



Funded by
the European Union



D2.1 Needs Assessment

Questionnaires

ANNEX Nr. 5

R0 version

SOLACE-CEE

Solutions for Overcoming Homelessness through
Integrated Care in the CEE region

project Nr. ESF-2023-HOMELESS 101172625

Chestionar pentru familia extinsă

A se completa de către asistentul social/organizație

A1. ID Proiect (codul organizației)

A2. Cod respondent: _ - _ - _ - _ - _ - _ - _ - _ -

Completați acest cod pentru respondent (capul gospodăriei sau membrul cel mai informat al gospodăriei, de exemplu mama).

Creați-l folosind următoarele elemente: Codul organizației (1 cifră), Monograma (primele litere din prenume și nume de familie, 2 litere), Anul nașterii (4 cifre), Luna nașterii (2 cifre), Genul (1 = bărbat, 2 = femeie, 3 = altul/necunoscut), Locul colectării datelor (prima literă din oraș, 1 literă)

A3. Numele recenzorului:

A4. Data anchetei (Exemplu: 28 februarie 2025):

Chestionar privind nevoile clienților SOLACE-CEE

Vă mulțumim că participați la colectarea de date în cadrul proiectului SOLACE-CEE. [Numele organizației] este partener în acest proiect împreună cu alte 5 ONG-uri care lucrează pentru a îmbunătăți viața familiilor și a persoanelor singure aflate în nevoie de locuință. Colectăm aceste date pentru a ajuta organizația să își adapteze mai bine serviciile care vă vor fi oferite în anii următori. Vă vom ruga să ne oferiți informații despre istoricul dumneavoastră personal de locuire, precum și despre educația și locul de muncă al familiei, sănătate și experiențele dumneavoastră zilnice cu utilizarea serviciilor medicale.

Răspunsurile dumneavoastră vor fi păstrate confidențial. Vă puteți retrage oricând din procesul de colectare a datelor. Prin completarea chestionarului, sunteți de acord cu măsurile de protecție a datelor ale programului nostru, care sunt următoarele:

- Vom folosi răspunsurile dumneavoastră exclusiv pentru proiectarea internă a serviciilor oferite de [numele organizației], care este obligată să păstreze datele în siguranță și să le transmită doar către Institutul de Cercetare Metropolitană, organizația responsabilă cu rezumarea datelor pentru evaluarea proiectului.
- Nicio altă parte nu va avea acces la datele dumneavoastră.
- Pentru evaluare și cercetare, toate răspunsurile dumneavoastră vor fi anonimizate și agregate.

Dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să rugați lucrătorul social să completeze chestionarul împreună cu dumneavoastră.

CODURI PENTRU TABEL (A-I1)

A: poziția pe care o ocupă membrul familiei -

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 1 – soț/soție | 2 – partener/ă | |
| 3 – copil biologic/adoptat cu acte | 4 – copil dintr-o altă relație/vitreg | |
| 5 – copil în plasament | 6 – nepot | 7 – părinte/socri |
| 8 – bunic/bunică | 9 – frate/frate vitreg | 10 – rudă adult |
| 11 – copil al rudelor | 12 – adult care nu este rudă | |
| 13 – altceva_____ (specificați ce) | | |

D1. Anul nașterii? (Fără răspuns – 9999)

D2. Genul persoanei? (alege o variantă)

- | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| 1 – masculin | 3 – non binar/divers | 5 – altceva | 98 – necunoscut |
| 2 – feminin | 4 – definiție proprie | 99 – refuz să răspund | |

D3. Ce naționalitate/cetățenie are persoana? (alege o variantă)

- 1 – cetățean(scrie aici) 2 – nu este cetățean român, ci. (scrie în paranteză țara)
98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

D4. În ce localitate te-ai născut?

- Scrie numele localității..... 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

D5. Care este adresa la care locuiți în prezent sau care este ultima adresă la care ați locuit?

- 1 – în[numele orașului] 2 – altundeva.....(adaugă)
98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

D8. Care este nivelul de educație al persoanei?

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Nici un nivel de educație | 1 – Studii primare neterminate/incomplete |
| 2– 4 clase | 7– Școală profesională |
| 3– 8 clase | 8– Diplomă de licență/MAsterat |
| 4– 10 clase | 9– Doctorat/Diplomă echivalentă |
| 5– Liceu fără diplomă de bacalaureat | 10– copii: grădiniță/școală |
| 6– Liceu cu diplomă de bacalaureat | 11- Altceva |
| 98 – Nu știu | 99 – Refuz să răspund |

E1. Ce sursă de venit are persoana? (Pune întrebarea deschisă, concentrează-te pe modul în care ți se răspunde, clarifică dacă este necesar)

- | | |
|--|--|
| 1 – nici una, nici o sursă de venit | 11 – muncă de tipul: adunat - "gunoaie",
metale, sticle, cerșit |
| 2 – Loc de muncă cu normă întreagă | 12 – elev/student |
| 3 – Loc de muncă cu jumătate de normă | 13 – șomaj |
| 4 – job-uri informale dar constant | 14 – primește alocație de îngrijire |
| 5 – job-uri informale în mod neregulat | 15 – Lucrător pe cont propriu / afacere
proprie |
| 6 – job fără contract/la negru | 16 – altceva: _____ |
| 7 – concediu maternal | 17 – Nerelevant |
| 8 – pe pensie de invaliditate | 98 – Nu știu |
| 9 – pensie obișnuită | 99 – Refuz să răspund |
| 10 – indemnizație de handicap | |

E2. Care este statutul din punct de vedere al angajării?

- | | |
|---|---|
| 1 – Șomer neînregistrat, care nu caută un loc
de muncă | 6 – Incapabil de muncă din cauza
problemelor de sănătate |
| 2 – Șomer neînregistrat și care caută un loc
de muncă | 7 – Incapabil de muncă din cauza vârstei
înaintate |
| 3 – Șomer înregistrat și care nu caută un loc
de muncă | 8 – Altele, și anume (vezi întrebarea de mai
jos) |
| 4 – Șomer înregistrat și care caută un loc de
muncă | 9 – Student/ la școală |
| 5 – Angajat | 10 – Irrelevant (copil) |
| | 98 – Nu știu |
| | 99 – Nu doresc să răspund |

H1. Ce condiție medicală cronică/sau recurentă are această persoană? (e.g. boli respiratorii, boli cardiovasculare, depresie, diabet, hipertensiune, anxietate, cancer, adicție) Listează-le:

1.
2. –nici o condiție medicală 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

H2. Există vreo afecțiune medicală, boală cronică sau dizabilitate ce împiedică această persoană din a lucra în mod regulat? (nu se aplică copiilor)

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1 – da, o afecțiune psihiatrică | 2 - da, o afecțiune medicală fizică |
| 3 - atât o afecțiune psihiatrică cât și una fizică | 4 – nu |
| 98 – Nu știu | 99 – Refuz să răspund |

H3. A fost diagnosticată de către un medic una dintre următoarele condiții medicale? (e.g. boli cardiovasculare, diabet, hipertensiune, boală respiratorie, cancer, depresie, anxietate)

- 1 – da 2 – nu 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

H4. Are asigurare medicală această persoană? (referitor la eligibilitatea persoanei de a primi șomaj/concediu medical, indemnizație de dizabilitate, pensie obișnuită, concediu maternal/patern)

- 1 – da 2 – nu 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

H5. Are asigurare medicală această persoană? (referitor la acoperirea națională/accesul la servicii medicale)

1 – da 2 – nu 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

I1. Are această persoană un act de Identitate valid? (e.g. buletin, ca) / certificat de naștere (în cazul copiilor)?

1 – da 2 – nu 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

Te rog să răspunzi la aceste întrebări cu privire la tine:

D9. Câți copii minori locuiesc cu dumneavoastră?

_____ (număr de copii minori) 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

L1. Unde ați petrecut (împreună cu restul familiei) noaptea trecută? (selectează o variantă)

1 – într-un spațiu public/ parc/ stradă	6 – cu familia/prietenii
2 – într-un /într-un dormitor	7 – în locuința proprie curt
3 – într-un adăpost (temporar, termen lung)	8 – altceva
4 – într-o instituție (spital/ penitenciar)	98 – Nu știu
5 – într-o așezare improvizată/ cort/ mașină	99 – Refuz să răspund

L2. Care este situația dumneavoastră din prezent referitoare la locuință? Intervievator: Pune o întrebare deschisă și ajută cu clarificări, apoi marchează răspunsul. (selectează o variantă)

1 - Dețin propria locuință	9 – Închiriez o cameră într-un apartament
2 – Închiriez o locuință socială	10 – Închiriez un pat într-un apartament
3 – Închiriez de la o persoană privată.	11 – Stau într-un apartament gol/fără să închiriez
4 – Stau în locuința părinților mei.	12 Locuiesc într-un adăpost de noapte/temporar
5 – Locuiesc împreună cu prieteni/rude.	13- Louiesc într-un centru provizoriu (HF)
6 – Un prieten/rudă îmi inchiriază locuința ca ajutor	14 – altceva:
7 – Angajatorul meu îmi oferă locuință.	98 – Nu știu
8 – Dețin o proprietate, însă nu dețin terenul pe care	99 – Refuz să răspund. aceasta este.

L3. Ai un act pentru spațiul în care locuiești? (contract de închirire valid, act de cumpărare contract de furnizare servicii)

1 – da 2 – nu 3 – Da, și am un ordin de evacuare
4 – nu, și am ordin de evacuare. 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

L4. De cât timp te afli în această situație legat de locuință (incluând aici lipsa de adăpost și serviciile sociale pentru lipsa de adăpost)?

(e.g. număr aproximativ de ani/ luni/ zile, categoria care este mai relevantă)

__ ani__ luni__ zile 1 – Am locuit aici toată viața
98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

L4.1 De cât timp te afli în această situație legat de locuință (includem aici lipsa de adăpost și serviciile sociale pentru lipsa de adăpost)?

Am trăit în această situație toată viața mea

1 – Da, Am locuit aici toată viața

2 - Nu am locuit niciodată în această situație

98 – Nu știu

99 – Refuz să răspund

L5. Ai acces la următoarele facilități în locuința dumneavoastră/unde locuiți în acest moment?

	1 - da, cu contract legal	2 - da, fără contract legal	3- nu	4- Nu este relevant/Locuie sc într-un adăpost temporat	99 - Fără răspuns	99 - Fără răspuns
1 - electricitate						
2 - Apă curentă						
3 - încălzire: electric, az, termoficare,						
4 - încălzire: lemn, cărbune, combinat.						
5 - încălzire: gunoaie.						
6 - toaletă în interiorul locuinței(nu la comun)						
7 - duș/ cadă cu apă caldă (nu la comun)						
8 - Bucătărie (nu la comun)						
9 - Internet (e.g. internet mobil)						

L6. Cât de mult plățiți lunar pentru locuință ?

- utilități (întreținere) _____(sumă în RON)

- Chirie(dacă se aplică) _____(sumă în in RON)

- alte costuri(e.g. împrumuturi legate de locuință)_____(sumă în RON)

- plătesc o sumă adunată o dată la ceva timp (proprietarului/vecinului/altă variantă

_____(sumă în RON) 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

L7. Ați locuit(dumneavoașă sau un alt membru al familiei) în unul din următoarele spații? (gândiți- vă la trecut-)? (alegeți câte variante sunt potrivite)

	1- da, cine? Fă referire la Codul persoanei	2 - nu	98 - Nu știu	99 - Fără răspuns
1 - Într-un spațiu public/parc				
2 - Baracă/cort/ clădire dezafectată/nepotrivită pentru locuit etc.:				
3 - Adăpost de noapte/de urgență				
4 - Acomodare temporară(e.g. hostel privat, hostel pentru muncitori, adăpost temporar)				
5 - Locuință Socială				
6 - Locuință proprie				
7 - Locuință privată închiriată				
8 - Penitenciar				
9 - Locuință oferită de rude				
10 - Plasament maternal				
11 - Instituție statală alternativă (locuință de tip familial)				
12 - Spital/instituție pentru sănătate mintală/spital psihiatric				
13 - Alte locuri:				

L8. A locuit familia dumneavoașă vreodată în altă localitate/oraș/comună?

1 - nu

2 - da: (numele ultimei localități,comună/oraș)

98 - Nu știu

99 - Refuz să răspund

L9. Dacă da, care este motivul pentru care v-ați mutat din [numele orașului]?

Intervievator:

Pune întrebarea deschis și ajută cu clarificări necesare: (selectează variantele necesare)

1 - motive familiale

98 - Nu știu bun

2 - pentru a accesa servicii

99 - Refuz să răspund medicale

3 - pentru loc de muncă

4 - pentru servicii sociale mai

5 - pentru studio

6 - pentru oportunități de cazare

7 - deoarece viața este mai ieftină datorită

(e.g.abuzului datoriei, aici. conflictelor)

8 - pentru condiții mai bune de trai

9 - locuința noastră a deveni nelocuibilă

10 - ne-am pierdut locuința

11 - a trebuit să părăsesc locuința

12 - Altceva:

L10. Dacă v-ați pierdut vreodată locuința, unde s-a întâmplat asta? (scrie numele localității, comunei, orașului) _____

L10.0: Dacă v-ați pierdut vreodată locuința, unde s-a întâmplat asta? (scrie numele localității, comunei, orașului)

1 – Am locuit aici întotdeauna 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

E3. Care a fost suma totală de venit a familiei dumneavoastră? (includem aici și beneficii, alocații, etc)

1 - sub 250 RON 2 - 251-500 RON 3 - 501-1000 RON 4 - 1001-2000 RON
5 - 2001-3500 RON 6 - 3501- 5000 RON 7 - 5001- 6500 RON 8 - 6501- 7500 RON
9 - peste 7501 RON 10 - altă sumă: _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

E4. Cât câștigă familia dumneavoastră strict prin locul de muncă/job (include job-uri informale)?

1 - sub 250 RON 2 - 251-500 RON 3 - 501-1000 RON 4 - 1001-2000 RON
5 - 2001-3500 RON 6 - 3501- 5000 RON 7 - 5001- 6500 RON 8 - 6501- 7500 RON
9 - peste 7501 RON 10 - altă sumă: _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

H6. Dumneavoastră sau un alt membru al familiei aveți datorii referitoare la asigurarea de sănătate?(Nu se aplică)

1 – yes 2 – no 98 – I do not know 99 – I decline to answer

H7. Dumneavoastră sau unui membru din familie v-a fost refuzat un serviciu medical deoarece nu aveți asigurare medicală?

1 – da 2 – nu 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

H8. Vi s-a întâmplat ca dumneavoastră sau un alt membru al familiei să nu aveți asigurare medicală? (marchează o variantă)

1 - da, pentru mai puțin de 1 lună
2 - da, pentru mai mult de 1 lună- mai puțin de 6 luni
3 - da, pentru 6 luni- 1 an
4 - da, pentru mai mult de 1 an, însă mai puțin de 5 ani
5 - a, mai mult de 5 ani 6 - nu
7 - altă variantă: _____
98 – Nu știu 99 –Refuz să răspund

H9. Cum vă evaluați starea de sănătate? (vă rog să luați în considerare atât sănătatea fizică cât și cea mentală)

1 –rea 2 – destul de rea 3 – moderată 4 – bună 5 – foarte bună

H10. Dumneavoastră sau alți membri ai familiei dumneavoastră luați tratament pentru o afecțiune cronică? (alegeți o variantă)

1 - da, eu/alt membru iau în mod regulat 2 - da, însă nu le iau/luăm în mod regulat
3 - da, însă nu le iau deloc 4 – nu
5 altceva: _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

H15. De câte ori ați fost spitalizat în ultimii 2 ani? Pune întrebarea deschis

- | | | |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 - lunar sau mai des | 4 - niciodată | 98 - Nu știu |
| 2 - de 2-3 ori pe an | 5 - altă variantă | 99 - Refuz să răspund |
| 3 - o dată pe an | | |

H15b: Câte nopți ați petrecut în spital în total în ultimii 2 ani (scrieți numărul)

H16. Cât de des ați ajuns dumneavoastră sau un membru al familiei la urgențe (fie cu ambulanța A sau pe cont propriu) în 2024? Intervievator: Marchează codul membrului familiei și indică pentru fiecare membru în parte!

Codul membrului familiei (vezi tabelul familiei)	1 - lunar sau mai des	2 - de 2-3 ori pe an	3 - o dată pe an	4 - niciodată	5 - altceva	98 - Nu știu	99 - Refuz să răspund

H17. Ați beneficiat dumneavoastră sau un membru al familiei de suport psihologic, terapie sau tratament psihiatric în 2024?

- | | |
|--|---|
| 1 - nu, și nu am/avem nevoie | 2 - nu, însă simt/simțim că aș/am avea nevoie |
| 3 - nu, însă am fost sfătuit/ă să merg | 4 - da |
| 98 - Nu știu | 99 - Refuz să răspund |

H18. Ce servicii medicale ați accesat în ultimul an (dumneavoastră sau membrii familiei dumneavoastră)? Dă exemple dacă este nevoie

	1 - da, include codul persoanei	2 - nu	98 - Nu știu	99 - Refuz să răspund
Medic de familie (gratuit/prin asigurare)				
Medic de familie (privat/cu plată)				
Îngrijire în ambulatoriu (gratuit/prin asigurare)				
Îngrijire în ambulatoriu (privat/cu plată)				
Internare (gratuit/prin asigurare)				
Internare (privat/cu plată)				
Urgență (gratuit/prin asigurare)				
Urgențe (privat/cu plată)				
Alt serviciu medical				

H18.9.1a Ce servicii medicale ați accesat în ultimul an (dumneavoastră sau membrii familiei dumneavoastră?)

9 - Alt serviciu medical

Scrieți care

H19. A fost vreodată nevoie să mergi într-o altă localitate/oraș decât unde locuiați pentru a vizita un serviciu medical? Dacă da, unde?

1 – Medic de familie(Medic generalist): de unde până unde?

2 – Ambulatoriu: de unde până unde?

3 - Internare în spital: de unde până unde?

4 - Nu am putut merge nicăieri/nu am putu accesa servicii medicale.

5 - Nu am avut nevoie.

98 – Nu știu

99 – Refuz să răspund

H20. Pe o scală de la 1 la 5, general vorbind, cum vă simțiți referitor la serviciile medical pe care le- ați primit? Cum v-au tratat specialiștii în servicii medicale? (alege o variantă)

1 – foarte rău

2 – rău

3 – moderat

4 – bine

5 – foarte bine

6. Nu am folosit servicii medicale

98 – Nu știu

99 – Refuz să răspund

H21: Vi s-au refuzat vreodată un serviciu medical deoarece păreați(erați perceput ca)... (alege variantele)

1 - arătați sărac

2- arătați(păreați) de etnie romă

3- deoarece nu aveți o adresă stabilă

4 – aveți adresa într-un centru pentru persoane fără adăpost

5 – comportamentul dumneavoastră a fost considerat nepotrivit.

6 - datorită locului în care locuiați

7 – altceva:___

8 nu s-a întâmplat niciodată

98 – Nu știu

99 – Refuz să răspund

H22: Ați simțit vreodată că nu sunteți respectați atunci când apălați la un serviciu medical?

1 – da, 1 dată

2 – da, de mai multe ori

3 – da, des

4 – nu, niciodată

98 – Nu știu

99 – Refuz să răspund.

HL1. Pe o scală de la 1-4, de la foarte dificil la foarte ușor, cât de ușor vă este să...

ADAugĂ EXEMPLE, ILUSTRĂȚII DACĂ SUNT NECESARE, ex. Dacă v-ați accidentat, ați putut înțelege cu ușurință ce vă spun cadrele medicale? Asistenții medicali și doctorii?

	1 Foarte dificil	2 Difi cil	3 Ușor	4 Foart e ușor	98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund
Aflați unde puteți primi ajutor profesional atunci când sunteți bolnav?					

Înțelegeți informații despre ce să faceți într-o situație de urgență medicală?					
Puteți analiza avantajele și dezavantajele diferitelor opțiuni de tratament?					
Folosiți informațiile primite de la medic pentru a lua decizii referitoare la diagnosticul(boala) dumneavoastră?					
Găsiți informații referitor la cum să gestionați sănătatea mentală/probleme emoționale?					
Înțelegeți informații referitor la analize și la examinări medicale recomandate?					
Judecați cât de folositoare sunt informațiile pe care le primiți referitor la obiceiuri nesănătoase precum fumatul, lipsa activității fizice, consumatul de alcool în exces?					
Decideți cum să vă protejați de boli folosind informații din mass media?					
Găsiți informații referitor la un stil de viață sănătos(precum exerciții fizice, informații despre alimentație sănătoasă sau nutriție)?					
Găsiți informații referitor la cum să aveți grijă de starea dumneavoastră mental (ex. Relaxare, recreere)					
Înțelegeți sfaturile referitoare la sănătate pe care le primiți din partea familiei sau a prietenilor?					
Judecați/Analizați care comportamente de zi cu zi sunt legate de sănătatea dumneavoastră.					
Să vă schimbați obiceiurile care vă afectează starea de sănătate și de bine (ex. Să aveți grijă de igiena dumneavoastră)					

T1. Ați avut în copilărie cel puțin un adult în viața dumneavoastră din partea căruia să simțiți iubire?

1 – da

2 – nu

98 – Nu știu

99 – Refuz să răspund

T2. Ați întâmpinat, dumneavoastră sau membrii ai familiei, dificultăți sau experiențe vătămătoare precum neglijare, orice formă de abuz (inclusiv verbal, psihic, sexual) sau condiții nepotrivite de trai? (alege o variantă) Citiți primele opțiuni, iar în caz de îndoială cu răspunsul, oferiți opțiunea „Nu doresc să răspund”

1 – da, în copilărie 2 – da, ca adult. 3 – da, de câteva ori de-a lungul vieții
4 – nu 5 – altă variantă: _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

T3. Ai trecut prin un eveniment pe care l-ai simțit copleșitor? (pierderea locuinței, miarrea unui apropiat, probleme de care nu ai simțit că poți scăpa)? Citiți primele opțiuni, iar în caz de îndoială cu răspunsul, oferiți opțiunea „Nu doresc să răspund”

1 – da, în copilărie 2 – da, ca adult 3 – da, de câteva ori de-a lungul vieții
4 – nu 5 – altceva: _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

T4. Ai locuit vreodată cu cineva care să fie consumator de alcool sau de droguri?

1 – da, în copilărie 2 – da, ca adult 3 – da, de câteva ori de-a lungul vieții
4 – nu 5 – altceva: _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

T5. Ai pierdut pe cineva apropiat datorită unei probleme mentale/afecțiuni psihică?

1 – da, în copilărie 2 – da, ca adult 3 – da, de câteva ori de-a lungul vieții
4 – nu 5 – altceva: _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

TM1. Folosești internetul pentru a aduna informații privitor la sanatatea ta?

1 - da, tot timpul
2 - da, uneori
3 - Îmi întreb prietenii/rudele/asistentul social dacă pot căuta pe internet pentru mine.
4 - Nu am căutat niciodată informații despre sănătate pe internet
5 - altă variantă: _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

TM2. Ce dispozitive folosești pentru a căuta informații despre sănătate pe internet? (ex. Telefon/tabletă/computer personal/computer din centrul/adăpostul în care stau/dispozitivul altei persoane/Nu foloses, însă cer ajutor unui/unei prieten/rudă)

1- _____ 98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund

TM3. Pe o scală de la 1 la 5 în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații? (alege o variantă) DAȚI EXEMPLE SAU ILUSTRĂȚII ATUNCI CÂND ESTE NECESAR ex. Pot căuta pe Google și să găsesc răspunsul potrivit. Pot cere ajutorul pe un site de pe internet.

1 – dezacord total

2 – dezacord

3 – indecis

4 – de acord

5 – acord total

98 – Nu știu

99 – Refuz să răspund

	1 Dezaco rd total	2 Dezacor d	3 Indecis	4 De aco rd	5 Aco rd tota l	98 – Nu știu 99 – Refuz să răspund
Știu cum să folosesc internetul pentru a găsi informații despre sănătatea mea.						
Știu să diferențiez informațiile de pe Internet (referitor la sănătate) calitative de cele de slabă calitate.						
Mă simt increzător în a folosi informațiile găsite pe internet pentru a lua decizii referitor la sănătatea mea. .						
Mă simt confortabil să pun întrebări referitoare la sănătatea mea pe internet, (printr-o aplicație sau pe forumuri).						
Mă simt confortabil să îmi descriu problemele de sănătate pe internet (printr-o aplicație sau pe forum)						
Mă simt confortabil să îmi fac o poză a problemelor mele dentare și să o trimit dentistului pentru a primi un diagnostic.						
Mă simt confortabil în a trimite o poză cu pielea mea medicului dermatolog pentru a primi un diagnostic.						

Mă simt confortabil să vorbesc despre sănătatea mea mentală cu un medic prin intermediul internetului.						
--	--	--	--	--	--	--

H23. Care este cea mai urgentă problemă de sănătate cu care vă confrunțați în prezent? (Diagnostiche și simptome, descrierea problemelor, întrebați pe rând membrii gospodăriei...)

H24. Care este cel mai mare obstacol în a vă simți sănătos? (De exemplu, condițiile de trai...)

S1. În ce măsură vă așteptați/aveți nevoie ca asistentul social să vă susțină pe dumneavoastră și membrii familiei în rezolvarea problemelor de sănătate? (De exemplu, medic mai accesibil...)

A6. INTERVIEWATOR; TE ROG ADAUGĂ OBSERVAȚII ȘI COMENTARII

Vă mulțumim pentru cooperare.

Întrebări-Interviu pentru asistenții sociali și cadre medicale

Scopul colectării datelor calitative este de a dezvolta o înțelegere mai bună a următoarelor probleme cheie:

- 1 Ce obstacole dincolo de competențele organizației dumneavoastră împiedică serviciile integrate de sănătate și asistență socială, planificarea centrată pe persoană, autonomia clientului și designul serviciilor bazat pe valorile Housing First? (de exemplu, competența clientului, alfabetizarea scăzută în domeniul sănătății, lacunele de finanțare, accesul restricționat la servicii, organizarea teritorială a serviciilor)
 - Ce obstacole din cadrul organizației dumneavoastră limitează livrarea integrată a serviciilor de sănătate și asistență socială?
 - Realitățile designului serviciilor: Care sunt provocările și practicile din orașul/țara dumneavoastră privind:
 - Finanțare: Poate fi adunată finanțarea pentru utilizare pe termen lung și flexibil între serviciile sociale și cele de sănătate?
 - Administrare: Sunt reglementările, trimiterile și managementul resurselor simplificate?
 - Organizare: Sunt serviciile co-locate, cu acces ușor și colaborare intersectorială?
 - Livrarea serviciilor: Există traininguri comune, sisteme partajate, management integrat al cazurilor și modele de îngrijire flexibile?
 - Clinic: Există planificare comună, evaluări standardizate, dosare partajate și urmăriri pe termen lung?
 - Personal: Sunt lucrătorii instruiți pentru crizele de sănătate mintală, îngrijirea terapeutică și supraveghere?
- 2 Atunci când selectați persoanele intervievate, includeți părțile interesate cheie care pot extinde accesul la servicii. Folosiți faza de evaluare a nevoilor pentru a implica persoanele cruciale pentru implementare și crearea de rețele.

Interviurile pot fi individuale sau de grup. Obțineți consimțământul informat și informați participanții despre o posibilă urmărire în doi ani.

Prezentați obiectivele proiectului în invitație și împărtășiți ambițiile organizației dumneavoastră. Colectarea inițială a datelor ar trebui să se concentreze pe identificarea lacunelor în servicii care afectează organizația dumneavoastră, clienții și PEH în general.

Rezumați constatările sub următoarele puncte cheie:

A. Caracteristicile și nevoile clienților din cadrul organizației dumneavoastră.

B. Serviciile și sprijinul oferite de părțile interesate, inclusiv modelele de colaborare.

C. Lacunele în servicii și motivele percepute, inclusiv barierele și atitudinile clienților față de servicii.

D. Nevoile și realitățile schimbării furnizării serviciilor în:

- Finanțare (de exemplu, finanțare comună pentru flexibilitatea îngrijirii pe termen lung).
- Administrare (de exemplu, reglementări, trimiteri, criterii de acces teritorial).
- Organizare (de exemplu, spații comune, colaborare inter-agenții).
- Furnizarea de servicii (de exemplu, instruire comună, management integrat de caz, modele flexibile).

- Medii clinice (de exemplu, planificare comună, evaluări standardizate, monitorizare continuă).

- Personal (de exemplu, instruire pentru crize de sănătate mintală, calificări terapeutice, acces la supervizare).

Raportarea datelor către RMN:

Având în vedere că colectarea locală de date calitative va fi realizată în limbile locale, nu este nevoie să pregătiți înregistrări și transcrieri ale înregistrărilor. Vă rugăm să rezumați constatările pe temele enumerate în 1-3 paragrafe fiecare.

Întrebări directe (vă rugăm să nu ezitați să ajustați lista de întrebări pentru a corespunde cel mai bine poziției și nivelului de informare al persoanelor intervievate)

Întrebări de interviu pentru asistenții sociali:

- A- Caracteristici de bază ale clienților ale căror nevoi ar trebui abordate (în cadrul organizației dumneavoastră)
- Care este componența clienților din cadrul organizației (structura de gen și vârstă, structura familiei și relațiile, rețelele de suport, nivelul de educație și situația pe piața muncii, precum și posibilitățile de a obține venituri)?
 - De obicei, de unde provin clienții deserviți de organizația dumneavoastră, din ce oraș/comună (numele orașului/comunei, numele municipiului), care sunt motivele pentru care ajung la organizația dumneavoastră?
 - De obicei, care sunt condițiile de locuit și căile de acces la locuință ale clienților deserviți?
- B- Servicii și asistență oferite de părțile interesate pentru PEH, inclusiv legăturile / modelele de cooperare / rețelele părților interesate.
- Care sunt serviciile disponibile și opțiunile de cazare (dacă oferiți cazare) în cadrul organizației dumneavoastră, care sunt criteriile de admitere?
 - Există forme speciale de îngrijire disponibile clienților în instituția dumneavoastră
 - (de exemplu, medic de familie, tipuri de suport specializat, telemedicină)?
 - Ce legături aveți cu alte instituții (de exemplu, cine beneficiază de serviciile dumneavoastră sau cine beneficiază de serviciile lor)?
 - Ce legături aveți cu serviciile de sănătate în mod specific (și cu ce tip de servicii)?
 - Ce activități de gestionare a cazurilor sunt realizate pentru a sprijini sănătatea clienților (inclusiv administrare, consiliere etc.)?
 - Cum vă asigurați că clienții beneficiază de serviciile de sănătate de care au nevoie (organizați, faceți trimitere, plătiți pentru acestea, sau ei le accesează cu sprijinul dumneavoastră etc.)?
- C- Lacune în servicii și asistență și motivele percepute pentru acestea (inclusiv barierele în utilizarea serviciilor și percepțiile despre atitudinile clienților față de utilizarea unor servicii selectate)
- Din experiența dumneavoastră, care sunt prioritățile legate de sănătate ale clienților dumneavoastră (să obțină medicamente, să îmbunătățească starea de sănătate, să se hrănească corect, igiena personală, să viziteze regulat facilități de sănătate, să găsească un adăpost sigur etc.)?
 - Cum aflați despre aceste nevoi, și în special despre nevoile legate de sănătatea fizică și mentală?
 - Din experiența dumneavoastră, ce procentaj din clienți au nevoie de medicamente regulate și le iau?
 - Care sunt acele nevoi pentru care simțiți că nu există o soluție suficientă pentru clienți/servicii disponibile?

- Care sunt, în opinia dumneavoastră, principalele motive pentru lipsa acestor soluții?
- În ce moduri puteți aborda nevoile specifice legate de evenimentele traumatice anterioare (de exemplu, designul îngrijirii informate de traumă)?
- Ce credeți că este nivelul de conștientizare a sănătății pe care o au clienții dumneavoastră?
- În experiența dumneavoastră personală, cum evoluează îngrijirea de sănătate a clienților dumneavoastră pe parcursul șederii lor sau al contactului cu dumneavoastră? (orice lecții pot fi, de asemenea, relevante din perioada pandemiei)
- În experiența *dumneavoastră*, în ce mod îi tratează profesioniștii din domeniul
- sănătății pe pacienți?
- Care este opinia dumneavoastră despre disponibilitatea clienților care locuiesc în instituția dumneavoastră de a vizita un medic?

D- Nevoi și realități ale modificării designului livrării serviciilor în următoarele domenii:

- Ce schimbări v-ar ajuta să livrați serviciile și să vă ocupați mai eficient de nevoile de sănătate ale clienților dumneavoastră?
- Ce schimbări sunt în derulare în cadrul organizației dumneavoastră care susțin acest tip de dezvoltare? (gândiți-vă la finanțare, administrație, organizare și livrarea serviciilor, setări de tratament, instruirea personalului, trecerea la o abordare bazată pe valorile Housing First)
- Ce schimbări sunt în derulare în afacerea organizației dumneavoastră care susțin acest tip de dezvoltare? (gândiți-vă la finanțare, administrație, organizare și livrarea serviciilor, setări de tratament, instruirea personalului)
- Care sunt părțile interesate cheie care trebuie să fie implicate în aceste schimbări? Care sunt factorii cheie care le determină să lucreze în direcția schimbării?

Intrebări-Interviu pentru profesioniști în domeniul sănătății:

- Caracteristici de bază ale clienților ale căror nevoi ar trebui abordate (în cadrul organizației dumneavoastră)
- Care este componența clienților cu un istoric al lipsei de adăpost pe care îi întâlniți (structura de gen și vârstă, structura familiei și relațiile, rețelele de suport, nivelul de educație, situația pe piața muncii și posibilitățile de a obține venituri)? De obicei, care sunt condițiile de locuit și căile de acces la locuință ale clienților deserviți?
- De obicei, de unde provin clienții deserviți de organizația dumneavoastră, din ce oraș/comună (numele orașului/comunei, numele municipiului), care sunt motivele pentru care ajung la organizația dumneavoastră?
- De obicei, care sunt condițiile de locuit și căile de acces la locuință ale clienților deserviți?
- De obicei, unde beneficiază clienții de servicii de asistență socială?
- Pentru ce tipuri de tratamente vin clienții la organizația dumneavoastră?
- Servicii și asistență oferite de părțile interesate pentru PEH, inclusiv legături / modele de cooperare / rețele ale părților interesate.
- Care sunt serviciile disponibile (de exemplu, medic de familie, tipuri de suport specializat, telemedicină, terapie, servicii psihiatrice, suport psihologic etc.) în cadrul organizației dumneavoastră și care sunt criteriile de admitere?
- Există forme speciale de îngrijire disponibile pentru clienții PEH (persoane care experimentează lipsa de adăpost) în mod specific în instituția dumneavoastră?
- Ce legături aveți cu alte instituții (de exemplu, cine beneficiază de serviciile dumneavoastră sau cine beneficiază de serviciile lor)
- Care sunt legăturile dumneavoastră cu serviciile sociale (inclusiv cu managerii de caz ai clienților PEH) și cu serviciile de sănătate în mod specific (și cu ce tipuri de servicii)?
- Cum vă asigurați că clienții PEH beneficiază de serviciile de sănătate de care au nevoie (organizați, faceți trimitere, plătiți pentru acestea, sau ei le accesează cu sprijinul dumneavoastră etc.)?
- Lacune în servicii și asistență și motivele percepute pentru acestea (inclusiv barierele în utilizarea serviciilor și percepțiile despre atitudinile clienților față de utilizarea anumitor servicii)
- Din experiența dumneavoastră, care sunt prioritățile legate de sănătate ale acestor clienți (obținerea de medicamente, îmbunătățirea sănătății, alimentație corespunzătoare, igiena personală, vizite regulate la facilități de sănătate, găsirea unui adăpost sigur etc.)?
- Cum aflați despre aceste nevoi, și în special despre nevoile legate de sănătatea fizică și mentală?
- Ce părere aveți despre nivelul de conștientizare a sănătății pe care o au clienții dumneavoastră?
- Din experiența dumneavoastră, ce procentaj dintre clienți au nevoie de medicamente regulate și le iau?
- Care sunt acele nevoi pentru care simțiți că nu există o soluție suficientă pentru

clienți/servicii disponibile?

- Care sunt, în opinia dumneavoastră, principalele motive pentru lipsa acestor soluții?
- Care sunt principalele provocări în relațiile dintre clienții PEH și personalul de sănătate (inclusiv asistentele și medicii)?
- În opinia dumneavoastră, există bariere și, dacă da, care sunt barierele pentru ca clienții PEH să acceseze serviciile de sănătate / să consulte un medic?
- În ce moduri puteți aborda nevoile specifice legate de evenimentele traumatice anterioare (de exemplu, designul îngrijirii informate de traumă)?
- În experiența dumneavoastră personală, cum evoluează îngrijirea de sănătate a clienților dumneavoastră pe parcursul șederii lor sau al contactului cu dumneavoastră? (orice lecții pot fi, de asemenea, relevante din perioada pandemiei)
- În experiența dumneavoastră, cum tratează ceilalți furnizori de servicii de sănătate clienții lor?
- Care este opinia dumneavoastră despre disponibilitatea clienților PEH de a vizita un medic?
- Nevoi și realități ale modificării designului livrării serviciilor în următoarele domenii:
- Ce schimbări v-ar ajuta să livrați serviciile și să vă ocupați mai eficient de nevoile de sănătate ale clienților PEH?
- Ce schimbări sunt în derulare în cadrul organizației dumneavoastră care susțin acest tip de dezvoltare? (gândiți-vă la finanțare, administrație, organizare și livrarea serviciilor, setări de tratament, instruirea personalului, trecerea la o livrare bazată pe valorile Housing First)
- Ce schimbări sunt în derulare în afacerea organizației dumneavoastră care susțin acest tip de dezvoltare? (gândiți-vă la finanțare, administrație, organizare și livrarea serviciilor, setări de tratament, instruirea personalului)
- Care sunt părțile interesate cheie care trebuie să fie implicate în aceste schimbări? Care sunt factorii cheie care le determină să lucreze în direcția schimbării?

Focus Group Clienți

Scopul colectării de date calitative de la clienții dumneavoastră (menționând că este o sarcină care trebuie realizată dincolo de colectarea de date bazată pe chestionare) este de a dezvolta o înțelegere mai bună a următoarelor probleme cheie:

- 1 Care este percepția clienților asupra modului în care nevoile lor de sănătate și suport social sunt abordate în general (în cadrul organizației și dincolo de aceasta)?
- 2 Care sunt motivele pe care le percep ca fiind la baza nevoilor nerezolvate:
 - a. în cadrul organizației (lipsa suportului în natură sau altui tip de suport, provocări cu/sau pentru personalul social și personalul de suport în domeniul sănătății, dacă există)
 - b. dincolo de organizație (capacitățile organizațiilor de sănătate/partenere, probleme cu și acoperirea suportului municipal)
 - c. în general (de exemplu, reguli de conexiune locală, discriminare, lipsă de finanțare etc.)
 - d. Care sunt așteptările clienților pentru o schimbare (dezvoltări care ar servi mai bine nevoilor lor)?

Vă rugăm să folosiți aceste trei teme principale ca întrebări directe și să raportați rezultatele în 1-3 paragrafe extinse pentru fiecare punct. Vă rugăm să vă asigurați că selectați clienți pentru grupul de focus care se simt confortabil și în siguranță să își împărtășească opiniile între ei și cu dumneavoastră/intervievatorii.

Raportarea datelor către MRI:

Având în vedere că colectarea locală de date calitative va fi realizată în limbile dumneavoastră locale, nu este nevoie să pregătiți înregistrări și transcrieri ale înregistrărilor. Vă rugăm să rezumați constatările pe teme enumerate în 1-3 paragrafe pentru fiecare.