

ESF-2023 - BEZDOMOVECTVO

Výstup projektu D1.5 Prevádzkový plán a plán udržateľnosti

SK version

SOLACE-CEE

**Solutions for Overcoming Homelessness through
Integrated Care in the CEE region**

**(Riešenia pre ukončovanie bezdomovectva prostredníctvom
integrovanej starostlivosti v regióne strednej a východnej Európy)**

projekt č. ESF-2023 - HOMELESS 101172625

Úroveň šírenia - verejnosť

Termín dodania: M3 (12/2024)

Skutočný dátum predloženia: M3 (12/2024)

WP1 - Riadenie a koordinácia projektu

Dokument	Názov	D1.5 Prevádzkový plán a plán udržateľnosti
	Verzia	1.1
	K dispozícii na	Disk Google - priečnik na správu projektov názov súboru: D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**_final - originál D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**_final - Preložené pomocou DeepL s oficiálnou licenciou. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**_final - Preložené pomocou DeepL s oficiálnou licenciou. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**_final - Preložené pomocou DeepL s oficiálnou licenciou. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**_final - Preložené pomocou DeepL s oficiálnou licenciou. D1.5 Exploitation and Sustainability Plan SOLACE-CEE_**_final - Preložené pomocou DeepL s oficiálnou licenciou.
Napísal	VPR	
	Recenzia partnera od	Nóra Teller a Endre Pásztor

Stav dokumentu		
Prehľad	Dátum	Popis

Obsah

1	Úvod	5
2	Využitelné výsledky	7
3	Mapovanie zainteresovaných strán	18
4	Plán využívania	20
5.	Analýza životného prostredia a politiky	37
6.	Závery a odporúčania	49
7.	Príslušné dokumenty	51

Skratky, akronymy a opisy

Skratka / akronym použité v dokumente	Popis
SOLACE-CEE /Projekt	Riešenia pre ukončovanie bezdomovectva prostredníctvom integrovanej starostlivosti v regióne strednej a východnej Európy
WP	Pracovný balík
GA	Dohoda o grante
Návrh	Návrh projektu
Partner/i	VPR, MALTAI, HESED, NMP, Casa Ioana, MRI
Tím/y	Jednotlivé tímy opísané v pláne
Strana	Jednotliví partneri projektu
Orgán udeľujúci granty	Európska komisia
Koordinátor	Nadácia DEDO
Hlavný príjemca WP	Vedúci partner zodpovedný za každý pracovný program uvedený v zozname výsledkov v dohode o grante
Portál ES	portál Európskej komisie, na ktorý sa budú posilať a ukladať všetky dokumenty a výsledky
WP Leader	Vedúci jednotlivých pracovných balíkov

1 Úvod

1.1 Popis SOLACE-CEE

V záujme podpory ciest z bezdomovectva je cieľom projektu pilotovať veľmi ambiciózne komplex inovátnych integrovaných služieb zdravotnej a sociálnej starostlivosti s cieľom poskytnúť súbor odporúčaní na riešenie komplexných potrieb ľudí s dlhodobou skúsenosťou bezdomovectva trpiacich multimorbiditou a poskytnúť tejto cieľovej skupine cesty z bezdomovectva. V rámci projektu sa uplatňuje holistický prístup k bezdomovectvu, pričom sa zavedie prvok kontinuálnej zdravotnej starostlivosti (od ulice po domov) prostredníctvom špecializovaných tímov zdravotnej a sociálnej starostlivosti pôsobiacich v rámci terénnej práce a zdravotných kliník, podporovaných prvkami digitálneho zdravia a starostlivosti zohľadňujúcej traumy. Výsledné podporné služby budú kombinovať ľudsky orientované hodnoty prístupu "Housing First" so zdravotnými službami (dôvera, fyzické, duševné, vrátane závislostí), sociálnou starostlivosťou, službami zamestnanosti a sociálnymi sieťami/podpornými službami.

Cieľom projektu je plne implementovať opísanú inováciu v piatich krajinách strednej a východnej Európy: na Slovensku, v Maďarsku, Bulharsku, Poľsku a Rumunsku. Tieto krajiny sa vyznačujú slabšími sociálnymi záchrannými sieťami, kde nedostatočné a roztrieštené zdravotné a sociálne služby spolu s nedostatkom cenovo dostupného bývania zhoršujú rastúci problém bezdomovectva. Na riešenie týchto problémov je potrebný naliehavý a nevyhnutný zásah.

Napriek systémovým výzvam sú tieto organizácie v každej z krajín motivované a odhodlané zlepšovať výsledky v oblasti bývania ľudí bez domova a zavádzať inovátny služby, ako sú "Housing First Value", starostlivosť zohľadňujúca traumy, digitálne zdravie a telemedicína. Tri krajiny (Slovensko, Maďarsko, Bulharsko) budú plne realizovať centrá zdravotnej a sociálnej integrácie, zatiaľ čo dvaja ďalší partneri v Poľsku a Rumunsku budú pilotne realizovať aspekty koordinovaného prístupu (hodnoty Housing First, služby v oblasti duševného zdravia, traumy zohľadňujúca starostlivosť) s cieľom poskytnúť ďalšie poznatky pre budúcu replikáciu a rozšírenie a poskytnúť podporu pri zapájaní ďalších zainteresovaných strán pôsobiacich v oblasti poskytovania zdravotných služieb. Prídružení partneri v Lotyšsku a Českej republike spolu so zastrešujúcou organizáciou FEANTSA potom prispejú k replikácii projektu počas obdobia realizácie, čím sa posilní jeho ďalšie rozširovanie.

1.2 Účel operačného plánu a plánu udržateľnosti

Plán prevádzky a udržateľnosti (ďalej len "plán" alebo "dokument") slúži ako strategický rámec na zabezpečenie toho, aby inovatívne riešenia pilotované v rámci projektu SOLACE-CEE mali udržateľný vplyv a boli široko uplatniteľné.

Hlavným cieľom projektu je riešiť komplexné potreby ľudí so skúsenosťou bezdomovectva prostredníctvom integrovaných zdravotných a sociálnych služieb vrátane starostlivosti zohľadňujúcej traumy, digitálnych zdravotných riešení a hodnôt Housing First. Kľúčovým prvkom iniciatívy je zriadenie integračných centier (Integration HUBs) vo vybraných mestách, ktoré poskytujú kontinuálnu starostlivosť, ktorá zabezpečuje prechod medzi riešením informovaným o situácii na ulici a dlhodobým bývaním. **Dokument poskytuje konzorciu usmernenie, ako sa budú využívať výsledky pilotnej fázy a ako možno zabezpečiť ich dlhodobú udržateľnosť prostredníctvom strategicky naplánovaných smerov a aktivít s cieľom maximalizovať vplyv výsledkov projektu na jeho cieľovú skupinu.**

Dokument má tri kľúčové zložky:

- **Mapovanie zainteresovaných strán:** identifikuje kľúčové skupiny zainteresovaných strán a poskytuje plán zapojenia na podporu budúcej spolupráce.
- **Plán využitia:** podrobný opis spôsobov krátkodobého, strednodobého a dlhodobého využitia výsledkov projektu, komerčného aj nekomerčného.
- **Analýza prostredia a politiky:** posúdenie prostredia, v ktorom sa môžu inovatívne riešenia projektu opakovať a udržať, s podporou analýz PESTEL a SWOT.

1.3 Cieľová skupina

Úroveň šírenia tohto dokumentu je citlivá vzhľadom na potenciálne citlivé údaje o cieľovej skupine projektu a je určená najmä pre členov konzorcia projektu SOLACE-CEE ako príručka pre prevádzku a udržateľnosť konzorcia, najmä pre orgány zodpovedné za prevádzku, ako je komunikačný a inovačný tím, a pre Európsku komisiu.

2 Využitelné výsledky

2.1 VYUŽITELNÉ VÝSLEDKY

Z hľadiska dlhodobej udržateľnosti a využívania sa v tejto stratégii uvádza táto kategorizácia aktív:

Výsledky a výstupy projektu: Táto kategória zahŕňa hlavné výsledky projektu a výstupy dosiahnuté v rámci projektu počas jeho trvania. Napriek ich významu sa tieto aktíva už nebudú obsahovo aktualizovať. Zostanú k dispozícii na referenčné účely, aby ich zainteresované strany mohli použiť pri iných projektoch a výskume.

Aktíva, ktoré sa majú ďalej využívať (interne a externe): Táto časť sa týka kľúčových tematických aktív, ako sú konkrétne nástroje, ktoré sa môžu ďalej využívať a rozvíjať aj po skončení projektu SOLACE-CEE. Patria sem aktíva, ktoré budú v nasledujúcich rokoch aktualizovať alebo udržiavať partneri konzorcia, ako aj tie, ktoré môžu prevziať externí partneri, ktorí nie sú priamo zapojení do projektu SOLACE-CEE. Tieto aktíva sa stanú trvalými, keď partner prevezme činnosť. Toto rozlíšenie je užitočné na lepšie zameranie strategického využitia aktív a dosiahnutých výsledkov. Stratégia identifikuje možnosti údržby a využívania pre obe typológie.

Výsledky a vplyvy projektu:

- **Integrovaný model služieb HUB**
- **Kalkulačka na výpočet mierky**

Tabuľka 1: Prehľad hlavných vplyvov a využiteľných výsledkov

Výsledok	Popis	Zodpovedný majiteľ / partner	Cielový zákazník a externé zainteresované strany	Závazok
Model integrácie služieb HUB	Integrovaný rámec spájajúci služby ako zdravotná starostlivosť, bývanie a reintegrácia pre ľudí bez domova.	Miestny partner konzorcia	Miestni poskytovatelia služieb, mimovládne organizácie, zástupcovia	<ul style="list-style-type: none"> • Vlády: integrácia politik a financovanie. • Mimovládne organizácie: Podpora poskytovania služieb.
Kalkulačka na výpočet mierky	Digitálny nástroj, ktorý modeluje scenáre úspory nákladov, efektívnosti zdrojov a škálovateľnosti systému HUB.	Miestny partner konzorcia	Miestne samosprávy, mimovládne organizácie a súkromní investori	<ul style="list-style-type: none"> • Tvorcovia politik: Údaje na rozhodovanie. • Súkromný sektor: Investičné príležitosti a spolupráca. • Akademické inštitúcie: Overenie modelu.

Aktíva, ktoré sa majú ďalej využívať

Aktíva v tejto kategórii môžu byť v budúcnosti využívané buď interne, alebo externe. Interné využívanie znamená, že partneri projektu SOLACE-CEE budú naďalej využívať aktíva vyvinuté alebo používané počas projektu; externé využívanie znamená, že externí partneri alebo zainteresované strany (ktoré nie sú súčasťou konzorcia) sa rozhodnú využívať aktíva vyvinuté v rámci projektu SOLACE-CEE. V prípade externého využívania sa aktíva považujú za dlhodobu udržateľnú.

Táto kategória zahŕňa tieto aktíva:

- Interné know-how
- Novinky
- 1 recenzovaný článok
- Súbor nástrojov na zvyšovanie povedomia zainteresovaných strán
- Akčný plán pre zainteresované strany
- Webová stránka projektu
- Obsah sociálnych médií
- Vypracovanie komplexného dokumentu na usmernenie multiplikátorov (usmernenia k metodike projektu)
- Vypracovanie komplexnej príručky na uľahčenie komunikácie založenej na údajoch
- Materiály kampane (napr. súvisiace s kampaňou "Človek bez domova nie je beznádejný: zdravší zajtrajšok" - alebo podobná kampaň importovaná do jazyka každého národa)

Tabuľka 2: Prehľad aktív, ktoré sa majú ďalej využívať

Activ	Popis	Zodpovedný majiteľ / partner	Cieľový zákazník a externé zainteresované strany	Cieľ
Interné know-how	Odborné znalosti a poznatky získané projektovými partnermi počas vývoja a implementácie riešení SOLACE	Všetci partneri konzorcia	Miestne tímy, tvorcovia politik, MVO	Zabezpečenie prenosu znalostí prostredníctvom školení, seminárov a dokumentácie
Novinky	Pravidelné aktualizácie o pokroku, zisteniach a osvedčených postupoch	DEDO	Zainteresované strany, sponzori a široká verejnosť	Priebežne zdieľajte, aby ste si udržali angažovanosť a zdieľali aktualizácie
1 recenzovaný článok	Vedecká publikácia potvrdzujúca metodiku a	DEDO	Výskumníci, akademickí	Zvyšovanie dôveryhodnosti

	výsledky projektu		pracovníci, tvorcovia politik a mimovládne organizácie	a ďalšie možnosti financovania
Súbor nástrojov na šírenie informácií pre zainteresované strany	Zdroje na vzdelávanie zainteresovaných strán o bezdomovectve a integrovaných riešeniach	VPR	Vládni úradníci, mimovládne organizácie, súkromní investori	Široká distribúcia a začlenenie do propagačných kampaní
Akčný plán pre zainteresované strany	Sprievodca krok za krokom na implementáciu HUBov alebo používanie kalkulačky na určenie rozsahu	VPR	Miestne orgány, mimovládne organizácie, partneri zo súkromného sektora	Zabezpečenie dostupnosti a poskytovanie priebežnej podpory pri implementácii
Obsah sociálnych médií	príspevky, infografiky a videá na šírenie povedomia a zapojenie širšieho publika.	DEDO	Široká verejnosť, médiá a advokačné skupiny	Pravidelná aktualizácia platformy a prispôsobenie obsahu novým kampaniam.
Usmernenia k metodike projektu	Podrobná dokumentácia na replikovanie modelu HUB a kalkulačka na výpočet mierky	DEDO	mimovládne organizácie, vládne agentúry a noví realizátori projektov	Zdieľanie ako voľne prístupný zdroj a poradenstvo pri implementácii
Sprievodca komunikáciou založenou na údajoch	Dokument vysvetľujúci, ako používať údaje o projekte na efektívne informovanie o vplyve	VPR	mimovládne organizácie, tvorcovia politik a sponzori	Zabezpečenie školení a aktualizácií na prispôsobenie sa novým údajom alebo publiku
Materiály kampane	letáky, videá a digitálne médiá vytvorené počas projektu	VPR	Advokátske skupiny, zainteresované strany a komunitné	Opätovné použitie a prispôsobenie modelu HUB a nástroja na

			organizácie	škálovanie pre nové propagačné kampane
--	--	--	-------------	--

2.2 Podrobný opis hlavných využiteľných výsledkov

V súčasnosti sú problémy bezdomovectva naďalej hlboko zakorenené v systémových otázkach, ako je nedostatok integrovaných služieb, obmedzený prístup k základnej zdravotnej starostlivosti a nedostatočné cesty k opätovnému začleneniu. Tieto výzvy sa ešte znásobujú roztrieštenými systémami poskytovania služieb, rastúcou zložitou sociálno-ekonomických rozdielov a obmedzenou kapacitou poskytovateľov služieb reagovať na viacrozmerne potreby ľudí bez domova. Hoci sa vyvinulo úsilie na zlepšenie dostupnosti a prístupnosti služieb, opakujúce sa prípady chronického bezdomovectva a neefektívnej reintegrácie poukazujú na medzery v existujúcich systémoch.

Miestnym samosprávam, mimovládny organizáciám a iným poskytovateľom služieb často chýbajú znalosti, koordinácia a zdroje na komplexné a udržateľné riešenie bezdomovectva.

Tento projekt predstavuje inovatívne nástroje a stratégie určené na zmiernenie týchto naliehavých problémov. Tieto riešenia sa zameriavajú na dve kritické cesty:

- 1. Integrácia služieb:** vytvorenie centralizovaných integračných centier (HUB), ktoré spájajú základné služby, ako je fyzická a duševná zdravotná starostlivosť, bývanie a podpora pri opätovnom začlenení.
- 2. Uľahčenie strategického rozšírenia:** využitie digitálnej kalkulačky na preukázanie finančných a prevádzkových prínosov integrovaných modelov služieb, ktorá umožňuje plánovanie a rozširovanie založené na dôkazoch.

Technologické riešenie je založené na vytvorení uceleného a škálovateľného systému na riadenie služieb pre ľudí bez domova, ktorý kombinuje pokročilé dátové nástroje s rámcami na spoluprácu.

Integráciou týchto zložiek projekt poskytuje komplexný rámec na riešenie systémových problémov bezdomovectva a zároveň podporuje spoluprácu, efektívnosť a dlhodobý vplyv ("GA 3. Impact" a "GA 4. Pracovný plán, pracovné balíky, činnosti, aktivity, zdroje a časový harmonogram").

Vnútorne znalosti (súvisiaca úloha: zapojenie komunity a zdieľanie znalostí (T3.5), príprava školiacich kurzov (T3.3)).

- **Opis:** V rámci projektu sa získali rozsiahle poznatky a skúsenosti z implementácie a prevádzky integračných centier HUB a využívania škálovania výpočtovej techniky. Patria k nim osvedčené postupy, prevádzkové usmernenia a osvedčené metodiky, ktoré boli zdokonalené v rámci reálneho používania. Interné poznatky zahŕňajú všetko od stratégií integrácie služieb až po techniky analýzy údajov a metódy zapojenia zainteresovaných strán.
- **Cielová skupina/externé zainteresované strany:** Miestne samosprávy, mimovládne organizácie a poskytovatelia služieb, ktorí majú záujem o replikáciu alebo rozšírenie modelu HUB. Akademické inštitúcie, ktoré majú záujem o štúdium efektívnosti a účinnosti integrovaných služieb.
- **Závazok:** Udržiavať internú databázu znalostných zdrojov, organizovať školenia a vytvoriť systém priebežnej aktualizácie. Podporovať kultúru zdieľania znalostí medzi projektovými partnermi a externými zainteresovanými stranami. Zabezpečiť dostupnosť prostredníctvom dokumentácie, školení a seminárov a zvážiť vytvorenie online platformy na jednoduché šírenie zdrojov.

Informačné bulletiny (súvisiaca úloha: T.5.3)

- **Opis:** Pravidelné informačné bulletiny budú slúžiť ako základný komunikačný nástroj na výmenu aktuálnych informácií o projekte, úspechoch, získaných skúsenostiach a osvedčených postupoch so zainteresovanými stranami vrátane vlád, mimovládnych organizácií a širokej verejnosti. Tieto bulletiny budú obsahovať informácie o pokroku projektu, nadchádzajúcich podujatiach a zdrojoch dostupných pre zainteresované strany.
- **Cielová skupina/externé zainteresované strany:** vlády, mimovládne organizácie, vedúci predstavitelia komunít a široká verejnosť, ktorá má záujem o vplyv a udržateľnosť projektu.
- **Závazok:** Vypracovať jasný redakčný kalendár na pravidelné uverejňovanie, pričom sa využijú príspevky partnerov a zainteresovaných strán, aby sa zachovala relevantnosť. Propagovať bulletiny prostredníctvom rôznych kanálov, ako sú sociálne médiá, e-mailové kampane a priamy kontakt, aby sa udržala vysoká úroveň zapojenia.

Recenzovaný článok (súvisiaca činnosť: T5.3)

- **Opis:** Uverejnenie akademického dokumentu dokumentujúceho metodiky, vplyvy a skúsenosti získané z projektu. Cieľom článku bude prispieť k súboru poznatkov o bezdomovectve a integrovaných modeloch služieb a poskytnúť poznatky o účinnosti prístupu HUB a jeho rozšíriteľnosti.

- **Konkrétni cieľoví zákazníci/externé zainteresované strany:** Výskumníci, tvorcovia politik a mimovládne organizácie pôsobiace v oblasti sociálnych služieb, bezdomovectva a verejného zdravia.
- **Zapojenie:** identifikácia vhodných časopisov a konferencií na publikovanie, spolupráca s partnermi projektu na zdokonalení rukopisu a spolupráca s recenzentmi na zabezpečenie dôveryhodnosti a vplyvu. Propagácia publikácie prostredníctvom akademických sietí a podujatí.

Súbor nástrojov na zvyšovanie informovanosti pre zainteresované strany (Súvisiaca činnosť: T5.3)

- **Opis:** Komplexný súbor nástrojov určený na vzdelávanie zainteresovaných strán o bezdomovectve, modeli HUB a výhodách integrovaného poskytovania služieb. Bude obsahovať prezentácie, infografiky, prípadové štúdie a videá, ktoré zdôraznia vplyv projektov, osvedčené postupy a spôsoby replikácie HUB v iných kontextoch.
- **Konkrétni cieľoví zákazníci/externé zainteresované strany:** Miestne orgány, mimovládne organizácie, komunitné organizácie a sponzori.
- **Závazok:** široká distribúcia súboru nástrojov prostredníctvom digitálnych a fyzických kanálov. Organizovať školenia a workshopy s cieľom ukázať efektívne používanie týchto materiálov. Pravidelne aktualizovať súbor nástrojov, aby odrážal nové dôkazy, získané skúsenosti a prípadové štúdie.

Akčný plán zainteresovaných strán (Súvisiaca činnosť: T5.3)

- **Popis:** Podrobná príručka krok za krokom, ktorej cieľom je pomôcť zainteresovaným stranám zaviesť a udržať model HUB v ich komunitách. Tento plán bude obsahovať časový harmonogram, potrebné zdroje, potenciálne výzvy a míľniky úspechu. Bude slúžiť ako plán pre tých, ktorí chcú prijať model a začleniť ho do svojich vlastných činností.
- **Konkrétni cieľoví zákazníci/externé zainteresované strany:** Miestne samosprávy, mimovládne organizácie, súkromní poskytovatelia bývania a služieb.
- **Závazok:** Urobiť akčný plán užívateľsky prívetivým a ľahko dostupným. Propagovať ho prostredníctvom školení, konferencií a online platforiem. Poskytnite priebežnú podporu prostredníctvom virtuálnych konzultácií a kontrolných stretnutí.

Obsah sociálnych médií (súvisiaca činnosť: T5.1)

- **Popis:** Rôzny pútavý obsah, ako sú príspevky, videá a infografiky, ktoré zdôrazňujú míľniky projektu, úspechy a výhody modelu HUB. Sociálne médiá sa budú využívať na zvyšovanie povedomia, zdieľanie aktualizácií a interakciu so širším publikom.
- **Konkrétni cieľový zákazníci/externé zainteresované strany:** Široká verejnosť, komunitné skupiny, médiá a zainteresované strany, ktoré sa zaujímajú o riešenia v oblasti bezdomovectva.
- **Záväzok:** Vypracujte kalendár obsahu, ktorý bude obsahovať pravidelné aktualizácie, kľúčové posolstvá a multimediálne zdroje. Spojte sa so svojimi sledovateľmi prostredníctvom priamych interakcií, reagujte na komentáre a používajte analytiku na sledovanie zapojenia a vplyvu.

Vypracovanie komplexného dokumentu na usmernenie multiplikátorov (usmernenia k metodike projektu) (Súvisiaca činnosť: T5.1)

- **Opis:** V tomto dokumente sa podrobne uvedú metodiky, procesy a osvedčené postupy, ktoré zainteresované strany potrebujú na úspešné zopakovanie modelu HUB. Bude obsahovať modely, prípadové štúdie a návody krok za krokom na operacionalizáciu HUB.
- **Konkrétni cieľový zákazníci/externé zainteresované strany:** mimovládne organizácie, miestne samosprávy, partneri zo súkromného sektora a iné organizácie, ktoré chcú projekt opakovať.
- **Záväzok:** Zabezpečiť aktualizáciu dokumentu a jeho zosúladenie s aktuálnymi výsledkami projektu. Sprístupniť ho vo viacerých jazykoch, aby sa zvýšila jeho dostupnosť. Propagovať dokument prostredníctvom školení a seminárov a podporovať spätnú väzbu s cieľom neustáleho zlepšovania usmernení.

Vypracovať komplexnú príručku na uľahčenie komunikácie založenej na údajoch (súvisiaca úloha: T5.1)

- **Popis:** Podrobná príručka, ktorá pomôže zainteresovaným stranám efektívne komunikovať s využitím projektových údajov. Bude obsahovať vzory správ, prezentácií a príspevkov na sociálnych sieťach, ako aj tipy na interpretáciu údajov, techniky rozprávania príbehov a osvedčené postupy pre zapojenie verejnosti.
- **Konkrétni cieľový zákazníci/externé zainteresované strany:** Vládne agentúry, mimovládne organizácie, sponzori a médiá.

- **Závazok:** Zabezpečiť školenia, aby sa zainteresované strany naučili používať príručku. Pravidelne aktualizovať príručku tak, aby obsahovala nové údaje a poznatky získané z projektu.

Kampaňové materiály (súvisiaca úloha: T5.2)

- **Opis:** Materiály, ako sú letáky, plagáty, brožúry a videá, ktoré sa môžu použiť na propagáciu modelu HUB a kalkulačky na určovanie rozsahu. Budú sa používať pri propagačných kampaniach, osvetových aktivitách a informačných stretnutiach.
- **Konkrétni cieľoví zákazníci/externé zainteresované strany:** Miestne komunity, vládni úradníci, mimovládne organizácie a široká verejnosť.
- **Závazok:** Vypracujte distribučnú stratégiu, aby sa materiály účinne dostali k cieľovej skupine. Zorganizujte podujatia na prezentáciu materiálov a sledujte ich využívanie na meranie vplyvu.

2.3 Strategické využitie, údržba a možnosti využitia

Na zabezpečenie optimálneho využitia a dlhodobej životaschopnosti aktív vytvorených v rámci tohto projektu navrhujeme nasledujúce opatrenia na interné a externé využitie:

Vnútorne využitie:

- **Priebežný vývoj:** Vyčleniť zdroje na pravidelnú aktualizáciu modelu integračného HUB-u, kalkulačky rozšírenia a súvisiacich materiálov, ako sú usmernenia, akčné plány a súbor nástrojov na šírenie informácií. Zapracovať spätnú väzbu od zainteresovaných strán a údaje z prebiehajúcich operácií s cieľom zabezpečiť relevantnosť a účinnosť.
- **Budovanie kapacít:** Pravidelné školenia pre miestne tímy, partnerov a zainteresované strany s cieľom zvýšiť ich schopnosť prevádzkovať HUBy a efektívne využívať kalkulačku na rozšírenie. Zdieľanie prevádzkových usmernení a osvedčených postupov na posilnenie organizačnej odolnosti.
- **Spoločné inovácie:** uľahčenie spoločných projektov a výskumu v rámci konzorcia s cieľom preskúmať nové možnosti využitia modelu HUB a kalkulačky na určovanie rozsahu. Napríklad prispôbenie riešení na riešenie iných komplexných sociálnych výziev okrem bezdomovectva.

Externé využívanie

- **Partnerstvá a licencie:** Uzatváranie partnerstiev s vládami, mimovládnyimi organizáciami a subjektmi súkromného sektora, ktoré majú záujem o prijatie modelu integračného centra alebo kalkulačky rozšírenia. Licenčné zmluvy na tieto nástroje môžu vytvoriť zdroje príjmov a podporiť ich široké prijatie.
- **Obhajoba a presadzovanie politiky:** Spolupráca s tvorcami politik s cieľom začleniť model HUB do stratégií v oblasti bezdomovectva a politik sociálnej starostlivosti na miestnej, regionálnej a národnej úrovni. Využitie výsledkov projektu na ovplyvnenie verejnej politiky a zabezpečenie udržateľného financovania.
- **Publikácie a informačné aktivity:** Publikovanie vedeckých článkov, stručných informácií o politike a prípadových štúdií na príslušných fórach s cieľom zdieľať informácie a výsledky projektu. Organizovanie seminárov, webových seminárov a konferencií na šírenie výsledkov a podporu spolupráce.
- **Zdroje s otvoreným prístupom:** Poskytnite otvorený prístup k určitým zdrojom projektu, ako je súbor nástrojov na zvyšovanie povedomia a obsah sociálnych médií. Podporí to prijatie širšou komunitou, podnieti miestne inovácie a zvýši zapojenie verejnosti do riešení.

2.4 Príklady dobrej praxe

Nižšie uvedené odporúčania sú inšpirované úspešnými stratégiami použitými v projektoch podobných SOLACE. Tieto osvedčené postupy možno prispôbiť projektu SOLACE:

- **Pravidelné aktualizácie a údržba:** Zabezpečte, aby sa model služieb integračného centra a kalkulačka škálovania pravidelne aktualizovali o najnovšie údaje, technologický pokrok a spätnú väzbu používateľov. Vďaka tomu budú vaše riešenia relevantné a budú reagovať na meniace sa potreby a umožnia neustále zlepšovanie.
- **Zapojenie zainteresovaných strán:** Zapojte všetky príslušné zainteresované strany - vrátane miestnych orgánov, mimovládnych organizácií, partnerov zo súkromného sektora a ľudí bez domova - počas celého životného cyklu projektu. Vytvorte spätnú väzbu a procesy participatívneho rozhodovania s cieľom zahrnúť rôzne perspektívy a vybudovať dôveru v realizované riešenia.
- **Integrované programy odbornej prípravy:** Vypracovať osobitné programy odbornej prípravy pre rôzne skupiny používateľov, ako sú miestne samosprávy, mimovládne organizácie, poskytovatelia bývania a ľudia bez domova. Tieto programy by sa mali zameriavať na

efektívne poskytovanie služieb, riadenie HUB a používanie počítačového škálovania, aby sa zabezpečilo, že všetky zainteresované strany budú schopné využívať nástroje v plnej miere.

- **Bezpečnosť a dôvernosť údajov:** Zaviesť prísne opatrenia na zabezpečenie všetkých údajov zhromaždených a použitých v projekte. Tieto opatrenia zahŕňajú šifrovanie, kontrolu prístupu a dodržiavanie príslušných predpisov o ochrane údajov s cieľom chrániť citlivé informácie a zachovať dôveru zainteresovaných strán.
- **Návrh zameraný na používateľa:** Pravidelné zhromažďovanie spätnej väzby od používateľov s cieľom zdokonaľiť a zlepšiť užitočnosť a funkčnosť integračných centier a kalkulačky na určovanie rozsahu. Zabezpečiť, aby tieto nástroje boli intuitívne a prispôsobené rôznym potrebám jednotlivcov bez domova, poskytovateľov služieb a tvorcov politík.
- **Škálovateľnosť a flexibilita:** navrhnutie modelu HUB a škálovania výpočtovej techniky tak, aby boli škálovateľné a prispôsobivé, čo umožní rozšírenie do nových regiónov a integráciu s inými sociálnymi službami. Tým sa zabezpečí, že riešenia sa môžu vyvíjať podľa toho, ako sa mení demografia, technológie a požiadavky používateľov.
- **Medzisektorová spolupráca:** Podporovať spoluprácu medzi rôznymi sektormi vrátane vlády, neziskových organizácií, akademickej obce a súkromného sektora. To môže uľahčiť zdieľanie zdrojov, inovácie a maximalizovať vplyv projektov využitím silných stránok a odborných znalostí všetkých zainteresovaných strán.
- **Plánovanie udržateľnosti:** Vypracovanie komplexného plánu udržateľnosti vrátane zabezpečenia dlhodobého financovania, vytvorenia strategických partnerstiev a plánovania budúcich modernizácií. Tento plán by mal tiež definovať úlohy a povinnosti zainteresovaných strán, aby sa zabezpečila nepretržitá prevádzka a význam HUB-ov a výpočtovej techniky na rozšírenie.
- **Hodnotenie vplyvu:** Vykonávanie pravidelných hodnotení vplyvu s cieľom zhromažďovať informácie o výsledkoch a účinnosti modelu integrácie služieb HUB a kalkulačky rozšírenia. Využite tieto zistenia na identifikáciu osvedčených postupov, usmernenie budúcich stratégií a zlepšenie operácií s cieľom zdôrazniť potenciálnu hodnotu projektu pre zainteresované strany.
- **Kampane na zvyšovanie povedomia verejnosti a vzdelávanie:** Spustenie cielených kampaní na zvyšovanie povedomia verejnosti s cieľom informovať komunity a kľúčové zainteresované strany o výhodách a funkciách HUBov a Scaling computing. Tieto kampane podporia zapojenie, prijatie a spoluprácu medzi používateľmi a vedúcimi predstaviteľmi komunít.

- **Inovácie a výskum:** Podporovať nepretržité inovácie a výskum s cieľom riešiť nové výzvy a začleniť do projektu nové metodiky. To zahŕňa prispôsobovanie nových technológií, skúmanie osvedčených postupov z iných odvetví a neustále zlepšovanie HUBov a škálovania výpočtovej techniky, aby sa udržal náskok pred vyvíjajúcimi sa spoločenskými potrebami a očakávaniami.

3 Mapovanie zainteresovaných strán

Cieľom tejto kapitoly je identifikovať hlavné skupiny zainteresovaných strán, ktoré sú pre projekt relevantné, a predstaviť plán zapojenia na podporu efektívnej a trvalej spolupráce. Zmapovaním kľúčových aktérov v sektoroch, ako sú zdravotníctvo, sociálne služby, bývanie a rozvoj politiky, má kapitola poskytnúť jasné pochopenie ich úloh a potenciálneho prínosu k cieľom projektu.

Toto mapovanie zainteresovaných strán slúži ako základ pre budovanie partnerstiev, ktoré podpora využívanie a udržateľnosť výsledkov projektu, zabezpečia ich dlhodobý vplyv a ich integráciu do širších systémov.

3.1 Mapovanie a hodnotenie zainteresovaných strán

POTENCIÁL ZÁKAZNÍCI	ADRESA NEEDS	VYVINUTÉ RIEŠENIE NA ÚTECHU - CEE
Ľudia bez domova	<ul style="list-style-type: none"> Bývanie, fyzické a duševné potreby Nedostatok špecifickej starostlivosti Dlhodobá integrácia 	<ul style="list-style-type: none"> SOLACE spája odborníkov a poskytovateľov služieb s cieľom ponúknuť lepšie bývanie, fyzickú a psychologickú pomoc Prostredníctvom svojich integrovaných centier a kombinovaného prístupu môže SOLACE-CEE ponúknuť individuálne prispôsobenú pomoc Prostredníctvom integračných centier môže SOLACE-CEE ponúknuť udržateľnejšiu a dlhodobejšiu cestu k reintegrácii
Sociálne/zdravotné služby a útulky pre ľudí bez domova	<ul style="list-style-type: none"> Potreba efektívnejšej distribúcie služieb Nedostatok zamestnancov Nedostatok zdrojov 	<ul style="list-style-type: none"> Prostredníctvom siete odborníkov a optimalizácie zdrojov môže SOLACE-CEE znížiť potrebu vstupov a cielenejšie distribuovať viac služieb. Vysoký stupeň digitalizácie spája mnohých odborníkov z rôznych oblastí, čím sa znižuje potreba špecializovaných miestnych zamestnancov
Vládne / administratívne inštitúcie	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatočná administratívna kapacita Nedostatok zdrojov na riešenie problému Nedostatok škálovateľných riešení pre ľudí bez domova 	<ul style="list-style-type: none"> Potreba administratívnych kapacít a zdrojov sa znižuje vďaka prístupu SOLACE-CEE zameraného na efektívnosť Kalkulačka rozšírenia ukazuje, ako možno rozšírenie realizovať a aké sú požiadavky na zdroje a úspory. Sieť SOLACE-CEE, poznatky a zber údajov pomáhajú navrhovať zmysluplné politické zmeny Podávanie správ uľahčuje rozsiahly zber údajov

	<ul style="list-style-type: none"> • Tvorba a vykonávanie politiky • Významné vykazovanie 	
Mimovládne organizácie, ktoré sa zaoberajú znižovaním počtu ľudí bez domova, fyzickou a duševnou zdravotnou starostlivosťou, bývaním a reintegráciou	<ul style="list-style-type: none"> • Udržiavanie dobrovoľníkov • Slabá spolupráca medzi MVO, útlukami a verejnými inštitúciami • Sledovanie výsledkov a preukazovanie vplyvu 	<ul style="list-style-type: none"> • Spolupráca medzi rôznymi mimovládnyimi organizáciami a inými poskytovateľmi služieb sa posilňuje prostredníctvom siete SOLACE a digitalizácie • Sledovanie a preukazovanie výsledkov je jednoduchšie a spoľahlivejšie vďaka súborom údajov SOLACE-CEE
Poslanci / miestni zástupcovia	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatok špecifických znalostí • Obavy voličov týkajúce sa pridelovania zdrojov • Vyvažovanie konkurenčných priorít v rámci obmedzených rozpočtov • Meranie úspechu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatok špecifických poznatkov prekonávajú odborníci, ktorých SOLACE spája, a súbory údajov, ktoré zhromažďuje • Obavy voličov týkajúce sa rozpočtu a konkurenčných priorít sa riešia prostredníctvom účinnejšieho a zdrojovo efektívnejšieho prístupu SOLACE-CEE • Zostavovanie súborov údajov a prepájanie expertov spresňuje a zefektívňuje podávanie správ
Charitatívne organizácie	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatočne rozvinutá sieť a koordinácia • Neefektívna distribúcia • Nedostatočné a neprímerané financovanie 	<ul style="list-style-type: none"> • Systém spolupráce SOLACE-CEE zlepšuje a zjednodušuje komunikáciu a spoluprácu • Zameranie siete SOLACE-CEE na efektívnosť a účinnosť pomáha riešiť problémy s distribúciou • Zefektívnosťou operácií sa znižuje ich náročnosť na zdroje, čo si vyžaduje menej finančných prostriedkov.
Výskumné inštitúcie	<ul style="list-style-type: none"> • chýbajúca sieť spájajúca zariadenia a odborníkov • Nedostatok ľahko dostupných údajov a poznatkov 	<ul style="list-style-type: none"> • Sieť SOLACE-CEE a prepojenia s rôznymi zariadeniami a odborníkmi pomáhajú výskumníkom zhromažďovať zdroje • Súhrnný súbor údajov možno použiť na kvantitatívne štúdie bez potreby rozsiahlych prieskumov výskumných tímov

4 Plán využívania

Cielom plánu využitia je načrtnúť jasnú a dosiahnuteľnú stratégiu na rozšírenie a udržanie HUB-ov a integrovaných služieb vytvorených počas pilotnej fázy projektu. Cielom týchto HUB-ov je poskytnúť centralizovaný a efektívny systém na prepojenie starostlivosti o fyzické a duševné zdravie, ubytovacích riešení a reintegračných služieb pre ľudí bez domova v Maďarsku, na Slovensku, v Poľsku, Bulharsku a Rumunsku.

Plán slúži ako návod na prechod projektu z počiatočnej fázy realizácie na širší, dlhodobý operačný model. Zaoberá sa kľúčovými faktormi, ako je financovanie, zapojenie zainteresovaných strán, škálovateľnosť a regionálna prispôsobivosť, čím sa zabezpečí, aby HUBy a ich integrované služby zostali účinné a udržateľné v rôznych sociálno-ekonomických kontextoch.

Využitím informácií získaných počas pilotnej fázy sa v pláne:

- definujú stratégie na replikáciu úspešných modelov v iných regiónoch,
- zavedú sa mechanizmy na zabezpečenie financovania a partnerstiev,
- zabezpečia prispôsobivosť regionálnym výzvam pri zachovaní kvality základných služieb.

Tento prístup zabezpečuje, že integračné centrá sa stanú udržateľnými centrami inovácií a podpory a stanovujú nový štandard pre riešenie problematiky bezdomovectva v príslušných regiónoch.

Na zabezpečenie úspechu a dlhodobej životaschopnosti HUB-ov a integrovaných služieb bude v pláne využívania zohrávať kľúčovú úlohu rôznorodá skupina zainteresovaných strán (ako je uvedené v kapitole 2. Mapovanie zainteresovaných strán).

4.1 Krajiny musia zaviesť využívanie

Fáza	Etapa	Popis	Potenciálne lokality	Ciele
Fáza 1: Pilot	Počas realizácie projektu	Počiatočné testovanie integrovaného modelu projektu HUB, zameraného na mestské oblasti s vysokou mierou dopytu po ľuďoch bez domova. Táto fáza sa zameriava na zber	Košice, Prešov (Slovensko); Budapešť (Maďarsko); Varšava (Poľsko); Bukurešť	<ul style="list-style-type: none"> • Preukázanie účinnosti integrovaných služieb. • Identifikovať a zmierniť

		údajov , zdokonaľovanie prístupu a riešenie prevádzkových problémov.	(Rumunsko); Sofia (Bulharsko)	počiatočné ťažkosti pri implementácii . <ul style="list-style-type: none"> • Stanovenie základných údajov pre ďalšie replikácie.
Fáza 2: Regionálne rozšírenie	Počas realizácie projektu	Rozšírenie projektu na ďalšie mestá a regióny v strednej a východnej Európe (SVE) a prispôsobenie prístupu regionálnym špecifikám. Táto fáza sa zameriava na budovanie kapacít, spoluprácu zainteresovaných strán a riešenie systémových nedostatkov v poskytovaní služieb.	Česká republika, Slovinsko, Chorvátsko, Estónsko, Lotyšsko, Litva	<ul style="list-style-type: none"> • Posilnenie regionálnej spolupráce a pokrytia služieb. • Budovanie kapacít v oblastiach s nedostatočnými službami. • Testovanie škálovateľnosti integrovaného modelu v rôznych kontextoch EHK.
Fáza 3: Replikácia v celej EÚ	Po dokončení projektu	Širšia replikácia osvedčených postupov a intervencií projektu v iných regiónoch EÚ. Skúsenosti získané v predchádzajúcich fázach sa uplatňujú na rozšírenie vplyvu modelu v rôznych sociálno-ekonomických kontextoch, čo prispieva k politickým a výskumným iniciatívam v oblasti bezdomovectva na úrovni EÚ.	Španielsko, Taliansko (južná Európa); Nemecko, Francúzsko (západná Európa); Švédsko, Dánsko (severná Európa)	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnúť akčný plán na riešenie problému bezdomovectva v celej EÚ. • Informovanie o politikách a stratégiách EÚ. • rozšírenie analytických nástrojov projektu a prístupu založeného na údajoch s cieľom zabezpečiť udržateľné a účinné výsledky na úrovni EÚ.

4.1.1. Podrobná analýza potenciálnych lokalít na využívanie

Fáza 1: Pilotná fáza (počiatočná implementácia)	
Krajiny	Slovensko, Maďarsko, Poľsko, Rumunsko, Bulharsko
Cieľ	Otestovať životaschopnosť a účinnosť modelu integrovaného HUB-u a získať konkrétne dôkazy pre jeho ďalšie rozšírenie.
Odôvodnenie výberu lokality	<ul style="list-style-type: none"> Krajiny vybrané do pilotnej fázy sa vyznačujú vysokým výskytom bezdomovectva v kombinácii s nedostatočne rozvinutou infraštruktúrou pre integrované riešenia v oblasti zdravotnej starostlivosti a bývania. Tieto regióny tiež preukazujú ochotu inovovať, ktorú podporujú zapojené miestne zainteresované strany a poskytovatelia služieb.
Možnosti využívania	<ul style="list-style-type: none"> <i>Lokalizované riešenia:</i> model HUB bude prispôsobený špecifickým potrebám každej krajiny, bude riešiť nedostatky v existujúcich službách a podporovať spoluprácu medzi miestnymi zainteresovanými stranami. <i>Obhajoba založená na dôkazoch:</i> Výsledky tejto fázy budú podkladom pre obhajobné úsilie, ktoré preukáže hmatateľné zlepšenie poskytovania služieb a výsledkov. <i>Pôsobenie na politiku:</i> O prvých úspechoch sa bude informovať tvorcov politiky, aby sa podporila inštitucionálna podpora a financovanie ďalších fáz.
Výzvy	<ul style="list-style-type: none"> Roztrieštené systémy služieb a rôzne úrovne zapojenia zainteresovaných strán si môžu vyžadovať osobitné úsilie o budovanie kapacít. Regionálne rozdiely v zdrojoch a infraštruktúre si môžu vyžadovať úpravy modelu HUB.
Fáza 2: Regionálne rozšírenie (počas realizácie)	
Krajiny	Česká republika, Slovinsko, Chorvátsko, Estónsko, Lotyšsko, Litva
Cieľ	Rozšírenie modelu integračného HUB-u na regionálnej úrovni, čím sa zabezpečí jeho prispôsobivosť rôznym sociálno-ekonomickým podmienkam.
Odôvodnenie výberu lokality	<ul style="list-style-type: none"> Tieto krajiny boli vybrané pre ich vzájomne sa dopĺňajúce regionálne charakteristiky a ich potenciál využiť poznatky získané počas pilotnej fázy. Ich zahrnutie umožňuje testovať škálovateľnosť modelu HUB v rôznych inštitucionálnych a politických prostrediach.
Možnosti využívania	<ul style="list-style-type: none"> <i>Regionálne úpravy:</i> Úsilie o rozšírenie zdokonalí model HUB, čím sa zabezpečí jeho použiteľnosť v širšom spektre sociálno-ekonomických kontextov. <i>Posilnenie partnerstiev:</i> Cezhraničná spolupráca v tejto fáze položí základy pre štandardizované postupy a prevádzkovú efektívnosť. <i>Zvýšené zapojenie zainteresovaných strán:</i> Regionálne zainteresované strany vrátane vlád, mimovládnych organizácií a miestnych poskytovateľov služieb sa budú aktívne podieľať na zdokonaľovaní a podpore modelu HUB.

Výzvy	<ul style="list-style-type: none"> Rozdiely v politických rámcoch a mechanizmoch financovania môžu ovplyvniť konzistentnosť implementácie. Udržanie konzistentnej kvality služieb v jednotlivých regiónoch si bude vyžadovať zlepšenie systémov monitorovania a hodnotenia.
Fáza 3: Replikácia v celej EÚ (po ukončení projektu)	
Krajiny	Španielsko, Taliansko (južná Európa); Nemecko, Francúzsko (západná Európa); Švédsko, Dánsko (severná Európa)
Cieľ	Umiestnenie modelu integrovaného centra ako osvedčeného riešenia na riešenie problému bezdomovectva v celej Európe.
Odôvodnenie výberu lokality	<ul style="list-style-type: none"> Tieto krajiny predstavujú rôznorodé sociálno-ekonomické a politické prostredie, ktoré poskytuje ideálny priestor na testovanie rozšíriteľnosti modelu HUB v celej EÚ. Ich pokročilé inštitucionálne kapacity a vybudované siete poskytovateľov služieb vytvárajú priaznivý rámec pre rozsiahlu replikáciu.
Možnosti využívania	<ul style="list-style-type: none"> <i>Zosúladenie s politikami EÚ:</i> model HUB bude v súlade s prioritami EÚ, ako je napríklad Európska platforma proti bezdomovectvu, čo zvýši jeho atraktivnosť pre inštitucionálnu podporu. <i>Cezhraničná spolupráca:</i> Výmena poznatkov a spolupráca medzi členskými štátmi EÚ zjednotí osvedčené postupy a podporí vzájomné učenie. <i>Udržateľnosť:</i> Táto fáza sa zameria na integráciu modelu HUB do vnútroštátnych rámcov a rámcov EÚ, čím sa zabezpečí jeho dlhodobá udržateľnosť.
Výzvy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečiť prispôsobivosť veľmi rôznorodému inštitucionálnemu a kultúrnemu kontextu v celej Európe. Zabezpečenie značného financovania a politickej podpory zo strany národných vlád a orgánov EÚ.

4.2 Trasy využívania

Nástroje/mechanizmus	Popis	Uplatniteľná fáza
Obchodné trasy		
Monetizácia digitálnej platformy	Ponúkať poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, mimovládny organizáciám alebo agentúram pre bývanie prístup k digitálnej platforme HUB na základe predplatného alebo licencie na koordináciu služieb.	Fáza 3
Model poplatkov za služby	Zavedenie cenovo dostupných balíkov služieb pre poskytovateľov bývania a zdravotnícke zariadenia	Fáza 3

	na využívanie zdrojov HUB, ako je telemedicína alebo nástroje odbornej prípravy.	
Spolupráca so súkromným sektorom	spolupracovať so súkromnými developermi bývaní a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti na spolufinancovaní alebo spoločnom poskytovaní služieb, čím sa vytvorí spoločná hodnota a sociálny vplyv.	Fáza 3
Možnosti investícií s vplyvom	prilákať investorov prostredníctvom dlhopisov so sociálnym vplyvom alebo iných finančných nástrojov, ktoré zabezpečia výnosy spojené s výsledkami znižovania počtu ľudí bez domova.	Fáza 3
Nekomerčné trasy		
Integrácia politiky	Podporovať integráciu služieb HUB do verejných politík na komunálnej, regionálnej a národnej úrovni a zabezpečiť jednotné financovanie a podporu.	Fáza 1 - 2 - 3
Prijatie mimovládnyimi organizáciami	Spolupráca s mimovládnyimi organizáciami s cieľom prijať model HUB ako súčasť ich stratégií v oblasti bezdomovectva a poskytnúť im vyvinuté nástroje a metódy.	Fáza 2 - 3
Programy financované vládou	Zabezpečiť dlhodobé verejné financovanie zosúladením s rámcami EÚ alebo vnútroštátnymi rámcami sociálneho začlenenia, najmä v oblasti bývaní alebo prístupu k zdravotnej starostlivosti.	Fáza 3
Zdieľanie vedomostí a odborná príprava	Bezplatne poskytovať súbory nástrojov, školenia a zdroje verejným agentúram a mimovládnyimi organizáciami, aby mohli model HUB zopakovať vo svojich miestnych podmienkach.	Fáza 2-3

4.3 Chronológia využívania

4.3.1 Krátkodobé (0-2 roky)

- **Dokončenie pilotnej implementácie:** Dokončenie implementácie integračných centier a služieb v pilotných mestách, zabezpečenie plnej funkčnosti a súladu s cieľmi projektu.
- **Hodnotenie výsledkov:** Vykonajte komplexné hodnotenie výsledkov pilotného projektu so zameraním na účinnosť služieb, spokojnosť používateľov a merateľný vplyv na ľudí bez domova.
- **Zhromažďovanie údajov pre škálovateľnosť:** Kvantitatívny a kvalitatívny zber údajov na identifikáciu osvedčených postupov a oblastí na zlepšenie, ktoré tvoria základ pre stratégie škálovania.

- **Prvotné zapojenie zainteresovaných strán:** Prehĺbenie vzťahov s obecnými úradmi, mimovládnyimi organizáciami a partnermi zo súkromného sektora s cieľom položiť základy budúcej spolupráce.

4.3.2 Strednodobý (3-5 rokov)

- **Regionálna expanzia:** Rozšírenie HUB-ov a integrovaných služieb do ďalších miest alebo regiónov v Maďarsku, na Slovensku, v Poľsku, Bulharsku a Rumunsku, prioritne do oblastí s vysokou potrebou.
- **Posilnenie partnerstiev:** formalizácia partnerstiev s vládnyimi agentúrami, mimovládnyimi organizáciami a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti s cieľom zabezpečiť financovanie a prevádzkovú podporu.
- **Budovanie kapacít:** Poskytovanie odbornej prípravy a zdrojov novým miestnym tímom a zainteresovaným stranám, zabezpečenie konzistentnej kvality služieb počas rozširovania.
- **Kampane na zvyšovanie povedomia verejnosti:** spustenie regionálnych kampaní na zvýšenie povedomia o HUB, zníženie stigmy a prilákanie väčšieho počtu príjemcov.

4.3.3 Dlhodobé (6 a viac rokov)

- **Inštitucionalizácia modelu HUB:** začlenenie integračných HUB do národných a regionálnych verejných systémov ako štandardizovaného prístupu k bezdomovectvu.
- **Propagácia na úrovni EÚ:** Propagácia modelu HUB na úrovni EÚ a presadzovanie jeho prijatia ako osvedčeného postupu pri intervencii v oblasti bezdomovectva vo všetkých členských štátoch.
- **Replikácia v nových krajinách:** Rozšírenie projektu nad rámec pôvodných piatich krajín s využitím fondov EÚ a partnerstiev na prispôsobenie modelu rôznym podmienkam.
- **Neustále zlepšovanie:** Udržiavanie spätnej väzby na zdokonaľovanie služieb, integrácia nových technológií a inovácií, aby sa zachovala schopnosť reagovať na vyvíjajúce sa potreby.

Tento časový plán poskytuje štruktúrovaný a postupný prístup k rozširovaniu a udržiavaniu integračných HUBov s jasnými míľnikmi, ktoré usmerňujú pokrok a udržiavajú dynamiku.

4.4 Individuálne prevádzkové stratégie

Podrobný opis jednotlivých stratégií využívania každého partnera je uvedený v nasledujúcej tabuľke. Je tu uvedený súhrnný obraz hlavného záujmu každého partnera o výsledky projektu a spôsoby využívania.

Tabuľka 4: Prehľad prevádzkových trás partnerov projektu

Partner	v sieti SOLACE - Výsledky EHS	Prevádzková trasa
NADÁCIA DEDO (SK) - COO	<ul style="list-style-type: none"> Podpora modelu integrovaných služieb Rozšírenie stratégií obhajoby a komunikácie, Podpora holistických metódik. 	<ul style="list-style-type: none"> Začlenenie koncepcie integrovaných služieb do budúcich propagačných a politických iniciatív na regionálnej úrovni. Využitie komunikačnej stratégie vyvinutej v rámci projektu na realizáciu budúcich kampaní a podujatí zameraných na zvyšovanie povedomia o bezdomovectve. Výmena skúseností prostredníctvom národných a medzinárodných sietí s cieľom rozšíriť a replikovať tento model.
VŠETCI PRE RODINU (SK) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> Podpora implementácie programu Housing First (HF), Multidisciplinárne poradenské služby, Nástroje integrácie Spoločenstva. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrácia poradenských postupov prvého bývania a multidisciplinárnych podporných služieb do prebiehajúcich programov v Košiciach a okolí. Využitie HUB-u ako modelu na rozšírenie integrovaných služieb v oblasti bývania a zdravotníctva pre rodiny v núdzi. Podporovať začlenenie zásad HF do národných politík v oblasti bývania prostredníctvom podávania správ založených na dôkazoch.
HUNGARIA N CHARITY SERVICE OF THE ORDER OF MALTA (HSCOM) (HU) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> Odbornosť v oblasti digitálneho zdravia Pilotné programy telemedicíny, Participatívny dizajn služieb. 	<ul style="list-style-type: none"> Komerencializácia modulov odbornej prípravy v oblasti telemedicíny s cieľom rozšíriť prístup k zdravotným službám pre zraniteľné skupiny obyvateľstva. Zapojenie sa do partnerstiev s miestnymi orgánmi s cieľom integrovať telemedicínu do širších rámcov sociálnych služieb. uľahčiť zapojenie úspešných príkladov s cieľom preukázať vplyv digitálnych

		zdravotných riešení na marginalizované komunity.
THE HEALTH AND SOCIAL DEVELOPMENT FOUNDATION - HESED (BG) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora rozvoja HUB, • zapojenie komunity a • budovanie kapacít. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zdieľanie osvedčených postupov pri navrhovaní a implementácii HUB so slovenskými partnermi s cieľom zlepšiť poskytovanie služieb na miestnej úrovni. • Využitie výsledkov projektu na zlepšenie služieb v centrách HESED v Bulharsku so zameraním na marginalizované skupiny. • Uľahčovanie seminárov na výmenu poznatkov s inými organizáciami EÚ.
HOUSING FIRST POLAND FOUNDATION (PL) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • vernosť programu Housing First, integrované služby pre chronických bezdomovcov a • psychologický dohľad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Začlenenie metodiky HF do programov odbornej prípravy • Výmena skúseností získaných pri zavádzaní integrovaných zdravotných a sociálnych služieb • Poskytovanie poradenstva o normách vernosti HF s cieľom zabezpečiť kvalitu programu
CASA IOANA (RO) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie pre rodiny bez domova, • semináre o sociálno-ekonomickej nezávislosti, • a integrácia telemedicínskych konzultácií. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uľahčiť implementáciu stratégií projektu na podporu rodiny do existujúcich programov Casa Ioana s cieľom lepšie riešiť problém bezdomovectva. • Využívanie telemedicínskych konzultačných nástrojov na zvýšenie dostupnosti služieb pre klientov v odľahlých oblastiach. • Obhajovať prijatie integrovaných prístupov k bezdomovectvu na národnej úrovni na základe úspešných projektov.
METROPOLITAN RESEARCH INSTITUTE (HU) - BEN	<ul style="list-style-type: none"> • Prieskumy hodnotenia potrieb, • monitorovanie projektu a • návrh úložiska dát. 	<ul style="list-style-type: none"> • Využitie metodík prieskumu vyvinutých v rámci projektu v budúcom výskume sociálneho a mestského bývania. • Propagovať dátové úložisko ako model medzisektorovej spolupráce v oblasti výskumu bývania. • Vedenie diskusií o tvorbe politiky pre ľudí bez domova založenej na dôkazoch na národných a medzinárodných fórach.
FEANTSA - AP	<ul style="list-style-type: none"> • Zdieľanie, • obhajoba a • rozširovanie integrovaných služieb. 	<ul style="list-style-type: none"> • uľahčenie začlenenia zistení do kampaní na podporu reforiem politiky v oblasti bezdomovectva na úrovni EÚ.

		<ul style="list-style-type: none"> • zverejňovanie výsledkov projektov s cieľom posilniť prístupy založené na dôkazoch v tomto sektore. • spolupracovať s národnými organizáciami na podpore rozširovania úspešných modelov HUB.
NADEJE NGO ČESKÁ REPUBLIKA - AP	Presadzovanie systémových zmien na podporu ľudí bez domova.	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora prijatia integrovaných prístupov k bezdomovectvu na národnej úrovni na základe úspešných projektov.
SAMARITÁ NI LOTYŠSKO - AP	Zlepšenie poskytovania služieb prostredníctvom integrovaných modelov starostlivosti.	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora prijatia integrovaných prístupov k bezdomovectvu na národnej úrovni na základe úspešných projektov.

4.5 Prevádzková trasa podľa aktív

Projekt SOLACE-CEE prinesie prostredníctvom svojich inovačných činností a snáh širokú škálu cenných prínosov. Aby sa zabezpečilo, že tieto aktíva naplno využijú svoj potenciál a zanechajú trvalý vplyv, je potrebné stanoviť jasné stratégie ich využívania. Táto kapitola poskytuje komplexný prehľad stratégií využitia každého kľúčového aktíva, pričom podrobne opisuje ich časový rámec, cieľové publikum a možnosti dlhodobej udržateľnosti. Starostlivým vymedzením týchto spôsobov využívania sa projekt snaží maximalizovať vplyv a hodnotu svojich výstupov pre všetky zainteresované strany.

Prevádzková činnosť 1: Model služieb integračného uzla	
Popis	holistický model integrujúci zdravotné, sociálne a reintegračné služby pre ľudí bez domova, ktorý má uľahčiť efektívne poskytovanie služieb a dlhodobé sociálne začlenenie
Termín dodania	Vyvinuté a pilotované počas realizačnej fázy projektu, s konečnou dokumentáciou do M36.
Cieľové skupiny	Mestské úrady, mimovládne organizácie, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a tvorcovia politik.
Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Tento model bude slúžiť ako vzor na zriadenie podobných integračných centier v iných regiónoch. Bude prezentovaný na konferenciách a zahrnutý do vzdelávacích seminárov pre zdravotníckych a sociálnych pracovníkov.
Prevádzková činnosť 2: Kalkulačka na určovanie rozsahu	

Popis	Digitálny nástroj, ktorý modeluje scenáre úspory nákladov, efektívnosti zdrojov a škálovateľnosti systému integračného uzla.
Termín dodania	K dispozícii ako online nástroj od spoločnosti M30 s priebežnými aktualizáciami.
Cieľové skupiny	Vládne agentúry, komunálni plánovači, mimovládne organizácie a investori so sociálnym vplyvom.
Popis	Kalkulačka sa bude propagovať ako pomôcka pri rozhodovaní pre tvorcov politik a zainteresované strany, ktoré uvažujú o zavedení modelu integrovaného centra. Bude tiež začlenená do budúcich žiadostí o financovanie a procesov tvorby politik.
Prevádzková činnosť 3: Informačné bulletiny	
Popis	Pravidelné aktualizácie s cieľom informovať zainteresované strany o míľnikoch, výsledkoch a perspektívach projektu.
Termín dodania	Rozosielané polročne počas celého projektu a archivované online na nahliadnutie.
Cieľové skupiny	Zainteresované strany, projektoví partneri, tvorcovia politik a široká verejnosť.
Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Informačné bulletiny budú udržiavať zapojenie zainteresovaných strán a slúžiť ako archív informácií o projekte. Budú tiež poskytovať platformu na zdieľanie úspešných príbehov a pokroku.
Prevádzkový prostriedok 4: recenzovaný článok	
Popis	Vedecký článok, v ktorom sú zhrnuté hlavné zistenia a účinnosť integrovaného modelu.
Konečný termín/výstup	Publikované v poprednom akademickom časopise do M23.
Cieľové skupiny	Akademici, výskumníci a tvorcovia politik.
Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Tento článok prispeje k výskumu v oblasti bezdomovectva a integrovanej starostlivosti, podporí tvorbu politiky založenej na dôkazoch a inšpiruje budúci výskum.
Aktivita 5: Súbor nástrojov na zvyšovanie povedomia zainteresovaných strán	
Popis	Súbor zdrojov na zvýšenie informovanosti zainteresovaných strán o bezdomovectve a integrovanej starostlivosti.
Termín dodania	Vydáva M30.
Cieľové skupiny	mimovládne organizácie, komunitné organizácie a štátni zamestnanci.

Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Súbor nástrojov bude distribuovaný advokačným skupinám a vzdelávacím inštitúciám na podporu kampaní a vzdelávacích programov.
Operačná činnosť 6: Akčný plán zainteresovaných strán	
Popis	Sprievodca krok za krokom pre zainteresované strany pri zavádzaní modelu integračného centra v ich regiónoch.
Termín dodania	Dokončené do M34.
Cieľové skupiny	vládne orgány, mimovládne organizácie a medzinárodné organizácie.
Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Akčný plán bude začlenený do strategických rámcov pre sociálne služby a bude distribuovaný ako príručka osvedčených postupov v regióne strednej a východnej Európy i mimo neho.
Prevádzková činnosť 7: Obsah sociálnych médií	
Popis	Vzrušujúci obsah na propagáciu projektu a zvýšenie povedomia o bezdomovectve a integrovanej starostlivosti.
Konečný termín/výstup	Pravidelné aktualizácie počas celého obdobia projektu.
Cieľové skupiny	Široká verejnosť, mimovládne organizácie a skupiny na ochranu práv.
Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Obsah sociálnych médií bude naďalej zapájať verejnosť a propagovať model integračného centra, čím sa zabezpečí jeho nepretržité zviditeľňovanie.
Operačná aktivita 8: Metodické usmernenia pre projekty	
Popis	Komplexný dokument, ktorý usmerňuje zainteresované strany pri implementácii metodiky projektu.
Termín dodania	Dokončené do M18.
Cieľové skupiny	tvorcovia politik, poskytovatelia služieb a akademické inštitúcie.
Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Usmernenia budú slúžiť ako kľúčová referencia pre implementáciu podobných modelov a prispievajú k budovaniu kapacít.
Operačná činnosť 9: Sprievodca komunikáciou založenou na údajoch	
Popis	Príručka na uľahčenie komunikačných stratégií založených na dôkazoch.
Termín dodania	Vydáva M18.
Cieľové skupiny	mimovládne organizácie, advokačné skupiny a komunikačné tímy

Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Vďaka tejto príručke budú kampane na zvyšovanie povedomia účinnejšie a budú začlenené do programov odbornej prípravy
Prevádzková činnosť 11: Kampaňové materiály	
Popis	Propagačné materiály súvisiace s kampaňou "Bez domova, nie bez nádeje: zdravšia budúcnosť".
Termín dodania	Vypracované a distribuované počas celého projektu.
Cieľové skupiny	Široká verejnosť, mimovládne organizácie a tvorcovia politik.
Príležitosti a dlhodobá udržateľnosť	Materiály kampane budú naďalej propagovať víziu a výsledky projektu a prispievať k širšiemu pochopeniu problematiky bezdomovectva.

4.6 PREVÁDZKOVÉ ČINNOSTI

Plán využitia projektu SOLACE-CEE sa zameriava na zapojenie sekundárnych realizátorov, ako sú obce, poskytovatelia sociálnych služieb a mimovládne organizácie, a to v pilotných regiónoch aj mimo nich. Títo realizátori budú počas celého projektu podporovaní pri prijímaní modelu služieb integrovaných centier, používaní kalkulačky pre škálovanie a uplatňovaní projektových metodík prispôbených ich miestnym podmienkam. Počas celého projektu budú sekundárni realizátori dostávať školenia a usmernenia týkajúce sa implementácie integrovaných zdravotných a sociálnych služieb, riešenia špecifických potrieb populácie bez domova a optimalizácie prístupov k rozhodovaniu založených na údajoch.

Školenia s otvoreným prístupom, okrem priamej spolupráce s pilotnými mestami, budú zahŕňať zainteresované strany z verejnej správy, tvorcov politik, zástupcov trhu a mimovládne organizácie, čím sa podporí široké prijatie inovatívnych riešení projektu. Konzorcium odráža rôznorodé politické, hospodárske a sociálne kontexty, od strednej a východnej Európy až po širšie regióny EÚ, čím sa zabezpečí, že riešenia budú prispôsobiteľné a prenosné na rôzne úrovne politickej vyspelosti a dostupnosti zdrojov.

Cieľom projektu SOLACE-CEE je tiež zmeniť vnímanie a implementáciu integrovaných modelov starostlivosti o ľudí bez domova v Európe. Prostredníctvom multidisciplinárneho konzorcia a pilotných štúdií projekt vytvorí nástroje a metodiky, ktoré možno prispôbiť regionálnym rozdielom v systémoch zdravotnej starostlivosti, štruktúrach sociálnej starostlivosti a dostupnosti údajov. Partneri projektu prispievajú k činnostiam využívania využitiem svojich odborných znalostí a sietí. Akademickí a výskumní partneri budú napríklad šíriť zistenia prostredníctvom recenzovaných článkov, konferencií a seminárov v súlade s plánom komunikácie a šírenia výsledkov. Tento prístup

zabezpečí, že poznatky získané v rámci projektu SOLACE-CEE budú mať trvalý vplyv v rôznych regiónoch a na rôzne skupiny zainteresovaných strán.

4.6.1. Spoločný prístup: Základné činnosti

Cieľom konzorcia SOLACE-CEE je zabezpečiť, aby sa poznatky, inovácie a skúsenosti získané v rámci projektu využili v budúcich iniciatívach v oblasti sociálnej a zdravotnej starostlivosti financovaných EÚ aj mimo nej, najmä v projektoch zameraných na riešenie problematiky bezdomovectva a integrovaných modelov starostlivosti. Zámerom konzorcia je slúžiť ako referenčný bod pre vlády, zainteresované strany, mimovládne organizácie a občanov, poskytovať odborné znalosti a uľahčovať vplyvné zmeny v sektore.

Tento cieľ sa dosiahne prostredníctvom:

- zapojenie do súvisiacich projektov a sietí zainteresovaných strán s cieľom rozšíriť rozsah modelu integračného centra, podporovať výmenu poznatkov a budovať partnerstvá.
- Podporovať využívanie a praktické uplatňovanie kľúčových zdrojov SOLACE-CEE vrátane metodík, nástrojov a modelov služieb.
- Poskytovanie technického poradenstva a individuálneho poradenstva organizáciám, ktoré majú záujem o implementáciu riešení SOLACE-CEE.
- Integrácia výsledkov projektu do súčasných činností partnerských organizácií konzorcia, čím sa zabezpečí ich dlhodobé využívanie a relevantnosť.
- Podporovať začlenenie koncepcií a riešení SOLACE-CEE do budúcich projektov v oblasti zdravia, sociálnych vecí a bezdomovectva.
- Propagovať SOLACE-CEE ako zdroj inovatívnych prístupov k riešeniu bezdomovectva prostredníctvom integrovaných služieb.
- Podporovať politické odporúčania vypracované v rámci projektu s cieľom ovplyvniť regionálne a národné stratégie.

V záujme zabezpečenia trvalého vplyvu sa všetci partneri zaviazali plniť tieto kľúčové ciele:

- Zaviesť a udržiavať systémy na priebežné využívanie a zhodnocovanie výsledkov projektov.
- Informujte zainteresované strany a cieľové skupiny podporovaním aktívnej účasti prostredníctvom pracovných skupín a uľahčovaním príležitostí na spoluprácu.
- Koordinovať šírenie poznatkov o projekte na rôznych úrovniach a v rôznych formátoch s cieľom maximalizovať ich dosah a vplyv.

- Prispôbiť komunikáciu tak, aby ste poskytli relevantné informácie správnejmu publiku prostredníctvom efektívnych kanálov.
- Zamerať sa na medzinárodné šírenie, najmä v regiónoch s podobnými sociálno-ekonomickými problémami, kde môžu mať riešenia SOLACE-CEE okamžitý a významný spoločenský vplyv.

Tieto ciele sa budú riešiť prostredníctvom konkrétnych výsledkov vypracovaných v rámci pracovného balíka o využívaní. Všetci partneri konzorcia budú aktívne prispievať k týmto výstupom, od ktorých sa očakáva významný vplyv, najmä v neskorších fázach projektu. **Plánovanie využívania sa začne včas, aby sa zabezpečila koherentná stratégia a úspešná realizácia výsledkov.**

4.6.2. Individuálny prístup

Okrem štandardných výsledkov využitia opísaných v pracovnom balíku 5 bude stratégia využitia pre projekt SOLACE-CEE zahŕňať prispôbené opatrenia a perspektívy každého partnera konzorcia. Na začiatku projektu uskutočníme bilaterálne diskusie s partnermi na dobrovoľnej báze s cieľom získať poznatky o kľúčových politických výzvach a identifikovať účinné kanály na využívanie výsledkov projektu.

S cieľom pomôcť partnerom pri identifikácii vhodných činností využívania budú v nasledujúcich častiach navrhnuté spoločné riešenia prispôbené osobitne pre obce a mimovládne organizácie. Zatiaľ čo tieto počiatočné zoznamy poskytujú usmernenie, s postupom projektu budú počas bilaterálnych stretnutí s partnermi o využívaní vypracované podrobnejšie poznatky a odporúčania.

4.6.3. Využitie pre MVO a občianske aktivistické komunity

Projekt SOLACE-CEE ponúka mimovládnym organizáciám a občianskym aktivistickým komunitám významné príležitosti na využívanie jeho výsledkov. Tieto organizácie pôsobia v jedinečnej pozícii a spájajú znalosti zdola s praktickými zásahmi, vďaka čomu sú nápomocné pri riešení problému bezdomovectva a presadzovaní sociálnej spravodlivosti.

Nižšie sú uvedené potenciálne možnosti využitia výsledkov projektu:

Použitie vyvinutých nástrojov

Mimovládne organizácie a občianske aktivistické komunity môžu mať prospech z implementácie komplexných integrovaných modelov služieb, usmernení a osvedčených postupov vyvinutých v rámci projektu s cieľom zlepšiť spoluprácu medzi sektormi, čo umožní efektívnejšie a inkluzívnejšie poskytovanie služieb. Okrem toho môžu tieto zainteresované strany využiť aj vyvinuté stratégie

zapojenia komunity na mobilizáciu miestnych komunít na riešenie bezdomovectva a podporu systémových zmien. Digitálne riešenia vyvinuté v rámci projektu (napr. komunikačná kampaň, kalkulačka škálovania) im môžu umožniť zefektívniť ich činnosť, vlastný zber údajov a zlepšiť výsledky.

Skúmanie možností budúcej spolupráce

Projekt SOLACE-CEE kladie základy pre budúce partnerstvá s mimovládnyimi organizáciami a občianskymi spoločenstvami s cieľom rozšíriť ich dosah. Spoločné propagačné úsilie sa môže rozvíjať prostredníctvom spolupráce na kampaniach na podporu prijatia modelu integrovaných služieb na regionálnej, národnej a medzinárodnej úrovni. Táto spolupráca môže pomôcť rozšíriť dosah výsledkov projektu, čím sa zabezpečí dlhodobý vplyv.

Riešenia na škálovanie

Produkty SOLACE-CEE sú navrhnuté tak, aby podporovali škálovateľnosť a široké prijatie. Nástroje vyvinuté počas projektu (napr. na výmenu poznatkov) môžu byť sprístupnené tak, aby ich mohli prispôbiť a vylepšiť mimovládne organizácie a občianske aktivistické komunity. Model HUB-u môže byť replikovaný v rôznych regiónoch a rôznymi zainteresovanými stranami.

Šírenie výsledkov s cieľom inšpirovať k činnosti

S cieľom maximalizovať vplyv svojich zistení bude SOLACE-CEE svoje výsledky široko zdieľať medzi mimovládnyimi organizáciami a komunitami aktivistov. Budú sa distribuovať prístupné materiály, v ktorých budú zhrnuté výsledky a odporúčania projektu. Na mobilizáciu podpory verejnosti sa vytvorí atraktívny obsah, ktorý môžu tieto zainteresované strany ďalej šíriť.

4.7. Monitorovanie a hodnotenie operácií

Na zabezpečenie trvalého úspechu a rozšíriteľnosti integrovaných centier a súvisiacich výpočtov sa zavedie spoľahlivý rámec monitorovania a hodnotenia (pozri cieľ 1.3). Tento rámec umožní zainteresovaným stranám sledovať pokrok, merať vplyv a identifikovať oblasti, ktoré je potrebné zlepšiť, aj po formálnom ukončení projektu.

Navrhované stratégie monitorovania a hodnotenia využívania

1. Štvrtročné monitorovacie stretnutia:

- a. Virtuálne alebo osobné následné stretnutia s kľúčovými zainteresovanými stranami vrátane zástupcov vlády, mimovládnych organizácií a súkromných partnerov.

- b. Body diskusie budú zahŕňať pokrok v rozširovaní, finančnú udržateľnosť a spätnú väzbu od prevádzkovateľov a príjemcov HUB-ov.
- c. Zápisnice a akčné body z týchto stretnutí budú usmerňovať opakované zlepšenia.

2. Ročné hodnotenia vplyvu:

- a. Vykonávanie komplexných ročných hodnotení s cieľom posúdiť výkonnosť HUB-ov na základe kľúčových ukazovateľov, ako je počet ľudí, ktorým bola poskytnutá služba, úspora nákladov a výsledky reintegrácie.
- b. Pomocou kalkulačky na meranie optimalizácie financií a zdrojov pri zväčšovaní modelu.
- c. Zverejňovať správy s cieľom zachovať transparentnosť a zodpovednosť voči poskytovateľom finančných prostriedkov a zainteresovaným stranám.

3. Prieskumy zainteresovaných strán a spätná väzba:

- a. Pravidelné prieskumy medzi používateľmi, prevádzkovateľmi a partnermi HUB-ov s cieľom získať kvalitatívnu a kvantitatívnu spätnú väzbu.
- b. Zapracovanie výsledkov do zdokonaľovania prevádzkových postupov a zlepšovania skúseností používateľov.

4. Zdieľanie vedomostí a zapojenie komunity:

- a. Organizovať každoročné konferencie alebo webové semináre s cieľom vymieňať si získané skúsenosti, propagovať osvedčené postupy a podporovať spoluprácu medzi zainteresovanými stranami.
- b. Povzbudiť zainteresované strany, aby prispievali aktualizáciami a prípadovými štúdiami do spoločných znalostných platforiem.

5. Preskúvanie politiky a monitorovanie obhajoby:

- a. monitorovanie integrácie služieb HUB-ov do verejných politik a posudzovanie ich súladu s národnými stratégiami a stratégiami EÚ v oblasti bezdomovectva.
- b. Zapojiť sa do trvalej propagácie s cieľom zabezpečiť trvalú politickú podporu a možnosti financovania.

6. Technické aktualizácie a údržba prístrojov:

- a. Zabezpečenie aktualizácie a funkčnosti kalkulačky a ďalších digitálnych nástrojov s pravidelnými revíziami s cieľom zapracovať nové údaje alebo technologický pokrok.
- b. Poskytovať technickú pomoc zainteresovaným stranám, ktoré tieto nástroje používajú, s cieľom maximalizovať ich účinnosť.

Implementáciou týchto stratégií si projekt udrží dynamiku, prispôsobí sa novým výzvam a zabezpečí, že integrované centrá a kalkulačka škálovania budú mať významný vplyv aj dlho po formálnom ukončení projektu.

4.8. Stratégie udržateľnosti

4.8.1. Finančná udržateľnosť

- **Prístup k programom financovania EÚ a vnútroštátnym programom:** Využívanie možností, ako je Európsky sociálny fond a vnútroštátne granty určené na sociálne začlenenie, iniciatívy v oblasti bývania a prístup k zdravotnej starostlivosti. Toto financovanie poskytne finančný základ pre rozšírenie a udržanie integrovaných centier - HUB-ov.
- **Vytvorenie verejno-súkromných partnerstiev:** Spolupráca s partnermi zo súkromného sektora vrátane developerov bývania, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a investorov s vplyvom na zabezpečenie diverzifikovaného a dlhodobého financovania. Tieto partnerstvá poskytnú nielen finančné prostriedky, ale prispedia aj odbornými znalosťami a zdrojmi.

4.8.2. Prevádzková udržateľnosť

- **Budovanie miestnych kapacít:** uskutočňovanie školení a programov prenosu vedomostí pre miestne tímy s cieľom vybaviť ich zručnosťami potrebnými na efektívne fungovanie HUB-u. Posilnenie postavenia miestnych aktérov zabezpečí, že služby zostanú prispôsobivé a zamerané na komunitu.
- **Vypracovanie prevádzkových usmernení:** Vytvorenie podrobných prevádzkových usmernení a príručiek osvedčených postupov pre riadenie HUB-u, ktoré zabezpečia kvalitu a konzistentnosť na všetkých miestach bez ohľadu na regionálne rozdiely. Pravidelné aktualizácie týchto usmernení budú zahŕňať nové informácie a technologický pokrok.

4.8.3. Udržateľnosť politiky

- **Zapojenie tvorcov politik:** Úzka spolupráca s tvorcami komunálnej, regionálnej a národnej politiky s cieľom začleniť model HUB do politik v oblasti bezdomovectva a sociálnej starostlivosti. Tým sa tento prístup inštitucionalizuje a poskytne sa stabilný politický rámec na podporu dlhodobého fungovania.

- **Zahrnutie HUB-u do strategických plánov:** Podpora zahrnutia HUB-u do národných stratégií pre oblasť bezdomovectva a programov sociálnej pomoci, zosúladienie projektu so širšími vládnyimi cieľmi s cieľom zabezpečiť trvalú podporu a zosúladienie s budúcimi iniciatívami.

5. Analýza životného prostredia a politiky

5.1. Prehľad prostredia a politik

	Maďarsko	Slovensko	Poľsko	Bulharsko	Rumunsko
Prehľad	<ul style="list-style-type: none"> • Obmedzené programy zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova, najmä v mestských oblastiach • Málo špecializovaných útulkov s integrovanými službami zdravotnej starostlivosti • Reintegračné programy sa viac zameriavajú na zamestnanosť ako na bývanie alebo duševné zdravie 	<ul style="list-style-type: none"> • Obmedzené možnosti zdravotnej starostlivosti, často závislé od mimovládnych organizácií • V núdzových prístreškoch chýbajú komplexné zdravotnícke služby • Reintegračné iniciatívy riadené najmä miestnymi mimovládny mi organizáciami s obmedzeným rozsahom 	<ul style="list-style-type: none"> • Verejná zdravotná starostlivosť je dostupná, ale existujú prekážky v prístupnosti z dôvodu chýbajúcej dokumentácie • Starostlivosť o útulky sa zlepšuje, ale regionálne rozdiely zostávajú veľké • Reintegrácia sa zameriava na zamestnanie, ale neobsahuje žiadne prvky podpory duševného zdravia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nekonzistentné podporné služby s vysokou závislosťou od medzinárodného financovania • Niektoré pilotné projekty integrované starostlivosťou, ale nie vo veľkom rozsahu • Reintegračné programy sú zriedkavé a nedostatočne financované 	<ul style="list-style-type: none"> • Verejné systémy majú často nedostatok zdrojov a nedostatky v riešení bezdomovectva • Výrazné regionálne rozdiely v prístupe k zdravotnej starostlivosti pre populáciu bez domova. • Roztrieštené a neštandardizované reintegračné programy

Hlavné trendy a výzvy	<ul style="list-style-type: none"> • Posilnenie spolupráce medzi mimovládny mi organizáciami a vládny mi orgánmi vo veľkých mestách • Pomalý, ale viditeľný posun smerom k integrovanej zdravotnej starostlivosti v útlkoch • Iniciatívy v oblasti bývania predovšetkým v pilotných fázach, obmedzené problémami s financovaním a rozšíriteľnosťou 	<ul style="list-style-type: none"> • Rastúce uznanie bezdomovectva ako problému verejného zdravia • Rozširovanie služieb duševného zdravia v mestských útlkoch, ale s oneskorením vo vidieckych oblastiach • Princípy Housing First sa testujú vo vybraných mestských programoch 	<ul style="list-style-type: none"> • Vyvinulo sa úsilie na zjednodušenie dokumentácie na prístup k zdravotnej starostlivosti • Skupiny na podporu duševného zdravia vedú kampaň za začlenenie duševného zdravia do existujúcich služieb • Niektoré obce prijímajú modely, ktoré uprednostňujú bývanie ako súčasť požiadaviek na financovanie z fondov EÚ 	<ul style="list-style-type: none"> • Testovanie modelov Housing First v mestských centrách • Podpora lepšej integrácie služieb na miestnej úrovni naberá na intenzite • Zvýšené využívanie fondov EÚ na rozvoj základných služieb zdravotnej starostlivosti pre bezdomovcov 	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšené využívanie iniciatív zameraných na bývanie podporovaných EÚ • Vznik pilotných programov prepájajúcich bývanie a zdravotnú starostlivosť • Obce sa začínajú prispôbovať praxi EÚ v oblasti integrovaných reintegračných programov
------------------------------	---	---	---	--	--

5.2. Analýza PESTEL

Politika

- Vlády v Maďarsku, na Slovensku, v Poľsku, Bulharsku a Rumunsku v nadväznosti na smernice EÚ o sociálnom začleňovaní a prístupoch zameraných na bývanie čoraz viac považujú bezdomovectvo za politickú prioritu.
- **Legislatívna podpora integrácie:** Politiky, ktoré podporujú medzisektorovú spoluprácu (napr. zdravotníctvo, bývanie, sociálne služby), sú v súlade s inovatívnymi riešeniami, ktoré integrujú služby pre ľudí bez domova.

- **Výzvy:** Politická nestabilita v niektorých krajinách môže mať vplyv na kontinuitu programov, zatiaľ čo reštriktívne nariadenia týkajúce sa mimovládnych organizácií by mohli obmedziť ich príspevky.

Ekonomické

- **Možnosti financovania:** Fondy a granty EÚ, napríklad z Európskeho sociálneho fondu, poskytujú významné zdroje na inováciu systémov podpory bezdomovcov.
- **Hospodárske rozdiely:** Regionálne nerovnosti spôsobujú problémy pri rovnomernom rozširovaní riešení v mestských a vidieckych oblastiach.
- **Nákladová efektívnosť:** Integrácia služieb zdravotnej starostlivosti, bývania a reintegrácie znižuje duplicitu a zvyšuje efektívnosť, čo je atraktívne pre tvorcov politik a poskytovateľov finančných prostriedkov, ktorí sa starajú o náklady.

Spoločenské aspekty

- **Zvyšovanie povedomia:** Postoj verejnosti sa mení smerom k vnímaniu bezdomovectva ako systémového problému, a nie ako individuálneho zlyhania, čo podporuje komplexné a humánne riešenia.
- **Zameranie na reintegráciu:** Spoločnosti čoraz viac oceňujú programy, ktoré podporujú reintegráciu do pracovného procesu, a to v súlade s iniciatívami, ktoré sa zameriavajú na zvyšovanie kvalifikácie a cestu k zamestnaniu.
- **Výzvy súvisiace so stigmou:** Pretrvávajúca stigmatizácia bezdomovectva a duševného zdravia môže brániť účasti na reintegračných programoch alebo verejnej podpore inovatívnych riešení.

Technológia

- **Digitálne nástroje na koordináciu:** Inovatívne platformy, ktoré spájajú poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, služby bývania a agentúry práce, sa presadzujú a zabezpečujú plynulé poskytovanie služieb.
- **Využívanie telemedicíny:** Rozvoj telemedicíny poskytuje príležitosť na riešenie nedostatkov v prístupe k starostlivosti o fyzické a duševné zdravie ľudí bez domova, najmä v odľahlých oblastiach.

- **Rozhodnutia založené na údajoch:** Využívanie analýzy údajov na sledovanie výsledkov programu a optimalizáciu pridelovania zdrojov sa stáva štandardnou praxou v inovatívnych riešeniach v oblasti bezdomovectva.

Životné prostredie

- **Urbanizačné trendy:** Rýchla urbanizácia v týchto krajinách zdôrazňuje potrebu škálovateľných riešení pre ľudí bez domova, najmä v oblastiach s vysokou hustotou obyvateľstva, kde rastie dopyt po službách.
- **Zameranie na udržateľnosť:** Projekty, ktoré sú v súlade s cieľmi udržateľnosti (napr. ekologické iniciatívy v oblasti bývania pre bezdomovcov), majú väčšiu šancu získať podporu verejnosti a inštitúcií.
- **Klimatická zraniteľnosť:** Populácia bezdomovcov je neúmerne postihnutá extrémnymi poveternostnými udalosťami, čo zvyšuje naliehavosť riešení, ktoré integrujú environmentálnu odolnosť.

Právna stránka

- **Podporné rámce:** právne rámce EÚ podporujú právo na bývanie a zdravotnú starostlivosť a poskytujú základ pre inovácie, ktoré tieto služby spájajú.
- **Predpisy o ochrane údajov:** Pri zavádzaní technologických riešení na správu citlivých osobných údajov je nevyhnutné dodržiavať GDPR a ďalšie zákony o ochrane osobných údajov.
- **Prekážky v prístupnosti:** Právne prekážky, ako napríklad požiadavky na dokumentáciu pre prístup k službám, sú výzvami, ktoré musia inovatívne systémy riešiť, aby sa zabezpečila inklúzia.

5.3. SWOT analýza

Silné stránky

- **Integrovaný prístup:** Kombinuje starostlivosť o fyzické a duševné zdravie, bývanie a reintegračné služby v jednotnom systéme, ktorý komplexne rieši základné príčiny bezdomovectva.
- **Zosúladenie s politikami EÚ:** mobilizuje financovanie a podporu EÚ pre iniciatívy v oblasti bývania a sociálneho začlenenia, čím zabezpečuje zosúladenie politík a dôveryhodnosť.

- **Technologické inovácie:** začlenenie digitálnych platforiem a telezdravotníckych služieb, čím sa zefektívni a sprístupní koordinácia, najmä vo vidieckych a nedostatočne obsluhovaných oblastiach.
- **Nákladová efektívnosť:** Znižuje nadbytočnosť pri poskytovaní služieb, optimalizuje využívanie zdrojov a priťahuje pozornosť zainteresovaných strán, ktoré sa snažia o ekonomickú udržateľnosť.
- **Potenciál partnerstva:** Silné príležitosti na spoluprácu s mimovládnyimi organizáciami, vládnyimi orgánmi a subjektmi súkromného sektora s cieľom rozšíriť a podporiť projekt.

Slabé stránky

- **Roztrieštené systémy:** existujúce služby sú oddelené, takže integrácia je zložitý a časovo náročný proces.
- **Obmedzená informovanosť:** Nedostatok vedomostí verejnosti o výhodách integrovaných systémov môže brániť ich využívaniu a počítačovej podpore.
- **Závislosť na externom financovaní:** Závislosť na grantoch EÚ a iných externých zdrojoch môže v prípade zníženia financovania predstavovať riziko pre udržateľnosť.
- **Komplexná správa údajov:** Správa GDPR a zákonov o ochrane citlivých údajov môže skomplikovať implementáciu digitálnych nástrojov.
- **Regionálne rozdiely:** Rozdiely v infraštruktúre a zdrojoch medzi mestskými a vidieckymi oblasťami môžu obmedziť jednotné vykonávanie.

Príležitosti

- **Zvyšovanie povedomia verejnosti:** rastúca spoločenská podpora humánnych a systémových riešení bezdomovectva poskytuje živnú pôdu pre inovatívne modely.
- **Technologický pokrok:** Zlepšiť poskytovanie služieb a sledovanie výsledkov môže čoraz väčšie zavádzanie telemedicíny, mobilných aplikácií a analýzy údajov.
- **Politické stimuly EÚ:** Iniciatívy ako Európsky pilier sociálnych práv a programy "Housing First" vytvárajú politický kontext, ktorý podporuje integrované riešenia.
- **Sociálna zodpovednosť podnikov:** Partnerstvo s podnikmi v oblasti sociálnych iniciatív môže zvýšiť financovanie a zviditeľnenie a zároveň splniť ciele podnikovej udržateľnosti.

- **Potenciál škálovateľnosti:** úspech pilotných projektov sa môže opakovať vo všetkých regiónoch, čím sa vytvorí škálovateľný model, ktorý sa dá prispôbiť rôznym sociálno-ekonomickým podmienkam.

Hrozby

- **Politická nestabilita:** Zmena politických priorít alebo nestabilné vlády v cieľových krajinách môžu oneskoriť alebo zmať realizáciu.
- **Ekonomické obmedzenia:** Regionálne hospodárske rozdiely a rozpočtové škrty by mohli ovplyvniť dostupnosť zdrojov na rozšírenie a udržanie projektu.
- **Kultúrny odpor:** Pretrvávajúca stigma spojená s bezdomovectvom a duševným zdravím by mohla vytvárať prekážky pre účasť a prijatie integrovaného modelu.
- **Súťaž o zdroje:** Iné iniciatívy zamerané na ľudí bez domova alebo zdravotnú starostlivosť by mohli súťažiť o obmedzené finančné prostriedky a pozornosť zainteresovaných strán.
- **Technologické riziká:** Potenciálne problémy s digitálnymi platformami, ako napríklad zraniteľnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo nedostatočná jednoduchosť používania, môžu brániť ich prijatiu.

5.4. Analýza cieľového prostredia

	Maďarsko	Slovensko	Poľsko	Bulharsko	Rumunsko
Ciele	Hlavné: ľudia bez domova, najmä v mestských oblastiach s obmedzeným prístupom k integrovaným službám	Hlavné: Populácia bezdomovcov v mestských oblastiach a prechodné útulky	Hlavné: ľudia bez domova v meste so zameraním na osoby s potrebami v oblasti duševného zdravia	Hlavné: ľudia bez domova sú sústredení v mestských a prímestských oblastiach	Hlavná téma: ľudia bez domova v marginalizovaných mestských a vidieckych komunitách
	Sekundárne: Miestne mimovládne organizácie, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a obecné bytové úrady	Sekundárne: Miestne mimovládne organizácie a poskytovatelia sociálnych služieb zapojení do iniciatív v oblasti bývania	Sekundárne: Mestské správy a organizácie na podporu práv	Sekundárne: mimovládne organizácie a medzinárodné agentúry, ktoré sa venujú podpore ľudí bez domova	Sekundárne: Obce, miestne charitatívne a zdravotnícke organizácie
Analýza	Demografické údaje: Prevažne muži, stredného veku, s významným podielom osôb bez domova	Demografia: Rôzne vekové skupiny; rastúci počet mladých ľudí bez domova a dlhodobo nezamestnaných	Demografické údaje: Rôznorodé, ale s výraznou populáciou starších a zdravotne postihnutých ľudí bez domova	Demografia: Demografia: vekovo zmiešaná s výrazným dôrazom na rodiny bez domova.	Demografia: Zvyšujúci sa počet žien a rodín medzi bezdomovcami.
	Preferencie: dostupné, nestigmatizujúce služby, ktoré spĺňajú okamžité aj dlhodobé potreby	Preferencie: koordinované služby, ktoré znižujú byrokratické prekážky	Preferencie: Komplexná starostlivosť spájajúca bývanie, zdravotnú starostlivosť a podporu zamestnanosti.	Preferencie: programy zamerané na podporu rodiny a reintegráciu.	Oblúbené: Komplexné systémy, ktoré zahŕňajú prístup k zdravotnej starostlivosti, a modely, ktoré kladú dôraz na domov.
	Segmentácia: mestskí ľudia bez domova, dlhodobo nezamestnaní a ľudia s duševnými problémami.	Segmentácia: obyvatelia útulkov, pouliční bezdomovci a vidiecki migranti hľadajúci služby.	Segmentácia: užívatelia útulku, osoby v dočasnom ubytovaní a osoby, ktoré potrebujú služby	Segmentácia: obyvatelia mestských útulkov a rodiny ohrozené	Segmentácia: dlhodobí ľudia bez domova, vidiecki ľudia bez domova a rodiny v

			v oblasti duševného zdravia.	bezdomovectvom.	dočasnom ubytovaní.
--	--	--	------------------------------	-----------------	---------------------

5.5. Konkurenčné prostredie

5.5.1. Hlavní konkurenti

Prostredie služieb na podporu ľudí bez domova v Maďarsku, na Slovensku, v Poľsku, Bulharsku a Rumunsku predstavuje zmes verejných programov, mimovládnych organizácií (MVO) a súkromných iniciatív. Medzi hlavných konkurentov patria:

- **Verejné bývanie a sociálne služby:** obecné programy poskytujúce prístrešie, dotácie na bývanie a základné sociálne služby. Tieto služby sú často roztrieštené a nedostatočne financované, čo obmedzuje ich účinnosť.
- **Mimovládne a charitatívne organizácie:** Organizácie ako Červený kríž a regionálne mimovládne organizácie, ktoré sa zameriavajú na ľudí bez domova prostredníctvom špecifických programov, ako sú núdzové prístrešky, vývarovne a obmedzená podpora pri reintegrácii.
- **Iniciatívy súkromného sektora:** projekty sociálnej zodpovednosti podnikov (CSR), ktoré riešia problematiku bezdomovectva, často prostredníctvom jednorazových darov alebo sponzorstva útulkov.

5.5.2. Porovnanie ponúk a medzier

	Verejné služby	Mimovládne/charitatívne organizácie	Iniciatívy súkromného sektora	SOLACE-CEE
Prístup k zdravotnej starostlivosti	Obmedzená integrácia so službami v oblasti bývania	Zameranie na okamžité potreby zdravotnej starostlivosti, často prostredníctvom partnerstiev	Zriedkavo priamo zapojené do zdravotnej starostlivosti	Plne integrovaná telesná a duševná zdravotná starostlivosť
Riešenia bývania	Hlavne núdzové prístrešky alebo dotácie na bývanie	V niektorých prípadoch poskytuje prechodné bývanie	Zriedkavé zapojenie do riešení bývania	Prístup zameraný na bývanie pre stabilitu
Reintegračné programy	Zameriava sa na krátkodobú	Obmedzené na miestne iniciatívy v	príležitostne sponzoruje	Komplexná reintegrácia:

	odbornú prípravu alebo pracovnú stáž	oblasti zamestnanosti	programy odbornej prípravy	pracovné miesta, zručnosti a sociálne začlenenie
Integrácia technológií	Minimálne, prevažne papierové systémy	Zriedkavé využívanie digitálnych nástrojov na koordináciu.	Príležitostne financuje modernizáciu technológií pre MVO.	Digitálna platforma spájajúca všetky služby
Škálovateľnosť	Obmedzenie byrokratickou neefektívnosťou	V závislosti od dostupnosti finančných prostriedkov	Obmedzená škálovateľnosť z dôvodu nedostatku dlhodobých záväzkov	Navrhnuté pre škálovateľnosť a prispôsobivosť

5.5.3. Podobné iniciatívy

Hoci niektoré programy majú spoločné prvky s víziou SOLACE, žiadny z nich nekombinuje všetky tri piliere - zdravotnú starostlivosť, bývanie a reintegráciu - do jednotného systému založeného na technológiách. Medzi významné príklady patria:

- **Housing First Europe Hub:** ponúka cenné skúsenosti, ale bez priamej integrácie so službami starostlivosti a reintegrácie.
- **Iniciatívy Caritas:** Caritas realizuje rôzne programy zamerané na ľudí bez domova v celom regióne, ktoré sa často zameriavajú na krátkodobé riešenia, ako je napríklad poskytnutie prístrešia alebo potravinovej pomoci bez dlhodobej integrácie.
- **Projekty sociálneho fondu EÚ:** iniciatívy financované EÚ zamerané na reintegráciu prostredníctvom zamestnania a odbornej prípravy. Hoci majú významný vplyv, často sa nezameriavajú na zdravie a bývanie.

5.5.4. Konkurenčná výhoda

SOLACE-CEE sa vyznačuje:

- Poskytovanie integrovaného modelu, ktorý rieši bezdomovectvo komplexne a zabezpečuje plynulé poskytovanie služieb v oblasti zdravotnej starostlivosti, bývania a reintegrácie.
- Využívanie technológií na prepojenie zainteresovaných strán, zlepšenie dostupnosti a optimalizáciu využívania zdrojov.

- Zamerať sa na regionálnu škálovateľnosť a prispôsobivosť, čím sa zabezpečí, že model bude možné rozšíriť v rôznych sociálno-ekonomických kontextoch.

Tento komplexný prístup vyplňa významné medzery v konkurenčnom prostredí a stanovuje nový štandard pre riešenie bezdomovectva v regióne.

5.6. Uskutočniteľnosť a stratégia

5.6.1. Využitie silných stránok

Integrovaný prístup k bezdomovectvu v rámci nášho projektu rieši základné príčiny prepojením zdravotnej starostlivosti, bývania a reintegračných služieb, čím sa vytvoril jednotný systém, ktorý vyniká inováciou a účinnosťou. Kľúčové stratégie na využitie týchto silných stránok zahŕňajú:

- **Partnerstvá založené na spolupráci:** Posilnenie vzťahov s mimovládnyimi organizáciami, mestskými orgánmi a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti s cieľom spojiť zdroje a zvýšiť dosah integrovaných riešení.
- **Zosúladenie politík:** Využívanie smerníc EÚ a možností financovania na zabezpečenie finančnej a prevádzkovej udržateľnosti a zároveň zosúladenie s vládnymi cieľmi.
- **Technologické inovácie:** Zavádzanie digitálnych platforiem a nástrojov telemedicíny na zlepšenie koordinácie a dostupnosti služieb, najmä pre vidiecke a vzdialené obyvateľstvo s nedostatočnými službami.
- **Nákladovo efektívne modely:** Zdôrazňovanie efektívnosti integrovaných systémov s cieľom prilákať verejné aj súkromné investície a zabezpečiť dlhodobú hospodársku udržateľnosť.

5.6.2. Zmierňovanie hrozieb a slabých miest

Na riešenie potenciálnych prekážok úspechu sa v rámci projektu zavedú osobitné stratégie na minimalizáciu hrozieb a prekonanie slabých stránok:

- **Izolované systémy:** Organizovanie semináre a školenia na podporu medzisektorovej spolupráce medzi poskytovateľmi zdravotných, bytových a sociálnych služieb a prelomenie inštitucionálnych bariér.
- **Závislosť od financovania:** Vypracovať diverzifikovanú stratégiu financovania vrátane partnerstiev so súkromným sektorom, dlhopisov so sociálnym vplyvom a príspevkov komunity s cieľom znížiť závislosť od externých grantov.

- **Kultúrna odolnosť:** Spustenie kampaní na zvyšovanie povedomia s cieľom riešiť stigmatizáciu súvisiacu s bezdomovectvom a duševným zdravím, podpora väčšej akceptácie integrovaných služieb zo strany verejnosti a zainteresovaných strán.
- **Výzvy v oblasti správy údajov:** uprednostnite súlad s GDPR a investujte do bezpečných a ľahko použiteľných technológií, aby ste zabezpečili, že sa s citlivými údajmi bude zaobchádzať primerane a efektívne.
- **Regionálne rozdiely:** Navrhните flexibilné a škálovateľné modely, ktoré sa dokážu prispôbiť jedinečným sociálno-ekonomickým podmienkam mestských a vidieckych regiónov a zabezpečiť spravodlivé poskytovanie služieb.

5.6.3. Zosúladenie s trendmi a cieľmi

Projekt má dobrú pozíciu na to, aby využil nové trendy a zosúladiť sa so širšími sociálnymi a politickými cieľmi:

- **Iniciatívy EÚ v oblasti bývania na prvom mieste:** Prijatím modelu "Housing First" je projekt v súlade s dôrazom EÚ na stabilné bývanie ako predpoklad riešenia ďalších aspektov bezdomovectva.
- **Zavádzanie technológií:** Trendy v digitálnej transformácii, najmä v oblasti telemedicíny a analýzy údajov, poskytujú základ pre inovatívne a škálovateľné riešenia.
- **Ciele udržateľnosti:** Začlenenie environmentálne udržateľných postupov do riešení bývania je v súlade s globálnymi cieľmi udržateľnosti a cieľmi EÚ, čo zvyšuje atraktivnosť projektu pre rôzne zainteresované strany.
- **Dopyt po sociálnych inováciách:** Vzhľadom na to, že sa spoločnosť mení smerom k systémovému prístupom k bezdomovectvu, projekt reaguje na rastúci dopyt po komplexných a efektívnych riešeniach.
- **Zameranie na reintegráciu pracovnej sily:** Prispôsobenie reintegračných programov potrebám miestneho trhu práce zabezpečuje ekonomickú relevantnosť a zvyšuje dlhodobý úspech účastníkov.

Využitím silných stránok, riešením slabých stránok a hrozieb a zosúladením so súčasnými trendmi a cieľmi projekt ukazuje jasnú cestu k uskutočniteľnosti, udržateľnosti a významnému vplyvu.

5.7. Zhrnutie environmentálneho a politického potenciálu

Integrovaný projekt v oblasti bezdomovectva vykazuje významný politický potenciál v Maďarsku, na Slovensku, v Poľsku, Bulharsku a Rumunsku. Zvýšené povedomie verejnosti a vlád o bezdomovectve ako o systémovom probléme v kombinácii s možnosťami financovania zo strany EÚ a rastúcim dôrazom na reintegráciu a programy zamerané predovšetkým na bývanie vytvárajú priaznivé prostredie pre inovácie. Projekt SOLACE-CEE riešením kritických nedostatkov, ako sú roztrieštené služby, obmedzený prístup k zdravotnej starostlivosti a nedostatočné reintegračné programy, zodpovedá súčasným trendom a predstavuje škálovateľné a účinné riešenie.

Prijatie technologických nástrojov a holistického prístupu ďalej posilňuje životaschopnosť projektu a priťahuje rôzne zainteresované strany vrátane vlád, mimovládnych organizácií, partnerov zo súkromného sektora a širokej verejnosti. Toto zosúladenie so sociálnymi a ekonomickými prioritami stavia projekt do pozície transformačného modelu v boji proti bezdomovectvu.

5.7.1. Odporúčania na maximalizáciu informovanosti o politike

Na využitie politického potenciálu a zabezpečenie dlhodobého úspechu tejto iniciatívy bolo vypracovaných niekoľko realizovateľných odporúčaní. Tie sa zameriavajú na podporu strategických partnerstiev, využívanie inovatívnych technológií, pilotné projekty integrovaných služieb, zabezpečenie udržateľného financovania, zvyšovanie povedomia verejnosti a riešenie regionálnych rozdielov. Každé odporúčanie je navrhnuté tak, aby sa maximalizoval vplyv a rozšíriteľnosť výsledkov projektu.

5.7.2. Rozvoj strategických partnerstiev

Budovanie silných partnerstiev je kľúčom k mobilizácii odborných znalostí a zdrojov:

- Spolupráca s mimovládnyimi organizáciami, samosprávami a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti s cieľom začleniť ich existujúcu infraštruktúru a odborné znalosti do projektu.
- Zapojte partnerov zo súkromného sektora prostredníctvom iniciatív sociálnej zodpovednosti podnikov (CSR). Tieto partnerstvá môžu poskytnúť finančné prostriedky, zviditeľniť sa a priniesť inovatívne riešenia projektu.

5.7.3. Pilotné integrované služby

Pilotná prevádzka integrovaného modelu služieb umožňuje praktické testovanie a zdokonaľovanie:

- Realizovať pilotné projekty v mestských oblastiach s významným počtom bezdomovcov, pričom sa uprednostnia regióny s vysokou mierou dopytu, aby sa preukázala účinnosť modelu.
- Zhromažďovanie komplexných údajov a spätnej väzby počas pilotnej fázy s cieľom riešiť potenciálne problémy a zdokonaľiť prístup pred rozšírením.

5.7.4. Používanie technológie

Technológia je kľúčovým faktorom koordinácie a účinnosti poskytovania služieb:

- Investujte do užívateľsky prívetivých digitálnych platforiem, ktoré spájajú služby zdravotnej starostlivosti, bývania a reintegrácie a uľahčujú plynulú komunikáciu a spoluprácu.
- Používanie nástrojov na analýzu údajov na monitorovanie výsledkov, meranie úspechu a podporu rozhodovania založeného na dôkazoch.

5.7.5. Zabezpečenie financovania z viacerých zdrojov

Diverzifikované a udržateľné zdroje financovania sú nevyhnutné pre dlhodobosť projektu:

- prístup k finančným mechanizmom EÚ, ako je Európsky sociálny fond, a zároveň snaha o súkromné investície, dlhopisy so sociálnym vplyvom a miestne príspevky.
- Vytvoriť plán finančnej udržateľnosti na zabezpečenie kontinuity činnosti aj po skončení počiatočnej fázy financovania, čím sa časom zníži závislosť na externých zdrojoch.

5.7.6. Zvyšovanie povedomia verejnosti

Kľúčové je získať podporu verejnosti a znížiť stigmatizáciu súvisiacu s bezdomovectvom a duševným zdravím:

- Spustenie osobitných kampaní na zvyšovanie povedomia s cieľom zdôrazniť význam a vplyv riešenia problému bezdomovectva prostredníctvom integrovaného prístupu.
- prezentovať úspešné príbehy z pilotných projektov s cieľom zvýšiť dôveru zainteresovaných strán a podporiť širšiu implementáciu.

5.7.7. Riešenie regionálnych rozdielov

Prioritou je zabezpečenie spravodlivého prístupu k službám v rôznych sociálno-ekonomických podmienkach:

- Vypracovanie prispôsobiteľných modelov poskytovania služieb pre mestské a vidiecke oblasti s cieľom zohľadniť rôzne regionálne potreby.
- budovanie kapacít v oblastiach s nedostatočnými službami poskytovaním programov odbornej prípravy a pridelovaním ďalších zdrojov na vyplnenie medzier v dostupnosti služieb.

Tieto realizovateľné odporúčania tvoria základ pre dosiahnutie cieľov projektu a zároveň zabezpečujú rozšíriteľnosť, udržateľnosť a vplyv v rôznych kontextoch.

6. Závěry a odporúčania

Plán prevádzky a udržateľnosti načrtáva strategický rámec, ktorý zabezpečí nielen úspešnú realizáciu projektu SOLACE-CEE, ale aj jeho dlhodobú udržateľnosť a široké prijatie. Zameraním sa na hlavný cieľ, ktorým je riešenie komplexných potrieb kľúčových zainteresovaných strán, dokument vytvára cestu, ktorá zabezpečí, že vplyv projektu bude citelný aj po skončení pilotnej fázy.

Hoci dokument poskytuje pevný základ na zabezpečenie udržateľného vplyvu, nasledujúce odporúčania môžu ďalej posilniť udržateľnosť projektu a pomôcť maximalizovať jeho výsledky:

- Posilnenie sietí zainteresovaných strán: Neustále zapájanie miestnych orgánov, mimovládnych organizácií a komunitných organizácií s cieľom zabezpečiť trvalú podporu a propagáciu projektu. Pravidelné workshopy, spätná väzba a spoločné iniciatívy môžu pomôcť udržať zapojenie zainteresovaných strán a zabezpečiť prispôsobenie projektu miestnym potrebám.
- Využívanie technológií a údajov: Pokračujte v investíciách do digitálnych zdravotníckych riešení a prístupov založených na údajoch s cieľom zlepšiť poskytovanie služieb. Ďalším rozvojom telemedicíny, digitálnych zdravotných záznamov a platforiem na zdieľanie údajov môže projekt zvýšiť svoju efektívnosť a rozšíriť svoj dosah, a to aj v oblastiach s obmedzenou fyzickou infraštruktúrou.
- Posilnenie presadzovania politiky: Využitie poznatkov získaných z výsledkov projektu na prijímanie politických rozhodnutí na miestnej, regionálnej a národnej úrovni. Mohlo by to zahŕňať podporu systémových zmien, ktoré integrujú starostlivosť zohľadňujúcu traumy do širších rámcov sociálnych služieb, a podporu modelu "Housing First" ako kľúčového politického prístupu k riešeniu bezdomovectva.
- Diverzifikácia zdrojov financovania: Preskúmajte rôzne možnosti financovania vrátane partnerstiev so súkromným sektorom, filantropických príspevkov a národných grantov alebo grantov EÚ. Diverzifikovaná stratégia financovania pomôže zabezpečiť dlhodobú finančnú udržateľnosť integračných centier HUB a pokračovanie služieb pre ľudí bez domova.
- Replikácia a rozšírenie: Identifikovať ďalšie mestá alebo regióny, kde je možné model SOLACE-CEE replikovať. Zapojením tvorcov politik a poskytovateľov služieb v nových lokalitách na začiatku procesu môže projekt urýchliť svoje rozšírenie a zároveň sa prispôbiť miestnym podmienkam.

- Podpora budovania kapacít: Investície do školení a iniciatív na budovanie kapacít pre zamestnancov projektu a zainteresované strany. Posilnením postavenia miestnych poskytovateľov služieb projekt zabezpečí udržateľnosť svojho prístupu aj po skončení pilotnej fázy.
- Monitorovanie a hodnotenie: Zaviesť mechanizmy priebežného monitorovania a hodnotenia na posúdenie dlhodobého vplyvu projektu na cieľovú skupinu. Tieto údaje budú nevyhnutné na zdokonalenie projektových stratégií a preukázanie úspešnosti projektu budúcim poskytovateľom finančných prostriedkov, rozhodovacím orgánom a zainteresovaným stranám.

Na záver tento dokument poskytuje podrobný strategický prístup, ktorý zabezpečí, že inovatívne riešenia pilotované v rámci projektu SOLACE-CEE budú mať udržateľný vplyv a budú široko prijaté. Plán, ktorý vychádza zo silného zapojenia zainteresovaných strán, jasných spôsobov využívania a pevného environmentálneho a politického základu, pripravuje pôdu pre dlhodobý úspech projektu a zabezpečuje, že jeho výsledky budú aj v budúcnosti zlepšovať život ľudí bez domova. Implementácia odporúčaných stratégií ďalej zvýši potenciál projektu, aby bol replikovateľný, rozšíriteľný a udržateľný, čo v konečnom dôsledku prispeje k systémovej zmene prístupu k bezdomovectvu v celom regióne.

7. Príslušné dokumenty

N / A

Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej únie alebo Európskej komisie.

Európska únia ani orgán poskytujúci pomoc za ne nemôžu niesť zodpovednosť.

Analýzu kvality výstupu vykonala QAA.