățirea sistemelor de monitorizare și evaluare.
Faza 3: Replicarea la nivelul UE (post-proiect)	
Țări	Spania, Italia (Europa de Sud); Germania, Franța (Europa de Vest); Suedia, Danemarca (Europa de Nord)
Obiectiv	Poziționarea modelului Integration HUB ca o soluție de bună practică pentru abordarea problemei persoanelor fără adăpost în întreaga Europă.
Raționamentul pentru selectarea locației	<ul style="list-style-type: none"> • Aceste țări reprezintă medii socio-economice și politice diverse, oferind un teren de testare ideal pentru scalabilitatea la nivelul UE a modelului HUB. • Capacitățile lor instituționale avansate și rețelele stabilite de furnizori de servicii creează un cadru favorabil pentru reproducerea la scară largă.
Oportunități de exploatare	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Alinierea la politicile UE</i>: Modelul HUB se va alinia la prioritățile UE, cum ar fi Platforma europeană de combatere a lipsei de adăpost, sporindu-și atractivitatea pentru sprijinul instituțional. • <i>Colaborarea transfrontalieră</i>: Schimbul de cunoștințe și colaborarea între statele membre ale UE vor standardiza cele mai bune practici și vor promova învățarea reciprocă. • <i>Sustenabilitatea</i>: Această etapă se va axa pe integrarea modelului HUB în cadrele naționale și la nivelul UE, asigurând durabilitatea acestuia pe termen lung.
Provocări	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea adaptabilității la contexte instituționale și culturale extrem de diverse în întreaga Europă. • Asigurarea unei finanțări consistente și a sprijinului politic din partea guvernelor naționale și a organismelor UE.

4.2 Căi de exploatare

Instrumente/mecanisme	Descriere	Faza aplicabilă
Căi comerciale		

Monetizarea platformei digitale	Oferirea accesului pe bază de abonament sau licențiere a platformei digitale HUB furnizorilor de servicii medicale, ONG-urilor sau agențiilor de locuințe pentru coordonarea serviciilor.	Faza 3
Modele Fee-for-Service	Introducerea unor pachete de servicii la prețuri accesibile pentru furnizorii de locuințe și instituțiile medicale pentru a utiliza resursele HUB, cum ar fi telemedicina sau instrumentele de formare.	Faza 3
Colaborări cu sectorul privat	Parteneriatul cu dezvoltatorii privați de locuințe și furnizorii de servicii medicale pentru cofinanțarea sau furnizarea în comun a serviciilor, creând valoare comună și impact social.	Faza 3
Oportunități de investiții cu impact	Atragerea investitorilor prin obligațiuni cu impact social sau alte instrumente financiare, asigurând randamente legate de rezultatele reducerii numărului de persoane fără adăpost.	Faza 3
Căi necomerciale		
Integrarea politicilor	Promovarea integrării serviciilor HUB în politicile publice la nivel municipal, regional și național, asigurând finanțare și sprijin consecvente.	Faza 1- 2 - 3
Adoptarea de către ONG-uri	Colaborarea cu ONG-urile pentru a adopta modelul HUB ca parte a strategiilor lor privind persoanele fără adăpost, oferindu-le instrumentele și metodologiile dezvoltate.	Faza 2 - 3
Programe finanțate de guvern	Asigurarea finanțării publice pe termen lung prin alinierea la cadrele UE sau naționale de incluziune socială, în special inițiativele privind locuințele sau accesul la asistență medicală.	Faza 3
Schimb de cunoștințe și formare	Furnizarea gratuită de seturi de instrumente, formare și resurse agențiilor publice și ONG-urilor pentru a reproduce modelul HUB în contextele lor locale.	Faza 2-3

4.3 Cronologia exploatării

4.3.1 Termen scurt (0-2 ani)

- **Finalizarea implementării pilotului:** Finalizarea implementării HUB-urilor de integrare și a serviciilor în orașele pilot, asigurând funcționalitatea deplină și alinierea la obiectivele proiectului.

- **Evaluarea rezultatelor:** Efectuarea de evaluări cuprinzătoare ale rezultatelor pilot, cu accent pe eficiența serviciilor, satisfacția utilizatorilor și impactul măsurabil asupra persoanelor fără adăpost.
- **Colectarea de date pentru scalabilitate:** Colectarea de date cantitative și calitative pentru identificarea celor mai bune practici și a domeniilor de îmbunătățire, constituind baza pentru strategiile de scalare.
- **Implicarea inițială a părților interesate:** Aprofundarea relațiilor cu administrațiile municipale, ONG-urile și partenerii din sectorul privat pentru a pune bazele colaborărilor viitoare.

4.3.2 Termen mediu (3-5 ani)

- **Extindere regională:** Extinderea HUB-urilor și a serviciilor integrate la alte orașe sau regiuni din Ungaria, Slovacia, Polonia, Bulgaria și România, acordând prioritate zonelor cu nevoi mari.
- **Consolidarea parteneriatelor:** Formalizarea parteneriatelor cu agenții guvernamentale, ONG-uri și furnizori de servicii medicale pentru a asigura finanțarea și sprijinul operațional.
- **Consolidarea capacităților:** Furnizarea de formare și resurse noilor echipe locale și părților interesate, asigurând o calitate constantă a serviciilor în timpul extinderii.
- **Campanii de sensibilizare a publicului:** Lansarea de campanii la nivel regional pentru a crește gradul de conștientizare a HUB-urilor, a reduce stigmatizarea și a atrage mai mulți beneficiari.

4.3.3 Termen lung (6+ ani)

- **Instituționalizarea modelului HUB:** Încorporarea HUB-urilor de integrare în sistemele publice naționale și regionale ca o abordare standardizată a problemei persoanelor fără adăpost.
- **Advocacy la nivelul UE:** Promovarea modelului HUB la nivelul UE, pledând pentru adoptarea acestuia ca cea mai bună practică în intervenția pentru persoanele fără adăpost în toate statele membre.
- **Replicarea în noi țări:** Extinderea proiectului dincolo de cele cinci țări inițiale, valorificând fondurile și parteneriatele UE pentru a adapta modelul la diverse contexte.

- **Îmbunătățirea continuă:** Menținerea unei buclă de feedback pentru perfecționarea serviciilor, integrarea tehnologiilor emergente și a inovațiilor pentru a rămâne receptivi la nevoile în continuă evoluție.

Acest calendar asigură o abordare structurată și etapizată a extinderii și susținerii HUB-urilor de integrare, cu etape clare pentru a ghida progresul și a menține ritmul.

4.4 Strategii individuale de exploatare

Descrierea detaliată a strategiei individuale de exploatare a fiecărui partener este furnizată în tabelul următor. Aici este prezentată o imagine sintetică a interesului principal al fiecărui partener pentru rezultatele proiectului și rutele de exploatare.

Tabelul 4: Prezentare generală a rutelor de exploatare ale partenerilor de proiect

Partener	în SOLACE - Rezultatele CEE	Ruta de exploatare
FUNDAȚIA DEDO (SK) - COO	<ul style="list-style-type: none"> ● Promovarea modelului de servicii integrate ● Extinderea strategiilor de advocacy și comunicare, ● Promovarea metodologiilor holistice. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Încorporarea concepției serviciilor integrate în viitoarele inițiative de promovare și de politică la nivel regional. ● Să utilizeze strategia de comunicare dezvoltată în cadrul proiectului pentru a conduce viitoare campanii și evenimente de sensibilizare privind lipsa de adăpost. ● Schimbul de experiență prin intermediul rețelelor naționale și internaționale în vederea extinderii și reproducerii modelului.
VȘETCI PRE RODINU (SK) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> ● Sprijin pentru punerea în aplicare a programului Housing First (HF), ● Servicii de consultanță multidisciplinară, ● Instrumente de integrare comunitară. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Integrarea practicilor de consiliere privind Prima locuință și a serviciilor de sprijin multidisciplinare în programele în curs de desfășurare din Kosice și zonele înconjurătoare. ● Utilizarea modelului HUB ca model pentru extinderea serviciilor integrate de locuințe și sănătate pentru familiile aflate în dificultate. ● Promovarea încorporării principiilor HF în politicile naționale privind locuințele prin rapoarte bazate pe dovezi.
SERVICIUL DE CARITATE AL ORDINULUI DIN MALTA (HU) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> ● Expertiza în domeniul sănătății digitale ● Programe pilot de telemedicină, ● Proiectarea participativă a serviciilor. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Comercializarea modulelor de formare în telemedicină pentru a extinde accesul la serviciile de sănătate pentru populațiile vulnerabile. ● Angajarea în parteneriate cu autoritățile locale pentru a integra telemedicina în cadrele mai largi ale serviciilor sociale. ● Facilitarea angajamentului cu povești de succes pentru a demonstra impactul soluțiilor digitale de sănătate asupra comunităților marginalizate.

SĂNĂTATE ȘI DEZVOLTARE SOCIALĂ (BG) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Sprijinirea dezvoltării HUB, • implicarea comunității și • consolidarea capacităților. 	<ul style="list-style-type: none"> • Împărtășirea celor mai bune practici de proiectare și implementare a HUB cu partenerii slovaci pentru a îmbunătăți furnizarea locală de servicii. • Utilizarea rezultatelor proiectului pentru îmbunătățirea serviciilor în centrele HESED din Bulgaria, cu accent pe grupurile marginalizate. • Facilitarea atelierelor de schimb de cunoștințe cu alte organizații ale UE
HOUSING FIRST POLONIA (PL) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • fidelitatea programului Housing First, servicii integrate pentru persoanele fără adăpost cronice și • Supraveghere psihologică. 	<ul style="list-style-type: none"> • Încorporarea metodologiei HF în programele de formare • Împărtășirea lecțiilor învățate din implementarea serviciilor sociale și de sănătate integrate • Oferirea de consultanță privind standardele de fidelitate HF pentru a asigura calitatea programului
CASA IOANA (RO) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Strategii pentru familiile fără adăpost, • Ateliere de lucru privind independența socioeconomică, • și integrarea consultațiilor de telemedicină. 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitarea implementării strategiilor de sprijin familial din cadrul proiectului în programele existente ale Casei Ioana pentru a aborda mai eficient problema persoanelor fără adăpost. • Utilizarea instrumentelor de consultare prin telemedicină pentru a spori accesibilitatea serviciilor pentru clienții din zonele izolate. • Să pledeze pentru adoptarea la nivel național a abordărilor integrate ale problemei persoanelor fără adăpost pe baza poveștilor de succes ale proiectelor.
INSTITUTUL METROPOLITAN DE CERCETARE (HU) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Anchete de evaluare a nevoilor, • monitorizarea proiectelor și • proiectarea depozitului de date. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea metodologiilor de anchetă dezvoltate în cadrul proiectului în viitoarele cercetări sociale și privind locuințele urbane. • Promovarea depozitului de date ca model pentru colaborarea între sectoare în domeniul cercetării privind locuințele. • Conduceți discuții privind elaborarea de politici bazate pe dovezi pentru persoanele fără adăpost la forumuri naționale și internaționale.

FEANTSA - AP	<ul style="list-style-type: none"> Diseminare, advocacy, și extinderea serviciilor integrate. 	<ul style="list-style-type: none"> Facilitarea integrării constatărilor în campaniile de advocacy pentru reformele politice privind persoanele fără adăpost la nivelul UE. Publicarea rezultatelor proiectelor pentru a consolida abordările bazate pe dovezi în sector. Colaborarea cu organizațiile naționale pentru a promova extinderea modelelor HUB de succes.
NADEJE NGO CEHIA - AP	Pledoarie pentru schimbări sistemice în sprijinul persoanelor fără adăpost.	<ul style="list-style-type: none"> Promovarea adoptării la nivel național a abordărilor integrate ale problemei persoanelor fără adăpost pe baza poveștilor de succes ale proiectelor
SAMARIESI LETONIA - AP	Îmbunătățirea furnizării de servicii prin prisma modelelor integrate de îngrijire.	<ul style="list-style-type: none"> Promovarea adoptării la nivel național a abordărilor integrate ale problemei persoanelor fără adăpost pe baza poveștilor de succes ale proiectelor

4.5 Ruta de exploatare pe activ

Proiectul SOLACE-CEE va produce o gamă variată de active valoroase prin activitățile și eforturile sale inovatoare. Pentru a se asigura că aceste active își ating potențialul maxim și lasă un impact de durată, trebuie stabilite strategii clare pentru utilizarea lor. Acest capitol oferă o prezentare cuprinzătoare a strategiilor de exploatare pentru fiecare activ-cheie, detaliind termenul, publicul țintă și oportunitățile de durabilitate pe termen lung ale acestora. Prin definirea atentă a acestor căi de exploatare, proiectul urmărește să maximizeze impactul și valoarea rezultatelor sale pentru toate părțile interesate.

Activul de exploatare 1: Modelul de servicii al hub-ului de integrare	
Descriere	Un model holistic care integrează servicii medicale, sociale și de reintegrare pentru persoanele fără adăpost, conceput pentru a facilita furnizarea eficientă de servicii și incluziunea socială pe termen lung
Termen de realizare/livrabil	Dezvoltat și pilotat în timpul fazei de implementare a proiectului, cu documentația finală până la M36.
Grupuri țintă	Administrații municipale, ONG-uri, furnizori de servicii medicale și factori de decizie.
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Modelul va servi drept model pentru stabilirea unor centre de integrare similare în alte regiuni. Acesta va

	fi prezentat la conferințe și inclus în ateliere de formare pentru profesioniștii din domeniul social și al sănătății.
Activ de exploatare 2: Calculator de scalare	
Descriere	Un instrument digital care modelează economiile de costuri, eficiența resurselor și scenariile de scalabilitate pentru sistemul hub de integrare.
Termen de realizare/livrabil	Disponibil ca instrument online de către M30 cu actualizări continue.
Grupuri țintă	Agenții guvernamentale, planificatori municipali, ONG-uri și investitori cu impact social.
Descriere	Calculatorul va fi promovat ca un ajutor în luarea deciziilor pentru factorii de decizie politică și părțile interesate care iau în considerare reproducerea modelului centrului de integrare. Acesta va fi, de asemenea, integrat în viitoarele cereri de finanțare și în procesele de elaborare a politicilor.
Activ de exploatare 3: Buletine informative	
Descriere	Actualizări periodice pentru informarea părților interesate cu privire la etapele principale, rezultatele și perspectivele proiectului.
Termen de realizare/livrabil	Distribuite semestrial pe toată perioada proiectului și arhivate online pentru referință.
Grupuri țintă	Părțile interesate, partenerii de proiect, factorii de decizie politică și publicul larg.
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Buletinele informative vor menține angajamentul părților interesate și vor acționa ca un depozit de informații despre proiect. Acestea vor oferi, de asemenea, o platformă pentru împărtășirea poveștilor de succes și a progreselor înregistrate.
Activul de exploatare 4: articol revizuit de experți	
Descriere	Un articol academic care sintetizează principalele constatări și eficacitatea modelului integrat.
Termen de realizare / Livrabil	Publicat într-un jurnal academic de renume până la M23.
Grupuri țintă	Cadre universitare, cercetători și responsabili politici.
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Articolul va contribui la corpul de cercetare privind lipsa de adăpost și îngrijirea integrată, promovând elaborarea de politici bazate pe dovezi și inspirând cercetări viitoare.
Activul de exploatare 5: Set de instrumente de sensibilizare pentru părțile interesate	

Descriere	Un set de resurse menite să sensibilizeze părțile interesate cu privire la lipsa de adăpost și îngrijirea integrată.
Termen de realizare/livrabil	Eliberat de M30.
Grupuri țintă	ONG-uri, organizații comunitare și funcționari publici.
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Setul de instrumente va fi distribuit grupurilor de advocacy și instituțiilor de formare pentru a sprijini campaniile și programele educaționale.
Activ de exploatare 6: Plan de acțiune pentru părțile interesate	
Descriere	Un ghid pas cu pas pentru părțile interesate în vederea punerii în aplicare a modelului de centru de integrare în regiunile lor.
Termen de realizare/livrabil	Finalizat de M34.
Grupuri țintă	Organisme guvernamentale, ONG-uri și organizații internaționale.
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Planul de acțiune va fi încorporat în cadrele strategice pentru serviciile sociale și va fi distribuit ca ghid de bune practici în regiunea ECE și nu numai.
Activul de exploatare 7: conținut social media	
Descriere	Conținut captivant pentru promovarea proiectului și creșterea gradului de conștientizare cu privire la persoanele fără adăpost și îngrijirea integrată.
Termen de realizare / Livrabil	Actualizări periodice pe întreaga perioadă a proiectului.
Grupuri țintă	Publicul larg, ONG-uri și grupuri de advocacy.
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Conținutul social media va continua să implice publicul și să promoveze modelul centrului de integrare, asigurând o vizibilitate continuă.
Activul de exploatare 8: Orientări privind metodologia de proiect	
Descriere	Un document cuprinzător care să îndrume părțile interesate cu privire la punerea în aplicare a metodologiei proiectului.
Termen de realizare/livrabil	Completat de M18.
Grupuri țintă	Factorii de decizie, furnizorii de servicii și instituțiile academice.
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Orientările vor servi drept referință cheie pentru implementarea unor modele similare, contribuind la eforturile de consolidare a capacităților.
Activ de exploatare 9: Ghid de comunicare bazat pe date	
Descriere	Un ghid pentru facilitarea strategiilor de comunicare bazate pe dovezi.
Termen de realizare/livrabil	Publicat de M18.

Grupuri țintă	ONG-uri, grupuri de advocacy și echipe de comunicare
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Acest ghid va spori eficiența campaniilor de sensibilizare și va fi integrat în programele de formare

Activ de exploatare 11: Materiale de campanie	
Descriere	Materiale promoționale legate de campania "Homeless, Not Hopeless: Un viitor mai sănătos".
Termen de realizare/livrabil	Elaborate și distribuite pe toată perioada proiectului.
Grupuri țintă	Publicul larg, ONG-urile și factorii de decizie politică.
Oportunități și durabilitate pe termen lung	Materialele de campanie vor continua să promoveze viziunea și rezultatele proiectului, contribuind la o înțelegere mai largă a problemelor legate de persoanele fără adăpost.

4.6 ACTIVITĂȚI DE EXPLOATARE

Planul de exploatare pentru proiectul SOLACE-CEE se concentrează pe implicarea implementatorilor secundari, cum ar fi municipalitățile, furnizorii de servicii sociale și ONG-urile, atât în interiorul, cât și în afara regiunilor pilot. Acești implementatori vor fi sprijiniți pe tot parcursul proiectului în adoptarea modelului de servicii de tip hub de integrare, în utilizarea calculatorului de scalare și în aplicarea metodologiilor de proiect adaptate contextelor lor locale. Pe parcursul proiectului, implementatorii secundari vor primi formare și îndrumare privind implementarea serviciilor sociale și de sănătate integrate, abordarea nevoilor specifice ale populațiilor fără adăpost și optimizarea abordărilor bazate pe date pentru luarea deciziilor.

Formările cu acces liber, dincolo de colaborarea directă cu orașele-pilot, vor atrage părțile interesate publice, factorii de decizie politică, reprezentanții pieței și ONG-urile, promovând adoptarea pe scară largă a soluțiilor inovatoare ale proiectului. Consorțiul reflectă diverse contexte politice, economice și sociale, variind de la Europa Centrală și de Est la regiuni mai largi ale UE, asigurându-se astfel că soluțiile sunt adaptabile și transferabile la diferite niveluri de maturitate politică și de disponibilitate a resurselor.

Proiectul SOLACE-CEE își propune, de asemenea, să remodeleze percepția și punerea în aplicare a modelelor integrate de îngrijire pentru persoanele fără adăpost din Europa. Prin intermediul consorțiului său multidisciplinar și al studiilor pilot, proiectul va genera instrumente și metodologii care pot fi adaptate la diferențele regionale în ceea ce privește sistemele de asistență medicală, structurile de asistență socială și disponibilitatea datelor. Partenerii proiectului vor contribui la activitățile de exploatare prin valorificarea expertizei și a rețelelor lor. Partenerii universitari și de cercetare, de exemplu, vor disemina constatările prin intermediul articolelor evaluate de colegi, al conferințelor și al atelierelor, conform planului de comunicare și diseminare. Această abordare va

asigura că cunoștințele generate de SOLACE-CEE au un impact de durată în diverse regiuni și grupuri de părți interesate.

4.6.1. Abordare comună: Activități de bază

Scopul consorțiului SOLACE-CEE este de a se asigura că cunoștințele, inovațiile și lecțiile derivate din proiect sunt valorificate în viitoarele inițiative sociale și de asistență medicală finanțate de UE și nu numai, în special în proiectele care abordează problema persoanelor fără adăpost și modelele integrate de îngrijire. Consorțiul intenționează să servească drept punct de referință pentru guverne, părți interesate, ONG-uri și cetățeni, oferind expertiză și facilitând schimbări cu impact în sector.

Acest lucru va fi realizat prin:

- implicarea în proiecte conexe și în rețelele părților interesate pentru a extinde sfera de aplicare a modelului de centru de integrare, pentru a promova schimbul de cunoștințe și pentru a crea parteneriate.
- Promovarea adoptării și aplicării practice a resurselor-cheie ale SOLACE-CEE, inclusiv a metodologiilor, instrumentelor și modelelor de servicii.
- Oferirea de îndrumare tehnică și consultanță personalizată organizațiilor interesate de implementarea soluțiilor SOLACE-CEE.
- Integrarea rezultatelor proiectului în activitățile curente ale organizațiilor partenere ale consorțiului, asigurând utilizarea și relevanța pe termen lung.
- Încurajarea includerii conceptelor și soluțiilor SOLACE-CEE în viitoarele proiecte în domeniul sănătății, social și al persoanelor fără adăpost.
- Promovarea SOLACE-CEE ca sursă de abordări inovatoare în abordarea problemei persoanelor fără adăpost prin servicii integrate.
- Promovarea recomandărilor de politică elaborate în cadrul proiectului pentru a influența strategiile regionale și naționale.

Pentru a asigura un impact susținut, toți partenerii s-au angajat să îndeplinească următoarele obiective-cheie:

- Să stabilească și să mențină sisteme pentru a utiliza și a valorifica continuu rezultatele proiectelor.
- Țineți la curent părțile interesate și publicul țintă prin încurajarea implicării active prin intermediul grupurilor de lucru și prin facilitarea oportunităților de colaborare.

- Coordonarea diseminării cunoștințelor despre proiect la diferite niveluri și în diferite formate pentru a maximiza amploarea și influența acestora.
- Adaptați comunicațiile pentru a furniza informații relevante publicului adecvat prin intermediul unor canale eficiente.
- Concentrarea pe diseminarea internațională, în special în regiuni cu provocări socioeconomice similare, unde soluțiile SOLACE-CEE pot avea un impact societal imediat și semnificativ.

Aceste obiective vor fi abordate prin intermediul unor rezultate specifice dezvoltate ca parte a pachetului de lucru privind exploatarea. Toți partenerii consorțiului vor contribui activ la aceste rezultate, care se așteaptă să genereze un impact semnificativ, în special în etapele ulterioare ale proiectului. **Planificarea exploatării va începe din timp pentru a asigura o strategie coerentă și obținerea cu succes a rezultatelor.**

4.6.2. Abordare individuală

În plus față de rezultatele standard de exploatare descrise în WP5, strategia de exploatare pentru proiectul SOLACE-CEE va include acțiuni și perspective personalizate din partea fiecărui partener al consorțiului. La începutul proiectului, vom purta discuții bilaterale cu partenerii, pe bază de voluntariat, pentru a obține informații cu privire la principalele provocări politice și pentru a identifica canale eficiente de exploatare a rezultatelor proiectului.

Pentru a sprijini partenerii în identificarea activităților de exploatare adecvate, secțiunile următoare vor propune soluții comune adaptate special pentru municipalități și ONG-uri. Deși aceste liste inițiale oferă îndrumare, pe măsură ce proiectul avansează, se vor dezvolta perspective și recomandări mai detaliate în timpul întâlnirilor bilaterale de exploatare cu partenerii.

4.6.3. Exploatarea pentru ONG-uri și comunitățile de activiști conduse de cetățeni

Proiectul SOLACE-CEE oferă ONG-urilor și comunităților activiste conduse de cetățeni oportunități semnificative de a beneficia de rezultatele sale. Aceste organizații activează într-o poziție unică, combinând cunoștințele de la nivel local cu intervențiile practice, ceea ce le face să joace un rol esențial în abordarea problemei persoanelor fără adăpost și în promovarea justiției sociale.

Mai jos sunt prezentate potențiale căi de exploatare pentru valorificarea rezultatelor proiectului:

Utilizarea instrumentelor dezvoltate

ONG-urile și comunitățile activiste conduse de cetățeni pot beneficia de pe urma punerii în aplicare a modelelor de servicii integrate cuprinzătoare, a orientărilor și a bunelor practici elaborate în cadrul proiectului pentru îmbunătățirea colaborării între sectoare, permițând o furnizare de servicii mai eficientă și mai favorabilă incluziunii. În plus, aceste părți interesate pot utiliza, de asemenea, strategiile de implicare a comunității dezvoltate pentru mobilizarea comunităților locale în vederea abordării problemei persoanelor fără adăpost și a susținerii schimbărilor de sistem. Soluțiile digitale dezvoltate în timpul proiectului (de exemplu, campania de comunicare, calculatorul de scalare) le pot permite să eficientizeze funcționarea, propria colectare de date și să îmbunătățească rezultatele.

Explorarea viitoarelor oportunități de colaborare

Proiectul SOLACE-CEE pune bazele unor viitoare parteneriate cu ONG-uri și comunități conduse de cetățeni pentru a le extinde domeniul de aplicare. Eforturile comune de advocacy pot fi dezvoltate prin colaborarea la campanii de promovare a adoptării modelului de servicii integrate la nivel regional, național și internațional. Aceste colaborări pot contribui la extinderea domeniului de aplicare al rezultatelor proiectului, asigurând un impact pe termen lung.

Soluții de scalare

Produsele SOLACE-CEE sunt concepute pentru a sprijini scalabilitatea și adoptarea pe scară largă. Instrumentele dezvoltate în timpul proiectului (de exemplu, pentru schimbul de cunoștințe) pot fi făcute accesibile pentru a permite personalizarea și îmbunătățirea de către ONG-uri și comunitățile de activiști conduse de cetățeni. Cadrul HUB poate fi reprodus în diverse regiuni și de diverse părți interesate.

Diseminarea rezultatelor pentru a inspira acțiunea

Pentru a maximiza impactul constatărilor sale, SOLACE-CEE va împărtăși rezultatele sale pe scară largă în rândul ONG-urilor și al comunităților de activiști. Vor fi distribuite materiale accesibile pentru a rezuma realizările și recomandările proiectului. Vor fi elaborate conținuturi atractive pentru a mobiliza sprijinul public, care poate fi diseminat în continuare de aceste părți interesate.

4.7. Monitorizarea și evaluarea exploatării

Pentru a asigura succesul continuu și scalabilitatea HUB-urilor de integrare și a calculatorului de scalare asociat, va fi pus în aplicare un cadru robust de monitorizare și evaluare (a se vedea realizabilul 1.3). Acest cadru va permite părților interesate să urmărească progresele, să măsoare

impactul și să identifice domeniile care necesită îmbunătățiri chiar și după încheierea oficială a proiectului.

Strategii de monitorizare și evaluare sugerate pentru exploatare

1. Reuniuni trimestriale de monitorizare:

- a. Reuniuni de monitorizare virtuale sau în persoană cu principalele părți interesate, inclusiv reprezentanți ai guvernului, ONG-uri și parteneri privați.
- b. Punctele de discuție vor include progresul privind extinderea, durabilitatea financiară și feedback-ul din partea operatorilor și beneficiarilor HUB.
- c. Procesele-verbale și elementele de acțiune din cadrul acestor reuniuni vor ghida îmbunătățirile iterative.

2. Evaluări anuale ale impactului:

- a. Efectuarea de evaluări anuale complete pentru a evalua performanța HUB-urilor în raport cu parametrii-cheie, cum ar fi numărul de persoane deservite, economiile de costuri și rezultatele reintegrării.
- b. Utilizați calculatorul de scalare pentru a măsura optimizarea financiară și a resurselor pe măsură ce modelul este extins.
- c. Publicarea de rapoarte pentru a menține transparența și responsabilitatea față de finanțatori și părțile interesate.

3. Sondajele părților interesate și buclele de feedback:

- a. Sondaje periodice ale utilizatorilor, operatorilor și partenerilor HUB pentru a colecta feedback calitativ și cantitativ.
- b. Încorporarea rezultatelor în perfecționarea practicilor operaționale și îmbunătățirea experienței utilizatorului.

4. Schimbul de cunoștințe și implicarea comunității:

- a. Să organizeze conferințe anuale sau webinarii pentru a împărtăși lecțiile învățate, a promova cele mai bune practici și a încuraja colaborarea între părțile interesate.
- b. Încurajarea părților interesate să contribuie cu actualizări și studii de caz la platformele de cunoștințe comune.

5. Revizuirea politicilor și monitorizarea acțiunilor de advocacy:

- a. urmărirea integrării serviciilor HUB în politicile publice și evaluarea alinierii acestora la strategiile naționale și ale UE privind persoanele fără adăpost.
- b. Să se implice în acțiuni de promovare continue pentru a asigura sprijin politic continuu și oportunități de finanțare.

6. Actualizări tehnice și întreținerea instrumentelor:

- a. Asigurați-vă că Calculatorul de scalare și alte instrumente digitale rămân actualizate și funcționale, cu revizuirii periodice pentru a încorpora noi date sau progrese tehnologice.
- b. Oferirea de asistență tehnică părților interesate care utilizează aceste instrumente pentru a le maximiza eficiența.

Prin punerea în aplicare a acestor strategii, proiectul își va menține impulsul, se va adapta provocărilor emergente și se va asigura că HUB-urile de integrare și Calculatorul de extindere continuă să producă un impact semnificativ mult timp după încheierea oficială a proiectului.

4.8. Strategii de durabilitate

4.8.1. Sustenabilitatea financiară

- **Accesarea programelor de finanțare ale UE și naționale:** Valorificarea oportunităților, cum ar fi Fondul social european și subvențiile naționale dedicate incluziunii sociale, inițiativelor privind locuințele în primul rând și accesului la asistență medicală. Această finanțare va oferi baza financiară pentru extinderea și menținerea HUB-urilor de integrare.
- **Stabilirea de parteneriate public-privat:** Colaborarea cu partenerii din sectorul privat, inclusiv dezvoltatorii de locuințe, furnizorii de servicii medicale și investitorii de impact, pentru a asigura o finanțare diversificată și pe termen lung. Aceste parteneriate nu numai că vor oferi finanțare, dar vor contribui și cu expertiză și resurse.

4.8.2. Sustenabilitatea operațională

- **Consolidarea capacității locale:** Desfășurarea de sesiuni de formare și programe de transfer de cunoștințe pentru echipele locale, pentru a le dota cu competențele necesare operării eficiente a HUB-urilor. Împuternicirea actorilor locali asigură faptul că serviciile rămân adaptabile și centrate pe comunitate.
- **Elaborarea de orientări operaționale:** Crearea de orientări operaționale detaliate și manuale de bune practici pentru gestionarea HUB, asigurând calitatea și consecvența în toate locațiile, indiferent de diferențele regionale. Actualizările periodice ale acestor orientări vor include noi informații și progrese tehnologice.

4.8.3. Sustenabilitatea politicilor

- **Implicarea factorilor de decizie:** Colaborarea strânsă cu factorii de decizie municipali, regionali și naționali pentru a integra modelul HUB în politicile privind persoanele fără adăpost și asistența socială. Acest lucru va instituționaliza abordarea, oferind un cadru politic stabil pentru sprijinirea operațiunilor pe termen lung.
- **Includerea HUB-urilor în planurile strategice:** Susțineți includerea HUB-urilor în strategiile naționale privind persoanele fără adăpost și în programele de asistență socială, aliniind proiectul la obiectivele guvernamentale mai largi pentru a asigura un sprijin susținut și alinierea la inițiativele viitoare.

5. Analiza mediului și a politicilor

5.1. Prezentare generală a mediului și a politicilor

	Ungaria	Slovacia	Polonia	Bulgaria	România
Prezentare generală	<ul style="list-style-type: none"> Programe limitate de asistență medicală pentru persoanele fără adăpost, în special în zonele urbane Puține adăposturi specializate cu servicii medicale integrate Programele de reintegrare se concentrează mai mult pe ocuparea forței de muncă decât pe locuință sau sănătate mintală 	<ul style="list-style-type: none"> Opțiuni limitate de asistență medicală, adesea dependente de ONG-uri Adăposturile de urgență nu dispun de servicii medicale complete Inițiative de reintegrare gestionate în principal de ONG-uri locale cu un domeniu de aplicare limitat 	<ul style="list-style-type: none"> Asistență medicală publică disponibilă, dar există bariere de accesibilitate din cauza lipsei documentației Asistența în adăposturi se îmbunătățește, dar disparitățile regionale rămân puternice Reintegrarea se axează pe ocuparea unui loc de muncă, dar nu are componente de sprijin pentru sănătatea mintală 	<ul style="list-style-type: none"> Servicii de sprijin inconsecvente, cu o mare dependență de finanțarea internațională Unele proiecte-pilot de îngrijire integrată, dar nu pe scară largă Programele de reintegrare sunt rare și slab finanțate 	<ul style="list-style-type: none"> Sistemele publice sunt adesea lipsite de resurse, cu lacune în abordarea problemei persoanelor fără adăpost Disparități regionale semnificative în ceea ce privește accesul la asistență medicală pentru populațiile fără adăpost. Programe de reintegrare fragmentate și nestandardizate

Principalele tendințe și provocări	<ul style="list-style-type: none"> Intensificare a colaborării dintre ONG-uri și organismele guvernamentale în marile orașe Evoluție lentă, dar notabilă, către servicii medicale integrate în adăposturi Inițiative privind locuințele în primul rând în stadii pilot, limitate de probleme de finanțare și scalabilitate 	<ul style="list-style-type: none"> Recunoașterea crescândă a lipsei de adăpost ca o problemă de sănătate publică Extinderea serviciilor de sănătate mintală în adăposturile urbane, dar cu întârzieri în zonele rurale Principiile "locuința pe primul loc" sunt testate în anumite programe urbane 	<ul style="list-style-type: none"> Au fost depuse eforturi pentru a simplifica documentația pentru accesul la asistență medicală Grupurile de advocacy militează pentru includerea sănătății mintale în serviciile existente Unele municipalități adoptă modele care acordă prioritate locuințelor ca parte a cerințelor de finanțare ale UE 	<ul style="list-style-type: none"> Experimentarea modelelor "Housing First" în centrele urbane Promovarea la nivel local a unei mai bune integrări a serviciilor capătă amploare Utilizarea sporită a fondurilor UE pentru dezvoltarea serviciilor medicale de bază pentru persoanele fără adăpost 	<ul style="list-style-type: none"> Adoptarea din ce în ce mai frecventă a inițiativelor sprijinite de UE privind locuințele în primul rând Apariția unor programe pilot care conectează locuințele și asistența medicală Municipalitățile încep să se alinieze practicilor UE pentru programele integrate de reintegrare
-------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.2. Analiza PESTEL

Politică

- Prioritizarea guvernamentală:** Guvernele din Ungaria, Slovacia, Polonia, Bulgaria și România recunosc din ce în ce mai mult problema persoanelor fără adăpost ca fiind o prioritate politică, ca urmare a directivelor UE privind incluziunea socială și a abordărilor care acordă prioritate locuințelor.
- Sprijin legislativ pentru integrare:** Politicile care încurajează colaborarea intersectorială (de exemplu, asistență medicală, locuințe, servicii sociale) se aliniază soluțiilor inovatoare care integrează serviciile pentru persoanele fără adăpost.
- Provocări:** Instabilitatea politică din unele țări poate afecta continuitatea programelor, în timp ce reglementările restrictive privind ONG-urile ar putea limita contribuțiile acestora.

Economic

- **Oportunități de finanțare:** Fondurile și subvențiile UE, cum ar fi cele din cadrul Fondului Social European, oferă resurse semnificative pentru inovarea sistemelor de sprijin pentru persoanele fără adăpost.
- **Disparități economice:** Inegalitățile regionale creează provocări în ceea ce privește extinderea uniformă a soluțiilor în zonele urbane și rurale.
- **Eficiența costurilor:** Integrarea serviciilor de asistență medicală, de locuințe și de reintegrare reduce dublarea eforturilor și crește eficiența, ceea ce îi atrage pe factorii de decizie și pe finanțatori preocupați de costuri.

Social

- **Creșterea gradului de conștientizare:** Atitudinea opiniei publice se îndreaptă spre a privi lipsa de adăpost ca pe o problemă sistemică, mai degrabă decât ca pe un eșec individual, favorizând sprijinul pentru soluții cuprinzătoare, umane.
- **Accentul pe reintegrare:** Societățile apreciază din ce în ce mai mult programele care promovează reintegrarea în forța de muncă, aliniindu-se inițiativelor care pun accentul pe consolidarea competențelor și pe căile de angajare.
- **Provocări legate de stigmă:** Stigmatizarea persistentă a persoanelor fără adăpost și a sănătății mintale poate împiedica participarea la programele de reintegrare sau sprijinul public pentru soluții inovatoare.

Tehnologice

- **Instrumente digitale pentru coordonare:** Platformele inovatoare care conectează furnizorii de servicii medicale, serviciile de locuințe și agențiile de ocupare a forței de muncă câștigă teren, asigurând furnizarea de servicii fără întreruperi.
- **Adoptarea telemedicinii:** Creșterea telemedicinii oferă o oportunitate de a aborda lacunele în accesul la asistență medicală fizică și psihică pentru persoanele fără adăpost, în special în zonele îndepărtate.
- **Decizii bazate pe date:** Utilizarea analizei datelor pentru a urmări rezultatele programului și a optimiza alocarea resurselor devine o practică standard în soluțiile inovatoare pentru persoanele fără adăpost.

Mediu

- **Tendențe de urbanizare:** Urbanizarea rapidă din aceste țări evidențiază nevoia de soluții scalabile pentru persoanele fără adăpost, în special în zonele cu densitate mare, unde cererea de servicii este în creștere.
- **Accentul pe sustenabilitate:** Proiectele care se aliniază la obiectivele de durabilitate (de exemplu, inițiative de locuințe ecologice pentru persoanele fără adăpost) au mai multe șanse de a obține sprijin public și instituțional.
- **Vulnerabilități climatice:** Populațiile fără adăpost sunt afectate în mod disproporționat de fenomenele meteorologice extreme, ceea ce sporește urgența soluțiilor care integrează reziliența mediului.

Legal

- **Cadre de susținere:** Cadrele juridice ale UE promovează dreptul la locuință și la asistență medicală, oferind o bază pentru inovațiile care conectează aceste servicii.
- **Reglementări privind protecția datelor:** Conformitatea cu GDPR și cu alte legi privind confidențialitatea este esențială atunci când se implementează soluții bazate pe tehnologie pentru gestionarea datelor personale sensibile.
- **Bariere în calea accesibilității:** Obstacolele juridice, cum ar fi cerințele de documentare pentru accesul la servicii, reprezintă provocări pe care sistemele inovatoare trebuie să le abordeze pentru a asigura incluziunea.

5.3. Analiza SWOT

Puncte forte

- **Abordare integrată:** Combină asistența medicală fizică și psihică, locuințele și serviciile de reintegrare într-un sistem fără întreruperi, abordând cauzele profunde ale lipsei de adăpost în mod holistic.
- **Alinierea cu politicile UE:** mobilizează finanțarea și sprijinul UE pentru inițiativele privind locuințele în primul rând și incluziunea socială, asigurând alinierea politicilor și credibilitatea.
- **Inovare tehnologică:** Încorporează platforme digitale și servicii de telesănătate, făcând coordonarea mai eficientă și mai accesibilă, în special pentru zonele rurale și slab deservite.

- **Eficiența costurilor:** Reduce redundanța în furnizarea serviciilor, optimizând utilizarea resurselor și atrăgând atenția părților interesate care doresc durabilitate economică.
- **Potențial de parteneriat:** Oportunități puternice de colaborare cu ONG-uri, organisme guvernamentale și entități din sectorul privat pentru extinderea și susținerea proiectului.

Slăbiciuni

- **Sisteme fragmentate:** Serviciile existente sunt structurate în silozuri, ceea ce face ca integrarea să fie un proces dificil și consumator de timp.
- **Conștientizare limitată:** Lipsa cunoștințelor publice cu privire la beneficiile sistemelor integrate poate împiedica adoptarea și susținerea inițială.
- **Dependența de finanțarea externă:** Dependența de granturile UE și de alte surse externe poate prezenta riscuri de durabilitate în cazul în care finanțarea scade.
- **Gestionarea complexă a datelor:** Gestionarea GDPR și a legilor privind confidențialitatea datelor sensibile poate complica implementarea instrumentelor digitale.
- **Disparități regionale:** Variabilitatea infrastructurii și a resurselor între zonele urbane și rurale poate limita implementarea uniformă.

Oportunități

- **Creșterea conștientizării publice:** Sprijinul societal în creștere pentru soluții umane și sistemice la problema persoanelor fără adăpost oferă un teren fertil pentru modele inovatoare.
- **Progresele tehnologice:** Adoptarea tot mai frecventă a telemedicinii, a aplicațiilor mobile și a analizei datelor poate îmbunătăți furnizarea de servicii și urmărirea rezultatelor.
- **Impulsul politicii UE:** Inițiative precum Pilonul european al drepturilor sociale și programele "locuința înainte de toate" oferă un context politic care încurajează soluțiile integrate.
- **Responsabilitatea socială a întreprinderilor:** Parteneriatul cu întreprinderile în cadrul inițiativelor sociale poate spori finanțarea și vizibilitatea, îndeplinind în același timp obiectivele de sustenabilitate ale întreprinderilor.
- **Potențial de scalabilitate:** Succesul proiectelor pilot poate fi reprodus în toate regiunile, creând un model scalabil, adaptabil la diferite contexte socioeconomice.

Amenințări

- **Instabilitatea politică:** Schimbarea priorităților politice sau instabilitatea guvernelor din țările țintă pot întârzia sau deraia implementarea.
- **Constrângeri economice:** Disparitățile economice regionale și reducerile bugetare ar putea afecta disponibilitatea resurselor pentru extinderea și susținerea proiectului.
- **Rezistența culturală:** Persistența stigmatizărilor legate de lipsa de adăpost și de sănătatea mintală ar putea crea bariere în calea participării și acceptării modelului integrat.
- **Concurența pentru resurse:** Alte inițiative care vizează persoanele fără adăpost sau asistența medicală ar putea concura pentru finanțarea limitată și atenția părților interesate.
- **Riscuri tehnologice:** Eventualele probleme legate de platformele digitale, cum ar fi vulnerabilitățile în materie de securitate cibernetică sau lipsa ușurinței în utilizare, pot împiedica adoptarea.

5.4. Analiza mediului țintă

	Ungaria	Slovacia	Polonia	Bulgaria	România
P u b l i c u l ț i n t ă	Principală: persoane fără adăpost, în special în zonele urbane cu acces limitat la servicii integrate	Principală: populațiile fără adăpost din zonele urbane și adăposturile de tranziție	Principală: populațiile urbane fără adăpost, cu accent pe cele cu nevoi de sănătate mintală	Principală: Persoane fără adăpost concentrate în zonele urbane și periurbane	Principală: Persoane fără adăpost din comunitățile urbane și rurale marginalizate
	Secundar: ONG-uri locale, furnizori de servicii medicale și autorități municipale pentru locuințe	Secundar: ONG-uri locale și furnizori de servicii sociale implicați în inițiative de tipul "locuința înainte de toate"	Secundar: Administrații municipale și organizații de advocacy	Secundar: ONG-uri și agenții internaționale care lucrează în domeniul sprijinirii persoanelor fără adăpost	Secundar: Municipalități, organizații caritabile locale și organizații medicale
	Demografie: Predominant bărbați, de vârstă mijlocie, cu o parte semnificativă care se confruntă cu lipsa cronică de adăpost	Demografie: Diverse grupe de vârstă; creșterea numărului de tineri fără adăpost și de șomeri pe termen lung	Demografie: Variete, dar cu populații notabile de vârstnici și persoane cu handicap fără adăpost	Demografie: Demografie de vârstă mixtă, cu accent semnificativ pe familiile fără adăpost.	Demografie: Creșterea ratei femeilor și a familiilor în rândul populației fără adăpost.
n ț i l o r	Preferințe: Servicii accesibile, fără stigmatizare, care răspund atât nevoilor imediate, cât și celor pe termen lung	Preferințe: Servicii coordonate care reduc barierele birocratice	Preferințe: Îngrijire holistică care combină locuința, asistența medicală și sprijinul pentru ocuparea forței de muncă.	Preferințe: Programe care pun accentul pe sprijinul și reintegrarea familiei.	Preferințe: Sisteme cuprinzătoare care includ accesul la asistență medicală și modele care pun locuința pe primul loc.
	Segmentare: Persoane fără adăpost din mediul urban, șomeri pe termen lung și persoane cu probleme de sănătate mintală.	Segmentare: Locuitorii adăposturilor, persoanele fără adăpost de pe stradă și migranții din	Segmentare: Utilizatorii de adăposturi, persoanele aflate în locuințe temporare și cei care au nevoie de	Segmentare: Locuitorii adăposturilor urbane și familiile expuse riscului de a	Segmentare: Persoane fără adăpost pe termen lung, persoane fără adăpost din mediul rural și familii în

		mediul rural care caută servicii.	servicii de sănătate mintală.	rămâne fără adăpost.	locuințe provizorii.
--	--	-----------------------------------	-------------------------------	----------------------	----------------------

5.5. Peisajul concurențial

5.5.1. Principalii concurenți

Peisajul serviciilor de sprijin pentru persoanele fără adăpost din Ungaria, Slovacia, Polonia, Bulgaria și România prezintă o combinație de programe publice, organizații neguvernamentale (ONG-uri) și inițiative private. Printre principalii concurenți se numără:

- **Locuințe publice și servicii sociale:** Programe municipale care oferă adăposturi, subvenții pentru locuințe și servicii sociale de bază. Aceste servicii sunt adesea fragmentate și subfinanțate, ceea ce le limitează eficiența.
- **ONG-uri și organizații caritabile:** Organizații precum Crucea Roșie și ONG-uri regionale care se concentrează asupra persoanelor fără adăpost prin programe specifice, cum ar fi adăposturi de urgență, cantine pentru săraci și sprijin limitat pentru reintegrare.
- **Inițiative ale sectorului privat:** Proiecte de responsabilitate socială a întreprinderilor (CSR) care abordează problema persoanelor fără adăpost, adesea prin donații unice sau sponsorizări pentru adăposturi.

5.5.2. Compararea ofertelor și a lacunelor

	Servicii publice	ONG-uri/ organizații caritabile	Inițiative ale sectorului privat	SOLACE
Accesul la asistență medicală	Integrare limitată cu serviciile de locuințe	Concentrarea pe nevoile imediate de asistență medicală, adesea prin intermediul parteneriatelor	Rareori implicate direct în asistența medicală	Asistență medicală fizică și psihică complet integrată
Soluții pentru locuințe	În principal, adăposturi de urgență sau subvenții pentru locuințe	Oferă locuințe de tranziție în unele cazuri	Implicare rară în soluțiile privind locuințele	Abordare axată pe locuințe pentru stabilitate

Programe de reintegrare	Se concentrează pe formarea pe termen scurt sau pe plasarea forței de muncă	Limitat la inițiativele locale de ocupare a forței de muncă	Sponsorizează ocazional programe de formare profesională	Reintegrare cuprinzătoare: locuri de muncă, competențe și incluziune socială
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Integrarea tehnologiei	Sisteme minime, bazate în mare parte pe hârtie	Utilizarea rară a instrumentelor digitale pentru coordonare.	Finanțează ocazional actualizări tehnologice pentru ONG-uri	Platformă digitală care conectează toate serviciile
Scalabilitate	Restricționate de ineficiența birocratică	În funcție de disponibilitatea fondurilor	Scalabilitate limitată din cauza lipsei unui angajament pe termen lung	Conceput pentru scalabilitate și adaptabilitate

5.5.3. Inițiative similare

În timp ce unele programe împărtășesc elemente ale viziunii proiectului SOLACE, niciunul nu combină toți cei trei piloni: asistență medicală, locuință și reintegrare, într-un sistem continuu, bazat pe tehnologie. Exemple notabile includ:

- **Housing First Europe Hub:** Se concentrează pe principiile "locuirea pe primul loc" în mai multe orașe europene, oferind lecții valoroase, dar fără integrare directă cu serviciile de asistență medicală și reintegrare.
- **Inițiativele Caritas:** Caritas gestionează diverse programe care vizează persoanele fără adăpost din întreaga regiune, punând adesea accentul pe soluții pe termen scurt, precum adăposturi sau ajutoare alimentare, fără integrare pe termen lung.
- **Proiecte ale Fondului social al UE:** Inițiative finanțate de UE destinate reintegrării prin ocuparea forței de muncă și formare profesională. Deși au un impact semnificativ, acestea nu se concentrează adesea asupra sănătății și locuinței.

5.5.4. Avantaj concurențial

SOLACE se distinge prin:

- Oferirea unui model integrat care abordează problema persoanelor fără adăpost în mod holistic, asigurând furnizarea de servicii fără întreruperi în domeniul asistenței medicale, al locuințelor și al reintegrării.
- Exploatarea tehnologiei pentru conectarea părților interesate, îmbunătățirea accesibilității și optimizarea utilizării resurselor.

- Concentrarea pe scalabilitate și adaptabilitate regională, asigurându-se că modelul se poate extinde în diverse contexte socioeconomice.

Această abordare cuprinzătoare umple goluri semnificative în peisajul concurențial, stabilind un nou standard pentru abordarea problemei persoanelor fără adăpost din regiune.

5.6. Fezabilitate și strategie

5.6.1. Valorificarea punctelor forte

Abordarea integrată a lipsei de adăpost din cadrul proiectului nostru abordează cauzele profunde prin conectarea serviciilor de asistență medicală, de locuințe și de reintegrare, creând un sistem continuu care se remarcă prin inovație și eficacitate. Strategiile cheie pentru valorificarea acestor puncte forte includ:

- **Parteneriate de colaborare:** Consolidarea relațiilor cu ONG-urile, autoritățile municipale și furnizorii de servicii medicale pentru a pune în comun resursele și pentru a spori sfera de aplicare a soluțiilor integrate.
- **Alinierea politicilor:** Utilizarea directivelor UE și a oportunităților de finanțare pentru a asigura sustenabilitatea financiară și operațională, în paralel cu alinierea la obiectivele guvernamentale.
- **Inovare tehnologică:** Implementarea platformelor digitale și a instrumentelor de telesănătate pentru a îmbunătăți coordonarea și accesibilitatea serviciilor, în special pentru populațiile rurale și izolate slab deservite.
- **Modele eficiente din punct de vedere al costurilor:** Sublinierea eficienței sistemelor integrate pentru a atrage atât investiții publice, cât și private, prezentând argumente în favoarea sustenabilității economice pe termen lung.

5.6.2. Atenuarea amenințărilor și a slăbiciunilor

Pentru a aborda potențialele obstacole în calea succesului, proiectul va implementa strategii specifice pentru a minimiza amenințările și a depăși punctele slabe:

- **Sisteme izolate:** Facilitarea atelierelor de lucru și a sesiunilor de formare pentru a încuraja colaborarea intersectorială între furnizorii de servicii medicale, de locuințe și de servicii sociale, eliminând silozurile instituționale.

- **Dependența de finanțare:** Elaborarea unei strategii diversificate de finanțare care să includă parteneriate cu sectorul privat, obligațiuni cu impact social și contribuții comunitare pentru a reduce dependența de granturile externe.
- **Rezistența culturală:** Lansarea de campanii de sensibilizare pentru a aborda stigmatizarea legată de lipsa de adăpost și de sănătatea mintală, promovând o mai mare acceptare a serviciilor integrate de către public și de către părțile interesate.
- **Provocările legate de gestionarea datelor:** Prioritizați conformitatea cu GDPR și investiți în tehnologii sigure și ușor de utilizat pentru a vă asigura că datele sensibile sunt gestionate în mod adecvat și eficient.
- **Disparități regionale:** Conceperea de modele flexibile și scalabile care se pot adapta contextelor socio-economice unice ale regiunilor urbane și rurale, asigurând furnizarea echitabilă a serviciilor.

5.6.3. Alinierea cu tendințele și obiectivele

Proiectul este bine poziționat pentru a valorifica tendințele emergente și pentru a se alinia obiectivelor sociale și politice mai largi:

- **Inițiativele UE privind locuințele în primul rând:** Prin adoptarea modelului "locuința înainte de toate", proiectul se aliniază la accentul pus de UE pe o locuință stabilă ca o condiție prealabilă pentru abordarea altor aspecte ale lipsei de adăpost.
- **Adoptarea tehnologică:** Tendințele în materie de transformare digitală, în special în telemedicină și analiza datelor, oferă o bază pentru soluții inovatoare și scalabile.
- **Obiective de sustenabilitate:** Încorporarea practicilor durabile din punct de vedere ecologic în soluțiile de locuințe se aliniază obiectivelor de durabilitate globale și ale UE, sporind atractivitatea proiectului pentru diverse părți interesate.
- **Cererea de inovare socială:** Pe măsură ce atitudinea societății se îndreaptă către abordări sistemice ale problemei persoanelor fără adăpost, proiectul răspunde cererii tot mai mari de soluții holistice, cu impact.
- **Concentrarea pe reintegrarea forței de muncă:** Alinierea programelor de reintegrare la nevoile pieței muncii locale asigură relevanța economică și crește succesul pe termen lung al participanților.

Prin valorificarea punctelor forte, abordarea punctelor slabe și a amenințărilor și alinierea la tendințele și obiectivele actuale, proiectul demonstrează o cale clară către fezabilitate, durabilitate și impact semnificativ.

5.7. Rezumatul potențialului de mediu și politic

Proiectul integrat de sprijinire a persoanelor fără adăpost demonstrează un potențial politic semnificativ în Ungaria, Slovacia, Polonia, Bulgaria și România. Creșterea gradului de conștientizare publică și guvernamentală a problemei persoanelor fără adăpost ca problemă sistemică, combinată cu oportunitățile de finanțare ale UE și cu un accent din ce în ce mai mare pe programele de reintegrare și pe cele care acordă prioritate locuințelor, creează un mediu fertil pentru inovare. Prin abordarea lacunelor critice, cum ar fi serviciile fragmentate, accesul limitat la asistență medicală și programele insuficiente de reintegrare, proiectul SOLACE se aliniază tendințelor actuale și prezintă o soluție scalabilă, cu impact.

Adoptarea unor instrumente bazate pe tehnologie și a unei abordări holistice consolidează și mai mult viabilitatea proiectului, atrăgând diverse părți interesate, inclusiv guverne, ONG-uri, parteneri din sectorul privat și publicul larg. Această aliniere la prioritățile sociale și economice poziționează proiectul ca un model transformator în lupta împotriva persoanelor fără adăpost.

5.7.1. Recomandări de urmat pentru maximizarea sensibilizării în domeniul politicilor

Pentru a valorifica potențialul politic și a asigura succesul pe termen lung al inițiativei, au fost elaborate o serie de recomandări care pot fi aplicate. Aceste recomandări se concentrează pe promovarea parteneriatelor strategice, valorificarea tehnologiei inovatoare, pilotarea serviciilor integrate, asigurarea finanțării durabile, sensibilizarea publicului și abordarea disparităților regionale. Fiecare recomandare este concepută pentru a maximiza impactul și scalabilitatea rezultatelor proiectului.

5.7.2. Dezvoltarea parteneriatelor strategice

Stabilirea de parteneriate solide este esențială pentru mobilizarea expertizei și a resurselor:

- Colaborarea cu ONG-urile, administrațiile municipale și furnizorii de servicii medicale pentru a integra infrastructura și cunoștințele lor existente în cadrul proiectului.
- Implicarea partenerilor din sectorul privat prin inițiative de responsabilitate socială a întreprinderilor (CSR). Aceste parteneriate pot oferi finanțare, pot spori vizibilitatea și pot aduce soluții inovatoare pentru proiect.

5.7.3. Servicii integrate pilot

Pilotarea modelului de servicii integrate permite testarea practică și perfecționarea acestuia:

- Să pună în aplicare proiecte pilot în zonele urbane cu o populație semnificativă de persoane fără adăpost, acordând prioritate regiunilor cu cerere ridicată pentru a demonstra eficacitatea modelului.
- Colectați date complete și feedback în timpul fazei pilot pentru a aborda potențialele provocări și pentru a perfecționa abordarea înainte de extinderea la scară largă.

5.7.4. Utilizarea tehnologiei

Tehnologia este un factor-cheie pentru coordonarea și eficiența furnizării serviciilor:

- Investiți în platforme digitale ușor de utilizat care conectează serviciile de asistență medicală, de locuințe și de reintegrare, facilitând comunicarea și colaborarea fără întreruperi.
- Utilizarea instrumentelor de analiză a datelor pentru monitorizarea rezultatelor, măsurarea succesului și sprijinirea proceselor decizionale bazate pe dovezi.

5.7.5. Asigurați finanțarea din mai multe surse

Fluxurile de finanțare diversificate și durabile sunt esențiale pentru longevitatea proiectului:

- Accesarea mecanismelor de finanțare ale UE, cum ar fi Fondul social european, urmărind în același timp investițiile private, obligațiunile cu impact social și contribuțiile locale.
- Crearea unui plan de sustenabilitate financiară pentru a asigura continuitatea operațiunilor dincolo de faza inițială de finanțare, reducând în timp dependența de surse externe.

5.7.6. Sensibilizarea publicului

Obținerea sprijinului public și reducerea stigmatizării legate de persoanele fără adăpost și de sănătatea mintală sunt esențiale:

- Lansarea unor campanii de sensibilizare specifice care să evidențieze importanța și impactul abordării problemei persoanelor fără adăpost printr-o abordare integrată.
- Prezentați poveștile de succes din proiectele pilot pentru a spori încrederea părților interesate și pentru a impulsiona implementarea la scară mai largă.

5.7.7. Abordarea disparităților regionale

Asigurarea unui acces echitabil la servicii în diferite contexte socio-economice este o prioritate:

- Dezvoltarea unor modele adaptabile de furnizare a serviciilor pentru zonele urbane și rurale, pentru a ține seama de diferitele nevoi regionale.
- Consolidarea capacității în zonele insuficient deservite prin furnizarea de programe de formare și alocarea de resurse suplimentare pentru a acoperi lacunele în disponibilitatea serviciilor.

Aceste recomandări realizabile pun bazele atingerii obiectivelor proiectului, asigurând în același timp scalabilitatea, durabilitatea și impactul în diverse contexte.

6. Concluzii și recomandări

Planul de exploatare și durabilitate conturează un cadru strategic care va asigura că proiectul SOLACE - ECE va reuși nu numai să fie implementat cu succes, ci și să fie durabil pe termen lung și adoptat pe scară largă. Prin concentrarea asupra obiectivului principal de a răspunde nevoilor complexe ale principalelor părți interesate, documentul creează o cale pentru a se asigura că impactul proiectului va fi resimțit mult dincolo de faza pilot.

Deși documentul oferă o bază solidă pentru asigurarea unui impact durabil, următoarele recomandări pot consolida și mai mult durabilitatea proiectului și pot contribui la maximizarea rezultatelor acestuia:

- Consolidarea rețelelor părților interesate: Implicarea continuă a autorităților locale, a ONG-urilor și a organizațiilor comunitare pentru a asigura sprijinul continuu și promovarea proiectului. Atelierele periodice, buclele de feedback și inițiativele comune pot contribui la menținerea angajamentului părților interesate și la asigurarea adaptabilității proiectului la nevoile locale.
- Valorificarea tehnologiei și a datelor: Continuarea investițiilor în soluții digitale de sănătate și în abordări bazate pe date pentru îmbunătățirea furnizării de servicii. Prin dezvoltarea în continuare a telemedicinii, a fișelor medicale digitale și a platformelor de partajare a datelor, proiectul își poate spori eficiența și își poate extinde aria de acoperire, chiar și în zonele cu infrastructură fizică limitată.
- Consolidarea promovării politicilor: Utilizarea cunoștințelor acumulate din rezultatele proiectului pentru a informa deciziile politice la nivel local, regional și național. Aceasta ar putea include promovarea schimbărilor sistemice care integrează îngrijirea informată de traume în cadrele mai largi ale serviciilor sociale și promovarea modelului "Prima locuință" ca abordare politică cheie pentru abordarea problemei persoanelor fără adăpost.
- Diversificarea surselor de finanțare: Explorați diverse oportunități de finanțare, inclusiv parteneriate din sectorul privat, contribuții filantropice și granturi naționale sau UE. O strategie diversificată de finanțare va contribui la asigurarea sustenabilității financiare pe termen lung a HUB-urilor de integrare și la continuarea serviciilor pentru persoanele fără adăpost.

- Replicarea și extinderea: Identificarea altor orașe sau regiuni în care modelul SOLACE - CEE poate fi reprodus. Prin angajarea cu factorii de decizie politică și furnizorii de servicii din noile locații la începutul procesului, proiectul își poate accelera extinderea, adaptându-se în același timp la contextele locale.
- Promovarea consolidării capacităților: Investiții în formare și inițiative de consolidare a capacităților pentru personalul și părțile interesate implicate în proiect. Prin împuternicirea furnizorilor locali de servicii, proiectul se va asigura că abordarea sa este durabilă dincolo de faza pilot.
- Monitorizare și evaluare: Stabiliți mecanisme continue de monitorizare și evaluare pentru a evalua impactul pe termen lung al proiectului asupra grupului țintă. Aceste date vor fi esențiale pentru rafinarea strategiilor proiectului și pentru demonstrarea succesului acestuia în fața viitorilor finanțatori, a factorilor de decizie și a părților interesate.

În concluzie, acest document oferă o abordare strategică detaliată pentru a se asigura că soluțiile inovatoare pilotate în cadrul proiectului SOLACE - CEE vor avea un impact durabil și vor fi adoptate pe scară largă. Bazându-se pe o implicare puternică a părților interesate, pe căi clare de exploatare și pe o bază solidă de mediu și politică, planul pregătește terenul pentru succesul pe termen lung al proiectului, asigurându-se că rezultatele acestuia continuă să îmbunătățească viața persoanelor fără adăpost cronice și în viitor. Punerea în aplicare a strategiilor recomandate va spori și mai mult potențialul proiectului de a fi reprodus, extins și durabil, contribuind în cele din urmă la o schimbare sistemică în abordarea problemei persoanelor fără adăpost în întreaga regiune.

7. Documente relevante

N/A

Finanțat de Uniunea Europeană. Cu toate acestea, punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă în mod necesar cele ale Uniunii Europene sau ale Comisiei Europene.

Nici Uniunea Europeană și nici autoritatea de acordare nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.

Analiza calității livrabilului a fost efectuată de QAA.